



BENCHMARK DE OBSERVATORIOS para la EMPLEABILIDAD y CONSEJOS

SEPTIEMBRE 2021

Dirección General de Estrategia Productiva
Subsecretaría de Desarrollo Económico
Ministerio de Desarrollo Económico y Producción

Diagnóstico

EL TALENTO es una gran oportunidad para el Desarrollo Económico de la Ciudad de Buenos Aires

Existe una **brecha creciente** entre los saberes que requiere el **sector productivo** de la Ciudad (ej.: servicios informáticos, salud, industrias creativas) y los conocimientos o **competencias** que posee la población en edad de trabajar.

Esto se debe en parte a:

- **Aceleración** del cambio tecnológico
- **Multiplicidad** y diversidad de tareas y competencias requeridas por sectores más dinámicos
- **Cambios** en las formas de adquisición de saberes para el trabajo.

Hoy, el **Talento** cumple un rol vital para lograr que la Ciudad:

- **Mejore** su competitividad
- **Logre** una mayor inserción internacional
- **Atraiga** inversiones extranjeras y + Talento

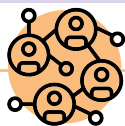


Observatorio para la Empleabilidad en CABA

Como órgano técnico que brinda un análisis global y permanente de los desajustes entre la demanda y la oferta laboral desde el punto de vista de las habilidades de la población en edad de trabajar.

Los Observatorios para la empleabilidad

Teniendo en cuenta los **perfiles** de los distintos Observatorios para la empleabilidad en el mundo, es posible categorizarlos en tres grupos:



Bolsa de trabajo

- Orientar la adopción de acciones de formación, emprendimiento y empleo.



Información estadística

- Sistematizar datos sobre estadística socioeconómica laboral.



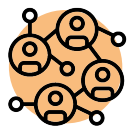
Orientación vocacional

- Ofrecer información sobre las principales carreras profesionales y técnicas, y las oportunidades en el mercado laboral.



THE CONFERENCE BOARD



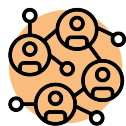


OBSERVATORIO Laboral SENA -Colombia-

El SENA ofrece **formación gratuita** a millones de colombianos que se benefician con programas técnicos, tecnológicos y complementarios que enfocados en el **desarrollo económico, tecnológico y social** del país, entran a engrosar las actividades productivas de las empresas y de la industria, para obtener mejor competitividad y producción con los mercados globalizados.

Principales productos:

- monitoreo de las ocupaciones demandadas,
- evaluación de los programas de formación,
- seguimiento de los proyectos de inversión o expansión para anticipar la demanda de ocupaciones,
- desarrollo de mediciones y estadísticas, elaboración de un diccionario ocupacional.
- En articulación con la política nacional: Más empleo y menos pobreza, se generan continuamente programas y proyectos de responsabilidad social, empresarial, formación, innovación, internacionalización y transferencia de conocimientos y tecnologías.



OBSERVATORIO London Skills & Employment -Londres-

El London skills & employment brinda a los londinenses y empleadores las habilidades para tener éxito en sociedad justa, inclusiva y una economía próspera.

Principales productos:

- Skills for Londoners impulsa la capacitación en las habilidades que la economía de Londres necesita. Actualmente los ejes son: Orientación COVID-19; Fondo de respuesta COVID-19; Presupuesto de educación de adultos; Estrategia e investigación; Fondo de innovación; Talento digital; Academia de construcción; Fondo Social Europeo; Aprendizajes; Llamado a la acción; Gobierno y decisiones; Información de carreras.
- Indicadores de Demanda de trabajo: empleos, vacantes y necesidades de habilidades: Total de vacantes reportadas por empleadores, Vacantes de escasez de habilidades, Ofertas de empleo de JobCentre - notificadas, Ofertas de empleo en JobCentre - sin cubrir, Número de empleados por industria (edad laboral).



OBSERVATORIO Socio-Económico Laboral (OSEL) -Perú-

El OSEL tiene como objetivo **producir y difundir información** sobre la dinámica del mercado laboral y las características socioeconómicas de los distritos que lo conforman, asimismo capacitar en el uso de información y los indicadores que se maneja a fin que los gobiernos locales y la sociedad civil puedan hacer uso de ella en sus planes y propuestas de desarrollo local.

Principales productos:

- sistematización de datos, desarrollo de indicadores laborales,
- realización de estudios socioeconómicos y laborales



OBSERVATORIO Laboral -Chile-

Focalizado en **detectar las brechas** existentes entre la oferta y demanda de ocupaciones y competencias laborales. Con el objetivo de contribuir a mejorar la empleabilidad de los trabajadores y productividad del país, anticipando cambios en las necesidades y características del mercado laboral, y apoyando la pertinencia de las políticas de formación y empleo.

Principales productos:

- información del mercado laboral por ocupaciones,
- descripción de tareas por ocupaciones y capacitación por ocupaciones,
- análisis ocupaciones y sectores económicos.
- Encuesta Nacional de Demanda Laboral, ENADEL.



Centro de investigación para la educación y el mercado laboral ROA

-Países Bajos-

Tiene como objetivo mejorar la comprensión de la relación entre la educación y el mercado laboral.

Principales productos:

- El tema de investigación general del ROA es la adquisición y la depreciación del capital humano durante toda la vida en relación con la dinámica del mercado laboral.
- El ROA contribuye tanto a la literatura académica como al debate público sobre la educación y los problemas del mercado laboral.



The Conference Board -Organización mundial-

Ofrece información sobre lo que está por venir, busca ayudar a los líderes a navegar los problemas más importantes que afectan a las empresas y servir mejor a la sociedad.

Principales productos:

- Help-Wanted Index (HWI), mide la eficiencia con la que los empleadores hacen coincidir los empleos con la fuerza laboral disponible (los desempleados).
- estadísticas de empleo y realización de estudios macro y microeconómicos.



OBSERVATORIO Laboral (OLA) -México-

Ofrece información sobre las principales carreras profesionales del país, con la finalidad de que los jóvenes, los estudiantes, y los padres de familia, cuenten con información confiable y veraz que les permita tomar decisiones sobre qué carrera elegir y cómo insertarse al mundo del trabajo.

Principales productos:

- información de becas y carreras,
- orientación vocacional y capacitaciones,
- estudios acerca de las carreras, empleos y ocupaciones.

Formas de medición

Demanda

- **Encuesta a Empleadores** (ej. Informe anual sobre competencias - México)
- **Seguimiento de vacantes de empleo** (ej. Boletín del Observatorio Laboral del SENA - Colombia)
- **Seguimiento de vacantes provenientes de plataformas en línea** (ej. Help-Wanted Index - Estados Unidos)
- **Información proveniente de datos administrativos** (ej. Research Centre for Education and the Labour Market's - Países Bajos)
- **Información proveniente de encuestas de empleo y hogares** (ej. Observatorio Nacional Laboral - Chile)

Oferta

- **Evaluación a Estudiantes** (ej. Pruebas PISA)
- **Encuestas a Egresados** (ej. Encuesta de Seguimiento a Graduados - México)
- **Encuestas de Condiciones Laborales** (ej. Encuesta Europea de Condiciones de Trabajo - Unión Europea)
- **Evaluación de Competencias a Adultos** (ej. Evaluación Internacional de las Competencias para Adultos - Chile)

Formas de medición

Indicadores potenciales de Demanda

- Número de búsquedas de un perfil en un período determinado
- Número de empresas que buscan el mismo perfil
- Número de días del tiempo de apertura de la búsqueda
- Número de personas postuladas a la misma búsqueda
- Número de titulaciones existentes en CABA afines a la búsqueda
- Número del salario promedio del perfil
- Número de postulados a la búsqueda por género
- Número de postulados según franja etaria
- Número de empleados del mismo perfil por empresa

Formas de medición

Indicadores potenciales de Oferta

- Número de estudiantes al ingreso de la rama/carrera
- Número de egresados total
- Número de egresados por género
- Número de egresados por rama/carrera
- Número de personas empleadas bajo el perfil
- Número de personas que buscan trabajo vinculado
- Número del salario promedio del perfil
- Número del salario promedio por género



BENCHMARK DE OBSERVATORIOS para la EMPLEABILIDAD y CONSEJOS

SEPTIEMBRE 2021

Dirección General de Estrategia Productiva
Subsecretaría de Desarrollo Económico
Ministerio de Desarrollo Económico y Producción

Perfiles profesionales en demanda* en la industria TI en Argentina (CESSI)

DESARROLLO DE SOFTWARE

Esta categoría describe los diferentes perfiles de programación que intervienen en el ciclo de vida del desarrollo de software. Organizados por jerarquía y responsabilidades en el equipo de trabajo

- Líder de desarrollo / project manager (PM)
- Desarrollo de software
- Arquitecto de software

ANÁLISIS

Agrupar los perfiles de análisis en las diferentes áreas de sistemas. Quienes desarrollan esta actividad tienen la responsabilidad de tener un fuerte conocimiento del producto/negocio, tanto para describir requerimientos, la historia de usuarios, analizar datos o desarrollar análisis predictivo.

- Analista funcional
- Analista Big Data (data scientist)
- Consultor BI (Business intelligence)
- Analista de negocios

DISEÑO

Esta categoría agrupa los perfiles altamente creativos. Todos en su mayoría poseen buen manejo de herramientas gráficas, efectos y animaciones.

- Diseñador web
- Analista UX (usabilidad)

Fuente: DG Estrategia Productiva sobre la base de CESSI ARGENTINA (Cámara de la Industria Argentina del Software). <https://www.cessi.org.ar/perfilesit/>

Perfiles profesionales en demanda* en la industria TI en Argentina (CESSI)

CALIDAD DEL SOFTWARE

Estos perfiles buscan garantizar la calidad del trabajo en el área de sistemas. Tanto en la organización de una metodología y estandarización de la empresa utilizando las mejores prácticas (ITIL, CMMI, etc.) como así también en los procesos de testeo y depuración de error antes de implementar una nueva aplicación o cambios en una ya existente.

- Analista tester/ tester
- Analista de calidad

SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA

Estos perfiles se responsabilizan en garantizar la estabilidad, seguridad y el buen funcionamiento de la infraestructura de las terminales de trabajo, servidores y redes de la compañía. Asistiendo a los usuarios en las dificultades técnicas como así también a los programadores en la comunicación, colaboración e integración entre desarrollados y el sector de IT, siguiendo los principios de DevOps.

- IT manager: administrador de redes, comunicaciones y sistemas operativos
- Administrador de bases de datos (DBA)
- Analista middleware
- Soporte técnico
- Especialista en seguridad de la información

Perfiles profesionales en demanda* en la industria TI en Argentina (CESSI)

IMPLEMENTADORES SOPORTE A USUARIO

Este perfil es responsable de las implementaciones y personalizaciones de software de Gestión como son los ERP, CRM, MNP, WMS y otros.

- Implementador configuration manager
- Implementador software de gestión

COMUNICACIÓN ONLINE

Estos perfiles están orientados al desarrollo de la comunicación digital de una marca o producto. Agrupados en diferentes especialidades como posicionamiento en buscadores, redes sociales y contenidos, todos buscan el mayor alcance y el público exacto al que se desea comunicar.

Benchmark internacional de Consejos de Talento

CONSEJO

SENA

-

Colombia

El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), fue creado por ley (Ley 119/1994) y depende del Ministerio de Trabajo
Principales funciones: promover la formación profesional integral; diseñar, organizar, desarrollar, administrar y ejecutar programas de formación; expedir títulos y certificados de los programas y cursos

SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN LABORAL (SINAFOCAL)

-

Paraguay

Es una Institución orientada a garantizar la calidad de las ofertas formativas, la certificación de competencias laborales y la mejora de la empleabilidad, adecuada a las necesidades y potencialidades del contexto económico y social del país.

CONSEJO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CANTABRIA – España

Principales funciones: elaborar el Plan General de Cualificación y Formación Profesional de la Comunidad Autónoma, realizar su seguimiento; proponer medidas que favorezcan la inserción y promoción profesional de los alumnos formados y que faciliten a los trabajadores el desarrollo de la carrera profesional y la formación a lo largo de toda su vida profesional.

NATIONAL OCCUPATIONAL STANDARDS (NOS) – Reino Unido

Es un órgano consultivo que, a través del proceso de consultas a empleadores y stakeholders, arman requerimientos específicos para que sean consideradas por cada una de las naciones de Reino Unido.

DESAFÍOS 2020 – INICIATIVA EN MENDOZA, ARGENTINA

Convenio firmado entre las universidades y CONICET, que persigue la resolución de problemas reales presentes en la comunidad por medio de un esquema de asociatividad entre organizaciones del sector privado y público, para promover inserción de diferentes actores estratégicos en el impulso de la matriz productiva regional.

Benchmark nacional de Observatorios

Productos de los diferentes observatorios y consejos de Talento mapeados

- [OEDE - Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial](#)
- [Observatorio de la provincia de Santa Fe](#)
- [Observatorio Laboral de la Universidad de Cuyo](#)
- [Observatorio del Empleo y de la Relaciones laborales en el Estado \(FCS/ UBA\)](#)
- [Proyecto de Ley para la Creación de un Observatorio - provincia de Mendoza](#)



ANEXO

SEPTIEMBRE 2021

Dirección General de Estrategia Productiva
Subsecretaría de Desarrollo Económico
Ministerio de Desarrollo Económico y Producción