

## Documento marco de las Jornadas de APS 2018

### “Hacia una Red de Cuidados progresivos: actores y escenarios”

#### Introducción

Desde hace varias décadas asistimos a una serie de transformaciones socioeconómicas y culturales que atraviesan a las poblaciones, entre ellas, los cambios en el rol del Estado, la instantaneidad de la información y la comunicación, el lugar que ocupan las tecnologías en la salud y la educación, la prolongación de la expectativa de vida y el reconocimiento y expansión de los derechos de las personas.

La confluencia de muchos de estos cambios está produciendo importantes efectos sobre los saberes y las prácticas de las personas, así como un cuestionamiento de la organización y gestión de los sistemas de salud frente a la emergencia de nuevos significados y comportamientos sociales.

Los nuevos perfiles epidemiológicos y demográficos, la multidimensionalidad y multicausalidad de los problemas de salud-enfermedad-atención-cuidado requieren una práctica intercultural con capacidades relacionales y de comunicación que den cuenta de la complejidad del trabajo y de la coordinación de las acciones en salud.

El perfil de los usuarios y pacientes ha cambiado: la cronicidad, pluripatología, fragilidad y limitaciones de la inclusión social plantean el desafío de desarrollar un enfoque integrador de los abordajes necesarios en Atención Primaria para conformar una red de cuidados progresivos.

En el campo de la gestión en Salud, estas transformaciones demandan la progresiva instalación de diversos modos de organización, que incorporen nuevos conocimientos y recuperen saberes, que se traduzcan en prácticas más eficaces y de calidad mediante una formación profesional reflexiva e innovadora.

En el escenario sanitario conviven modelos heterogéneos y dispositivos asistenciales fragmentados que dificultan la toma de decisiones. No obstante, se van configurando procesos de trabajo que hacen frente a los sistemas establecidos, para mejorar la calidad de los cuidados a través de nuevas



competencias profesionales; tecnologías diagnósticas, terapéuticas, de información y comunicación también novedosas y dispositivos asistenciales y preventivo-promocionales más eficaces.

Todo ello implica la revisión de marcos teóricos y de prácticas de gestión en Salud considerando a la APS como una activa organizadora de nuevos procesos de trabajo, de las relaciones de los equipos intra e interinstitucionales y de los vínculos con pacientes, usuarias/os y la comunidad.

Desde una mirada que integre la multiplicidad de enfoques y perspectivas, la Jornada de APS se propone como un ámbito de revisión conceptual, metodológica y de las prácticas que involucre a todos los niveles de intervención, promueva diálogos e identifique acciones más eficaces en el encuentro entre profesionales, equipos de salud y la comunidad.

### **Propósito**

Tomando como punto de partida el *Plan de Salud del Ministerio de Salud de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires 2016-2019*, cuya visión es “desarrollar **una red de cuidados integrales y progresivos**, basada en las **necesidades y la participación de la comunidad**, que planifique y favorezca el **desarrollo profesional continuo** y que brinde **servicios de calidad y eficientes** en pos de la **satisfacción ciudadana**”, la Jornada de APS 2018 tiene como propósitos:

1. Generar un espacio donde compartir logros, dificultades y modos de abordaje entre los distintos niveles de atención para integrar una red de cuidados progresivos.
2. Recuperar la historia de la APS en la ciudad de Buenos Aires, sus experiencias, prácticas y sentidos de los Centros de Salud y Áreas Programáticas.
3. Identificar las prácticas eficaces que realizan los equipos de salud compartiendo y valorando la diversidad de estrategias, dispositivos de intervención y su creatividad.
4. Valorar los procesos de formación y educación permanente orientados al fortalecimiento de los equipos interdisciplinarios e interprofesionales de Salud.



**JORNADAS APS 2018**  
Hacia una Red de Cuidados Progresivos

20 y 21  
noviembre  
de 2018

Usina  
del  
Arte

5. Reconocer las experiencias de participación comunitaria como eje de la transformación del cuidado de la salud, considerando los cambios culturales en los nuevos escenarios sociales.
6. Compartir las diversas herramientas de planificación y gestión local según geografía-población y procesos de trabajo situados.

Las Jornadas de APS 2018 convocan a la presentación de experiencias reflexivas desarrolladas en ámbitos institucionales y comunitarios, con el fin de generar debates e intercambios que promuevan la mejora y la transformación de las prácticas en Salud.

El programa prevé conferencias y paneles, que incluirán comunicaciones orales, e-posters y videos, y la presentación de experiencias innovadoras y buenas prácticas.

Las Jornadas están dirigidas a profesionales, técnicas/os, auxiliares, administrativas/os y funcionarias/os del sistema público de Salud de la Ciudad de Buenos Aires, así como a referentes y promotores comunitarios e integrantes de organizaciones de la sociedad civil con trabajo en el primer nivel de atención.

### **Ejes temáticos para la presentación de trabajos**

1. Trabajo en red en salud: historia y desafíos.
2. Rol de los actores comunitarios: historia y desafíos.
3. Roles y desafíos de los/as trabajadores/as de la salud en el primer nivel de atención.
4. Gestión integradora de las políticas de Salud. Planificación de redes de cuidado.
5. Planificación local de los equipos de salud. Programación integral de las intervenciones.
6. Trabajo territorial en Salud. Territorios poblacionales/sociosanitarios locales: significaciones.
7. Sistemas de información en salud, epidemiología e investigación.