

Boletín Tu Escuela 2019

Primaria

¿Cómo usar la información para pensar la enseñanza?

Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa (UEICEE)
Ministerio de Educación e Innovación - GCBA



Introducción

Este material se elaboró con el fin de acompañar la lectura del *Boletín Tu Escuela* que la UEICEE elabora anualmente.

Presenta la información que contiene el boletín, una breve descripción de la evaluación FEPBA, orientaciones para la lectura de los resultados y algunas propuestas destinadas a sostener una instancia de intercambio con los docentes dentro de cada escuela.

Contenido de la presentación

- ¿Qué es el *Boletín Tu Escuela*?
- La evaluación FEPBA
- ¿Cómo leer los resultados?
- Algunas propuestas para el intercambio entre docentes
- Anexo

¿Qué es el *Boletín Tu Escuela*?

¿Qué información contiene?



Boletín Tu Escuela

Se trata de una publicación digital elaborada por la UEICEE que presenta, para cada escuela de CABA, información de los últimos cuatro años correspondiente a:

Indicadores educativos

- Alumnos por unidad educativa
- Promedio de alumnos por sección
- Porcentaje de alumnos repetidores
- Porcentaje de alumnos con sobreedad
- Porcentaje de alumnos con sobreedad avanzada
- Porcentaje de alumnos salidos sin pase
- Porcentaje de alumnos promovidos
- Puntaje promedio obtenido en FEPBA Prácticas del Lenguaje
- Puntaje promedio obtenido en FEPBA Matemática

Resultados FEPBA

- Cobertura en la prueba de Prácticas del Lenguaje
- Nivel de logro en la prueba de Prácticas del Lenguaje
- Cobertura en la prueba de Matemática
- Nivel de logro en la prueba de Matemática



Propósito del boletín

Compartir con cada establecimiento información sistematizada que aporte al equipo escolar una mirada integral sobre algunos datos que suelen presentarse dispersos.

- La información que compone el boletín está tomada del Relevamiento Anual y de las pruebas jurisdiccionales de aprendizaje.
- Además de la información propia de cada escuela, el boletín presenta la misma información acerca de la comuna, el sector de gestión y otras escuelas que comparten características similares (socioeconómicas relevadas a partir de los Cuestionarios complementarios que acompañan a las evaluaciones e información sobre el tipo de jornada que ofrece el establecimiento). De esta forma es posible analizarla en un panorama de referencia más amplio.
- ***La información vertida tiene carácter confidencial. Cada directivo accede al boletín con clave y contraseña.***

Hacer una lectura integral del boletín implica...

- Relacionar la información de diversos indicadores.
- Comparar la evolución de cada indicador a lo largo de los años incluidos.
- Analizar si hay relación entre indicadores educativos y resultados.
- Poner en relación la información del boletín con la información construida por la escuela.
- Formular hipótesis y generar interrogantes que puedan responderse con los datos o exijan recabar información adicional.

Sector de gestión					2015	2016	2017	2018
Alumnos por unidad educativa					407	411	419	419
Promedio de alumnos por sección					24	24	25	25
Comuna					2015	2016	2017	2018
Alumnos por unidad educativa					407	411	419	419
Promedio de alumnos por sección					24	24	25	25
Escuelas similares					2015	2016	2017	2018
Alumnos por unidad educativa					407	411	419	419
Promedio de alumnos por sección					24	24	25	25
Escuela					2015	2016	2017	2018
Alumnos por unidad educativa					407	411	419	419
Promedio de alumnos por sección					24	24	25	25
Porcentaje de alumnos repetidores					0,0	0,0	0,5	0,5
Porcentaje de alumnos con sobreedad					1,0	1,2	1,0	1,0
Porcentaje alumnos con sobreedad avanzada					0,2	0,2	0,0	0,2
Porcentaje de alumnos salidos sin pase					0,0	0,0	0,0	s/d
Porcentaje de alumnos promovidos					99,5	99,5	99,5	s/d
FEPBA. Promedio en Prácticas del Lenguaje					505	535	506	502
FEPBA. Promedio en Matemática					490	510	513	518

Vamos Buenos Aires

La evaluación *fer*BA



La evaluación FEPBA

Es una evaluación de aprendizajes a nivel de sistema desarrollada por la Ciudad desde 2012.



Está compuesta por dos pruebas: Prácticas del Lenguaje y Matemática.



Las pruebas se resuelven por escrito y de manera individual. Contienen consignas de opción múltiple y de desarrollo.



Se aplican anualmente a estudiantes de 7° grado de todas las escuelas de CABA en dos días consecutivos.



La evaluación FEPBA

Es SISTEMÁTICA

por la regularidad de su aplicación y la uniformidad de las pruebas, lo que permite obtener anualmente una mirada panorámica sobre los logros educativos alcanzados.

Es CONFIABLE

en tanto los instrumentos y procedimientos empleados utilizan un criterio de evaluación uniforme, con parámetros comunes, que no varía en función del evaluador ni del grupo de alumnos, y permite asegurar el grado de precisión y consistencia en la medición.

Las pruebas FEPBA

- se enmarcan en lo establecido en el **Diseño Curricular**.
- evalúan algunos **aprendizajes**.

En **Prácticas del Lenguaje**

se evalúan **prácticas de lectura** con textos literarios y no literarios.

En **Matemática**

se evalúa la **resolución de situaciones problemáticas** relacionadas con los ejes de contenido:

- Números y operaciones
- Geometría
- Medida

Las pruebas NO evalúan todos los aprendizajes esperables ni dan cuenta de todo lo que los estudiantes aprenden en la escuela.

Prácticas del Lenguaje

La prueba presenta a los alumnos variedad de textos y diferentes tipos de consignas para resolver a partir de la lectura.

Textos

Se incluyen **géneros discursivos presentes en el aula** (cuentos, biografías, noticias, entrevistas, entre otros), contemplando su **extensión** y su **complejidad** (en cuanto al tema, los tipos textuales, la estructura sintáctica y textual, el léxico y los aspectos enunciativos).

Consignas

Se proponen tareas de diversa índole y con diferentes niveles de dificultad.

Por ejemplo:

- › la interpretación de lo dicho explícitamente y lo implícito,
- › la lectura focalizada en fragmentos y la lectura integral,
- › la identificación de los efectos producidos por el uso de algunos recursos discursivos.

Matemática

La prueba presenta a los alumnos tareas de diversa índole y con diferentes niveles de complejidad, que involucren distintas prácticas para los tres ejes de contenidos establecidos en el Diseño Curricular.

Ejes

- › Números y operaciones
- › Geometría
- › Medida

Prácticas

Aplicar: exige utilizar los datos que brinda el enunciado para efectuar una o varias acciones que permitan hallar la respuesta a la situación.
Por ejemplo: realizar un cálculo para resolver un problema.

Inferir: supone establecer relaciones, analizar, comparar, encontrar regularidades, etc. Por ejemplo: establecer relaciones de orden, interpretar instructivos para la construcción de figuras, etc.

Argumentar: implica el análisis o la formulación de argumentos matemáticos que permitan establecer la razonabilidad de una respuesta (resultado, afirmación, procedimiento), la determinación o justificación de la cantidad de soluciones posibles para un mismo problema y la validación de conjeturas.

¿Qué aportan?

Nos dan información diagnóstica para **contribuir a la toma de decisiones** relativas a la mejora de la enseñanza.

Distintos actores del sistema pueden hacer uso de esta información:

- › Responsables políticos
- › Supervisores
- › Equipos directivos y docentes



¿Qué aportan a...

Los RESPONSABLES DE POLÍTICAS PÚBLICAS?

Les permiten:

Conocer en qué medida algunas oportunidades de aprendizaje establecidas en el DC pueden ser observadas en logros de los alumnos.

Realizar comparaciones a lo largo del tiempo y contribuir al monitoreo de diversas intervenciones.

Definir prioridades y **diseñar** estrategias de acción tanto a nivel del sistema como focalizadas en regiones, áreas, perfiles institucionales, etc.

¿Qué aportan a...

los SUPERVISORES?

Les permiten:

Identificar escuelas que requieren un acompañamiento específico y advertir los **focos prioritarios de trabajo**.

Alimentar la **reflexión colectiva** sobre prácticas escolares.

los DOCENTES y EQUIPOS DIRECTIVOS?

Les permiten:

Reflexionar sobre qué **situaciones de enseñanza** sería necesario **fortalecer**.

Interpretar los resultados alcanzados por sus alumnos **en el marco más amplio de la comuna y el sector de gestión**.

Pruebas FEPBA

Los límites de sus usos y aportes

Los resultados constituyen un indicador significativo del aprendizaje logrado por los alumnos, pero no permiten extraer conclusiones respecto de la **calidad del sistema**.



Disponer de resultados es condición necesaria, aunque no suficiente, para **mejorar el sistema educativo jurisdiccional**.



Los resultados que se obtienen no se utilizan para definir **certificación ni acreditación**, realizar ordenamientos de alumnos o instituciones, definir criterios sobre aprendizajes mínimos, ni establecer incentivos.



¿Por qué tomar la misma prueba a todos los alumnos?

Las evaluaciones al nivel de sistema reafirman **la responsabilidad del Estado de garantizar a todos los alumnos las oportunidades de aprendizaje** establecidas en el Diseño Curricular.

A partir de un instrumento común es posible **detectar necesidades de intervención diferenciadas**.

¿Cómo leer los resultados?



Dos maneras de expresar resultados

Las pruebas FEPBA comunican los resultados por:

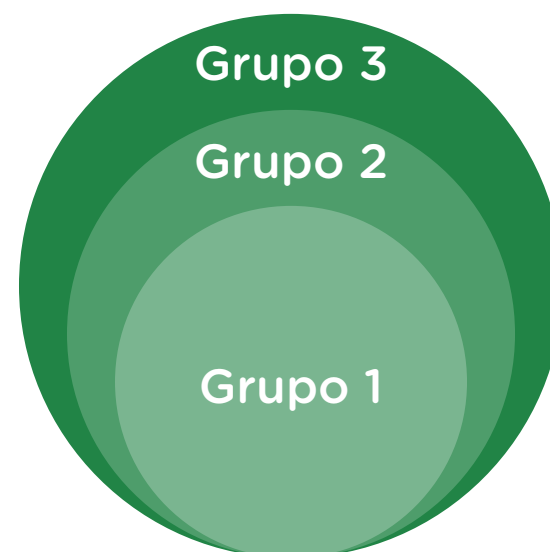
Puntaje promedio

Permite comparar los resultados de la escuela en los distintos años evaluados.

	2014	2015	2016	2017
FEPBA Promedio en Prácticas del Lenguaje	485	490	500	510
FEPBA Promedio en Matemática	493	496	500	498

Grupos de desempeño

Los grupos describen los aprendizajes de los estudiantes en tres niveles de complejidad creciente.



Los grupos de desempeño

- › Los grupos de desempeño son categorías construidas para describir lo que los alumnos pueden hacer considerando la dirección del progreso en el aprendizaje.
- › Según las actividades que han logrado resolver y la dificultad que involucran dichas actividades los estudiantes son ubicados en uno u otro grupo.
- › Los grupos son inclusivos. Por ejemplo, un estudiante que queda ubicado por su desempeño en el Grupo 3 puede realizar las tareas propias de su grupo además de las correspondientes a los Grupos 2 y 1.
- › Los estudiantes que quedan por debajo del Grupo 1 son aquellos que no pudieron dar cuenta de los aprendizajes necesarios para ser ubicados en el Grupo 1.

Grupos: Prácticas del Lenguaje

- › Las descripciones de los grupos consideran dos ejes:
 - › Lectura de textos literarios
 - › Lectura de textos no literarios
- › Los ejes se recorren en tres niveles de complejidad: 1, 2 y 3.

	Grupo 1 <i>Los estudiantes son capaces de:</i>	Grupo 2 <i>Los estudiantes son capaces de:</i>	Grupo 3 <i>Los estudiantes son capaces de:</i>
Al leer textos literarios			
Al leer textos no literarios			
% estudiantes			
# estudiantes			
Características de las actividades que resuelven			

Prácticas del Lenguaje

Ejemplo de ítem: Grupo 1

¿Qué imagen formaba el rompecabezas de la sala central?

a) La pieza ausente. ☐₁

b) **La ciudad en la que vive.** ☐₂

c) Una letra gigantesca. ☐₃

d) La sala central del museo. ☐₄

Este ítem corresponde al texto literario “La pieza ausente”, de Pablo de Santis. Para profundizar en el análisis de la consigna se sugiere la lectura del material informativo para docentes 2018, o bien el informe de resultados 2016.

Prácticas del Lenguaje

Ejemplo de ítem: Grupo 2

¿Por qué mataron a Fabbri?

- a) Porque el asesino quería ser el Director del Museo. ☐₁
- b) Porque el asesino era un coleccionista resentido. ☐₂
- c) Porque el asesino se había pelado con él alguna vez. ☐₃
- d) Porque el asesino era contrabandista de rompecabezas. ☐₄

Este ítem corresponde al texto literario “La pieza ausente”, de Pablo de Santis. Para profundizar en el análisis de la consigna se sugiere la lectura del material informativo para docentes 2018, o bien el informe de resultados 2016.

Prácticas del Lenguaje

Ejemplo de ítem: Grupo 3

¿Cuál de estas cuatro frases conducen al arresto de Montaldo?

- a) “Combinamos las letras de La Piedad buscando anagramas.” ☐₁
- b) “—Troyes —dije— lo recuerdo bien.” ☐₂
- c) **“Mire mejor la forma del hueco.”** ☐₃
- d) “¿Ve la B mayúscula de Biblioteca?” ☐₄

Este ítem corresponde al texto literario “La pieza ausente”, de Pablo de Santis. Para profundizar en el análisis de la consigna se sugiere la lectura del material informativo para docentes 2018, o bien el informe de resultados 2016.

Grupos: Matemática

- › Las descripciones de los grupos toman los tres ejes del DC:
 - › Números y operaciones
 - › Geometría
 - › Medida
- › Los ejes se recorren en tres niveles de complejidad: 1, 2 y 3.

	Grupo 1 <i>Los estudiantes son capaces de:</i>	Grupo 2 <i>Los estudiantes son capaces de:</i>	Grupo 3 <i>Los estudiantes son capaces de:</i>
Números y operaciones			
Geometría			
Medida			
% estudiantes			
# estudiantes			
Características de las actividades que resuelven			

Matemática

Ejemplo de ítem: Grupo 1

Un kiosquero compró en el mayorista 27 bolsas de chupetines. Cada bolsa trae 200 chupetines. ¿Cuántos chupetines compró en total?

a) 27 ☐₁

b) 227 ☐₂

c) 540 ☐₃

d) 5.400 ☐₄

Para profundizar en el análisis de la consigna se sugiere la lectura del informe de resultados 2017.

Matemática

Ejemplo de ítem: Grupo 2

$\frac{5}{8}$ es mayor a $\frac{1}{2}$ porque:

a) 5 es mayor que 1 y 8 es mayor que 2. ☐ ₁

b) **$\frac{5}{8}$ es un poco más de la mitad de un entero.** ☐ ₂

c) 5,8 es mayor que 0,5 ☐ ₃

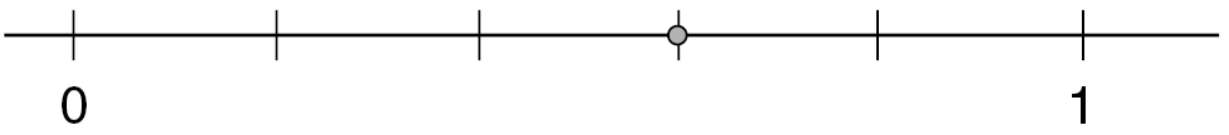
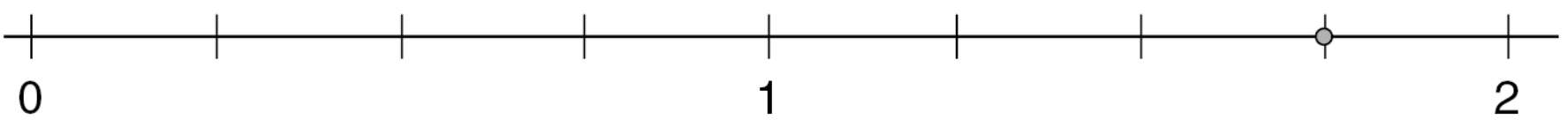
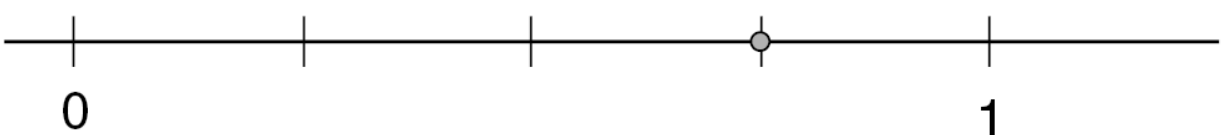
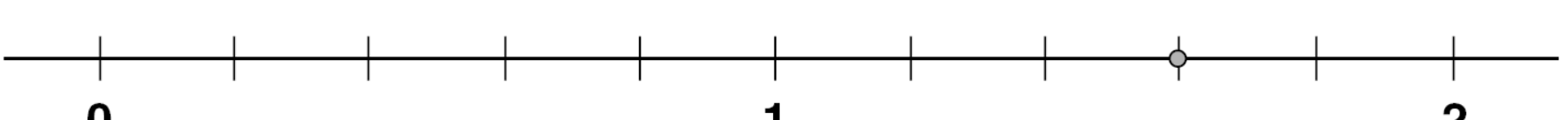
d) hay 5 partes pintadas en vez de 1. ☐ ₄

Para profundizar en el análisis de la consigna se sugiere la lectura del informe de resultados 2016.

Matemática

Ejemplo de ítem: Grupo 3

¿En cuál de las siguientes rectas está bien ubicado 1,6?

- a)  ☐ ₁
- b)  ☐ ₂
- c)  ☐ ₃
- d)  ☐ ₄

Para profundizar en el análisis de la consigna se sugiere la lectura del informe de resultados 2016.

Algunas propuestas para el intercambio entre docentes



Materiales para el intercambio

Se recomienda tener a disposición:

- › *Boletín Tu Escuela.*
- › Materiales informativos para docentes 2018 o 2019.
 - › Información para el equipo docente. FEPBA 2018
Disponible en http://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/fepba_2018_informacion_para_el_equipo_docente_2.pdf
 - › ¿Cómo acompañamos? Equipo docente. FEPBA 2019
Disponible en: https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/fepba__2019_sensibilizacion_equipo_docente.pdf
- › Informes de resultados 2016 y 2017.
 - › Evaluación FEPBA. Informe 2016
Disponible en http://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/informe_pedagogico_fepba_2016.pdf
 - › Evaluación FEPBA. Informe 2017
Disponible en <http://bde.operativos-ueicee.com.ar/documentos/507-evaluacion-fepba-informe-2017>

Actividades sugeridas

Antes de ver los resultados de la escuela:

› ¿Cómo creen que se distribuyeron los alumnos de la escuela en los grupos de desempeño en cada área?

Indicar el porcentaje estimado de estudiantes en la tabla.

Grupo de desempeño	Prácticas del Lenguaje	Matemática
3		
2		
1		
Estudiantes que quedan por debajo del grupo 1		

¿Qué aspectos tuvieron en cuenta para completar la tabla?

Por ejemplo:

- › las calificaciones de los alumnos en las áreas, apreciaciones más globales y generales sobre niveles de rendimiento de los estudiantes,
- › los resultados de la aplicación de las Pausas Evaluativas de 6° grado,
- › los resultados en FEPBA del año anterior,
- › los resultados de APRENDER.



A partir de la lectura del *Boletín Tu Escuela*:

- › Comparar el porcentaje de alumnos de la escuela en cada grupo de desempeño con las anticipaciones realizadas.

¿Resultaron cercanas a los resultados efectivamente obtenidos?

- › Leer las descripciones que traen las tablas del boletín para cada área:

¿Identifican aspectos que sean tenidos en cuenta en la enseñanza y la evaluación de aula?

¿Los resultados son consistentes con lo que se ve en la práctica diaria de la escuela? ¿Dónde residen las principales coincidencias? ¿Y las diferencias?



- › Regresar a los ejemplos de ítems de cada área (diapositivas 24 a 30).

¿Por qué mataron a Fabbri?

a) **Porque el asesino quería ser el Director del Museo.** ☐₁

b) Porque el asesino era un coleccionista resentido. ☐₂

c) Porque el asesino se había pelado con él alguna vez. ☐₃

d) Porque el asesino era contrabandista de rompecabezas. ☐₄

¿Qué aprendizajes relevan estos ítems? Considerar tanto la consigna, como las opciones de respuesta.

Llegados a este punto, resulta de interés consultar los informes 2016 y 2017 para profundizar el análisis sobre las prácticas que las consignas demandan.

- › Leer los ejemplos adicionales que se proponen para cada área en el Anexo de esta presentación. Ponerlos en relación con las tablas incluidas en el boletín.

¿En qué eje los ubicarían?

¿En qué grupo de desempeño?

- › Asumiendo las diferencias que supone el uso de consignas abiertas (más presentes en las aulas) respecto de ítems de opción múltiple, es momento de pensar en la relación entre los aprendizajes que relevan las pruebas y las actividades en clase.

Algunas de las actividades de enseñanza y de las de evaluación en el aula, ¿apuntan a aprendizajes semejantes a los que estos ítems relevan? *Para responder esta pregunta puede resultar de utilidad revisar actividades, carpetas didácticas, planificaciones, evaluaciones de aula, rúbricas, etc.*

¿Cuánta importancia se asigna a estos diversos tipos de tareas en el trabajo en el aula?

¿Cómo se expresa esa jerarquía? *Por ejemplo, en la frecuencia con que se proponen actividades con ese foco, en el tiempo de enseñanza destinado a esos aprendizajes, en la inclusión de actividades semejantes en evaluaciones, etc.*

- › Habiendo realizado ya una mirada detallada en cada área, se propone volver a mirar los logros de los alumnos de la escuela desde la perspectiva más amplia del sistema.

Para ello, comparar el porcentaje de alumnos de la escuela en cada grupo de desempeño con los de las escuelas semejantes, la comuna y el sector de gestión.

¿Hay diferencias en alguna de las áreas? ¿En qué consisten?

Por ejemplo:

Tenemos más alumnos en Grupo 3 que el promedio de la comuna en Matemática, pero a la vez más estudiantes Por debajo del Grupo 1. Eso quiere decir que algunos de nuestros alumnos dan cuenta de muy buen nivel de logro, pero tenemos otros (y más que el promedio de la comuna) que aún no demuestran haber logrado un aprendizaje básico.

Precisar la lectura e interpretación de la información es clave para luego proponer estrategias de intervención concretas.

- › Comparar los puntajes promedio de las evaluaciones 2015-2018.

¿Se observan cambios? ¿Se identifica una tendencia?

En caso de que se observen cambios, ¿puede encontrarse una explicación para ellos? *Por ejemplo, ¿la escuela realizó alguna intervención, participó en un programa o proyecto escolar destinado a incidir en estos aprendizajes?*

- › Identificar posibles explicaciones que den cuenta de los resultados.
Se sugiere clasificarlas de acuerdo con las posibilidades de intervención:
 - › aquellas que admiten intervención desde la acción escolar,
 - › las que exceden el ámbito de la escuela, y
 - › las que requieren intervención de otras áreas del Ministerio.

- › Considerando el análisis realizado, se trata ahora de formular algunas **metas concretas** para el trabajo del año.

Para hacerlo, es necesario definir los aspectos prioritarios ya que posiblemente no se puedan abarcar todas las dimensiones que involucra la mejora de los aprendizajes en su sentido más amplio.

- › ¿Cuáles son los aprendizajes en los que se hará foco en cada área? *Por ejemplo, profundizar en la lectura de textos difíciles con énfasis en la interpretación, intensificar el trabajo con propiedades de las figuras geométricas y la producción de argumentos, etc.*
- › ¿Qué grados y docentes deben involucrarse en la estrategia para esa mejora? *Posiblemente se trate de construir un recorrido que atraviere varios o todos los grados del segundo ciclo, o aun la trayectoria escolar completa.*
- › ¿Qué acciones concretas podrían incorporarse en las prácticas de enseñanza para promover el cambio buscado? *Por ejemplo, implementación de determinadas secuencias de enseñanza, armado de nuevos recorridos de lectura, etc.*
- › ¿Qué prácticas institucionales podrían proponerse para respaldar la mejora de la práctica pedagógica planteada? *Por ejemplo, modificación de la frecuencia de las reuniones de ciclo.*
- › ¿Se requiere alguna colaboración particular o apoyo externo a la escuela? *Por ejemplo, alguna consulta con capacitadores de Escuela de Maestros, el apoyo de la Supervisión, etc.*

- › Por último, es importante volcar las propuestas de trabajo de alguna manera que permita su recuperación y monitoreo a lo largo del año. Su inclusión en el *Proyecto Escuela* podría contribuir a esta necesidad.



Anexo



Prácticas del Lenguaje

Ejemplo adicional

Si tuvieses que elegir otro título para el texto “¿Quién es Ema Wolf?”, ¿cuál de estos te parece el más adecuado?

- a) Ema Wolf: vida y obra. ☐₁
- b) El humor en Ema Wolf. ☐₂
- c) Ema Wolf y las revistas infantiles. ☐₃
- d) Los cuentos de Ema Wolf. ☐₄

Este ítem corresponde al texto “¿Quién es Ema Wolf?”. Para profundizar en el análisis de la consigna se sugiere la lectura del informe de resultados 2017.

Prácticas del Lenguaje

Ejemplo adicional

Señalá en qué parte del texto incluirías el siguiente fragmento:

“Por su libro *Historias a Fernández*, en el año 2000 recibió un premio muy importante”.

- a) En “Datos biográficos” ☐ ₁
- b) En “Sus comienzos” ☐ ₂
- c) En “Su obra” ☐ ₃
- d) En “Reconocimiento” ☐ ₄

Este ítem corresponde al texto “¿Quién es Ema Wolf?”. Para profundizar en el análisis de la consigna se sugiere la lectura del informe de resultados 2017.

Prácticas del Lenguaje

Ejemplo adicional

¿Para qué pensás que el autor escribió este texto?

a) Para que se vendan más libros de Ema Wolf. ☐₁

b) Para hacer famosa a Ema Wolf. ☐₂

c) Para narrar varios cuentos de Ema Wolf. ☐₃

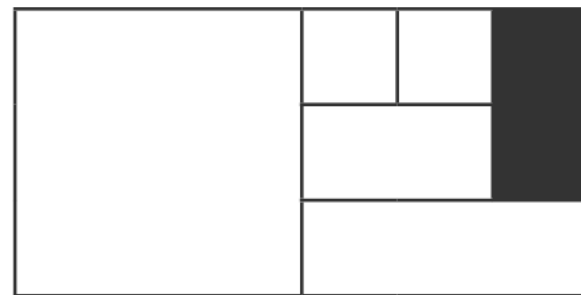
d) **Para informar sobre Ema Wolf y sus libros.** ☐₄

Este ítem corresponde al texto “¿Quién es Ema Wolf?”. Para profundizar en el análisis de la consigna se sugiere la lectura del informe de resultados 2017.

Matemática

Ejemplo adicional

¿Qué fracción del total representa la parte sombreada?



- a) $\frac{1}{6}$ ☐₁
- b) $\frac{1}{8}$ ☐₂
- c) $\frac{1}{9}$ ☐₃
- d) $\frac{1}{10}$ ☐₄

Para profundizar en el análisis de la consigna se sugiere la lectura del informe de resultados 2015.

Matemática

Ejemplo adicional

Si un triángulo tiene un ángulo de 60° y otro de 40° , ¿cuánto mide el tercer ángulo?

- a) 60° ☐₁
- b) 80° ☐₂**
- c) 90° ☐₃
- d) No se puede determinar (sin conocer la medida de los lados). ☐₄

Para profundizar en el análisis de la consigna se sugiere la lectura del informe de resultados 2018.

Matemática

Ejemplo adicional

Para calcular la cantidad de horas que hay en 19.500 segundos, Luján realizó los siguientes cálculos:

1° paso:	2° paso:
19500 60	325 60
0 / 325	25 / 5

¿Qué representan los 25 del resto en la segunda cuenta?

- a) Días ☐₁
- b) Horas ☐₂
- c) **Minutos** ☐₃
- d) Segundos ☐₄

Para profundizar en el análisis de la consigna se sugiere la lectura del informe de resultados 2018.