

Políticas de Fomento Servicios Basados en el Conocimiento (SBC)

Evidencia Internacional y local

Noviembre 2019



Dirección General de Estrategia Productiva
Subsecretaría de Desarrollo Económico
Ministerio de Desarrollo Económico y Producción

1. Introducción

1.1 Definición

1.2 Factores que atraen IED

1.3 Ranking países y ciudades

2. Políticas de SBC en el mundo

2.1 Polonia

2.2 Uruguay

3.2 Medellín

3. Políticas SBC en Argentina

3.1 Algunas consideraciones

3.2 Programas e incentivos

3.3 Ley N° 27.506

1.Introducción

DEFINICIÓN

N

- Entre los sectores de SBC se incluyen, entonces, los servicios contables, legales, de gestión y asesoramiento, análisis e inteligencia de mercado y financiera, arquitectura, audiovisuales, ingeniería, software y servicios informáticos, publicidad, investigación y desarrollo (I+D), salud y educación, entre otros.
- Algunas de esas actividades constituyen servicios profesionales (back y front office, asesorías, consultorías). Otras se basan fuertemente en conocimiento científico o tecnológico (I+D, ingeniería, software) y otras en la creatividad (audiovisuales, diseño, publicidad).
- Si bien no hay una definición establecida del concepto, los Servicios Basados en el Conocimiento (SBC) se caracterizan por emplear intensivamente personal de medio y alto nivel de calificación, y por ser transmisores y generadores de conocimiento para el conjunto de la economía.

Factores determinantes para atraer inversiones de SBCI

1. Talento

- Disponibilidad de Capital Humano (varía con el grado de complejidad de las tareas a *offshorizar*)
- Manejo de idiomas

2. Actividad económica y ambiente de negocios

- Apertura, liberalización y/o desregulación del mercado
- Husos horarios (no es tan clara de la dirección de la influencia)
- Ubicación geográfica y proximidad cultural
- Tipo de cambio

3. Costo e Infraestructura

- Factores de costo, fundamentalmente laboral.
- Sistema de transporte y conectividad (aeropuertos)
- Disponibilidad de infraestructura TIC
- Costo del crédito
- Presión tributaria

4. Riesgo y calidad de vida

- Contexto institucional y legal
- Gobernanza

5. Innovación

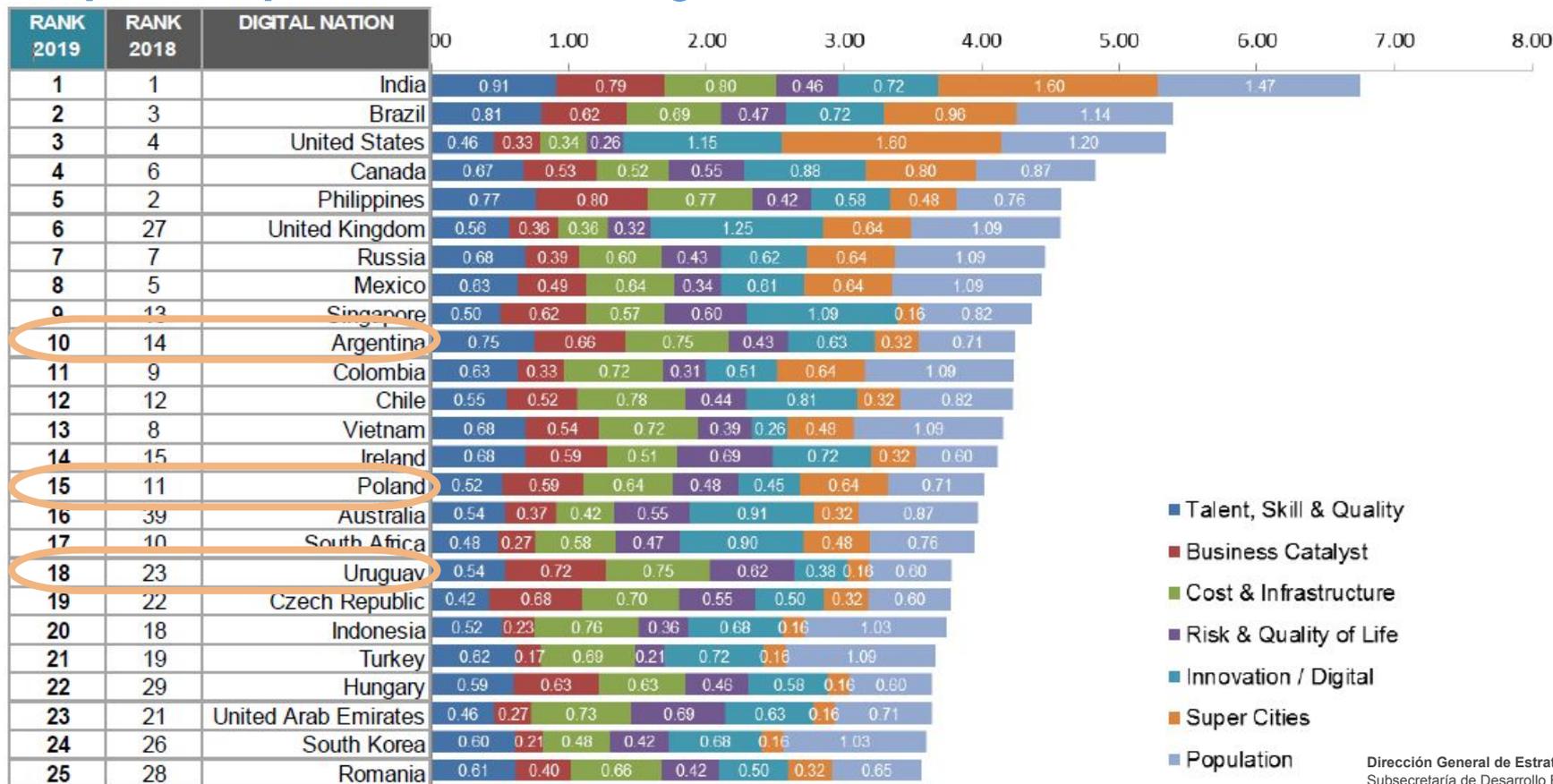
- I+D
- Ecosistema innovador
- Políticas e incentivos

El Ranking Tholons (2019) determina las localizaciones preferidas para el *offshoring* de SBC en los países en desarrollo, ¿qué observa?



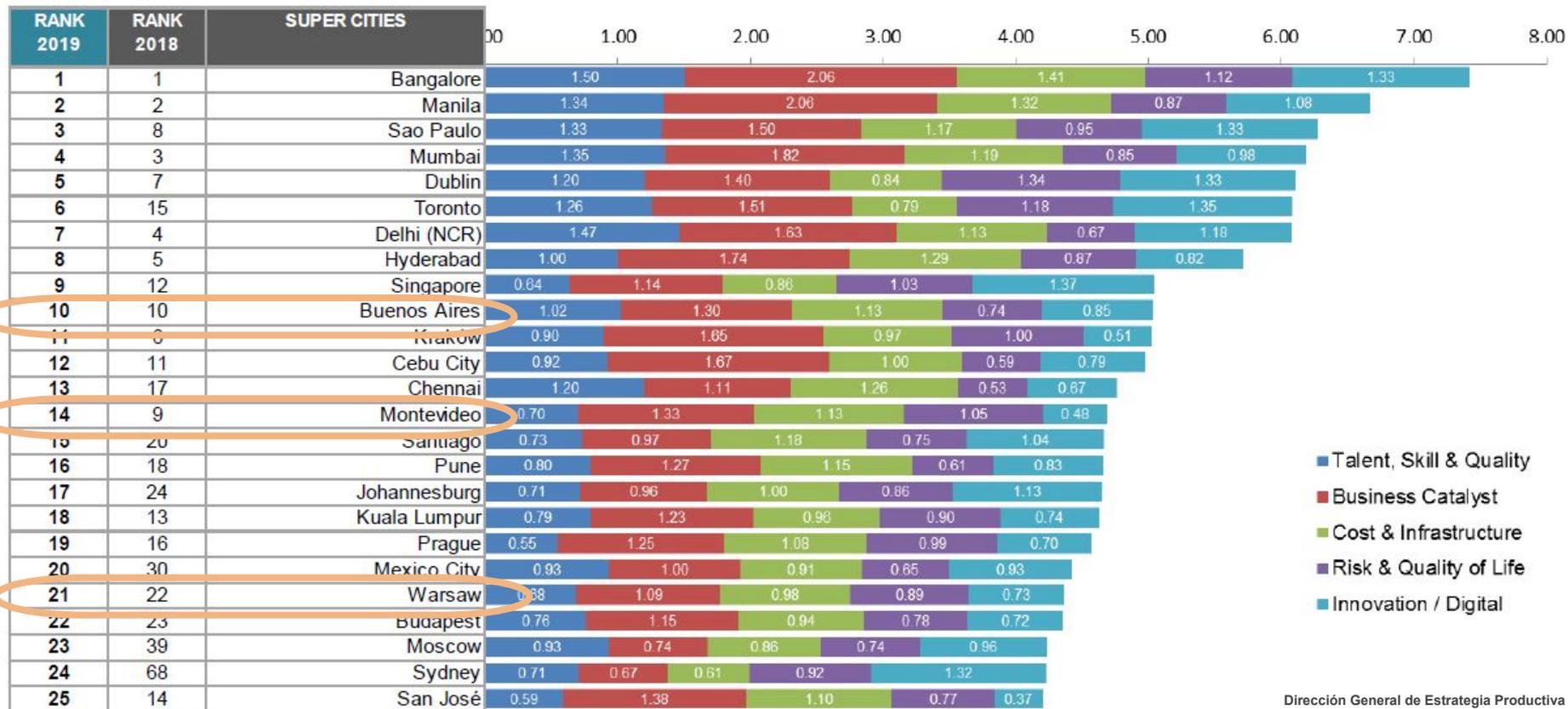
HABILIDADES Y CALIDAD DEL TALENTO	ACELERACION DE NEGOCIOS	COSTO E INFRAESTRUCTURA	RIESGO Y CALIDAD DE VIDA	INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
<ul style="list-style-type: none"> • Población total • Graduados no técnicos • Graduados técnicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Empleados en el sector BPO • Empleados en el sector ITO • Proveedores BPO • Proveedores ITO 	<ul style="list-style-type: none"> • Costo salarial ITO y BPO • Bienes raíces y costo de ancho de banda • Conectividad aeropuertos • Hospitales e instituciones educativas • Sistema de transporte masivos 	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo socio económico, político, natural y comercial. • Ciberseguridad digital • Índice de corrupción • Regulación y compliance 	<ul style="list-style-type: none"> • Ecosistema Innovador abierto • <i>Start ups</i>, diversidad y madurez • Políticas de innovación e incentivos • Unicorns • Inversiones digitales
<p>Peso en el índice 18%</p>	<p>Peso en el índice 22%</p>	<p>Peso en el índice 18%</p>	<p>Peso en el índice 17%</p>	<p>Peso en el índice 25%</p>

Top 50 de países en SBC/ Argentina es el tercero de América Latina



- Talent, Skill & Quality
- Business Catalyst
- Cost & Infrastructure
- Risk & Quality of Life
- Innovation / Digital
- Super Cities
- Population

Top 100 de ciudades/ Buenos Aires es la segunda de América Latina



2. Políticas de SBC en el mundo

POLONIA / Programas e incentivos

TALENTO

Posee un elevado stock de profesionales calificados con amplio manejo de idiomas.

ACTIVIDAD ECONÓMICA Y AMBIENTE DE NEGOCIOS

- El *offshoring* fue avanzando hacia eslabones de alta complejidad, pasando de back-office a KPO, gracias a las políticas de incentivos.
- **Fondos estructurales de la Unión Europea:** Los inversores nacionales y extranjeros pueden solicitar subvenciones en efectivo u otras formas alternativas de apoyo (prestamos preferenciales). Para el período 2014-2020 Polonia tiene asignados €82.500 millones.
- **Subvenciones a la inversión:** se dan sobre la base de un acuerdo firmado entre el inversor y el Ministerio de Economía. Criterio de Elegibilidad: creación de puestos de trabajos y montos de inversión.

COSTO E INFRAESTRUCTURA

- Costos competitivos respecto a la UE.
- Buena **conectividad** con capitales europeas y moderna infraestructura de Telcos.
- **Zonas Económicas Especiales (ZEE):** para promover regiones menos desarrolladas. Exención impositiva del impuesto a las ganancias, hasta alcanzar el tope de la ayuda.
- **Parques industriales y tecnológicos:** Principales beneficios: Asesoramiento para el establecimiento de la empresa, transferencia de tecnología, uso de las investigaciones científicas y proyectos de desarrollo para poder aplicarlo en proyectos de innovación tecnológica, condiciones favorables para los negocios. Exención impuesto a la propiedad.

POLONIA / Programas e incentivos

RIESGO Y CALIDAD DE VIDA

- Las normas están en línea con la Unión Europea, por lo que su marco regulatorio es afín a la instalación de filiales europeas.

INNOVACIÓN

- **Articulación con academia:** La mayoría de los centros de servicios tienen esquemas de colaboración con las universidades, principalmente en el reclutamiento de futuros empleados entre los estudiantes y graduados.
- Programa de subsidio de 50% sobre ciertos gastos, como por ejemplo activos intangibles (licencias, patentes).

URUGUAY /Programas e incentivos

TALENTO

Programa Uruguay XXI Finishing School: Busca promover y desarrollar tanto capacidades técnicas como blandas/suaves. El contenido es propuesto por empresas y/o cámaras empresariales. Luego, las propuestas son evaluadas y aprobadas por Uruguay XXI y el BID.

ACTIVIDAD ECONÓMICA Y AMBIENTE DE NEGOCIOS

- **Exención Impuesto a las Rentas Empresariales (IRAE):** La exoneración del IRAE (monto y plazo) dependerá de la puntuación que el proyecto tenga en una matriz de indicadores donde se ponderan variables como generación de empleo, exportaciones, valor agregado nacional, I+D, uso de tecnologías limpias, etc., atendiendo además a la categoría y al rango de inversión en que se ubique el proyecto.
- **Exención del Impuesto al Patrimonio** a los bienes muebles del activo fijo y obras civiles y se recupera el IVA de las compras de materiales y servicios para estas últimas.

COSTO E INFRAESTRUCTURA

Zonas Francas

Programa de Apoyo a la Competitividad de Conglomerados (PACC): focalizado en fortalecer la competitividad de clusters seleccionados.

URUGUAY / Programas e incentivos

RIESGO Y CALIDAD DE VIDA

Con la sanción de la Ley N° 18331/08 de Protección de Datos Personales, la normativa uruguaya vigente se **adapta a las exigencias de la UE**, permitiendo que clientes de ese origen suscriban contratos con empresas radicadas en el país.

INNOVACIÓN

- **Programa de Apoyo al Sector Software (PASS):** proyectos de asistencia técnica en calidad en la producción de software, mejora de la gestión empresarial y marketing internacional.
- **Programa de Desarrollo Tecnológico (PDT):** orientado a financiar actividades de innovación tecnológica y mejora de gestión a nivel empresa.
- **Incubadora de Empresas INGENIO:** El objetivo de INGENIO es promover la transformación de ideas y proyectos en nuevos negocios en el sector de las TIC,

MEDELLÍN / Programas e incentivos

TALENTO

- Broker de Talento: prospectivas, tendencias y necesidades de talento futuras
- Línea de financiación “Formación que transforma” (1.500MM): realizan un desembolso de recursos al proveedor de formación para que capacite a la empresa beneficiara, que es quien luego va a pagar esa financiación.

ACTIVIDAD ECONÓMICA Y AMBIENTE DE NEGOCIOS

- Red de Capital Inteligente - 3 líneas de financiación:
 - Aceleración (Ruta N)
 - Crecimiento (Bancoldex)
 - Expansión (Bancolombia)

COSTO E INFRAESTRUCTURA

- Distrito de Innovación en Medellín
- Programa de Soft Landing: estrategia definida para facilitar en asentamiento de empresas innovadoras y permitirles un fácil acceso al mercado local y al sistema de innovación de la ciudad.
- Espacios N: Red de espacios de coworking

MEDELLÍN / Programas e incentivos

RIESGO Y CALIDAD DE VIDA

- Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación Medellín 2011-2021 como política pública para el desarrollo de la innovación en la ciudad.
- Planificación Urbana: Política Pública de largo plazo para licencias y uso del suelo

INNOVACIÓN

- Laboratorio de Innovación: estrategia que consiste en generar un ambiente vivo y abierto de innovación, donde puedan investigar, co-diseñar, prototipar y testear las iniciativas y negocios de alto impacto, en el marco del Distrito de Innovación como una plataforma de recursos y conocimientos para acelerar y hacer realidad los productos y servicios de innovación

3. Políticas de SBC en Argentina y CABA

Algunas consideraciones

1. Fomentar inversiones que generen aquellas habilidades que no puedan ser reemplazadas por procesos automatizados en el corto plazo.
2. Argentina, al igual que el resto de los países de América Latina, no es vista como una localización preferida para deslocalizar actividades de KPO y desarrollo de productos e I+D (*upgrading*).
3. Posibles explicaciones: escasa vinculación industria local y extranjera; falta de atracción de IED, falta de alianzas empresas-universidades.

ARGENTINA / programas e incentivos

TALENTO

Plan 111 Mil: formar programadores y/o certificar a quienes ya tienen conocimientos

ACTIVIDAD ECONÓMICA Y AMBIENTE DE NEGOCIOS

- Ley EDC (2019): Reducción de contribuciones patronales. Alícuota reducida (15%) de impuesto a las ganancias. Estabilidad fiscal.
- Ley Emprendedores (2017): Beneficios impositivos. Financiamiento
- Ley PYME (2016): Beneficios impositivos

COSTO E INFRAESTRUCTURA

Plan Nacional de Conectividad (2018): Aumentar la velocidad de conexión a internet. Incrementar las conexiones. 100% de cobertura 4G. Mejorar la cobertura y calidad de los servicios TIC. Inclusión digital.

RIESGO Y CALIDAD DE VIDA

Agenda Digital 2030 (2018): Promover la inclusión digital.

INNOVACIÓN

- Ley Emprendedores (2017): Beneficios impositivos. Financiamiento
- Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica (FONTAR, FONSOFT, FONCyT).

CIUDAD DE BUENOS AIRES / programas e incentivos

TALENTO

- Plan 111 Mil: formar programadores y/o certificar a quienes ya tienen conocimientos
- [Formación profesional orientada a SBC](#)
- [Programa CAP](#)
- [Academia BA](#)

ACTIVIDAD ECONÓMICA Y AMBIENTE DE NEGOCIOS

- Ley EDC (2019): Reducción de contribuciones patronales. Alícuota reducida (15%) de impuesto a las ganancias. Estabilidad fiscal.
- Ley Emprendedores (2017): Beneficios impositivos. Financiamiento
- Ley PYME (2016): Beneficios impositivos

COSTO E INFRAESTRUCTURA

- Plan Nacional de Conectividad (2018): Aumentar la velocidad de conexión a internet. Incrementar las conexiones. 100% de cobertura 4G. Mejorar la cobertura y calidad de los servicios TIC. Inclusión digital.
- [Distritos](#)

RIESGO Y CALIDAD DE VIDA

- Agenda Digital 2030 (2018): Promover la inclusión digital.

INNOVACIÓN

- Ley Emprendedores (2017): Beneficios impositivos. Financiamiento
- Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica (FONTAR, FONSOFT, FONCyT).
- [IncuBAte](#)

Ley N° 27.506/ Régimen de Promoción de la Economía del Conocimiento

La ley N° 27.506 crea el “Régimen de Promoción de la Economía del Conocimiento” que tiene como objeto la creación, diseño, desarrollo, producción e implementación o adaptación de productos y servicios y su documentación técnica asociada, tanto en su aspecto básico como aplicado, incluyendo el que se elabore para ser incorporado a procesadores y/u otros dispositivos tecnológicos.

Las actividades y los rubros comprendidos en el Régimen se detallan en el Anexo I de la RESOL-2019-449-APN-SECPYME#MPYT, siguiendo la clasificación del CLAE, también detallada en el Anexo II de la mencionada resolución.

- Agenda Digital 2030: <https://www.argentina.gob.ar/noticias/el-gobierno-presento-la-nueva-agenda-digital-2030>
- Agencia de Promoción Científica y Tecnológica: ww.agencia.mincyt.gob.ar/frontend/agencia/ventanilla_permanente
- Informe ABECEB sobre Exportaciones de Servicios: Estrategias casos exitosos como aprendizaje para Argentina.
- Ley N° 27.506: Régimen de Promoción de la Economía del Conocimiento
- Ley N° 27.349: Apoyo al Capital Emprendedor
- Ley N° 27.264: Programa de recuperación productiva
- López, A. (2018): Los servicios basados en conocimiento: ¿una oportunidad para la transformación productiva en argentina? Serie Documentos de Trabajo del IIEP.
- Plan Nacional de Conectividad: <https://www.argentina.gob.ar/modernizacion/plan-conectividad>
- Plan 111 Mil: <https://www.argentina.gob.ar/produccion/plan-111mil>
- Resolución 449/2019 - Ministerio de Producción y Trabajo. Secretaría de Emprendedores y de la Pequeña y Mediana Empresa.