



Análisis del Sector Logística

Observatorio para la empleabilidad

Dirección General de Estrategia Productiva
Subsecretaría de Desarrollo Económico
Ministerio de Desarrollo Económico y Producción
Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
Agosto 2020

Diagnóstico - Sector Logística Internacional

4 Tendencias y su impacto en el Empleo

1

Robots y automatismos. Gran demanda de robots en almacenes por su velocidad y la precisión. Invertir en robótica es costoso tanto por la infraestructura como por los RRHH necesarios. Ej.: (Japón) Uniqlo, construyó un almacén impulsado casi en su totalidad por robótica, **reduciendo la fuerza laboral en un 90%**. ¿Significa esto que los trabajadores del almacén deberían temer perder sus empleos? Aunque es probable que la automatización a largo plazo reduzca la necesidad del empleo manual, al mismo tiempo, **Generará nuevos tipos de perfiles más tecnológicos.**

2

Centrado en el cliente. Un modelo de negocio centrado en el cliente busca hacer que los detalles sobre los envíos estén disponibles y aumentar la flexibilidad en la cadena de suministro. Según el estudio de DHL, centrarse en el cliente será clave para el éxito en el futuro, dado que **proporciona a la empresa de logística información valiosa sobre las necesidades de los clientes**, permite una mayor eficiencia, y es una herramienta para desarrollar el flujo de trabajo interno de las empresas de logística. **Demandará más perfiles de experiencia de usuario, usabilidad, UX, atención al cliente, etc.**

3

Transformación basada en datos. Con IA, un programa puede encontrar patrones en grandes cantidades de datos. Al mismo tiempo, una de las barreras más importantes para la transformación de la cadena de suministro, según la encuesta, es la **falta de comprensión de las tecnologías digitales**, así como una aversión cultural general al riesgo. Con ese fin, parece que hay un **potencial notable para las empresas de logística que pueden cerrar la brecha de conocimiento. Demandará más perfiles en IA (data mining, cloud,**

4

Sostenibilidad. La sostenibilidad no es una nueva tendencia en la industria de la logística, pero en los próximos años **crecerá la demanda de soluciones más sostenibles**, y la forma en que las empresas de logística elijan implementarlas podría afectar la faz de la industria. Hay una multitud de tecnologías en el horizonte que podrían ayudar a minimizar la huella de carbono de la industria, como los vehículos eléctricos e híbridos, y los sistemas impulsados por IA que reducen el tiempo y el consumo de combustible. **Demandará más perfiles en seguridad e higiene, calidad, ingeniería ambiental, eficiencia energética, etc.**

Fuente: <https://blog.satair.com/four-logistics-trends-that-will-transform-the-industry-in-2019>

Diagnóstico - Sector Logística Internacional (pre pandemia)

> Posicionamiento Global

- El **desempeño logístico** de un país se vincula directamente con su **crecimiento económico y su competitividad**.
 - La **logística ineficiente** aumenta el costo de hacer negocios y **reduce el potencial de integración con las cadenas de valor globales**.
 - El **costo es particularmente pesado** para los **países en desarrollo** que intentan competir en el mercado global.
- La performance del sector se mide a través de 4 variables:
 - la competitividad
 - las habilidades logísticas
 - la calidad de la infraestructura relacionada con el comercio
 - el precio de los envíos internacionales
 - Según el **Logistic Performance Index** del Banco Mundial, sobre la base de 167 países, la **Argentina** califica **#62**.
 - **Otros países: #1 Alemania, #2 Suecia, #3 Bélgica, #4 Austria, #5 Japón.**

Fuente: <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/29971/LPI2018.pdf>

Diagnóstico - Benchmark Sector Logística LATAM (pre pandemia)

> Posicionamiento Regional

Entre 11 países de la región, Argentina resulta ser el segundo país más caro en costos de logística.

Fuente: <https://www.alalog.org/es/studies>



Diagnóstico - Competitividad (durante la pandemia)

> Índice de Costos (mensual)

El siguiente Índice es elaborado por ARLOG, siendo los indicadores en los que se basa el estudio los siguientes:

Índices provenientes del INDEC

- 1- I.P.I.M. (Índice de Precios Internos Mayoristas).
- 2- De precios de productos nacionales primarios.
- 3- De precios de productos nacionales totales.
- 4- De precios de productos importados.

Índices provenientes de CEDOL

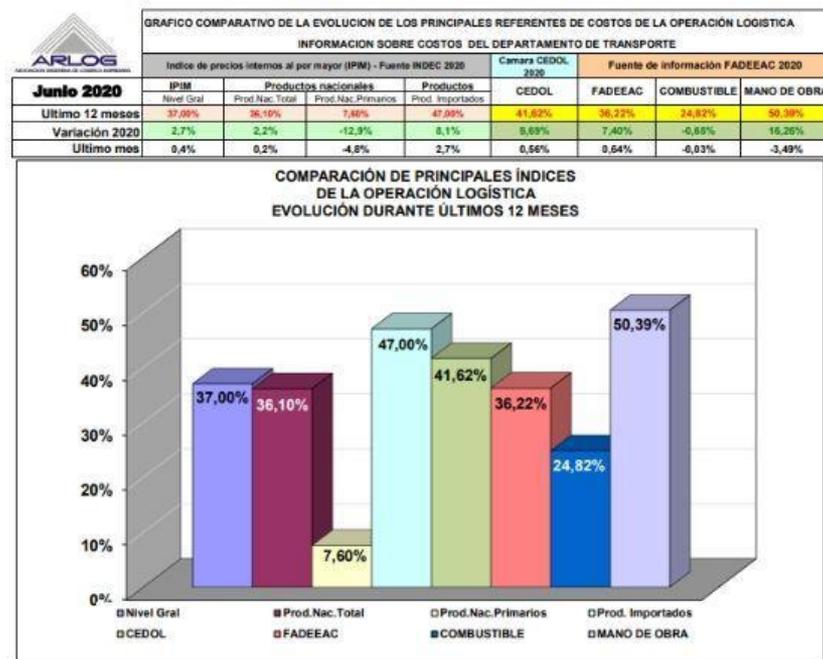
- 1- Porcentaje mensual de operaciones logísticas.
- 2- Valor acumulado.

Índices provenientes de FADEEAC

- 1- Porcentaje mensual del transporte.
- 2- Valor acumulado.

Índice de Combustible (FADEEAC) y Mano de Obras/Convenio del Transporte

- 1- Porcentaje mensual.
- 2- Valor acumulado.



Diagnóstico - Sector Logística Internacional (pre pandemia)

> Oportunidades para el empleo

- **EMPLEO EN LOGISTICA:** Pre pandemia, ya existía una **escasez laboral global de profesionales de la logística**, tanto en los países desarrollados como en los países en desarrollo.
- **PERFILES GERENCIALES:** Los países desarrollados ya necesitaban más trabajadores manuales (conductores de camiones, etc.) mientras que los **países en desarrollo** buscaban más **trabajadores de nivel gerencial**.
- **CIBERSEGURIDAD:** Ya se percibían **amenazas de ciberseguridad** como un riesgo para la logística. Sin embargo, mientras que el 78% de los países de altos ingresos aumentaron su preparación, **solo el 26% de los países de bajos ingresos lo hicieron**.
- **SOSTENIBILIDAD:** Dado que el 23% de todas las emisiones de CO2 relacionadas con la energía pueden atribuirse al transporte, la sostenibilidad ambiental de la logística es una tendencia emergente importante. **Los que tienen un buen desempeño en logística son los más propensos a buscar opciones de envío ecológicas**.

Diagnóstico - Sector Logística Internacional (pre pandemia)

> Perfiles Profesionales

Principales 5 perfiles en demanda

- Gerente de compras
- Gerente de Software Logístico
- Ingeniero logístico
- Gerente de Operaciones de Almacén
- Gerente de transporte

Principales 9 perfiles mejores pagos

- Gerente de flota
- Analista de configuración
- Gerente de centro de distribución
- Gerente de adquisiciones
- Landman de nivel superior
- Especialista en operaciones comerciales
- Director de satisfacción del cliente
- Analista de planificación de demanda
- Consultor de cadena de suministro

Oportunidades - Sector Logística en Argentina (durante la pandemia)

> Perfiles Profesionales en demanda en la Argentina - junio 2020

- Supervisor en Ingeniería Logística
- Analista de venta y planificación de operaciones
- Routeador
- Supervisor: Inventarios/ Loss Prevention/ Devoluciones
- Supervisor de Training
- Analista de Shift Waving
- Supervisor de calidad
- Supervisor de mejora continúa
- Administrativo de abastecimiento
- Choferes de todo tipo (repartidor, ambulancias, etc.)
- Operarios de logística
- Encargado de depósito, facturación.
- Chofer autoelevador
- Jefe de tripulaciones
- Repositores
- Operarios de depósito
- Operario de carga y descarga
- Supervisor de montajes

Proyección (post pandemia/ reactivación)

- La actividad ya creciente de **ecommerce**, a partir de la pandemia, aceleró la demanda de una nueva tipología de logística, de la “**última milla**”, que solicita **nuevos actores** (nuevas flotas más chicas, motos, bicicletas, depósitos y servicios de distribución localizados).
 - El ritmo de **transformación digital** que se proyectaba a dos años, ocurrió en 2 meses.
-
- Y, llegó para quedarse.
- La **demanda de empleo calificado en logística** continuará creciendo.
-

Mapa de Actores - Argentina

> Cámaras y Asociaciones

Cámara Empresaria de Operadores Logísticos <https://www.cedol.org.ar/logistica/>

ARLOG <https://arlog.org> (asociación profesional)

Empresas de logística Argentinas <http://www.empresasdelogistica.com.ar>

Cámara Argentina de Comercios y Servicios https://www.cac.com.ar/institucional/Grupo_de_trabajo_sobre_Logistica_801

Federación Argentina del Autotransporte de Carga <https://www.fadeeac.org.ar>

PAETAC - PRIMERA ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DEL TRANSPORTE AUTOMOTOR DE CARGAS <https://www.paetac.org.ar>

CEAC - CAMARA DE EMPRESARIOS DEL AUTOTRANSPORTE DE CARGAS <https://www.ceac.com.ar>

> Sitios, guías y revistas

Guía Logística (es un sitio/ funciona como red) <https://www.guialogistica.info>

Info Transporte y Logística (Revista digital del Sector) <https://www.infotyl.com.ar/cedol-se-unio-a-faetyl/>

WEB PICKING <https://webpicking.com/>

Mapa de Actores - Argentina

> Empresas del sector

ALG/ Andreani/ Transporte Andreu/ Transporte Cálico/ Grupo Cargo/ Grupo CAT/ CELSUR logística Internacional/ CEVA logística/ Cruz del Sur/ DADA Logística/ DHL/ DIALOG SA/ Distribuidora Metropolitana/ Double Star Logístics de Argentina/ ITSA Logística Inteligente/ ESA/ EXO Logística (PSA Group)/ Gargano Logística/ GEFCO Partners Unlimited/ ID Logístics/ I Flow 21/ Interbook/ KHUENE NAGUEL/ Link Soluciones Logísticas/ Loginter/ Login/ Mesuca/ OCASA/ OSMElogística/ Provinter/ QBox/ SAF/ DISPRO Farma/ TASA/ TP Logística/ TradeLog (Essers)/ TRF/ URBANO/ ZARCAM/ Angel Estrada/ Logística COLMACO/ Grupo Detail/ Hormetal/ Día Supermercados/ Micrologística/ Patagonia Logística/ SPL Servicios Personales Logístico/ Walmart Argentina/ Yusen Logistics/ SALVIL/ CODYLSA/ SYR/ RO Express SRL/ Transportes VILA/ CR/ TRANSGRU/ TRANSTER/ Pedidos YA/ URBANO/ OCASA/ PICKIT/ ITSANET/ CHAZKI/ PAQUERY/ TREGGOCITY/ ENVIADO

> Algunos profesionales del sector

Fabián Yannone (Andreani), Diego Passeron (La Anónima), Rodrigo Quirós (Cencosud), Javier Rojo (Ingenio San Martín del Tabacal), Gustavo Figuerola (TPR), Juan Ulloa (Pedidos Ya), Tomás Alliat (Pedidos Ya), M. Mattio (Urbano), Ricardo Pini (Ocasa), Pablo Colela (Ocasa), Martín Machado (Pick It), Aragona (ITSANET), Greca (Paquery), Martin Pannullo (IFLOW 21), Pablo García (Enviado)