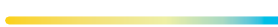




fepBA 2016

Indicadores TIC en cuestionarios complementarios

Análisis de resultados – Directivos y docentes



Jefe de Gobierno
Horacio Rodríguez Larreta

Ministra de Educación e Innovación
María Soledad Acuña

Jefe de Gabinete
Luis Bullrich

Directora Ejecutiva
Unidad de Evaluación Integral
de la Calidad y Equidad Educativa
Tamara Vinacur

Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa

Coordinadora General de Evaluación Educativa

Lorena Landeo

Autoras

María Ferraro y Natalia Apel (coords.)

Malena Saguier

Lucila Salleras

Mara Tesoriero

Coordinadora de Comunicación

Flor Jiménez Gally

Edición y corrección

Gabriela Berajá, Irene Domínguez

Colaboración

Alejandra Lanía

Diseño gráfico

Agustín Burgos, Adriana Costantino, Victoria Tosi, Magalí Vázquez

Web

Luca Fontana

La UEICEE no es responsable en ningún caso del uso y destino que se pueda hacer de la información contenida en esta publicación.

UEICEE

Av. Pte. Roque Sáenz Peña 788, 8º piso

(C1035AAP) Ciudad Autónoma de Buenos Aires

+54 11 4320 5798 | ueicee@bue.edu.ar

fepBA 2016

Indicadores TIC en cuestionarios complementarios

Análisis de resultados – Directivos y docentes

Noviembre 2017

Índice

Introducción	1
Información de contexto. Características de la Evaluación FEPBA	1
El contenido del documento	1
1. Principales resultados	3
1.1 Las TIC y los directivos	3
1.1.1 Desarrollo profesional docente	3
1.1.2 Gestión institucional	6
1.2 Las TIC y los docentes	10
1.2.1 Desarrollo profesional docente	10
1.2.2 Prácticas de enseñanza en la escuela	14
2. Conclusiones y recomendaciones.....	20

Introducción

Información de contexto. Características de la Evaluación FEPBA

Finalización de Estudios Primarios de la Ciudad de Buenos Aires (FEPBA) es un operativo de evaluación jurisdiccional organizado por el Ministerio de Educación e Innovación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a través de la Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa (UEICEE).

El objetivo de esta evaluación es recabar información sobre los aprendizajes logrados por los alumnos que finalizan su escolaridad primaria.

La evaluación es realizada por los estudiantes de 7° grado de todos los establecimientos de educación común del nivel primario, tanto de gestión estatal como de gestión privada y se centra en una selección de contenidos de las áreas de Matemática y Prácticas del Lenguaje, alineados con el Diseño Curricular de la Ciudad de Buenos Aires.

Además de las pruebas se aplican cuestionarios complementarios que responden tanto los estudiantes como sus docentes de Matemática y Prácticas del Lenguaje, así como directivos, aportando información sobre el contexto escolar y extraescolar.

El contenido del documento

En el marco del Plan Integral de Educación Digital (PIED) del Ministerio de Educación e Innovación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se implementa, desde el año 2011¹,

¹ Una primera instancia piloto se desarrolló en el 2010 (Proyecto Quinquela) para luego dar lugar al Plan S@rmiento.

el Plan Sarmiento BA (PSBA)² en el nivel primario de gestión estatal, en educación común, especial y adultos.

Esta política se ha orientado, en una primera etapa, a la distribución de equipamiento, como así también a la formación y capacitación de los docentes en materia de inclusión digital en el ámbito escolar. En esta línea, la asistencia pedagógica a docentes en el uso y aprovechamiento de los recursos tecnológicos, a través de la figura del Facilitador Pedagógico Digital (FPD) ha sido un eje fundamental de esta intervención y una iniciativa diferencial del Plan.

A lo largo de estos años, la UEICEE ha realizado distintas instancias de evaluación del PSBA, las cuales consideraron diferentes abordajes metodológicos, a modo de disponer de información valiosa para la retroalimentación del diseño e implementación de cada una de las líneas de acción contempladas.

En función de ello, resulta de interés analizar en esta oportunidad aquellos indicadores TIC relevados a través de los cuestionarios complementarios a directivos y docentes de Matemática y Prácticas del Lenguaje –FEPBA 2016– que contribuyan a la gestión de las políticas de inclusión digital en el ámbito escolar que se vienen desarrollando en la Ciudad.

El cuestionario fue completado en papel, de manera autoadministrada por los directivos y docentes de las áreas anteriormente mencionadas de 7° grado de educación común de gestión estatal y privada, e indaga diferentes dimensiones que dan cuenta tanto de su perfil profesional como de las características institucionales de los establecimientos en los que se desempeñan.

Específicamente, este informe centrará su análisis en aquellas variables contenidas en las dimensiones “Desarrollo profesional docente”, “Gestión institucional” y “Prácticas de enseñanza en la escuela”, que son las que incluyeron preguntas que aportan información sobre el vínculo y/o el uso de las TIC.

Los datos se presentan segmentados por tipo de gestión –estatal y privada– y por área curricular. Los resultados se exponen en porcentajes a los fines de facilitar su lectura.

² El plan contempla tres componentes básicos que refieren a:

i) **infraestructura tecnológica:** *netbooks* a los alumnos, *notebooks* a los docentes y conectividad a internet, dentro y fuera de las escuelas;

ii) **estrategia y formación:** capacitaciones, desarrollo de recursos educativos y la incorporación en las escuelas de la figura de Facilitadores Pedagógicos Digitales (FPD);

iii) **plataforma digital colaborativa:** campus virtual para acceder a materiales educativos e interactuar con referentes de la comunidad educativa.

1. Principales resultados

Dado que los cuestionarios fueron aplicados tanto a directivos como a docentes, se ha optado para este análisis por segmentarlo en función de los respondientes aunque, en lo que respecta a las variables TIC, en algunos casos ambos perfiles de encuestados las comparten y en otros los indicadores de indagación difieren.

1.1 Las TIC y los directivos

1.1.1 Desarrollo profesional docente

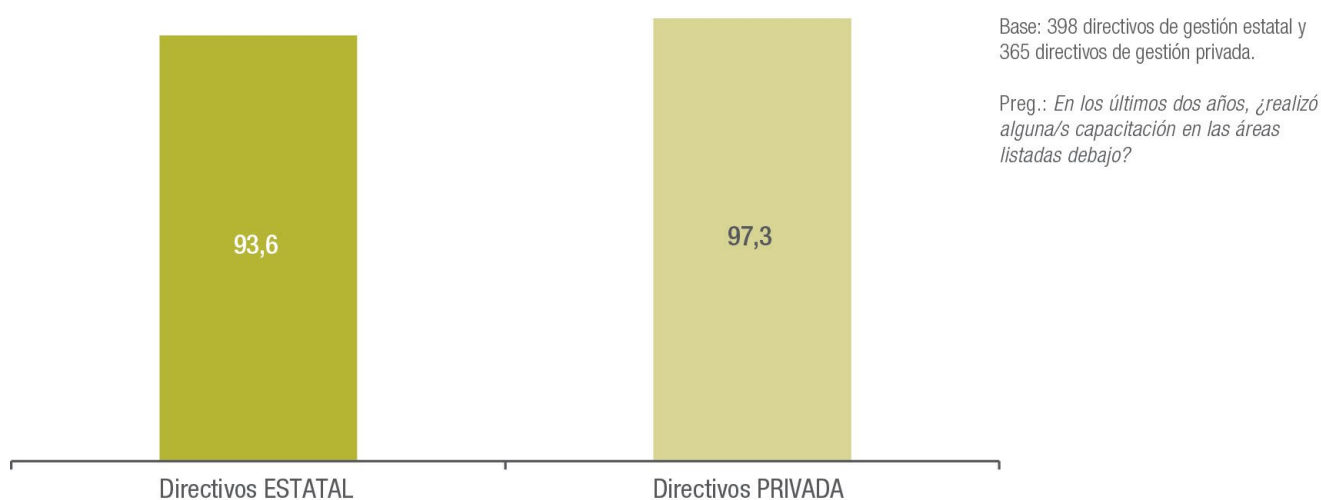
En este apartado se analizan aquellas variables que den cuenta de instancias de formación y/o capacitación indagadas en los cuestionarios complementarios en el marco del operativo FEPBA. La consulta contempló tanto las áreas temáticas en las que los directivos y docentes se capacitaron en los últimos dos años como aquellas en las que consideraban que aún necesitaban formación, en base a una lista de temáticas específicas incluidas en el cuestionario.

Capacitaciones realizadas y promovidas

Los resultados obtenidos indican que básicamente la totalidad de los directivos se han capacitado en los últimos dos años así como también la mayoría ha promovido instancias de capacitación al interior de las escuelas a su cargo en el transcurso de 2016. Resultan de mayor interés para capacitarse y/o para promover en sus equipos docentes aquellas temáticas referidas a estrategias de gestión pedagógica, estrategias de enseñanza y/o actualización de las disciplinas (especialmente Matemática y Ciencias Naturales) así como también estrategias de enseñanza en general. Mientras que las capacitaciones que refieren a la inclusión de TIC, si bien registran menciones, no lideran la lista de capacitaciones realizadas o promovidas institucionalmente.

A partir de los datos recabados se observa que casi la totalidad de los directivos de gestión estatal (93,6%) y privada (97,3%) realizó alguna capacitación en los últimos dos años: la proporción en el caso de privada es levemente superior.

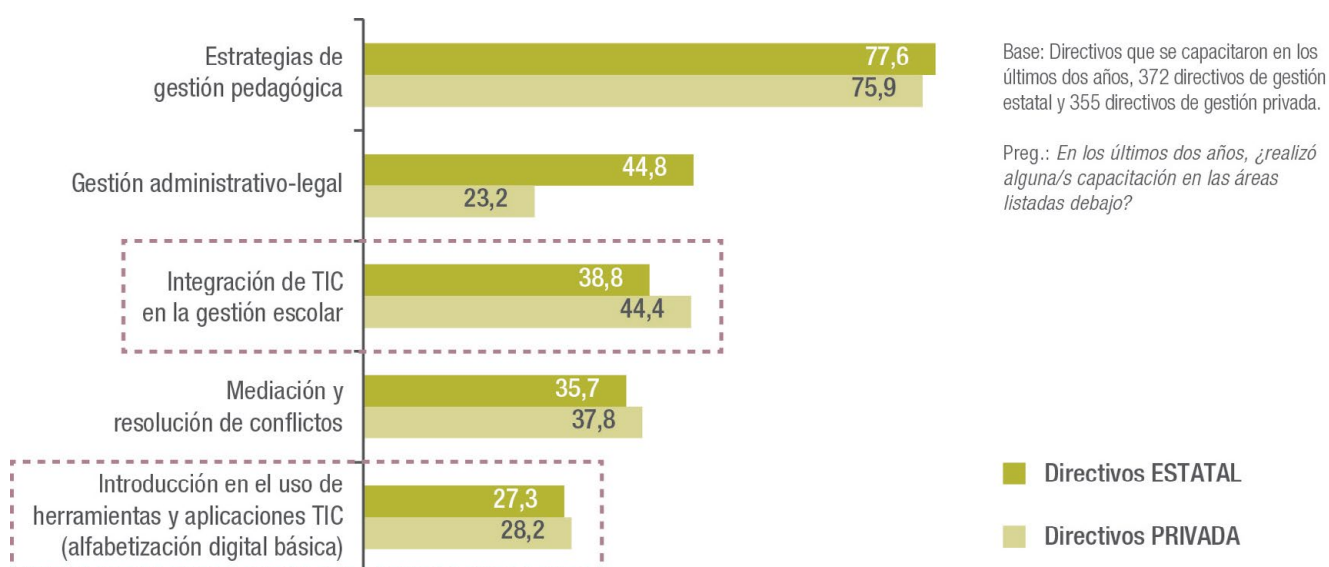
Gráfico 1. Directivos que realizaron alguna capacitación en los últimos dos años, según tipo de gestión (en %)



Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación del GCBA. Relevamiento FEPBA 2016. Cuestionario a directivos.

Los directivos de ambos tipos de gestión se capacitaron principalmente en *Estrategias de gestión pedagógica* (7 de cada 10 mencionaron esta área). Si nos focalizamos en las temáticas vinculadas con TIC, es de destacar que la “Integración de las TIC a la gestión escolar” es, entre los directivos de gestión privada, la segunda más escogida, con casi un 45% de menciones, frente a un 40% en la gestión estatal. La otra temática, *Introducción en el uso de herramientas y aplicaciones TIC*, orientada a la alfabetización inicial, fue mencionada aproximadamente por un tercio de los directivos de ambos tipos de gestión.

Gráfico 2. Principales áreas en las que se capacitaron los directivos en los últimos dos años (en %)



Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2016. Cuestionario a directivos.

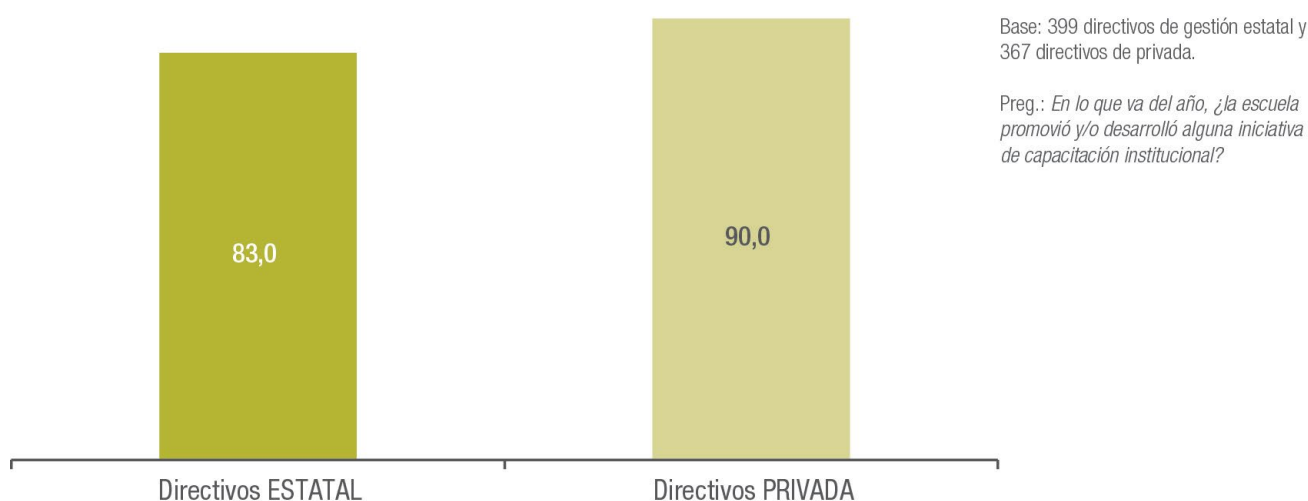
Otro de los aspectos indagados refiere a si la escuela promovió y/o desarrolló durante el año 2016 alguna iniciativa de capacitación institucional. Al respecto, la mayoría de los directivos de ambos tipos de gestión afirman haber propiciado capacitaciones (poco más del 80% de los directivos de gestión estatal y el 90% de los de privada respondieron positivamente a esta pregunta).

Las estrategias de enseñanza en general o en particular con respecto a determinadas áreas curriculares son las que concentran mayores porcentajes de mención entre las temáticas que los directivos señalan haber promovido durante 2016.

Según las respuestas de los directivos de gestión estatal, sus iniciativas se focalizaron en *Actualización disciplinar y/o didáctica en: Matemática* (casi el 60%), *Ciencias Naturales* (el 56%) y en menor proporción en *Prácticas del Lenguaje* (el 35%). Mientras que los directivos de gestión privada se orientaron en mayor medida a *Estrategias de enseñanza en general* (casi 6 de cada 10) y *Pautas de convivencia y manejo de conflictos* (4 de cada 10).

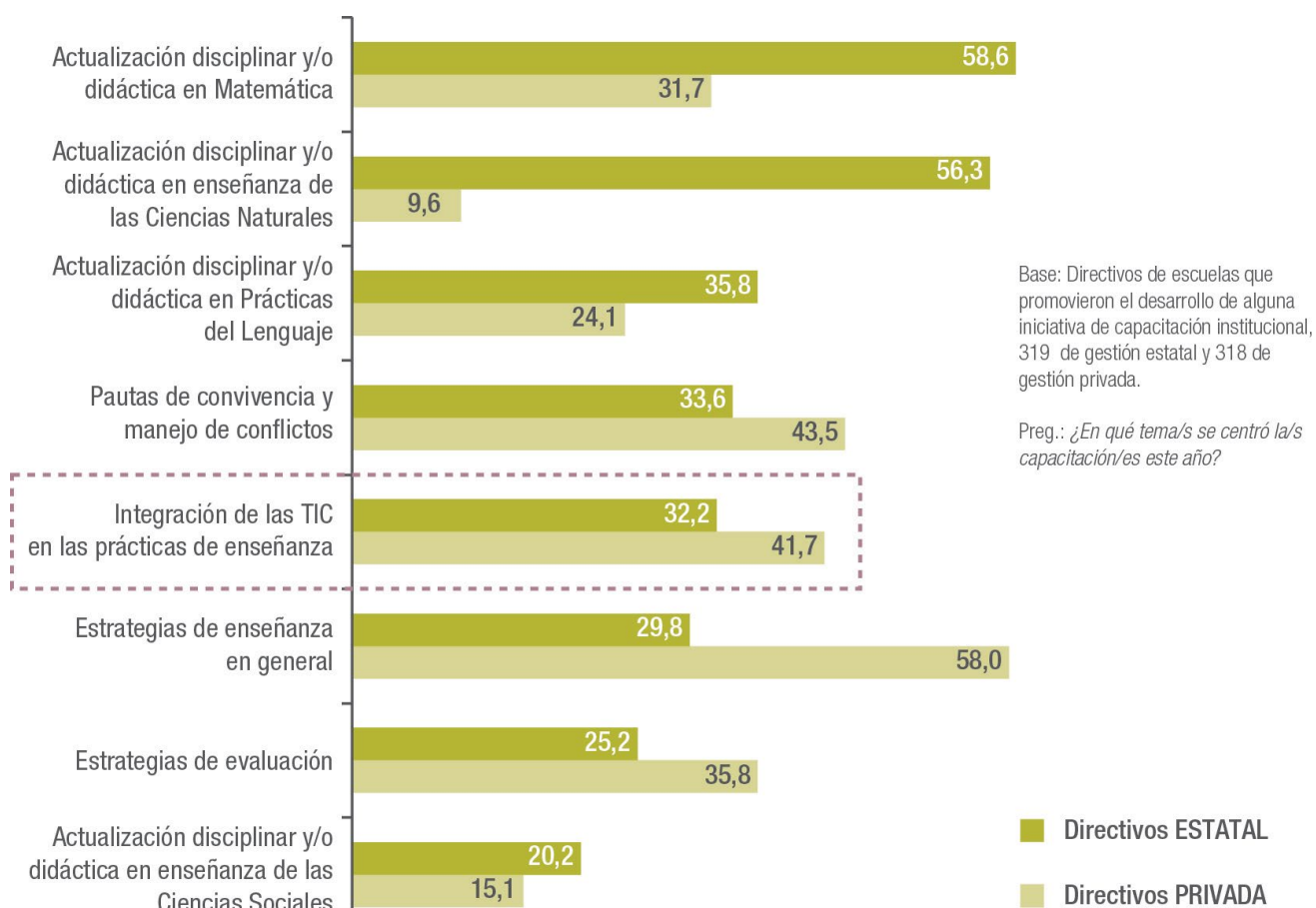
La *Integración de las TIC en las prácticas de enseñanza* fue propuesta por un tercio de los directivos de gestión estatal y algo más de 4 de cada 10 de sus pares de gestión privada. Es de destacar que entre estos últimos, *Integración de las TIC en las prácticas de enseñanza* constituye una de las tres principales temáticas más mencionadas, mientras que en estatal ocupa el quinto puesto.

Gráfico 3. Desarrollo y/o promoción de iniciativas de capacitación institucional en la escuela (en %)



Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2016. Cuestionario a directivos.

Gráfico 4. Temas de las capacitaciones institucionales promovidas y/o desarrolladas en las escuelas (en %)



Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2016. Cuestionario a directivos.

1.1.2 Gestión institucional

En el marco de la dimensión Gestión institucional se abordaron dos temáticas vinculadas con TIC. Por un lado, se indagó acerca de las líneas de acción incorporadas en el Proyecto Escuela (PE) de 2016, habiendo entre las categorías posibles de respuesta una opción referida a la incorporación de las TIC en el proyecto institucional. Por otro, en esta misma dimensión se tomaron en consideración indicadores referidos al uso de herramientas digitales para comunicarse y compartir información por parte de los directivos con distintos actores de la comunidad educativa (especialmente docentes y familias).

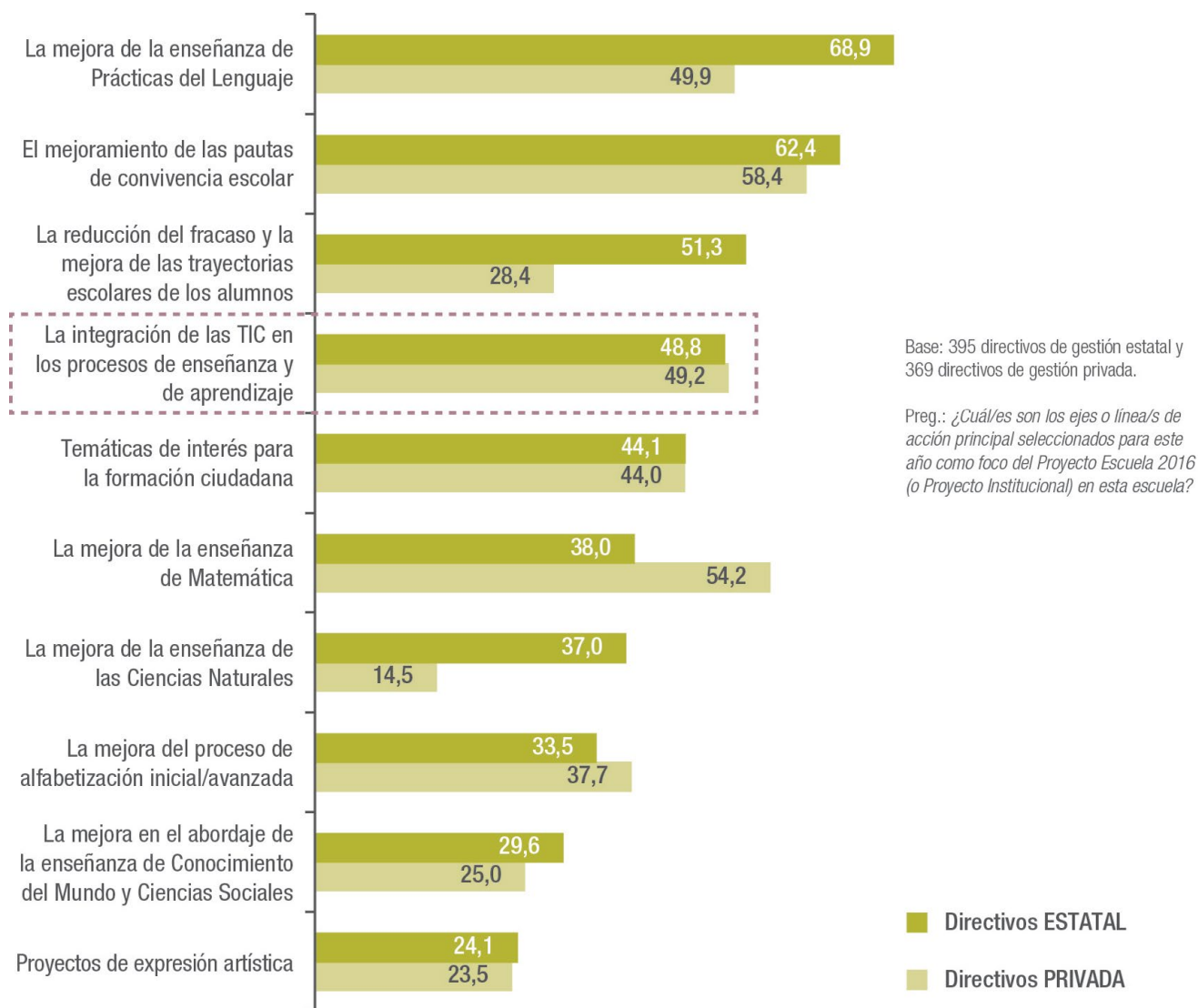
Se observa que la inclusión digital en el ámbito escolar de algún modo está presente, ya sea a través de iniciativas institucionales como el PE o el uso de correo electrónico como principal medio de comunicación para el intercambio con docentes, siendo aún incipiente el uso de medios digitales para la comunicación con las familias.

Acerca del Proyecto Escuela (PE)

En relación con las líneas de acción incluidas en el PE de 2016, cerca de la mitad de los directivos de ambos tipos de gestión incorporaron la *Integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Esta temática ocupa el cuarto lugar entre las principales líneas mencionadas por los directivos de ambos tipos de gestión, luego de *El mejoramiento de las pautas de convivencia*, *La mejora de la enseñanza de las Prácticas del Lenguaje y/o de Matemática*, en el caso de gestión privada, y *La reducción del fracaso y la mejora de las trayectorias escolares de los alumnos* en el caso de gestión estatal.

De esta manera, se evidencia que las TIC son consideradas en cierta medida en los lineamientos institucionales promoviendo su inclusión en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, aunque no puede desprenderse de este estudio de qué modo y/o a través de qué actividades se da esta inclusión. Esto será motivo de profundización en futuras indagaciones.

Gráfico 5. Líneas de acción seleccionadas como foco del PE 2016 (en %)



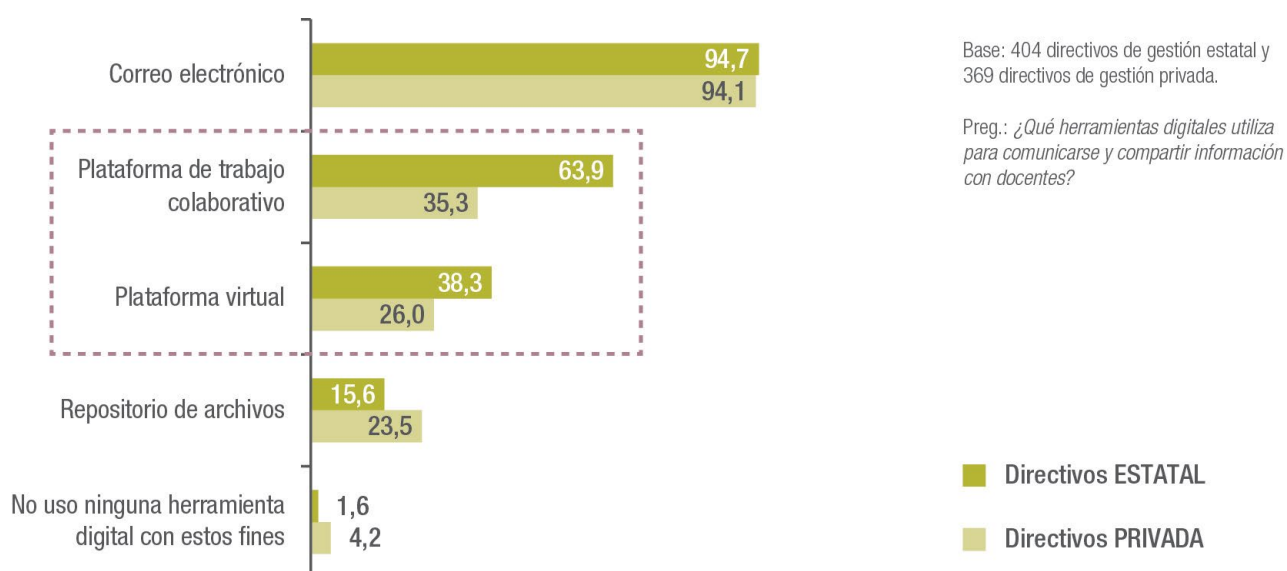
Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación del GCBA. Relevamiento FEPBA 2016. Cuestionario a directivos.

La inclusión de las TIC en el Proyecto Escuela pareciera ocupar un lugar de importancia. Prácticamente la mitad de los directivos de ambos tipos de gestión afirman que su integración en el proceso de enseñanza y aprendizaje constituyen un eje de interés a nivel institucional.

Acerca de los canales de comunicación digitales

En cuanto a la utilización de herramientas digitales de comunicación, casi la totalidad de los directivos utiliza alguna herramienta digital para comunicarse y compartir información con los docentes; en ese sentido, el correo electrónico es el medio digital de comunicación mayoritariamente mencionado (lo hacen más del 90% de los directivos de gestión estatal y privada).

Gráfico 6. Uso de herramientas digitales para comunicarse y compartir información con docentes (en %)



Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2016. Cuestionario a directivos.

En el caso del uso de la *Plataforma de trabajo colaborativo*, es significativa la diferencia porcentual entre las respuestas brindadas por directivos de gestión estatal y privada. Los primeros prácticamente duplican el valor de respuestas que registran sus pares de privada (64% y 35%, respectivamente). En el mismo sentido, el uso de la *Plataforma virtual* también resulta ser, ligeramente, más utilizada entre los directivos de gestión estatal. Una hipótesis que podría explicar esta situación y que requeriría ser estudiada específicamente plantea la relación con la promoción del uso de ciertas plataformas por parte del MEI de la Ciudad. Por un lado *Edmodo*,³

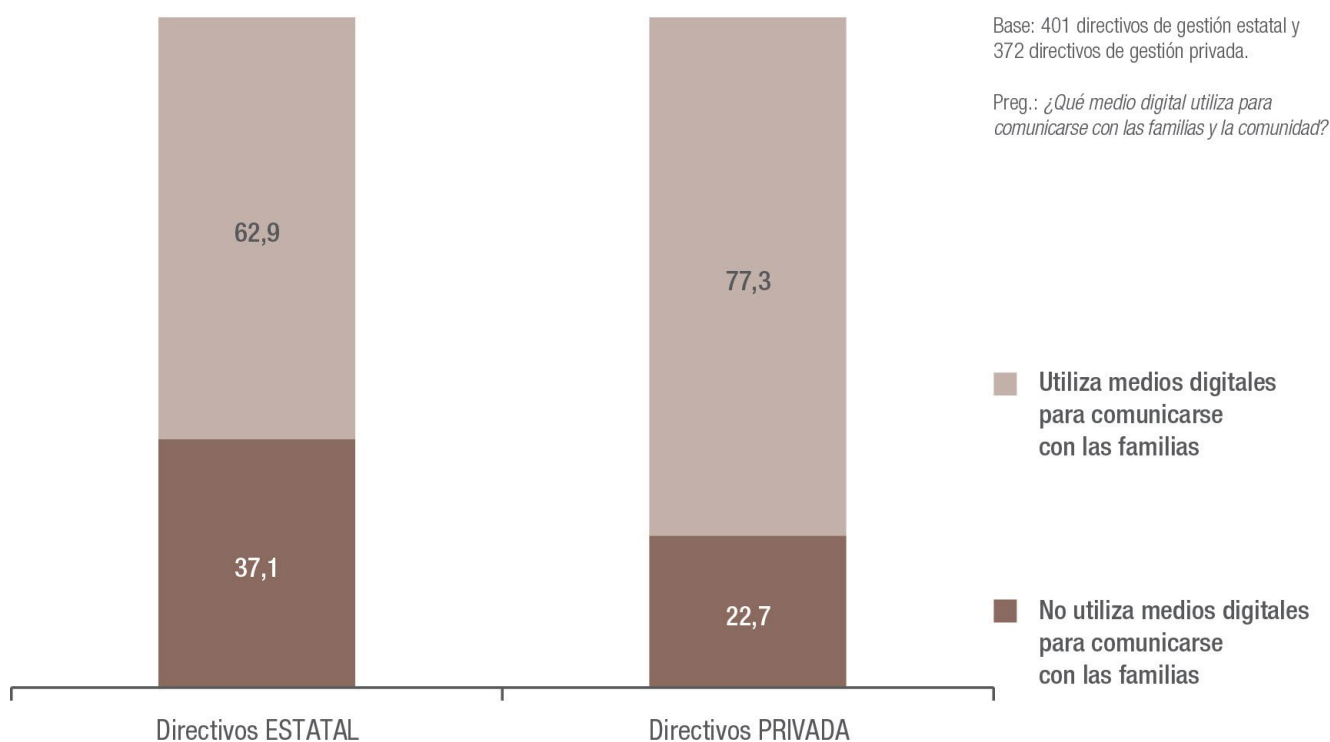
³ <https://www.edmodo.com/?language=es> (consultado el 16/1/2019).

que se impulsó entre escuelas de gestión estatal durante los últimos años con la finalidad de intercambios en el proceso de enseñanza y de aprendizaje; por el otro, el portal educativo denominado INTEGRAR, que invita a docentes, alumnos y a la comunidad a colaborar y participar en la construcción de recursos educativos y en la socialización de experiencias pedagógicas. Por lo tanto, el mayor uso de estas plataformas por parte de los directivos de gestión estatal podría vincularse con estas iniciativas que propicia el Ministerio de Educación e Innovación.

Los dos gráficos que siguen dan cuenta del uso de medios digitales como canal de comunicación con las familias. Los datos reflejan que en las escuelas de gestión privada suelen tener mayor presencia que en las de gestión estatal (77% frente a 63%, respectivamente).

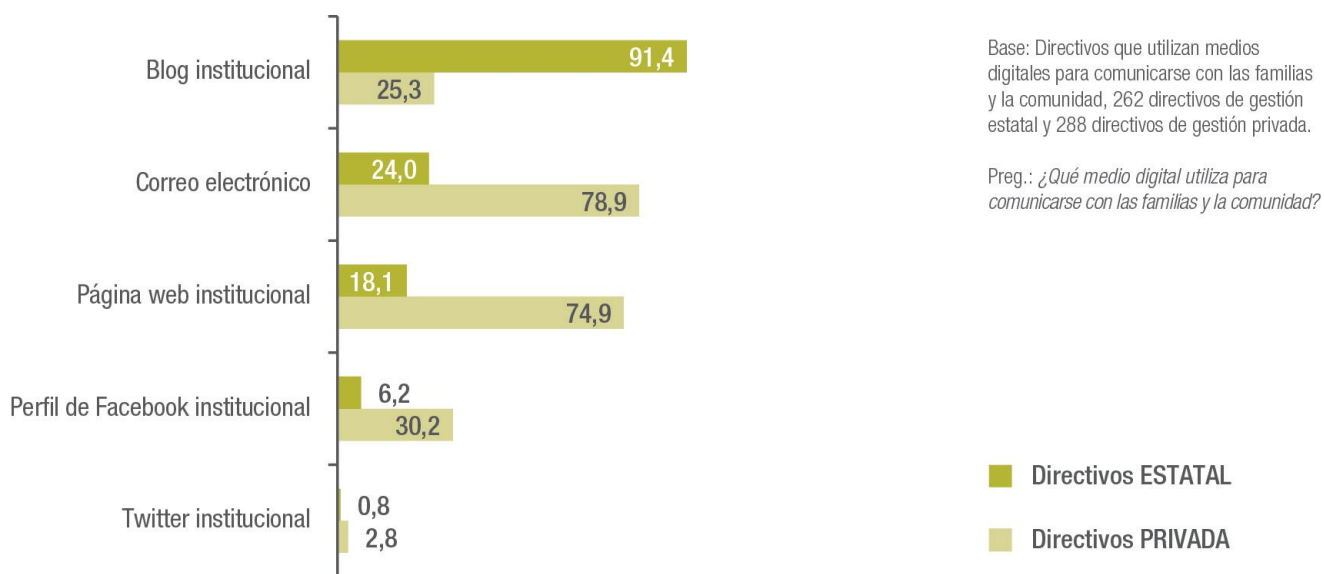
Entre las herramientas digitales específicas más utilizadas para comunicarse con las familias, 9 de cada 10 directivos de gestión estatal menciona el blog institucional, mientras que solo alrededor de 2 de cada 10 hizo referencia a otros medios, como, por ejemplo, el correo electrónico y/o la web institucional. Por el contrario, entre los directivos de gestión privada predomina el uso de estos dos últimos medios de comunicación (entre 7 y 8 de cada 10 lo mencionan) e incluso en menor medida refieren al Facebook institucional cerca de un tercio. Estos datos invitan a la reflexión respecto de los canales más habituales instituidos en las escuelas por tipo de gestión: páginas web en gestión privada y el uso de blog en las de gestión estatal.

Gráfico 7. Uso de herramientas digitales para comunicarse y compartir información con las familias y la comunidad (en %)



Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2016. Cuestionario a directivos.

Gráfico 8. Herramientas digitales utilizadas para comunicarse y compartir información con las familias y la comunidad (en %)



Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2016. Cuestionario a directivos.

1.2 Las TIC y los docentes

1.2.1 Desarrollo profesional docente

Al igual que a los directivos, a los docentes de Matemática y Prácticas del Lenguaje también se les consultó acerca de las capacitaciones realizadas en los últimos dos años y, a diferencia de los directores, entre los maestros se indagó posibles temáticas de interés para futuras instancias de capacitación. En ambos indicadores, la consulta excedía referencias a TIC, fue más amplia y en temas variados.

La gran mayoría de los docentes se han capacitado en alguna temática en los últimos dos años, siendo levemente superior las respuestas afirmativas registradas entre los docentes de gestión estatal de ambas áreas curriculares.

Casi la totalidad de los docentes de Matemática (97%) y Prácticas del Lenguaje (94%) de gestión estatal mencionaron haberse capacitado en alguna de las temáticas listadas; mientras que en el caso de privada esto fue señalado por aproximadamente 8 de cada 10 de los docentes de ambas áreas.

En función de los datos obtenidos, las temáticas en las que se han capacitado la mayor parte de los docentes de ambos tipos de gestión y ambas áreas curriculares remiten a su formación curricular específica, tales son: *Actualización en enfoques didácticos para la enseñanza* y *Ac-*

tualización en los conocimientos disciplinares del área. Las temáticas que refieren al uso de TIC también adquieren un lugar importante en el orden de las menciones, especialmente las que aluden a la alfabetización digital básica.

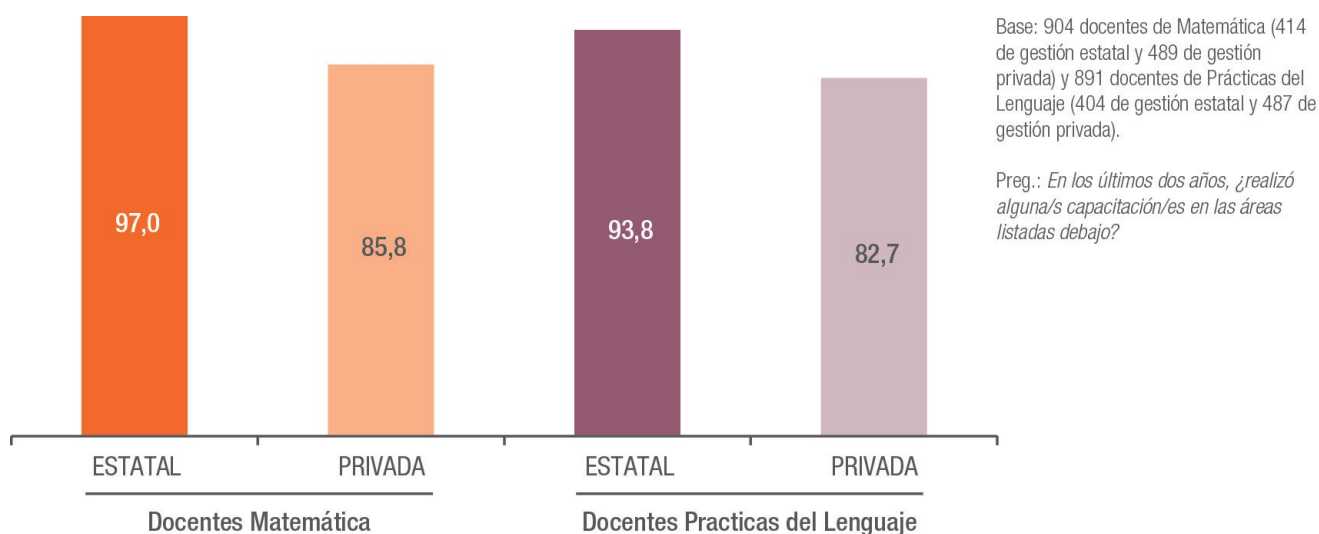
Es así como *Actualización en enfoques didácticos para la enseñanza* y la *Actualización en los conocimiento disciplinares del área* lideran el foco de interés de los docentes. En tercer lugar le sigue *Introducción en el uso general de herramientas y aplicaciones TIC (alfabetización digital básica)*. En estas tres temáticas las respuestas asumen porcentajes de 40% o más.

En cuarto y quinto lugar, los docentes indican haberse capacitado en *Estrategias de enseñanza centradas en la atención de la diversidad de necesidades de aprendizaje* (levemente superior entre docentes de Prácticas del Lenguaje de ambos tipos de gestión) y en *Integración de las tecnologías en la enseñanza del área*, registrando alrededor de un tercio de las respuestas respectivamente.

Específicamente respecto de los temas vinculados a TIC en los cuales dicen haberse capacitado los docentes, se observa que más de la mitad de los maestros de Matemática y de Prácticas del Lenguaje de gestión estatal lo hicieron en *Introducción en el uso general de herramientas y aplicaciones TIC*, mientras que gestión privada presenta a 4 de cada 10 de los docentes de ambas áreas. En cuanto a capacitaciones relacionadas con *Integración de las tecnologías en la enseñanza del área*, tienen mayor peso entre los docentes de Prácticas del Lenguaje de ambos tipo de gestión, representando a más de un tercio de los encuestados. En Matemática, en cambio, esta temática fue señalada por un poco más de un cuarto de los docentes, tanto de gestión estatal como privada.

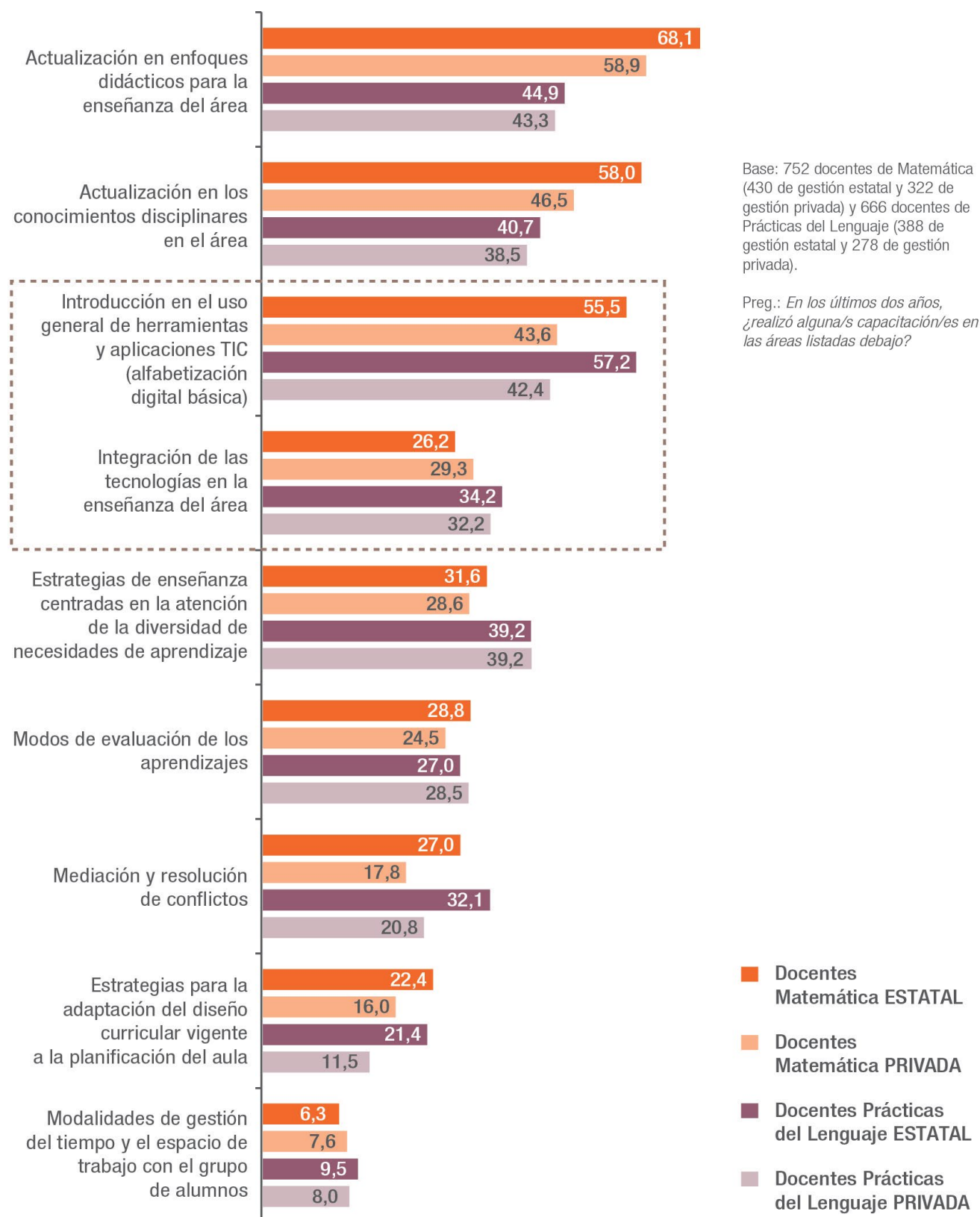
La información descripta se refleja en los siguientes dos gráficos:

Gráfico 9. Docentes que realizaron alguna capacitación en los últimos dos años, según área y tipo de gestión (en %)



Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2016. Cuestionario a docentes.

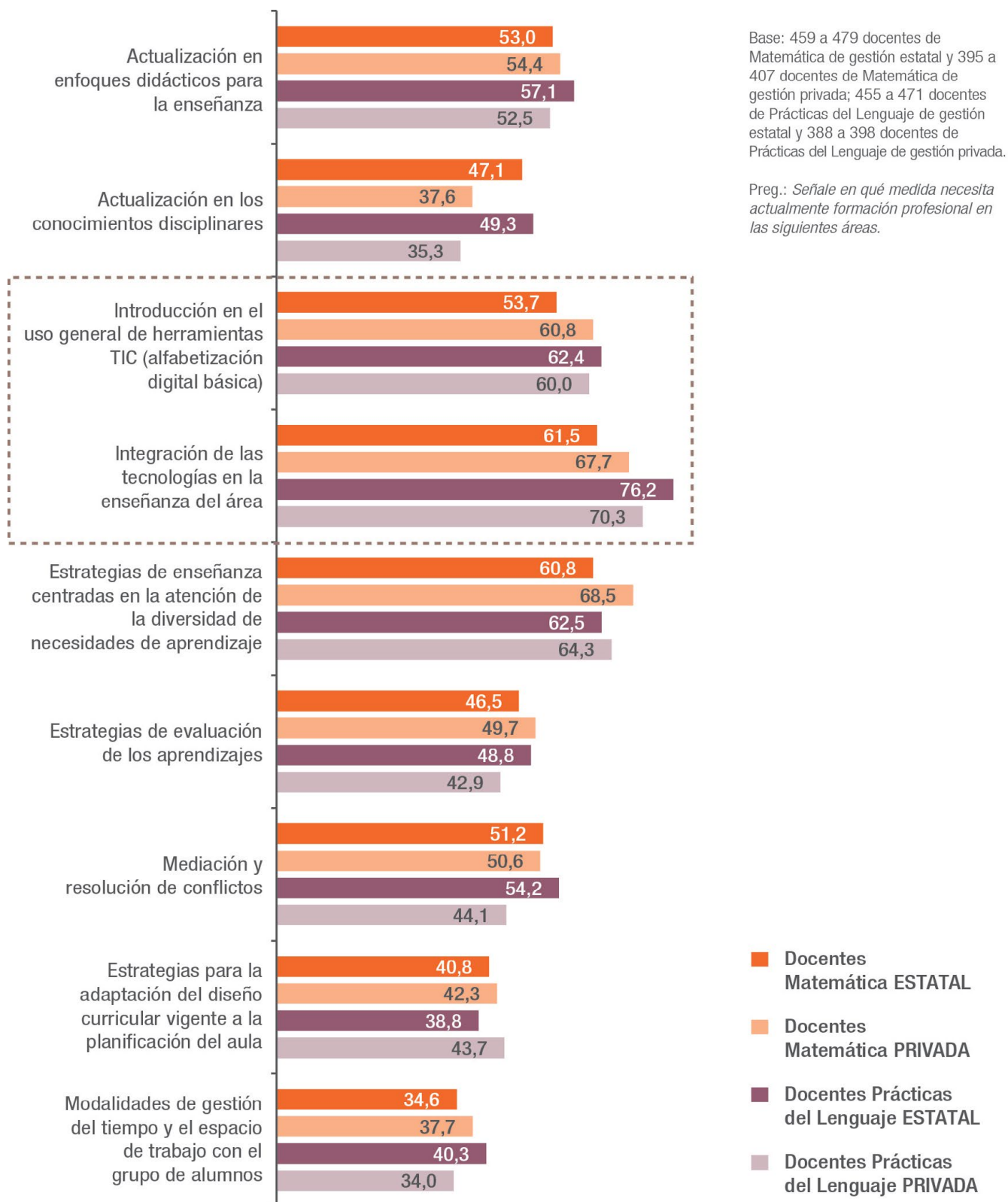
Gráfico 10. Principales áreas en las que se capacitaron los docentes en los últimos dos años⁴, según área y tipo de gestión (en %)



Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2016. Cuestionario a docentes.

⁴ Cabe señalar que para el análisis no fue contemplada la opción *Otras capacitaciones*.

Gráfico 11. Necesidades de formación (en %) – Temáticas en las que tiene alto y moderado nivel de necesidad



Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2016. Cuestionario a docentes.

Tal como se adelantara, además del relevamiento sobre las temáticas en las que se capacitaron los docentes, se indagó sobre sus necesidades de formación. Para ello, se consideró un listado con las mismas áreas temáticas señaladas para las capacitaciones realizadas en los últimos dos años.

En el Gráfico 11 solo se destacan los porcentajes de respuesta registrados en las categorías “Alto” y “Moderado” en cuanto al “nivel de necesidad” percibido por los docentes para capacitarse en cada temática. Allí se observa que se altera el orden en relación con las menciones registradas en las temáticas de capacitación realizada.

Temáticas referidas al manejo de TIC, tanto nociones básicas como específicas adaptadas a lo disciplinar, son de interés de los docentes para participar en futuras instancias de capacitación y actualización profesional.

Las temáticas vinculadas con TIC (*Integración de las tecnologías en la enseñanza del área y Alfabetización digital*) junto con *Estrategias de enseñanza centradas en la atención de la diversidad de necesidades de aprendizaje* son las que concentran los mayores niveles de reconocimiento de necesidad en ambas áreas curriculares y ambos tipos de gestión.

Al focalizar en las temáticas vinculadas con TIC, los resultados indican mayor necesidad de formación en *Integración de las tecnologías en la enseñanza del área*, datos compatibles con el menor nivel de capacitación llevado a cabo en este ítem, registrado en el Gráfico 10. Se destaca su importancia, principalmente, entre los docentes de Matemática de gestión estatal (76%) y de gestión privada (70%); en Prácticas del Lenguaje es levemente mayor la proporción entre los docentes de gestión privada (68%) frente a los de estatal (62%).

Si bien, como vimos en el Gráfico 10, la formación en alfabetización digital básica es un tema sobre el que se han formado más de la mitad de los docentes de gestión estatal y 4 de cada 10 de los de gestión privada de ambas áreas curriculares, sigue siendo un área de capacitación requerida por gran parte de ellos.

1.2.2 Prácticas de enseñanza en la escuela

En esta sección se analizan los resultados obtenidos en relación con la inclusión del uso de computadoras en las clases, específicamente la frecuencia de uso, y para el caso de quienes no la incorporan, indaga las razones de esta decisión. Asimismo, dada la relevancia que adquiere una de las líneas de acción del Plan (el acompañamiento y/o asesoramiento al docente para potenciar la inclusión de TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje), se consideró pertinente indagar acerca de distintas estrategias de apoyo de interés para el docente que contribuyan a incorporar las TIC en sus clases.

Uso de computadora en clase

En principio, de la lectura del Gráfico 12 se desprende que los docentes de gestión estatal realizan con más frecuencia actividades con la computadora que los de gestión privada, concentrándose alrededor de la mitad de ellos –de ambas áreas curriculares– en la opción frecuencia de uso: *En algunas de mis clases*.

Particularmente, los docentes de Prácticas del Lenguaje parecieran usarla más frecuentemente que sus colegas de Matemática. Incluso entre los docentes de esta área curricular de gestión estatal es aún mayor la proporción de quienes afirman incorporar las computadoras *En todas o la mayoría o En muchas* de sus clases, frente a sus pares de gestión privada.

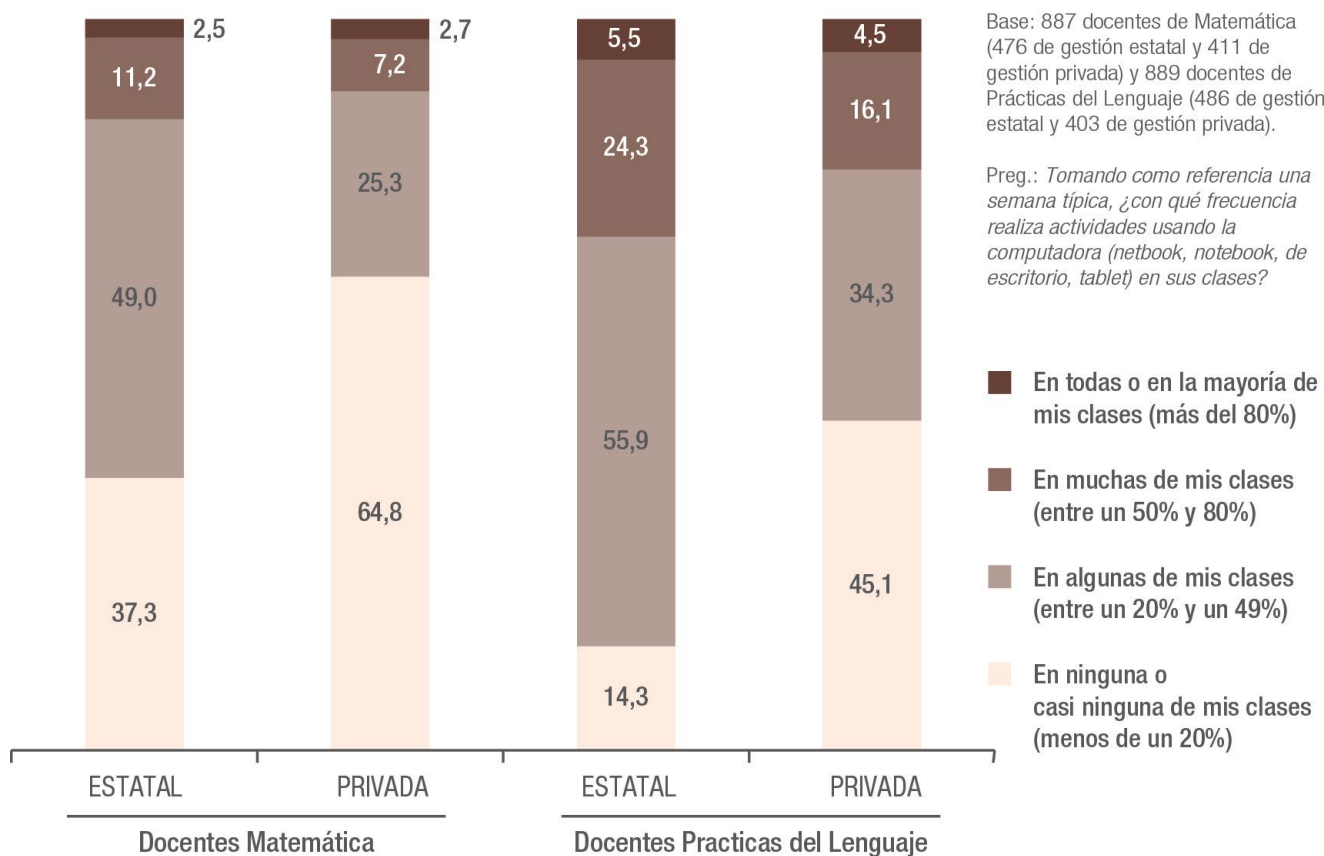
En Matemática –en ambos tipos de gestión– se observa la mayor proporción de docentes que dan cuenta de un uso nulo o casi nulo: *En ninguna o casi ninguna de mis clases* fue mencionado por algo más de un tercio de docentes de gestión estatal y casi dos tercios de gestión privada. En el caso de los docentes de Prácticas del Lenguaje, alrededor de 4 de cada 10 de gestión privada dicen no incluir las TIC en sus clases, siendo esta situación mucho menor entre sus pares de gestión estatal (alrededor de 1 de cada 10).

Dentro del conjunto docentes de gestión privada se evidencia más frecuencia de uso entre los de Prácticas del Lenguaje que entre los de Matemática (*En algunas* + *En muchas* + *En todas o en la mayoría de mis clases*: 54,9% y 35,2%, respectivamente).

Los docentes de Prácticas del Lenguaje y en especial los de gestión estatal dan cuenta de un uso más frecuente de las computadoras u otros dispositivos tecnológicos en sus clases, en comparación con sus colegas de Matemática.

Entre los que señalaron utilizar las computadoras en menos del 20% de sus clases, los principales motivos por los que no lo hacen son, en el caso de gestión estatal, que el *Equipamiento disponible no funciona correctamente* (7 de cada 10 de los docentes de ambas áreas mencionaron este motivo) y que *El equipamiento disponible no es suficiente* (6 de cada 10 de ambas áreas). En gestión privada, entre 6 y 7 de cada 10 docentes de ambas áreas también seleccionaron este último motivo como limitante a la hora de usar las computadoras con sus alumnos.

Gráfico 12. Frecuencia con la que los docentes realizan actividades usando la computadora (en %)



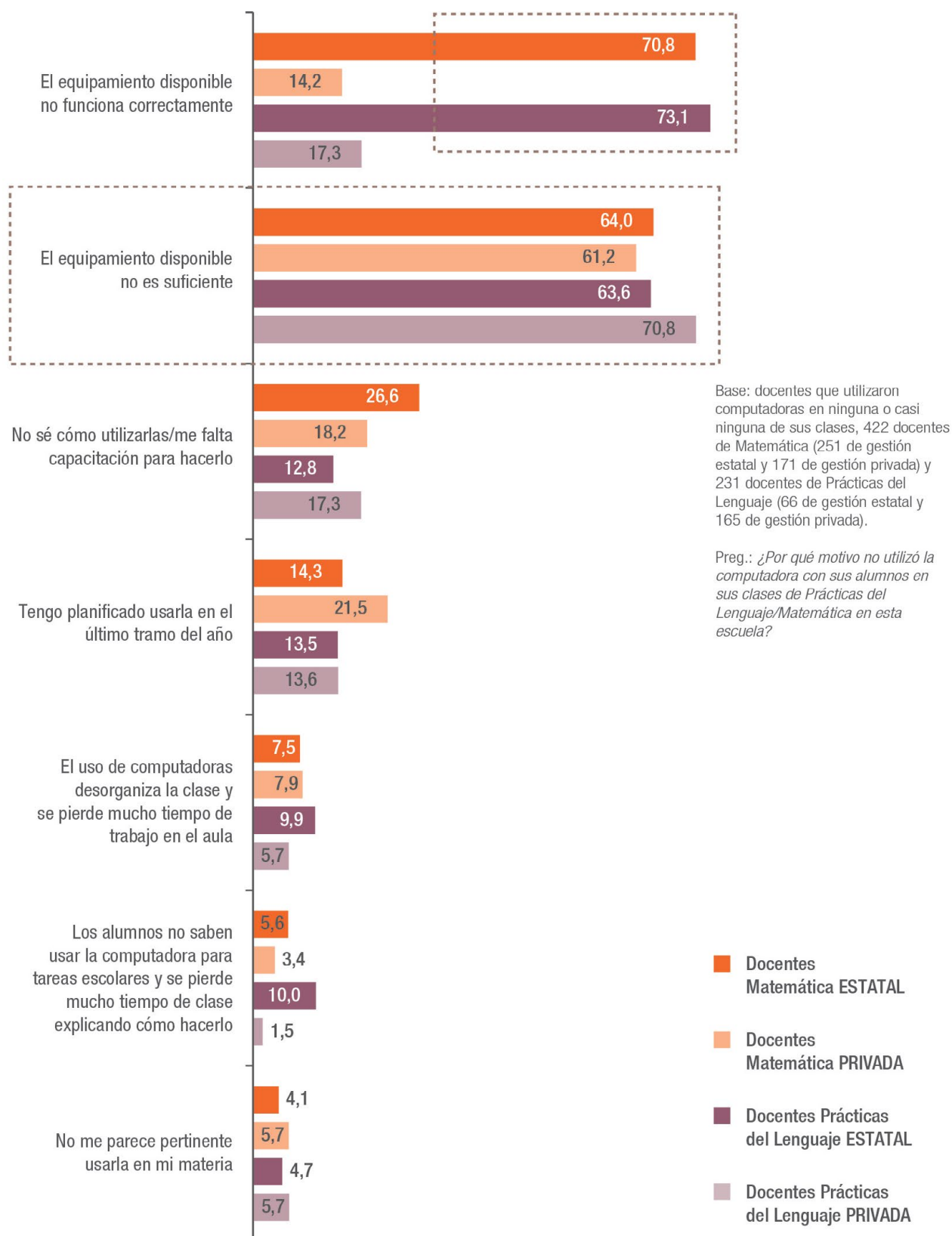
Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2016. Cuestionario a docentes.

A su vez, si bien no son porcentajes tan elevados como los presentados en el párrafo anterior, cabe señalar que un cuarto de los docentes de Matemática de gestión estatal manifestaron no saber *cómo utilizarlas* y 2 de cada 10 de gestión privada respondieron que tenían *planificado usarla en el último tramo del año*.

El Gráfico 13 refleja esta información.

La cantidad y calidad del equipamiento disponible es una limitación importante para la inclusión de las TIC en las clases.

Gráfico 13. Motivos por los que no utilizó la computadora con sus alumnos en las clases (en %)



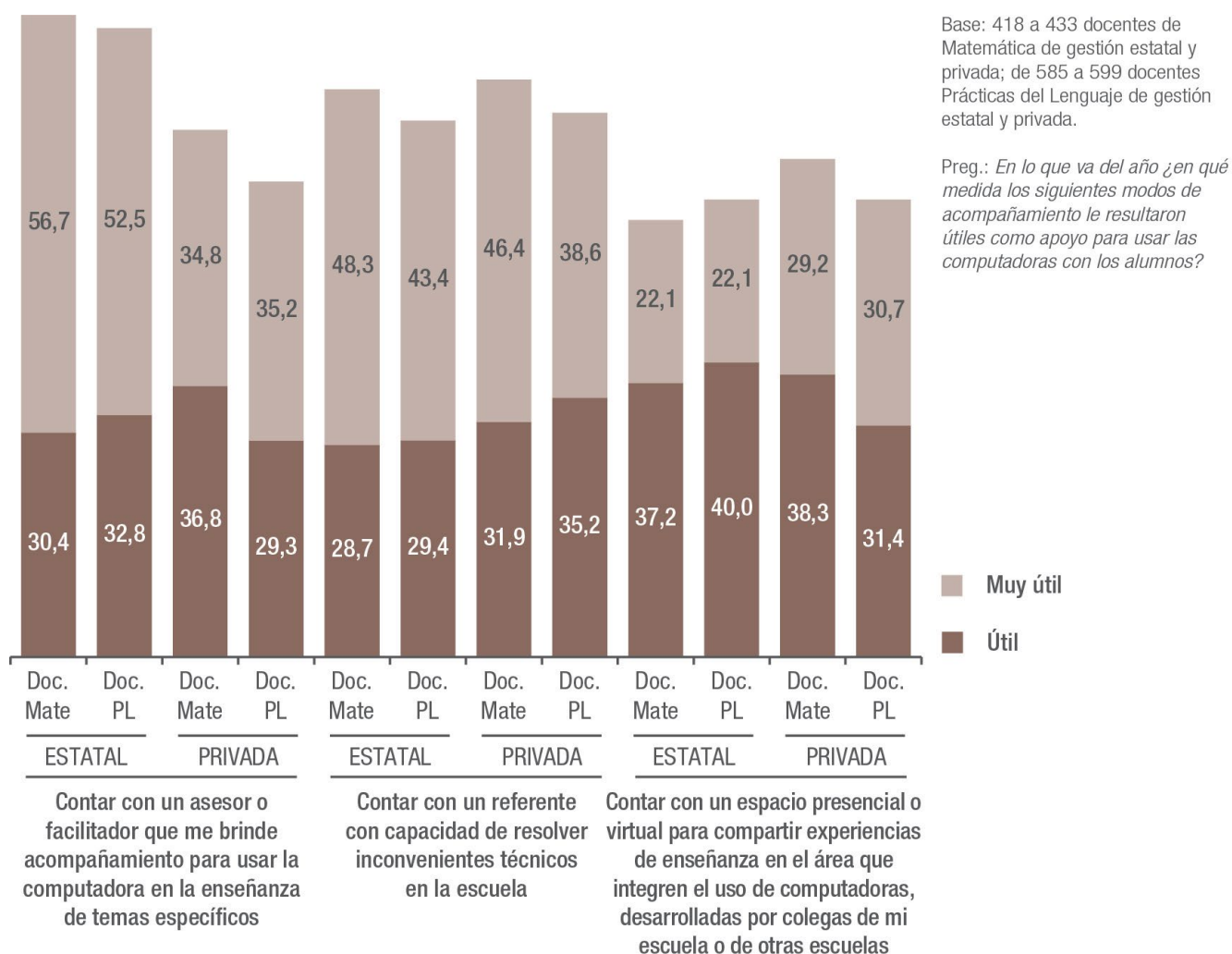
Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2016. Cuestionario a docentes.

Modos de acompañamiento considerados útiles como apoyo para el uso de computadoras

Otro de los aspectos sobre los que se indagó entre los docentes es en qué medida distintos modos de acompañamiento les resultaron útiles como apoyo para usar las computadoras con los alumnos.

Contar con un asesor o facilitador que brinde acompañamiento para usar la computadora en la enseñanza de temas específicos es una de las opciones que registra mayor proporción de respuestas en las categorías *Útil/muy útil* entre los docentes de gestión estatal (8 de cada 10 docentes de Matemática y Prácticas del Lenguaje de esta gestión así lo calificaron). La presencia de un referente para resolver los problemas técnicos también fue valorada positivamente (como útil y muy útil) por gran parte de estos docentes (algo más del 70% en cada una de las áreas). De este modo se evidencia que la figura del Facilitador Pedagógico Digital (FPD) cobra importancia para los docentes en función de las necesidades que atiende.

Gráfico 14. Modos de acompañamiento que resultan útiles como apoyo para el uso de computadoras con los alumnos (en %)



Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación del GCBA. Relevamiento FEPBA 2016. Cuestionario a docentes.

Entre los docentes de gestión privada, si bien ambas opciones antes mencionadas también registran porcentajes de respuestas altos en las categorías *Útil/muy útil*, la opción *Contar con un referente con capacidad de resolver inconvenientes técnicos en la escuela* es la que presenta mayor proporción de menciones y además es bastante similar a lo registrado entre docentes de gestión estatal. Cerca del 80% de estos docentes lo calificaron así. Esto da cuenta, de alguna manera, que las dificultades técnicas resultan ser un limitante para los docentes y que demandan para ello un perfil especializado con capacidad de resolución.

Por último, *Contar con un espacio presencial o virtual para compartir experiencias de enseñanza en el área que integren el uso de computadoras, desarrolladas por colegas de mi escuela o de otras escuelas* fue calificado como *Útil/muy útil* por aproximadamente dos tercios de los docentes de ambas asignaturas y tipos de gestión.

2. Conclusiones y recomendaciones

La información relevada en los cuestionarios complementarios del operativo FEPBA da cuenta, en algunos aspectos, de la afinidad de docentes y directivos respecto de la inclusión de las TIC en el ámbito escolar. A su vez, contribuye –en parte– a disponer de insumos valiosos para la retroalimentación de las políticas TIC llevadas a cabo por el Ministerio de Educación e Innovación de la Ciudad de Buenos Aires durante los últimos años en las escuelas primarias de educación común de la jurisdicción, más precisamente a través del desarrollo del Plan Sarmiento BA. Si bien estas políticas están enfocadas a escuelas de gestión estatal, el análisis de la información resultante de estos cuestionarios alcanza también a escuelas de gestión privada y permite comparar comportamientos de directivos y docentes acerca de la inclusión de educación digital y sus distintos componentes.

Desarrollo profesional docente (directivos y docentes)

- La mayoría de los directivos de gestión estatal y privada realizó alguna capacitación durante el período 2014-2016. Entre los docentes de ambas asignaturas y ambos tipos de gestión es alto el porcentaje que mencionó haberse capacitado en alguna temática en el período mencionado, siendo en este caso mayor la proporción entre los docentes de gestión estatal.
- Los directivos que hicieron capacitaciones en TIC en los últimos dos años concentraron su formación en *Integración de TIC en la gestión escolar*, sin embargo se observa que la capacitación en alfabetización digital básica sigue siendo un área seleccionada para capacitarse por casi un tercio de los directivos, lo cual demuestra la necesidad de seguir profundizando en aspectos elementales respecto al uso y manejo de las TIC.

A su vez, al indagar entre los temas de capacitación que se impulsaron en las instituciones durante 2016, la *Integración de las TIC a las prácticas de enseñanza* es una de las áreas predominantes promovidas por los directivos, principalmente por los de gestión privada.

- En cuanto a los docentes, entre las áreas en las que se formaron en los últimos dos años, las capacitaciones en TIC tienen un lugar importante, sobre todo la alfabetización digital

básica. En lo que respecta a las necesidades de formación, se identifica una importante demanda sobre cómo utilizar las tecnologías con fines pedagógicos, aunque el interés por capacitarse en alfabetización digital básica, al igual que para los directivos, sigue siendo alto.

De este modo, en lo que refiere a la formación profesional, si bien las temáticas vinculadas a herramientas y/o uso de las TIC no encabezan la lista de las capacitaciones realizadas, sí lideran entre las que son demandas a futuro. Este contexto se presenta como una gran oportunidad para profundizar las capacitaciones, especialmente en la integración de las tecnologías en la enseñanza del área curricular específica que tienen los docentes a su cargo, temática sobre la cual entre un 62% y 76% de los docentes identifican *Un moderado o alto nivel de necesidad*, esperando que estas líneas de formación, capacitación y asesoramiento potencien la inclusión digital en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Gestión institucional (directivos)

- Desde la perspectiva institucional, la inclusión de las TIC en el ámbito escolar puede evidenciarse en estos cuestionarios a través de la consulta acerca del PE y los medios digitales de comunicación con los distintos actores de la comunidad educativa.
- Respecto a las líneas de acción seleccionadas como foco del PE, la *Integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje* está entre las cuatro principales mencionadas tanto por los directivos de gestión estatal como de gestión privada. Casi la mitad señaló incorporar esta línea de trabajo en el proyecto, dando cuenta de la importancia del área a nivel institucional.
- En lo que respecta a la vía de comunicación de directivos con docentes predomina, tanto en gestión estatal como privada, el correo electrónico.

Entre directivos de gestión estatal la mención a la utilización de plataformas como otra herramienta resulta ser bastante superior que entre sus pares de gestión privada. Esta situación podría ser explicada a partir de una de las líneas de acción que impulsa el PSBA, orientando, difundiendo y poniendo a disposición plataformas interactivas para los referentes escolares.

- Las herramientas de comunicación con las familias presentan diferencias entre gestión estatal y privada. Entre los primeros, el blog institucional es la principal, mientras que en gestión privada es el correo electrónico y la página web institucional.

En función de esta información de Gestión institucional, cabe considerar la importancia tanto de continuar el desarrollo de materiales y recursos disponibles en la plataforma del campus virtual impulsado por la Gerencia Operativa INTEC del MEI, como también de promover hábitos de trabajo colaborativo mediados por herramientas digitales que contribuyan a la socialización e intercambio entre pares, así como la de promocionar diferentes canales alternativos de comunicación con la comunidad educativa.

Uso de las TIC en las prácticas (docentes)

- La incorporación de computadoras para el desarrollo de las clases de Prácticas del Lenguaje de 7° grado se ve reflejada con mayor frecuencia que en la de sus colegas de Matemática y, en mayor proporción aún, entre los de gestión estatal que los de gestión privada.

Esta diferencia entre ambos tipos de gestión puede relacionarse con la educación digital impulsada de manera universal en las escuelas primarias de gestión estatal que se viene implementando en la Ciudad desde el año 2011 a través del Plan Sarmiento. En este sentido, la disponibilidad de computadoras portátiles para su uso en distintos espacios escolares –en el caso de gestión estatal– posibilita una mayor utilización de este recurso a la hora de promover actividades con los alumnos, a diferencia de los docentes de escuelas de gestión privada donde, en general, en función de resultados de estudios previos, la computadora es utilizada específicamente en el laboratorio de informática y abordada en una asignatura en particular donde el eje es el uso de las TIC.

- En cuanto a los principales motivos señalados respecto al bajo uso de computadoras en las clases, los docentes refieren principalmente dificultades en el funcionamiento del equipamiento (en gestión estatal) y la cantidad insuficiente disponible para los estudiantes (se observan porcentajes elevados en ambos tipos de gestión, rondando entre 6 y 7 de cada 10 docentes).

Esta situación, que persiste en las mediciones realizadas hasta el momento (ver evaluaciones anteriores⁵), podría explicarse por las condiciones de las netbooks de los alumnos de 7° grado, ya que se trata de estudiantes que no recibieron recambio de sus equipamientos a lo largo de su tránsito por la escuela primaria (desde 1er grado) y cuentan con unos cuantos años de uso al momento de la aplicación de estos cuestionarios.

Por otro lado, además de las dificultades operativas que coartan la inclusión de las computadoras en clase, los docentes también aluden –aunque en proporciones inferiores– a sus propias limitaciones de uso y manejo de las TIC para considerarlas en el desarrollo de sus clases.

En este sentido, una vez más, se refuerza la relevancia que adquieren las distintas líneas de formación y capacitación continua en este aspecto.

Modos de acompañamiento considerados útiles para el trabajo con las TIC

- La incorporación de las TIC en las instituciones educativas ha requerido de la implementación de distintos modos de acompañamiento, ya sea para asesorar a los docentes en el

⁵ <http://www.buenosaires.gob.ar/calidadyequidadeducativa/evaluacion/programas-y-proyectos/evaluaciones-realizadas>

uso de las computadoras para la enseñanza, para resolver problemas técnicos o bien en la creación de espacios presenciales o virtuales para compartir experiencias de enseñanza. En los cuestionarios FEPBA se indagó acerca del grado de utilidad de estos distintos modos de acompañamiento.

- Más del 80% de los docentes de gestión estatal de ambas áreas curriculares consideraron útil/muy útil *Contar con un asesor o facilitador que brinde acompañamiento para usar la computadora en la enseñanza de temas específicos*. Entre los de gestión privada si bien también se registran porcentajes altos, aparece con más peso *Contar con un referente con capacidad de resolver inconvenientes técnicos en la escuela*.
- Por último, contar con un espacio presencial o virtual para compartir experiencias de enseñanza presenta casi las mismas proporciones de utilidad entre ambas áreas y ambos tipos de gestión, aunque es levemente superior en el caso de gestión privada.

En función de los datos en torno a las estrategias posibles de acompañamiento, de algún modo se observa que la presencia de los FPD en escuelas primarias de gestión estatal ha ido cobrando importancia como referente de consulta y/o asesoramiento para la integración de las TIC a las prácticas de enseñanza.

En síntesis y en función de lo analizado en este documento –especialmente respecto del lugar de las TIC en la gestión institucional, las necesidades específicas de capacitación entre docentes, la frecuencia de uso de las computadoras para realizar actividades en clase con sus alumnos y la valoración de instancias de acompañamiento–, se observa que las políticas de inclusión de educación digital que se vienen implementando desde de la Ciudad año tras año se consolidan en cuanto a la “naturalización” de su presencia en las escuelas. No obstante, las experiencias adquiridas hasta el momento y los estudios realizados al respecto dan cuenta de la necesidad de seguir profundizando diferentes estructuras de apoyo para contribuir en el uso y aprovechamiento pedagógico de las TIC en las escuelas primarias de la jurisdicción.



Vamos Buenos Aires

Unidad de Evaluación Integral
de la Calidad y Equidad Educativa
ueicee@bue.edu.ar • 4320-5798