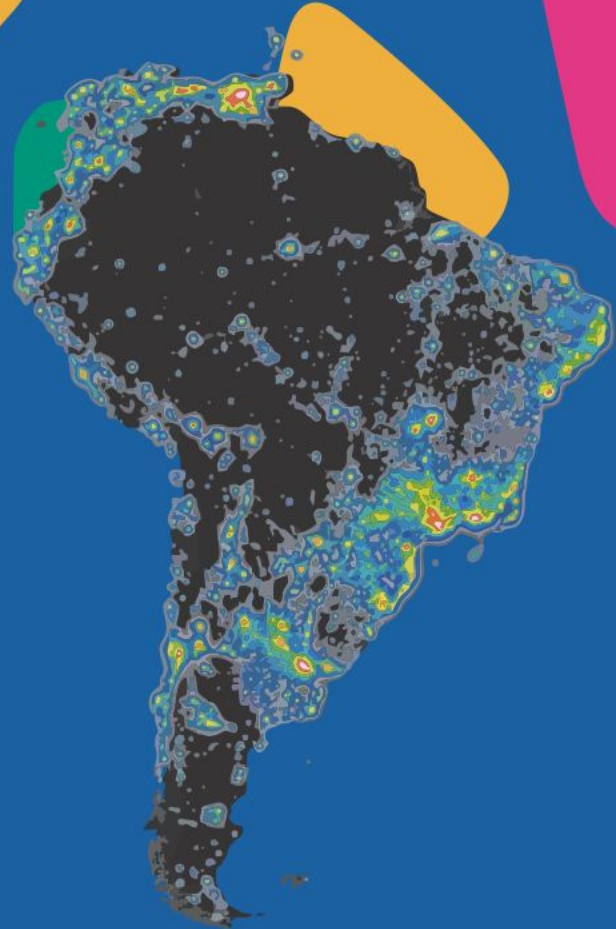




**Reunión Unidad Temática
Planificación Estratégica
y Áreas Metropolitanas**

Ciudad: Municipalidad de Cuenca
País: Ecuador



cuenca
ALCALDÍA

Buenas prácticas locales frente al COVID-19

Municipalidad de Cuenca-Ecuador

■ Antecedentes y ejes de acción

CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.

Mejorar la seguridad, la sostenibilidad y calidad de vida de las ciudades implica garantizar el acceso a viviendas seguras y asequibles, el mejoramiento de los asentamientos marginales y la provisión de servicios de calidad y eficientes. También incluye realizar inversiones en innovación tecnológica, transporte público, crear áreas públicas verdes, mejorar la planificación y gestión urbana de manera que sea participativa e inclusiva.

COVID19 solo aceleró la necesidad colectiva de afrontar el reto.



Buenas prácticas locales frente al COVID-19



1

SALUD.-

Subsidiariedad al rol del Estado Central en la atención a la ciudadanía.



Test Covid-19 Web y Telefonía fija: Conocer el nivel de riesgo de tener Covid-19. De riesgo medio o alto son asistidos por Telesalud.

1246 registros, de los cuales 464 asistidos por Telesalud.



Telesalud: Ciudadanos reciben asistencia médica vía video-conferencia.

2000 asistencias médicas, 591 recetas.



Compra en-línea y entrega a domicilio: Compra de medicamentos vía call center y entrega a domicilio desde Farmasol.

Buenas prácticas locales frente al **COVID-19**

EN ESTA PANDEMIA

Hablan los hechos. ▾



2.000
consultas
gratuitas.
TELEMEDICINA.



2.381
pacientes
en triage.
1.422 con
sospecha
COVID.



20.000
Pruebas
rápidas



1400
PRUEBAS
PCR.
1.000 pruebas
se realizaron
gratis.



1000
personas.
recibieron
insumos
médicos y
artículos de
higiene personal.



3.000
kilómetros.
de fumigación
de vías y
espacios
públicos.



23.000
mascarillas.



1

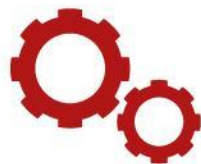
SALUD.-

Toma de decisiones basadas en los indicadores del Plan de Acción Emergente COVID-19 del cantón Cuenca.



RECOPILACIÓN DE DATOS

- MSP
- Hospitales
- MT
- SRI, etc.



DEPURACIÓN DE DATOS

- Salud
- Economía
- Social



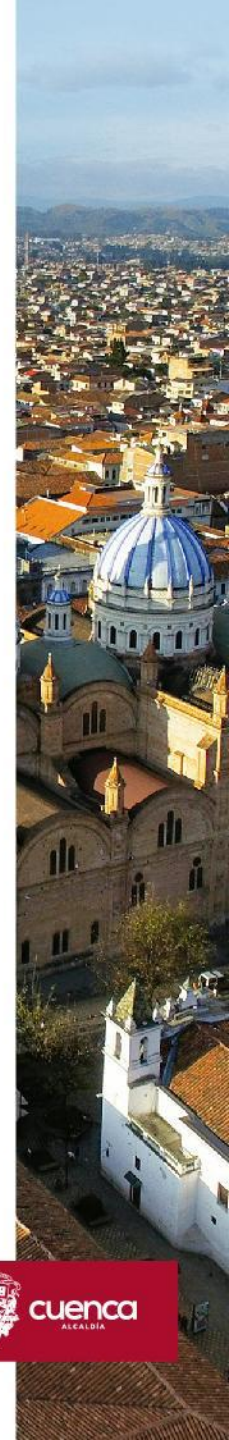
VISUALIZACIÓN

- 84 indicadores
- 10 indicadores claves



ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES

Buenas prácticas locales frente al COVID-19



1

SALUD.-

Ejemplo: Capacidad Hospitalaria.

RECOPIACIÓN
DE DATOS

DEPURACIÓN
DE DATOS

VISUALIZACIÓN

ANÁLISIS Y TOMA
DE DECISIONES

Puesto de mando
unificado del MSP

Ingreso en el
registro histórico

Gráficas,
proyecciones, etc.

Semaforización
por indicador



Buenas prácticas locales frente al **COVID-19**

Indicadores del Plan de Acción Emergente COVID-19.

■ Semaforización COE Cantonal Cuenca - Situación de emergencia COVID-19.

PANEL DE INDICADORES RESUMIDO POR FECHA

EJES	Fecha de resolución COE Cantonal INDICADORES	8/5/2020	15/5/2020	22/5/2020	29/5/2020	12/6/2020	19/6/2020	26/6/2020	3/7/2020	10/7/2020	17/7/2020
SALUD	1.- Nivel contagio	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
	2.- Capacidad Hospitalaria	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
	3.- Mortalidad	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
ECONÓMICO	4.- Sectores de la economía activos	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
	5.- Desempleo	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
SOCIAL	6.- Programas de asistencia social	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
	7.- Garantía de Servicios Básicos	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
	8.- Comportamiento Social	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
GESTIÓN E INFORMACIÓN	9.- Capacidad de control y sanción	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
	10.- Disponibilidad y acceso a información	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■

Buenas prácticas locales frente al COVID-19

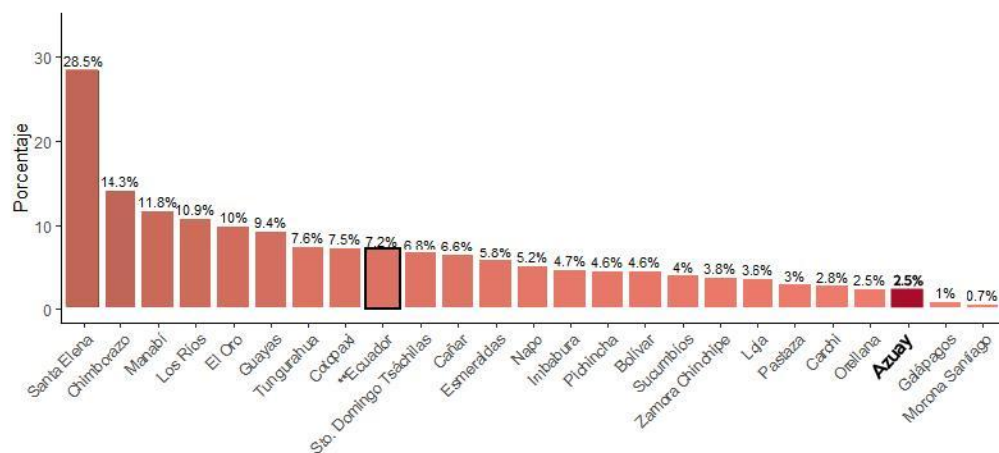


1 SALUD.-

Letalidad COVID-19.

■ Letalidad Covid-19, según datos del COE Nacional, Ecuador.

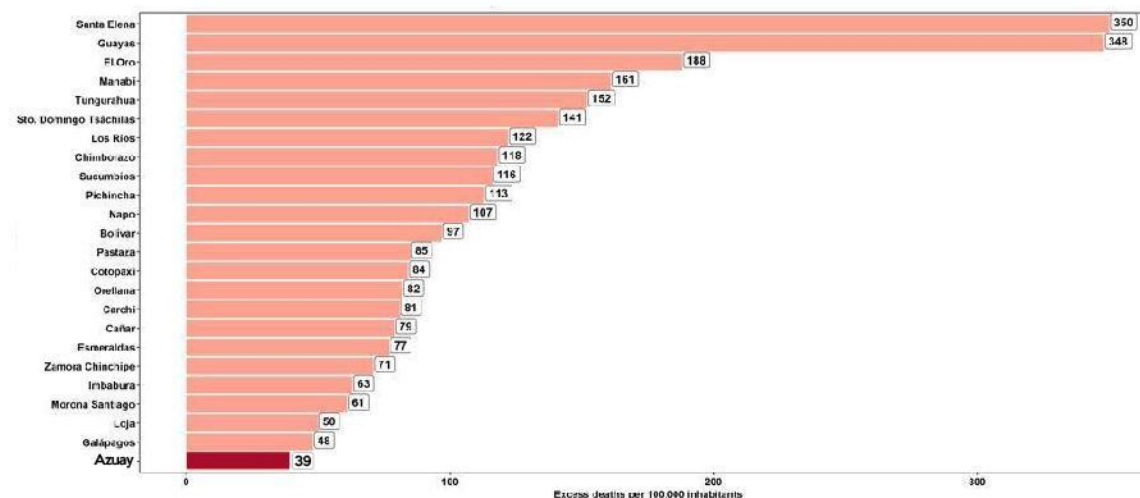
Fecha: 06/08/2020



Fuente: COE Nacional
Base de datos Ecuacovid, Andrés N. Robalino, Andrab. <https://github.com/andrab/ecuacovid>.
Gráfico: Andrea Gómez Ayora

■ Excesos de fallecidos por cada 100.000 habitantes, Ecuador.

Fecha: 05/08/2020



Fuente: @EstebanOrtizMD @SilverCat89 @onehealthudla @UDLA_Investiga

Buenas prácticas locales frente al COVID-19



2

ECONOMÍA.-

“Mi Barrio”, acercando el aprovisionamiento y servicios a la ciudadanía.

- Total Personas/
Locales registrados = **8.065**
- Personas al día que usan
“Mi Barrio” = **4.264**
- Búsquedas diarias de
servicios en “Mi Barrio” = **23.604**
- Página Web:
mibarrio.cuenca.gob.ec



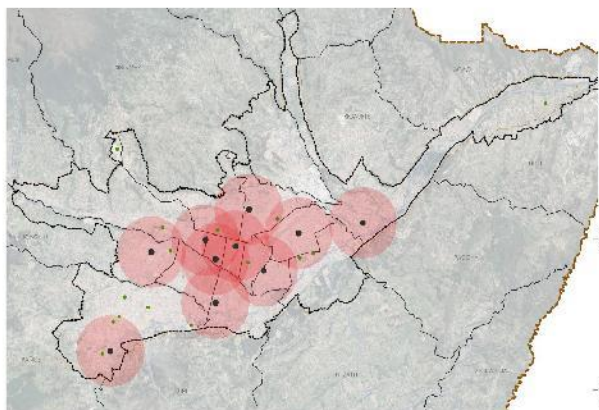
Buenas prácticas locales frente al COVID-19

3

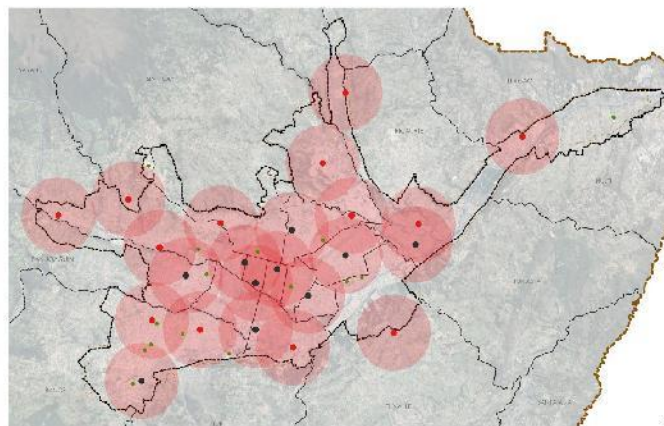
SOCIAL.-

Cambiar las prácticas de aprovisionamiento en mercados.

- Ubicación de los mercados en la ciudad.



Concentrado
Aglomeración



Desconcentrado
Distanciamiento

- ¡Los mercados y plataformas de Cuenca cambiaron!

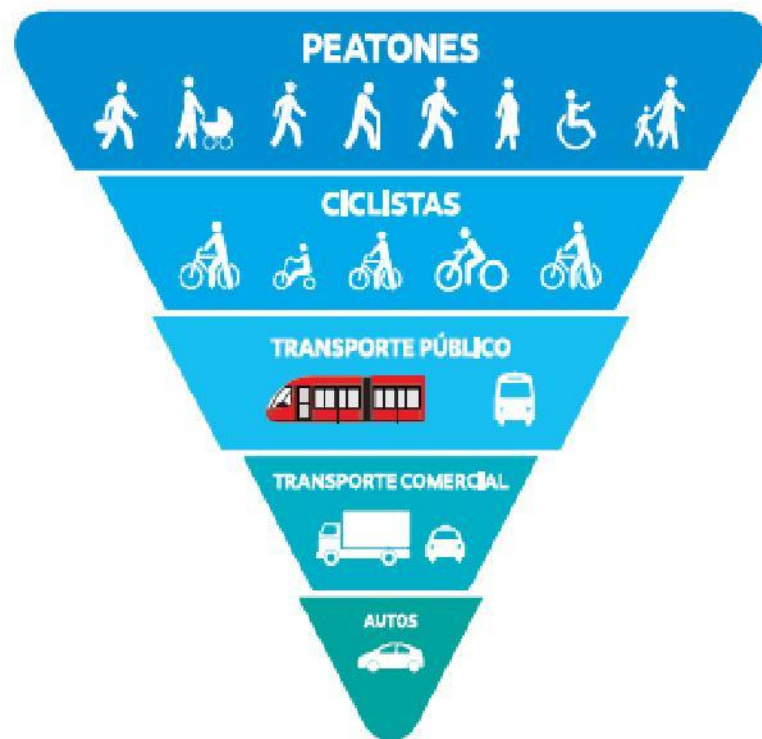


Incentivar reforma de
prácticas no eficientes

Buenas prácticas locales frente al **COVID-19**

4 MOVILIDAD.-

Hacia la movilidad sostenible y humana.



■ Externalidades de la Movilidad.

Si caminar te costara \$1		La ciudadanía pagara \$0,01		CIUDADANO SUBSIDIA LA CIUDADANÍA
Si ir en bicicleta te costara \$1		La ciudadanía pagara \$0,08		
Si ir en bus te costara \$1		La ciudadanía pagara \$1,50		CIUDADANÍA SUBSIDIA EL CIUDADANO
Si ir en carro te costara \$1		La ciudadanía pagara \$9,20		

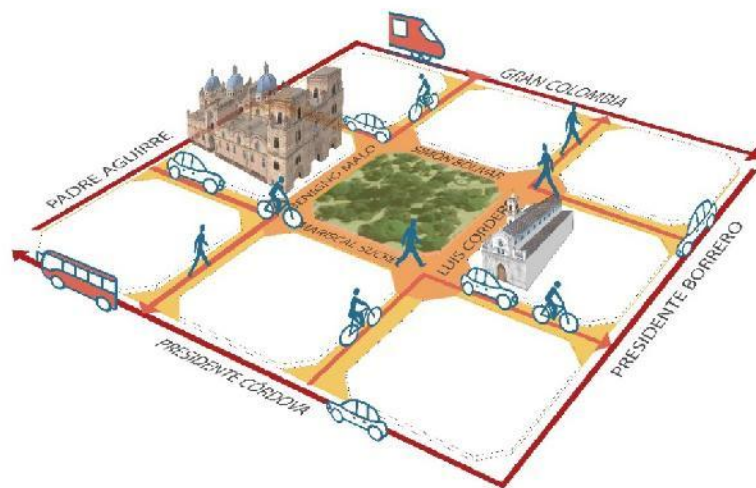
Buenas prácticas locales frente al COVID-19



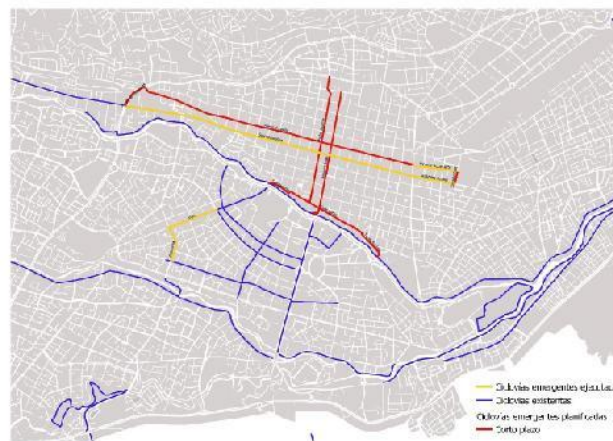
4 MOVILIDAD.-

Hacia la movilidad sostenible y humana.

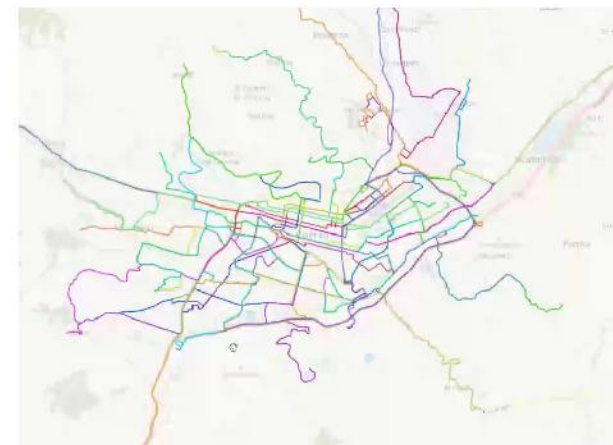
■ Súper y Mega Manzanas.



■ Redes Ciclovitarias.



■ Reingeniería e Integración del Transporte Público.



Buenas prácticas locales frente al COVID-19



5

SERVICIOS.-

Simplificar/Automatizar los trámites ciudadanos para propender a un adecuado aislamiento/distanciamiento.



Optimización de los procesos de trámites ciudadanos



Accesibilidad para ingreso de trámites y documentos en línea a través de CUENCA DOC



Automatización de 50 trámites y servicios, dentro de las plataformas web y móviles CUENCA EN LINEA.



Mayor información a los ciudadanos sobre sus trámites a través de MI VOZ y WEBCHAT

BENEFICIOS PARA EL CIUDADANO

1. Menor tiempo de respuesta.

2. Menor cantidad de requisitos para realizar trámites.

3. Mayor información al ciudadano.

4. Acceso desde casa a los trámites del municipio.

INCREMENTO EN SATISFACCIÓN



Buenas prácticas locales frente al **COVID-19**



cuenca
ALCALDIA

CUENCA CIUDAD **BIOSEGURIDAD Y SOSTENIBLE**



cuenca
ALCALDÍA

www.cuenca.gob.ec



Municipio Cuenca

Pedro Palacios Cuenca Unida



@MunicipioCuenca

@pedropalaciosu