

BUENOS AIRES, XX DE XX DE XXXX.

SEÑORES
DIRECCIÓN GENERAL DE
DEFENSA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
GCBA
S--- -/-----D:

(NOMBRE Y APELLIDO DEL DENUNCIANTE), DNI N° xxxxxxxx, con domicilio en (constituir domicilio en la CABA), Teléfono N° xxxxxxxx, e-mail xxxxxxxx, vengo a presentar denuncia contra (NOMBRE DE LA EMPRESA) con domicilio en xxxxxxxx por presunta violación a la ley 24.240;

HECHOS: Descripción del motivo de la denuncia.

PRUEBAS: Detallar las pruebas que se ofrece. (Facturas, cartas documento, notas de reclamo, correos electrónicos, o número de gestión telefónica).

PETITORIO,

Por lo expuesto solicito:

1. Se tenga por presentada esta denuncia teniendo en cuenta mi carácter de consumidor según el artículo 1° de la Ley de Defensa del Consumidor y el carácter de proveedor de la denunciada según lo establece el artículo 2° de la misma norma.
2. Se fije audiencia de conformidad con el art. 45 de la Ley 24.240, y art. 7 de la Ley 757 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
3. Se proceda a (escribir en su caso, reintegro, restitución, cambio, o en lo que se hubiera visto perjudicado).
4. En el caso de no llegar a un acuerdo, y en caso de corresponder solicito se impongan a la denunciada las sanciones previstas en el artículo 47 de la Ley de Defensa del Consumidor.

Firma: xxxxxxxx