



Economía del Conocimiento dentro del Estado: Innovación Pública

Tomás Domínguez Vidal

Director General de Innovación

SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL - GCBA

La Economía Urbana para el Desarrollo de las
Ciudades con la perspectiva de las OSC



Secretaría General
y de Relaciones Internacionales



Buenos
Aires
Ciudad



¿Qué es la innovación?

Innovación Qué es?

Mito 1

“Inventar algo nuevo”



IBM Simon, 1994

Innovación Qué es?

Mito 1

“Inventar algo nuevo”



IBM Simon, 1994

Mito 2

“Crear algo revolucionario”



iPhone, 2007

Innovación Qué es?

Mito 1

“Inventar algo nuevo”



IBM Simon, 1994

Mito 2

“Crear algo revolucionario”



iPhone, 2007

RAE

**“Alterar algo introduciendo
novedades”**



Chocotorta en vaso, (?)

¿Qué es la innovación en el Estado?

Innovación Pública **Qué es?**

“Innovación pública se trata de nuevas ideas que son útiles para las personas, que se implementan y suceden (más que ser sólo buenas ideas) **Geoff Mulgan¹, 2007.**

¹ CEO y Fundador de Nesta: <https://www.nesta.org.uk/>

Innovación Pública **Qué es?**

- **Nuevos enfoques:**
 - que incluyen las miradas de todos los actores, desde fuera y dentro de los contextos a analizar.
- **Útiles para las personas:**
 - que apunten a las necesidades de las personas.
- **Soluciones que se implementan:**
 - que impacten y generen mejores resultados, incluyendo eficiencia, efectividad y satisfacción

Innovación Pública Principios

1

Foco en las personas

De un enfoque centrado en las cosas a uno centrado en las personas, poniendo a éstas al centro de las preocupaciones a partir de entender tanto sus necesidades como sus activos, motivaciones y capacidades para ser agentes del proceso de innovación.

2

Enfoque sistémico

Integrar múltiples miradas a través de una mirada holística a los problemas y las soluciones. A través de la coordinación inter y trans-sectorial, y utilizando pensamiento sistémico, buscando romper silos disciplinares y de gestión para administrar la complejidad.

Innovación Pública Principios

3

Co-creación

Complementando el enfoque en las personas, la co-creación es la manera en la que la colaboración se activa entre múltiples actores para co-descubrir, co-definir, co-idear y co-implementar innovaciones que tengan impacto.

Innovación Pública Principios

4

Experimentación

Como forma de desarrollar soluciones y procesos de aprendizaje. A través de prototipar con un enfoque de “aprender haciendo” se busca ir construyendo conocimiento práctico que informa, mejora y hace factibles las soluciones, permitiendo descartar las malas ideas y potenciar las buenas.

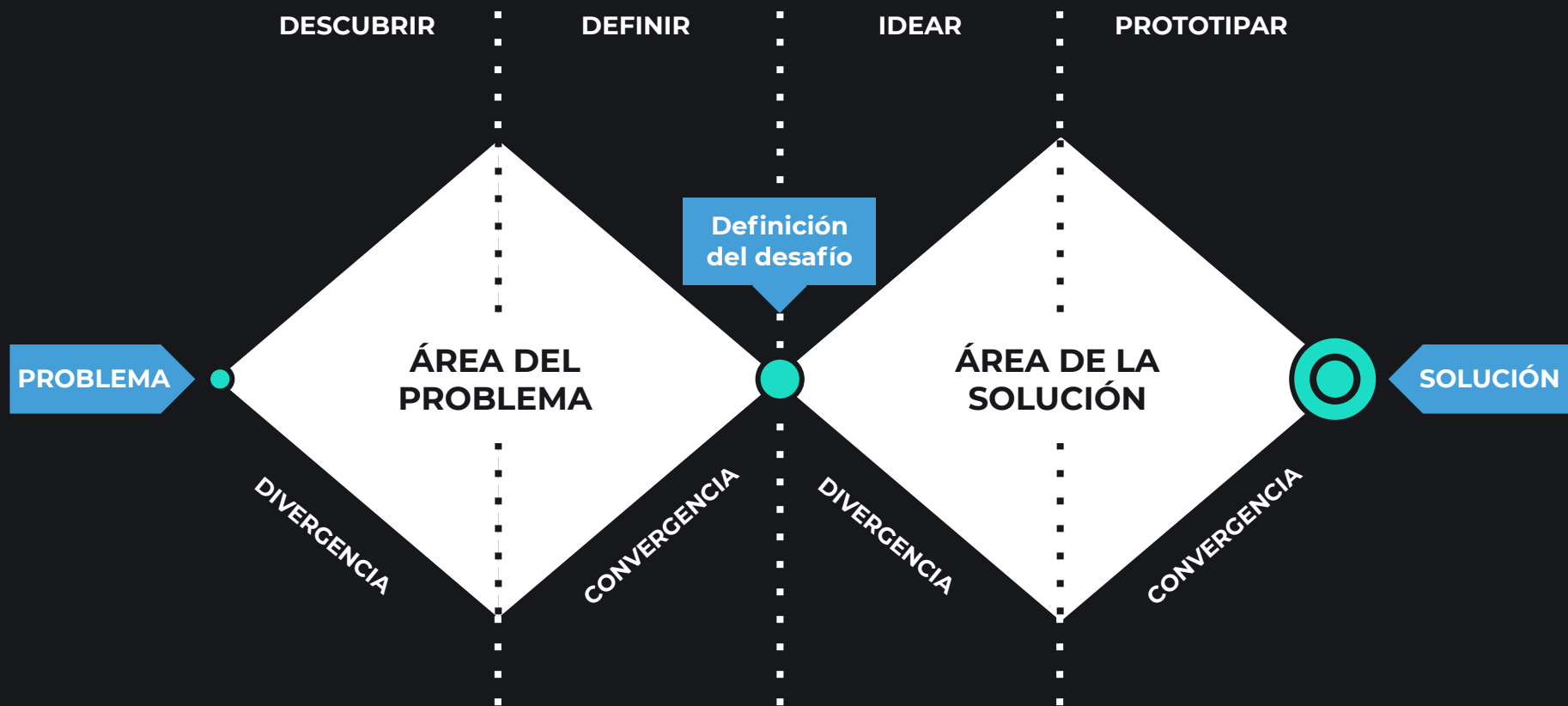
5

Foco en la experiencia

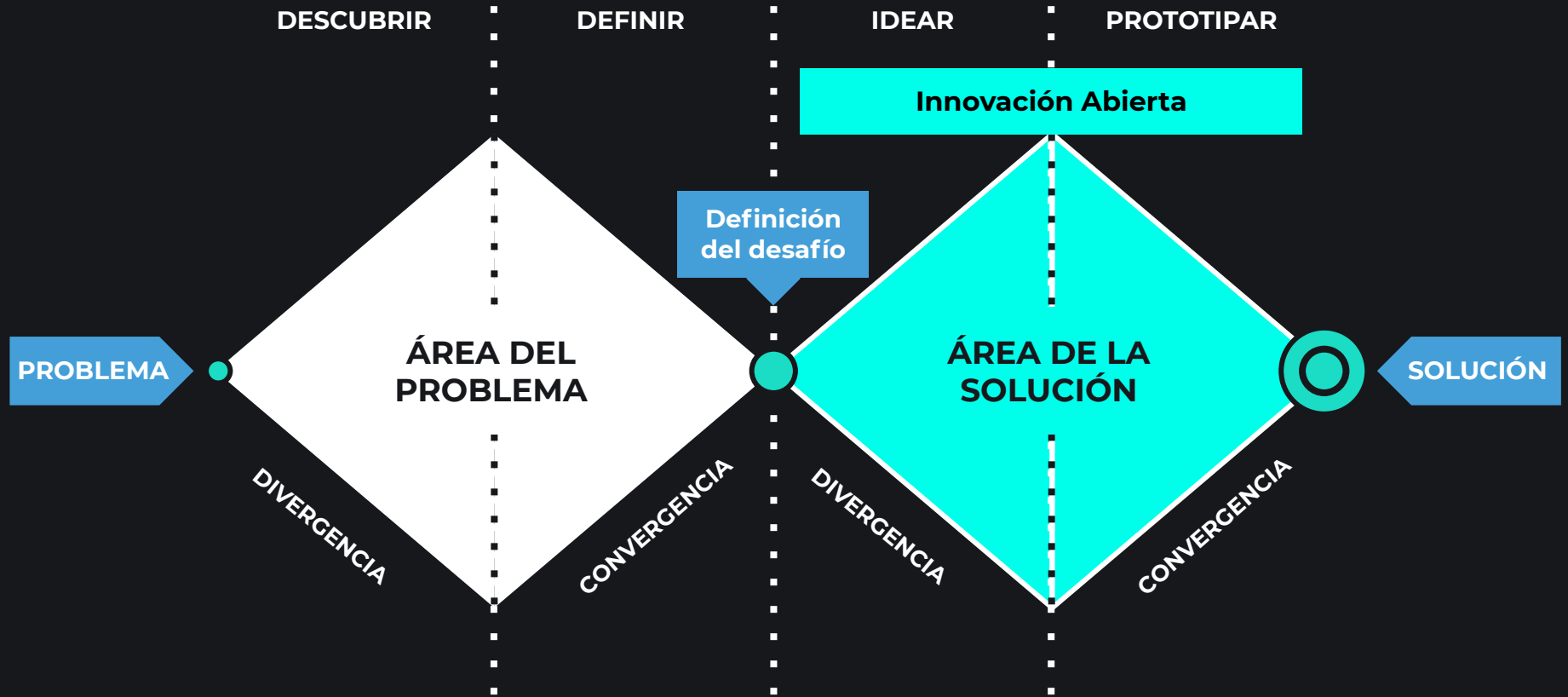
Nuevas formas de entender y comunicar basados en historias de los usuarios (ciudadanos) y pensamiento visual, generando empatía y lenguaje común.

¿Cómo la abordamos?

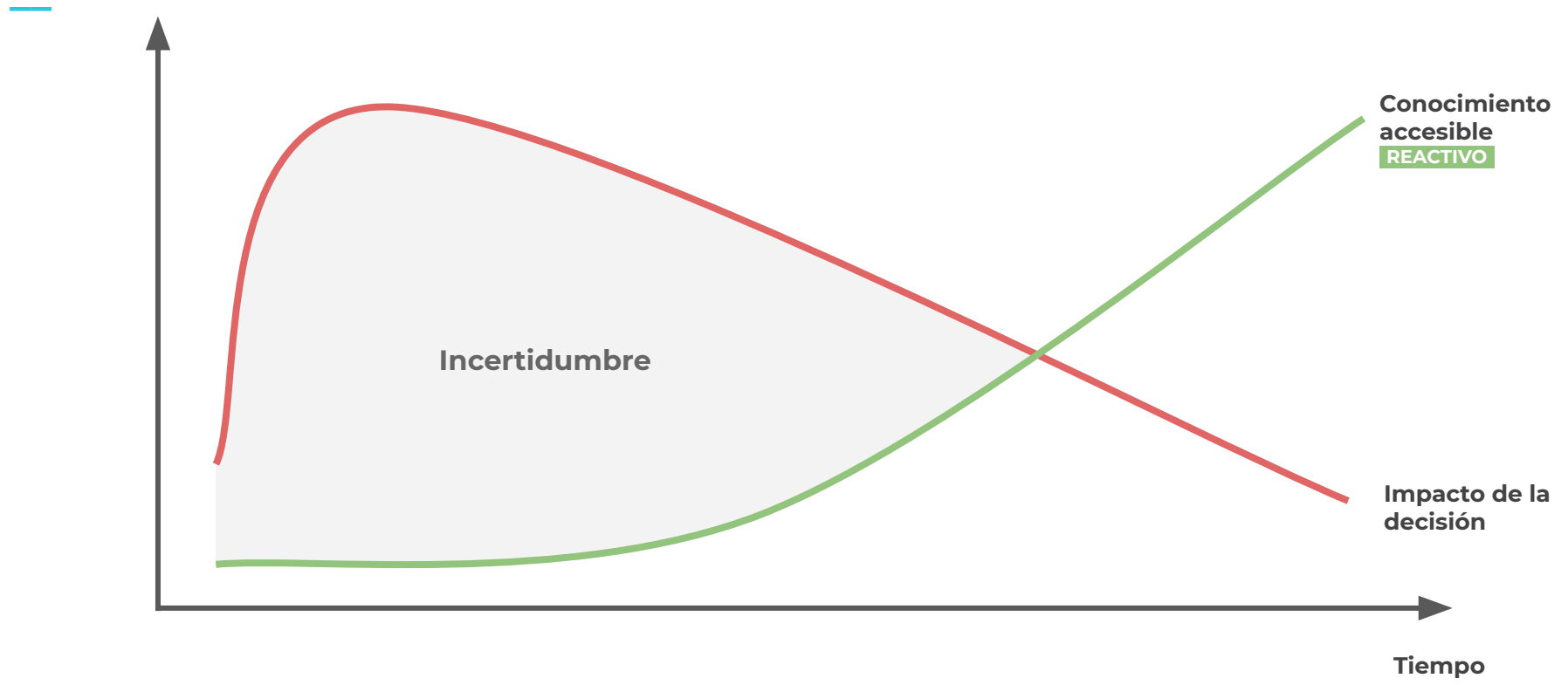
Cómo Pensamiento de diseño



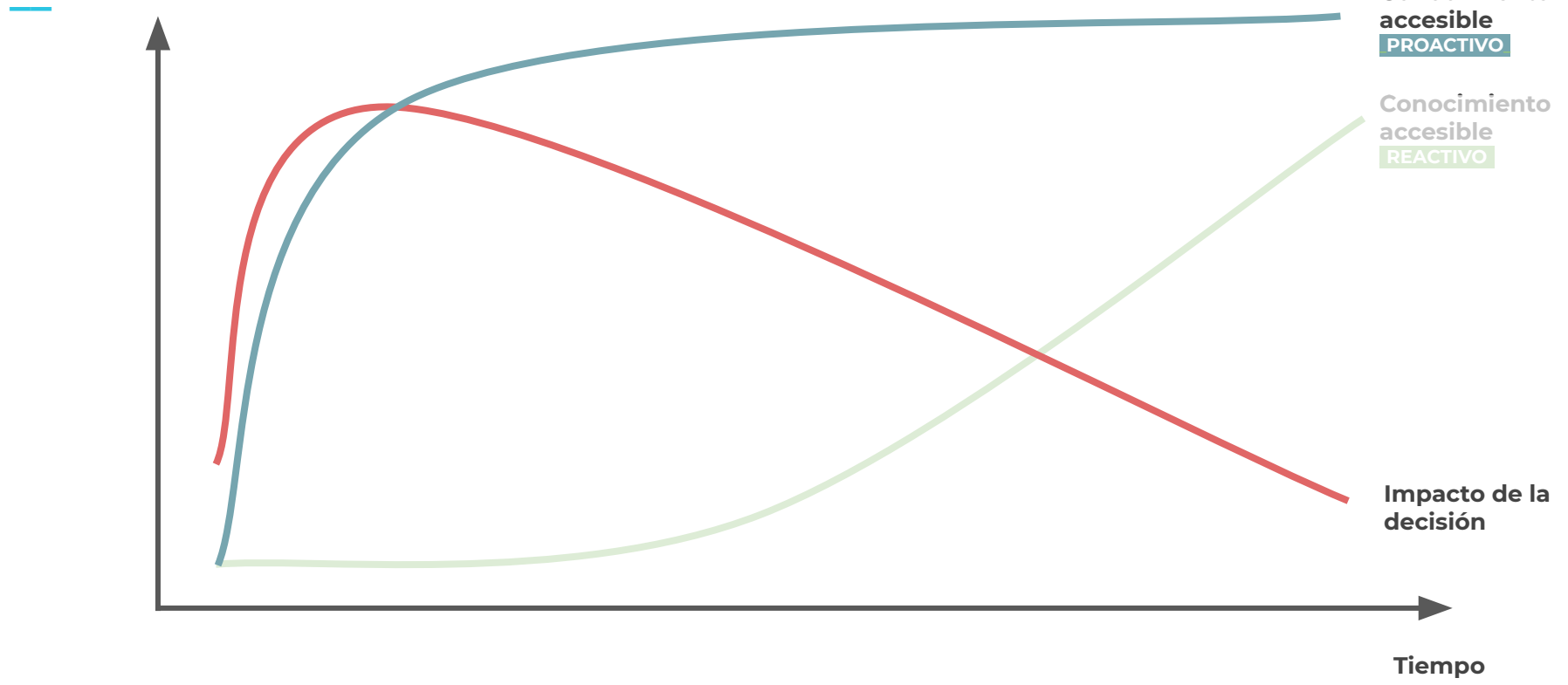
Cómo Pensamiento de diseño



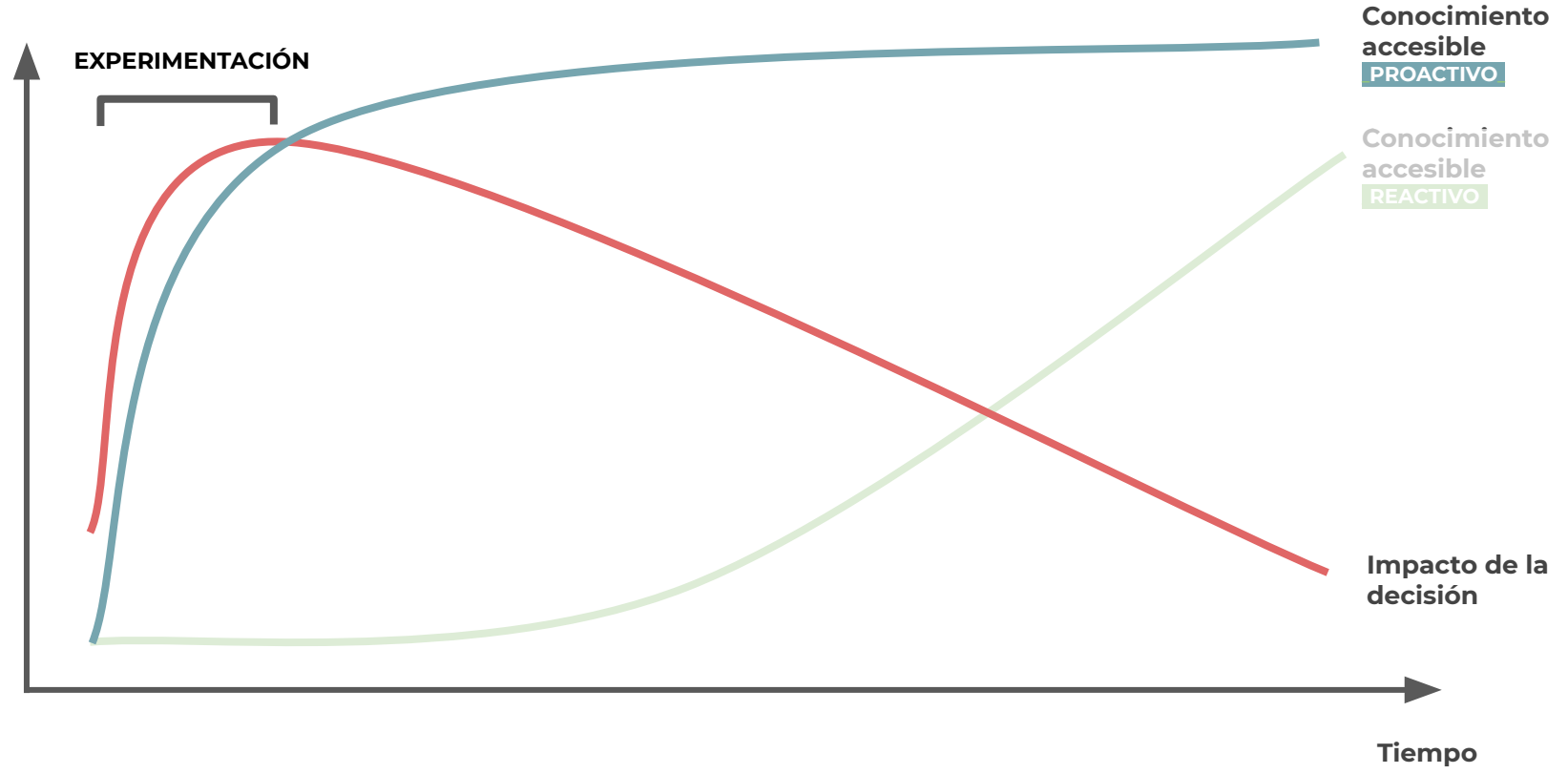
Mindset Ágil Experimentación y Prototipado



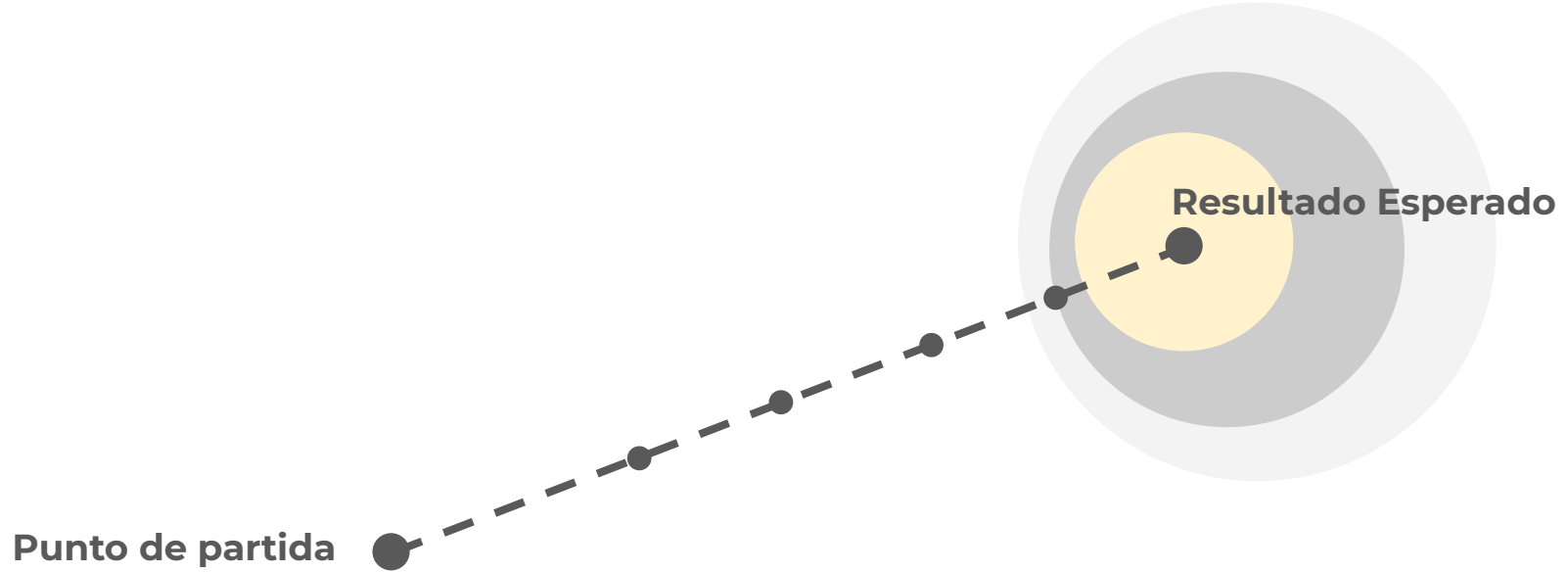
Mindset Ágil Experimentación y Prototipado



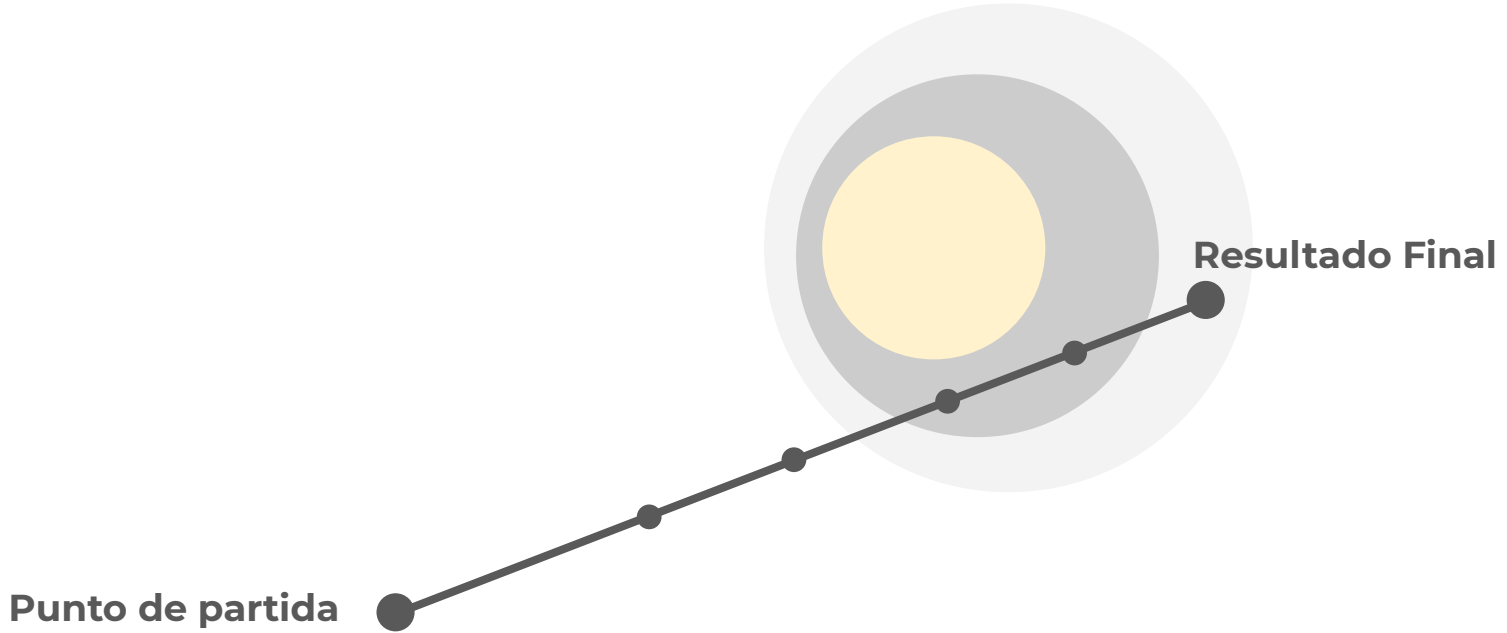
Mindset Ágil Experimentación y Prototipado



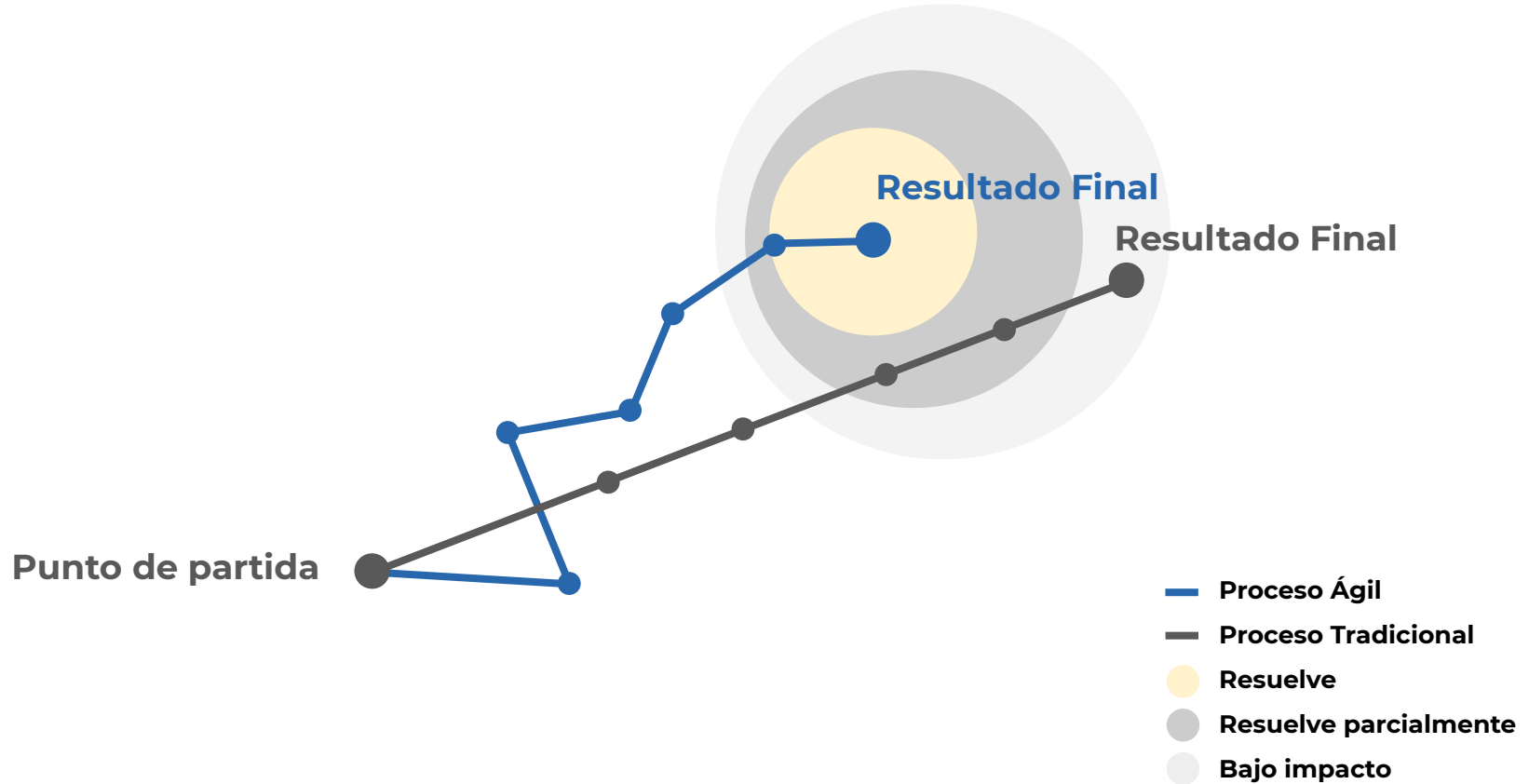
Mindset Ágil Experimentación y Prototipado



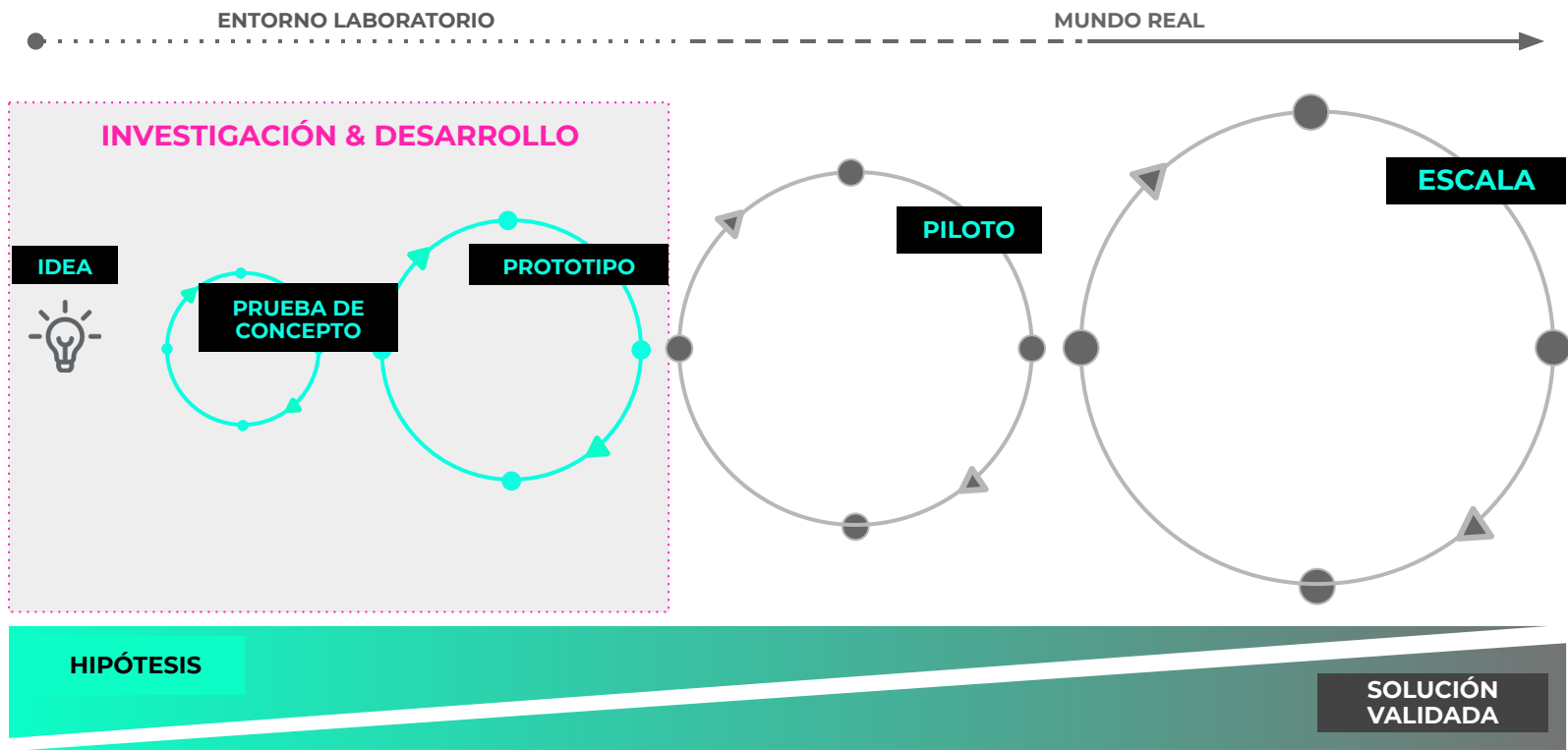
Mindset Ágil Experimentación y Prototipado



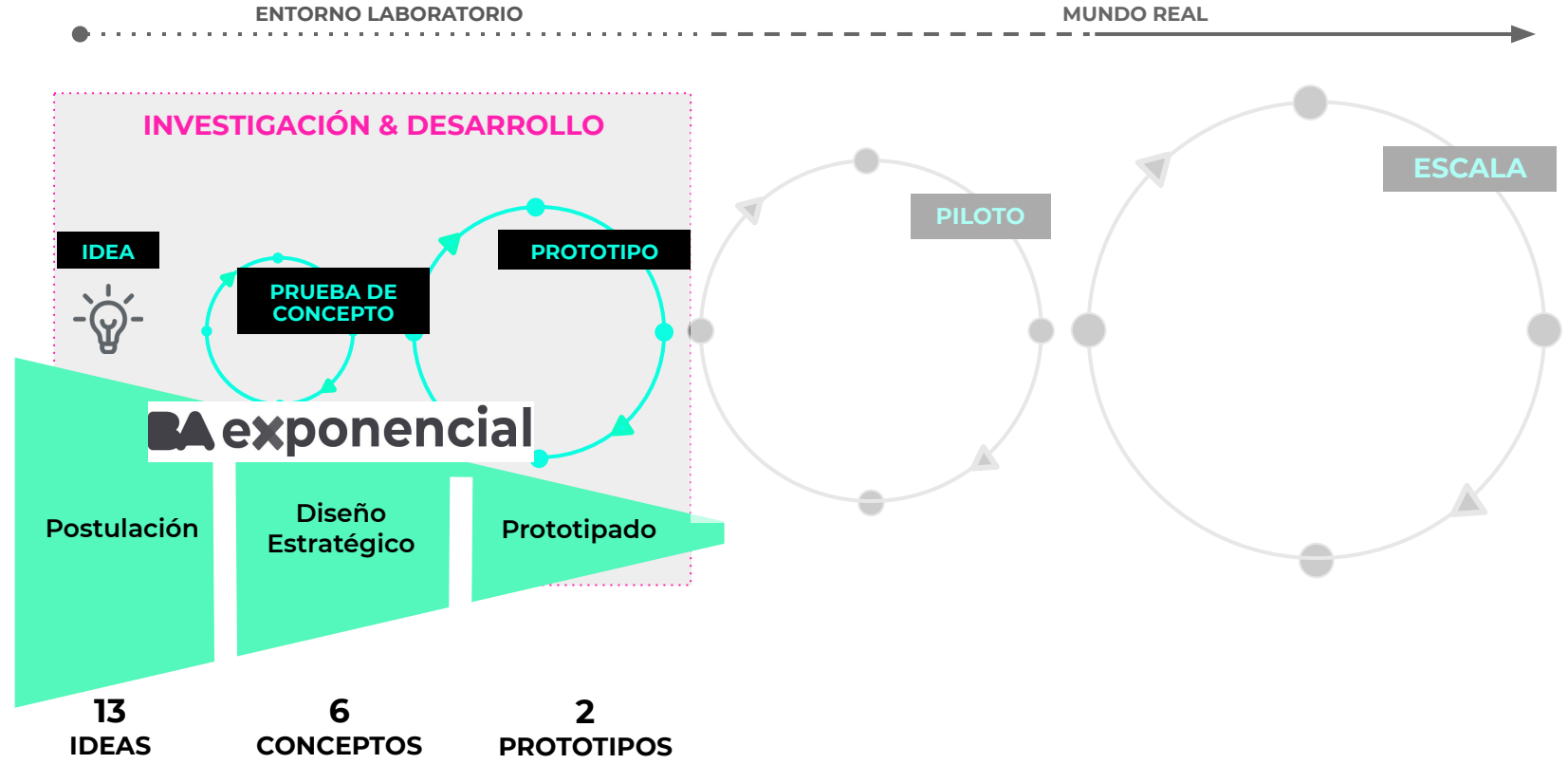
Mindset Ágil Experimentación y Prototipado



Ejemplo BA Exponencial



Ejemplo BA Exponencial



MUCHAS GRACIAS