



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

1º JORNADA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NES

## PRESENTACIÓN

Nos hemos propuesto trabajar junto a ustedes la manera en la que pensamos nuestras clases. Sin duda esta actividad la realizamos todos los docentes, forma parte de la planificación. Allí nos hacemos preguntas, seleccionamos los contenidos que creemos que los estudiantes deben aprender, armamos diferentes actividades y pensamos cómo evaluaremos lo enseñado. Cuando planificamos definimos tanto aquellos contenidos disciplinares que enseñaremos a nuestros estudiantes, como también otros tipos de contenidos; habilidades, aptitudes, valores, entre otros.

En este sentido, el **Diseño Curricular de la NES** define ocho aptitudes que los egresados de nuestra escuela secundaria deben desarrollar. Éstas son:

1. Comunicación
2. Pensamiento crítico, iniciativa y creatividad.
3. Análisis y comprensión de la información.
4. Resolución de problemas y conflictos.
5. Interacción social, trabajo colaborativo.
6. Ciudadanía responsable.
7. Valoración del arte.
8. Cuidado de sí mismo, aprendizaje autónomo y valoración personal.

En esta **1º jornada** nos enfocaremos en el momento en el cual pensamos cómo vamos a enseñar, es decir, en la/s estrategia/s de enseñanza que utilizaremos en la clase. Algunas son: las estrategias de enseñanza de exposición y discusión y la enseñanza a partir de casos. Ambas tienen algo en común: la utilización de preguntas. Como docentes, realizar preguntas es parte de nuestra tarea diaria de enseñanza, pero *¿Hemos pensado cómo formulamos esas preguntas? ¿Cuáles son los objetivos que perseguimos con ellas? ¿Cómo ponerlas al servicio del aprendizaje? ¿Tiene esto algo que ver con el éxito de nuestra clase y con la posibilidad de que los estudiantes aprendan?*

## ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

Los invitamos a realizar las actividades y reflexiones pensadas para esta jornada con el fin de compartir las producciones, las experiencias y las herramientas. Para comenzar, definiremos las estrategias de enseñanza como **“el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos.**



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

**Se trata de orientaciones generales sobre cómo enseñar un contenido disciplinar considerando qué queremos que nuestros alumnos comprendan, por qué y para qué** (Anijovich y Mora; 2012: 23)<sup>1</sup>.

Según Anijovich y Mora (2012), las estrategias que un docente utiliza inciden en el contenido, en el trabajo de los estudiantes, en las formas de comunicación y en el tipo de aprendizaje que promueven. Por ello, es importante comprender que la elección de una estrategia de enseñanza supone de antemano tener claridad en cuanto a los objetivos de aprendizaje que deben lograr nuestros estudiantes así como también al tipo de contenido que se va a enseñar y cómo se va a evaluar.

En otras palabras, no todas las estrategias de enseñanza pueden utilizarse para todo. Es parte de nuestra tarea de planificación identificar **cuál es la estrategia más adecuada para los objetivos de aprendizaje, el contenido a enseñar, las características de nuestros estudiantes y para nuestras propias aptitudes como docentes.**

Con el objetivo de recorrer sus aspectos principales presentaremos dos de las estrategias más difundidas en la enseñanza en el nivel secundario, y más útiles para la enseñanza de contenidos disciplinares y desarrollo de habilidades.

### **LA ESTRATEGIA DE EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN**

---

Como adelantamos anteriormente, en esta oportunidad vamos a centrarnos en una estrategia muy utilizada en nuestras clases que es la **estrategia de exposición y discusión** (Eggen y Kauchak; 1999). Esta estrategia se fundamenta en los aportes de D. Ausubel<sup>2</sup> para lograr aprendizajes significativos.

Si bien es una estrategia ampliamente difundida y utilizada, reconocer sus rasgos característicos posibilita hacer un buen uso de ella.

Comencemos a explorar sus rasgos centrales:

---

<sup>1</sup> La noción “estrategias de enseñanza” se diferencia de la idea de “método de enseñanza” en tanto esta última responde a “un conjunto de reglas y ejercicios para enseñar alguna cosa de un modo sistemático y planificado” (Gvirtz- Palamidessi; 2012: 147). El concepto de estrategias de enseñanza permite pensar en las prácticas de enseñanza como principios de procedimiento más amplios, que no responden a reglas universalmente válidas.

<sup>2</sup> David Ausubel fue un psicólogo norteamericano que comenzó sus estudios a principios de los años sesenta y en su libro “La psicología del aprendizaje verbal significativo” (1963) enfatizó que el aprendizaje verbal significativo es la adquisición de ideas que están conectadas con otras ideas. Lo diferenció del aprendizaje verbal memorístico, el cual enfatiza la memorización de información sin relacionarla con conocimientos anteriores y definió el aprendizaje significativo como aquel tipo de aprendizaje que se produce cuando la nueva información se conecta entre sí y con otros esquemas de pensamiento previamente establecidos (Eggen y Kauchak; 1999).



**GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**  
**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

- ⊕ La estrategia de exposición y discusión implica que el docente trabaje previamente en la organización de la información para poder transmitirla a los estudiantes de la mejor manera posible.
- ⊕ La estrategia de exposición y discusión no piensa en estudiantes “pasivos”, sentados en sus bancos escuchando al docente. Muy por el contrario, requiere de ellos una actitud activa.
- ⊕ Esta estrategia es adecuada para presentar o explicar un tema nuevo, una argumentación, diversas perspectivas teóricas o la síntesis de una unidad. Es una estrategia muy flexible pues puede utilizarse para una variedad de tipos de contenidos, y es flexible en cuanto a la cantidad de estudiantes por clase; de allí su uso extendido.
- ⊕ La exposición del docente requiere como condición la *comprensibilidad*. Esto quiere decir debemos procesar la información que daremos a los estudiantes, prepararla, adecuarla a sus características, a sus conocimientos anteriores, a sus intereses.

***¿Cuáles son los pasos para poder implementarla en nuestras clases?***

Tomando como referencia la propuesta de Ausubel, se describen los siguientes momentos para el desarrollo de esta estrategia<sup>3</sup>:

**1. Presentar un organizador previo**

- a) Plantear los objetivos de la clase, para que los estudiantes puedan darle sentido. Presentar los contenidos que se trabajarán, el modo en el cual se van a abordar y lo que se espera que ellos aprendan.
- b) Identificar las características del organizador previo y explicarlo en el contexto de la clase.
- c) Promover que los alumnos relacionen esta presentación con los conocimientos previos que ya hayan adquirido.

***¿Qué es un organizador previo?***

*Es un modo de presentar información nueva a los estudiantes que establece relaciones con lo que los estudiantes ya saben o conocen. Constituyen un puente para poder comprender la nueva información. Distintos organizadores previos pueden ser: mapas conceptuales, imágenes, analogías en las que se relacionan situaciones conocidas con situaciones nuevas, entre otros.*

<sup>3</sup> Eggen y Kauchak (1999); Anijovich y Mora (2012).



**GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

**2. Presentar el material de aprendizaje** que complementa el organizador previo, como por ejemplo: artículos, películas, etcétera. Aquí se presenta nueva información a los estudiantes que se relaciona con la presentada anteriormente y con lo que los estudiantes ya saben sobre el tema.

**3. Consolidar la relación de la nueva información** con los conocimientos previos de los estudiantes mediante actividades, nuevos ejemplos o haciendo que los estudiantes expliquen con sus palabras lo que han trabajado; también es útil fomentar el establecimiento de nuevas relaciones. En este momento es muy importante que el docente retome las ideas centrales de lo trabajado, resaltando las ideas importantes. En todo momento, la utilización de buenas preguntas es fundamental para promover la significatividad de los aprendizajes.

La **estrategia de exposición y discusión** es muy útil para la enseñanza de nuevos contenidos, para realizar síntesis de contenidos ya trabajados. Tiene como fortaleza su economía, pues no necesita más recursos que la preparación de la información que el docente presentará a los estudiantes y las preguntas que realizará en el momento de la discusión.

### ***EL TRABAJO CON CASOS COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA***

---

El trabajo con casos en la enseñanza recupera la idea de enseñar a partir de situaciones reales para poder reflexionar, discutir y analizar problemáticas desde distintos puntos de vista.

Su propósito principal es **vincular la realidad, el conocimiento y las prácticas** a través de la presentación de una situación de la vida real (o lo más parecida a la vida real) como punto de partida del aprendizaje. En este sentido, es una estrategia para el análisis, la interpretación y la acción (Davini; 2008).

A continuación presentaremos las ideas más importantes a tener en cuenta para trabajar con esta estrategia:



**GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

*¿Qué características tiene un caso?*

- ⊕ Tiene la forma de una narrativa que incluye información y datos psicológicos, sociológicos, antropológicos, históricos, además de material técnico.
- ⊕ Debe ser un relato bien escrito para despertar el interés, con personajes que favorezcan la identificación de los estudiantes y una trama con un nivel de complejidad adecuado; accesible a las posibilidades de comprensión de los estudiantes.
- ⊕ Debe causar impacto emocional para despertar sentimientos.
- ⊕ Pueden centrarse en un área temática, pero son por naturaleza interdisciplinarios.
- ⊕ Se construyen en torno a problemas, una situación compleja que merece un examen a fondo.
- ⊕ No tiene un final sino que termina en un dilema que asegura que no hay una respuesta única y simple y que debe dejar libertad para analizar y decidir.
- ⊕ Al final tiene preguntas críticas que demandan una reflexión inteligente sobre los problemas, que usen lo que saben para analizar datos y proponer soluciones.
- ⊕ Es importante señalar que hay diferentes tipos de casos y que las características que adopten dependerá del conocimiento al cual esté dirigido su propósito.

*¿Cómo se organiza el trabajo con casos?<sup>4</sup>*

- Debemos **seleccionar un caso** que sea concordante con los objetivos de aprendizaje y el contenido a enseñar. No es necesario que a partir del caso enseñemos todo un contenido, sino que puede ser un punto de partida que luego se complementa con la enseñanza a partir de otras estrategias de enseñanza.
- Se inicia con **preguntas sobre datos del caso**: personajes, hechos, cuestiones (preguntas de orden inferior) y luego alientan el análisis reflexivo sobre lo que está debajo de la superficie del caso: cuál es la explicación, qué datos la avalan, qué hipótesis puede formularse.
- El caso y las preguntas críticas se trabajan en **pequeños grupos**, fuera o dentro de la clase.

---

<sup>4</sup> Cfr Davini (2012).



**GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**  
**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

- Luego de que los estudiantes han trabajado sobre el caso, debemos conducir la **discusión** con el fin de promover el análisis y la comprensión profunda. Para esto, se realizan preguntas que requieren evaluaciones, propuestas de soluciones, justificación en la toma de posición, entre otras.
- Una vez que se ha realizado el debate, los estudiantes pueden requerir más datos. Hay una fuerte **motivación para leer más**, para averiguar.

*¿Por qué trabajar en grupos en la enseñanza por casos?*

El objetivo del trabajo en grupos es que los estudiantes tengan la oportunidad de discutir los casos y las preguntas entre ellos antes de que se realice la discusión en la que participa toda la clase. Ponen a prueba sus ideas y es el ámbito inicial para analizar la situación planteada y los prepara para la discusión más exigente en la cual participará toda la clase. Cualquiera que sea el sistema elegido, lo que no puede obviarse es el tiempo necesario para la discusión general en la clase, o sea, para el interrogatorio sobre el caso.

*¿Cuáles son las acciones del docente para el momento del interrogatorio sobre el caso?*

- **Conducir la discusión**, realizar buenas preguntas que ayuden a los estudiantes a elaborar un análisis más agudo de los diversos problemas, e inducirlos a esforzarse para obtener una comprensión más profunda.
- **Abstenernos** de indicar a los alumnos lo que deben pensar, o **juzgar sus ideas**.
- **Mostrar respeto por ellos**, generar un clima en el cual los estudiantes no sientan temor de expresar sus ideas y opiniones.

*La secuencia básica de la estrategia es la siguiente<sup>5</sup>:*

- 1. Presentación de los propósitos de trabajo y del caso:** en este momento los estudiantes reciben el caso con las consignas y preguntas de orientación. En este momento también podemos organizar a los estudiantes en pequeños grupos para el trabajo posterior.
- 2. Análisis del caso:** puede buscarse nueva información. Hay intercambio en los grupos y organización de la información.
- 3. Intercambio en grupo total:** es un debate moderado por el docente a partir de preguntas previamente definidas. Puesta en común de puntos de vista, soluciones o alternativas.

---

<sup>5</sup> Cfr Davini (2012).



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

4. **Síntesis del trabajo realizado:** se presentan las conclusiones finales y se realiza una integración con otros contenidos.

### *El uso de las preguntas en la enseñanza*

Estas son algunas ideas clave sobre cómo realizar preguntas en clase:

1. Cada pregunta que realizamos debe tener un **propósito definido**. Preguntamos con diferentes intenciones, como por ejemplo: despertar el interés, corroborar la comprensión, estimular las relaciones, favorecer la autoevaluación, etcétera.
2. La forma en la que preguntamos tiene consecuencias en el tipo de respuestas de los estudiantes: las preguntas deben ser potentes para generar un **espacio de reciprocidad** (Anijovich, Mora; 2012), es decir, un espacio que tenga como propósito el desarrollo de la reflexión de nuestros estudiantes.
3. Existen diferentes tipos de preguntas, con sus propósitos y características particulares<sup>6</sup>:
  - a. **Preguntas sencillas** que requieren respuestas breves e información precisa. Por ejemplo: *¿Cuántas provincias tiene Argentina?, ¿Cuánto mide un ángulo recto?, ¿Cuál es el hueso más largo del cuerpo humano?*
  - b. **Preguntas de comprensión** que se proponen estimular el procesamiento de información, promueven el pensamiento, la relación de ideas, la comparación. Por ejemplo: *¿Cuáles son las semejanzas y diferencias entre los mamíferos y los reptiles?*
  - c. **Preguntas que exigen interpretar, predecir y evaluar críticamente**. Por ejemplo: *Ante el siguiente gráfico de población actual en la República Argentina ¿Cómo piensan que será la situación por grupo poblacional de aquí a los próximos cincuenta años?*
  - d. **Preguntas que se proponen ayudar a los estudiantes a evaluar su propio aprendizaje**. Por ejemplo: *¿Cómo lograron arribar a la respuesta? ¿Cuáles son los caminos que siguieron para resolver el problema?*
4. Es importante utilizar una **variedad de preguntas**. Los tipos de preguntas no son buenos ni malos en sí mismos, sino que deben ser utilizados en función de los aprendizajes que queramos promover en los estudiantes.
5. Para que las preguntas sean realmente efectivas debemos pensar qué queremos que los estudiantes comprendan de la disciplina que estamos enseñando y qué habilidades cognitivas queremos que desarrollen.

---

<sup>6</sup> Cfr Anijovich, Mora (2012).



**GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

**Para finalizar**, sintetizamos algunas ideas a tener en cuenta a la hora de planificar nuestras clases:

*Dedicar cinco minutos de la clase para explicar a los estudiantes qué esperamos que logren ese día: comunicar los objetivos de aprendizaje a nuestros estudiantes brinda herramientas para clarificar hacia dónde deben dirigir los esfuerzos.*

**1. Para la estrategia de exposición y discusión:**

- Presentar pocas ideas pero con muchísima claridad.
- Reforzar la comprensión mediante la repetición. utilizar las redundancias para suplir la falta de atención del que escucha.
- Mostrar ejemplos y experiencias concretas: ayudan a mantener la atención y favorecen la comprensión.
- Utilizar un estilo coloquial, con un vocabulario adecuado a nuestros estudiantes, respetando la terminología de cada campo disciplinar.

**2. Para la estrategia de enseñanza con casos:**

- Utilizar casos “potentes”, muy cercanos a la realidad, con los cuales los estudiantes se sientan identificados.
- Preparar con anticipación las preguntas a realizar en el debate. Éstas deben promover la reflexión y la búsqueda de nuevas respuestas e información.
- Fomentar un clima de respeto por las ideas y opiniones del otro en el que se valore la participación y la escucha.
- Tomar en cuenta las respuestas y utilizarlas como medios para lograr nuevos aprendizajes.
- Para el cierre, retomar lo trabajado por los estudiantes y relacionarlo explícitamente con el contenido.

**3. Para el uso de buenas preguntas en la enseñanza:**

- Preparar las preguntas con antelación a la clase, al menos aquellas preguntas clave para monitorear los aprendizajes de los estudiantes.
- Evitar la utilización excesiva de preguntas que se responden por sí o por no. Este tipo de preguntas son engañosas pues pueden esconder dudas de los estudiantes y nos brindan poca información respecto de su avance.
- Dar tiempo a que los estudiantes piensen y respondan a nuestras preguntas: si son preguntas complejas, que requieren relacionar, reflexionar o analizar, debemos dar tiempo a realizar estas actividades.
- Estimular la crítica individual favoreciendo la repregunta.