



LP INTERNACIONAL 212/18

CONCESIÓN DE LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE SUBTERRÁNEOS Y PREMETRO

CIRCULAR CON CONSULTA N° 16

Buenos Aires, 2 de mayo de 2018

Se ponen en conocimiento de los interesados en participar de la licitación las respuestas a las consultas recibidas.

Sin otro particular, saludamos a Uds. muy atentamente

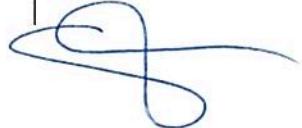


Gabriel Gallo
Coordinador de Licitaciones
Gerencia de Compras y Contrataciones
Subterráneos de Buenos Aires S.E.

Índice de la Circular:

1.	Consulta 34090039: Recursos Humanos.....	<u>45</u>
2.	Consulta 34900041: Recursos Humanos.....	<u>67</u>
3.	Consulta 34090006: Dotación.....	<u>78</u>
4.	Consulta 34090007: Dotación.....	<u>78</u>
5.	Consulta 89090019: Relación de dependencia por plazo indeterminado	<u>78</u>
6.	Consulta 89090041: Turnos.....	<u>78</u>
7.	Consulta 89090066: Nóminas.....	<u>78</u>
8.	Consulta 89090070: Puestos de trabajo	<u>89</u>
9.	Consulta 89090385: Evaluación del Personal.....	<u>89</u>
10.	Consulta 89090386: RRHH	<u>89</u>
11.	Consulta 89090400: Puestos de Trabajo	<u>89</u>
12.	Consulta 89090557: RRHH	<u>89</u>
13.	Consulta 89090558: RR.HH.	<u>89</u>
14.	Consulta 89090559: RRHH	<u>910</u>
15.	Consulta 89090560: RRHH	<u>910</u>
16.	Consulta 89090561: Dotación AOM Noviembre 2017.....	<u>910</u>
17.	Consulta 89090562: Vacaciones	<u>910</u>
18.	Consulta 89090563: RR.HH.	<u>910</u>
19.	Consulta 89090564: RR.HH.	<u>910</u>
20.	Consulta 89090565: RR.HH.	<u>1011</u>
21.	Consulta 89090566: RR.HH.	<u>1011</u>
22.	Consulta 89090569: RR.HH.	<u>1011</u>
23.	Consulta 89090570: RR.HH.	<u>1011</u>
24.	Consulta 89090571: RR.HH.	<u>1011</u>
25.	Consulta 89090573: RR.HH.	<u>1112</u>
26.	Consulta 89090574: RR.HH.	<u>1112</u>

27. Consulta 89090575: RR.HH..... 1112
28. Consulta 89090576: RR.HH..... 1112
29. Consulta 89090577: RR.HH..... 1112
30. Consulta 89090578: RRHH 1112





CONSULTAS:

1. Consulta 34090039: Recursos Humanos

"La comparación del documento Excel 3.5.3.1 - Dotación AOM Noviembre 2017 con el organigrama no permite de entender los siguientes puntos:

a)- Gcia. Planeamiento Estratégico y Control de Gestión

- a1) Podría SBASE confirmar quien ocupó la posición de "Planeamiento Estratégico" en el documento Excel 3.5.3.1 - Dotación AOM Noviembre 2017?
- a2) Podría SBASE confirmar quien es el jefe del "Ingeniero Senior"?

b)- Gcia. De Recursos Humanos

- b1) Podría SBASE clarificar a quien reporta el "Coordinador RRHH"?

-c) Gcia. General Operativa:

- c1) En el documento Excel 3.5.3.1 - Dotación AOM Noviembre 2017, existe una posición de "Gerente" (hoja "confidenciales", línea 34, columna K) que no está mostrada en el organigrama. Podría SBASE clarificar las tareas y la posición en el organigrama?
- c2) El organigrama muestra la posición de "Jefe de Seguridad SUBTE", a bajo del gerente de Seguridad e Inspecciones. Ese Jefe no se encuentra en el documento Excel 3.5.3.1 - Dotación AOM Noviembre 2017. Podría SBASE clarificar?

- d) Gcia. De Logística:

- d1) Podría SBASE clarificar a quien los Técnicos de catalogación reportan?

- e) Gcia. De Mantenimiento del Material Rodante:

- e1) El organigrama muestra la posición de "Coordinador de Ing. De Procesos", a bajo del Gerente de Ingeniería de Material rodante, que no se encuentra en el documento Excel 3.5.3.1 - Dotación AOM Noviembre 2017. Podría SBASE clarificar?

- e2) En el Taller Lacarra, solo hay un Jefe de Taller sin mano de obra en el documento Excel 3.5.3.1 - Dotación AOM Noviembre 2017. Podría SBASE clarificar?

- e3) El taller Constitución aparece dos veces en el documento Excel 3.5.3.1 - Dotación AOM Noviembre 2017, una en la columna Jefatura como "Gerencia Mantenimiento Mat. Rodante" (43 personas) y otra como "Jefatura Taller Constitución" (45 personas). Podría SBASE clarificar que todo el efectivo (43+45) está dedicado al taller constitución?

- e4) Podría SBASE clarificar que es el puesto de "Asesor" en el documento Excel 3.5.3.1 - Dotación AOM Noviembre 2017 (hoja "Confidenciales", línea 38, columna K) que no aparece en el organigrama?

-f) Gcia. De Mantenimiento de Instalaciones Fijas:

- f1) Existe dos grupos (columna Línea) de empleo que no son claramente unidos a nadie en la organización: "Oficina Técnica de Ingeniería GIF" y "Gerencia de

LP 21/18 - CCC 16

Mantenimiento IF” en el documento Excel 3.5.3.1 - Dotación AOM Noviembre 2017. Podría SBASE clarificar?

- f2) *El organigrama muestra la posición de “Coordinador Técnico de vías”, a bajo del Jefe de Mantenimiento de Vías, que no se encuentra en el documento Excel 3.5.3.1 - Dotación AOM Noviembre 2017. Podría SBASE clarificar?*
- f3) *El organigrama muestra la posición de “Sub-Jefe de Subestaciones”, a bajo del Jefe de Subestaciones, que no se encuentra en el documento Excel 3.5.3.1 - Dotación AOM Noviembre 2017. Podría SBASE clarificar?*
- f4) *Podría SBASE clarificar quien es el jefe del jefe de Mantenimiento Liviano?*
- f5) *En la Jefatura de Señales, podría SBASE dar los números de empleos por línea?*
- f6) *En la Jefatura Mantenimiento Obras Civiles, podría SBASE dar los números de empleos por cada sub-jefatura?*

-g) Podría SBASE clarificar la diferencia entre los grados ESP., CAL., PPAL., y GRAL?

- h) Podría SBASE clarificar la diferencia entre un conductor y un conductor especial?

-i) Podría SBASE clarificar la diferencia entre un supervisor Especial y un supervisor Principal?

- j) Gcia. De SIAU:

• j1) *Podría SBASE dar las descripciones de trabajos por los que trabajan como auxiliares y los que trabajan en boleterías?”*

RESPUESTAS:

a1) La información solicitada no está disponible.

a2) El Jefe del Ingeniero Senior reporta a la Gerencia de Planeamiento.

b1) El Coordinador de RR.HH. reporta a la Jefatura de Gestión de RR.HH

c1) Posición de “Gerente” (hoja “confidenciales” línea 34 columna K) que no está mostrada en el Organigrama. Asesora directamente al Gerente Operativo en temas técnicos de Ingeniería a las Gerencias de Mantenimiento, tanto de Material Rodante como de Instalaciones Fijas.

c2) Según detalle se observa un Subjefe Seguridad subte.

d1) Según el informe de Metrovías hay dos (2) técnicos de catalogación y reportan a la Gerencia.

e1) Toda la información disponible se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

e2) Toda la información disponible se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.



- e3) Según la información disponible son 88 empleados
- e4) Toda la información disponible se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.
- f1) Toda la información disponible se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.
- f2) Toda la información disponible se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.
- f3) Toda la información disponible se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.
- f4) Toda la información disponible se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.
- f5) En línea A:33, en línea B:27, en línea C:19, en línea D:24, en línea E:26, en línea H:26, Centralizados:27. Total:182.
- f6) Toda la información disponible se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.
- g) Especializado, Calificado, Principal y General son niveles de convenio.
- h) La diferencia entre un conductor y un conductor especializado es que el conductor es responsable de los viajes comerciales, en tanto el especializado realiza maniobras especiales, como por ejemplo traslados en cochera.
- i) La diferencia entre un Supervisor Especial y un Principal, es denominación de convenio, no se puede clarificar cómo se designan los colaboradores.
- j)
- j1) Toda la información disponible se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

2. Consulta 34900041: Recursos Humanos

"En la organización de Recursos Humanos hay una servicio de capacitación en el que hay :

• 1 jefe de capacitación

• 4 senior analistas

• 2 analistas

a) # 1 : ¿ Cuáles son sus actividades respectivas ?

b) # 2 : ¿ Con lo relativo a los formadores, son dedicados a la formación ? o son empleados de otros departamentos e imparten sesiones de formación cuando es necesario ?

c) # 3 ¿ Cuántos formadores activos hay en Subte ?

d) # 4 : ¿ Quién elabora los documentos de formación ?"

RESPUESTAS: a), b) c) y d). Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

3. Consulta 34090006: Dotación

"En el documento 3.5.3.1_dotacion_AOM_noviembre_2017 en la pestaña « RESUMEN » es escrito en el punto (1) « Determinado en función del promedio de días de antigüedad de cada gremio al año 2017. UTA (1,56%), APSESBA (2,3%), Fuera de Convenio (1,14%) » pero en las celdas M10 y M11 se utiliza 1.99% para APSESBA y 95% de 1.12% para F/ Convenio. ¿Puede explicar por qué las cifras no coinciden? ¿Puede explicar también el método de cálculo, por favor?"

RESPUESTA: Estos cálculos los hace Metrovías y no se utilizan a los fines de análisis de SBASE, ya que no responden a la metodología determinada por el AOM.

4. Consulta 34090007: Dotación

"En el documento 3.5.3.1_dotación_AOM_noviembre_2017 en la celda Q11 de la pestaña « RESUMEN » ¿Puede explicar por qué no ha incluido "plus vacacional" en el cálculo como en las otras líneas?"

RESPUESTA: Porque el plus vacacional, según lo establecido en el AOM 2013 se calcula aplicando al monto remuneratorio un índice del 1.48%.

5. Consulta 89090019: Relación de dependencia por plazo indeterminado

"Se solicita se haga entrega de un contrato tipo, por nivel/categoría , para un empleado de UTA, APSESBA y fuera de convenio. "

RESPUESTA: La relación de dependencia por plazo indeterminado, no requiere contrato escrito, el mismo es tácito. No obstante se desconoce si MTV si en algún caso lo hace por escrito.

6. Consulta 89090041: Turnos

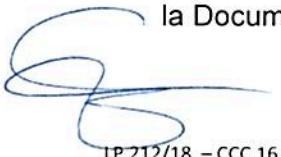
" Se solicita se entregue un detalle de los turnos del personal asignado por el Operador actual por linea , por estacion y por tipo de puesto o categoría."

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

7. Consulta 89090066: Nóminas

"Se solicita entrega de la documentacion que permita disponer del libro de pago/nóminas del personal durante los años 2018, 2017 y 2016"

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación..



LP 212/18 - CCC 16

8. Consulta 89090070: Puestos de trabajo

"Se solicita se entregue un detalle de la descripción del puesto de trabajo por categorías y los planes de formación asociados a cada puesto de trabajo."

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

9. Consulta 89090385: Evaluación del Personal

"¿Pueden detallar cómo son evaluados los empleados cada año y qué condiciona sus evoluciones en la organización/la evolución de su sueldos y sus gratificaciones? ¿Cuáles son los dispositivos actuales de gestión de la performance de los empleados?"

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

10. Consulta 89090386: RRHH

"¿Cómo se organiza el funcionamiento del departamento RR.HH. del actual operador en términos de contratación, cambio (centralizado por línea/nivel global de la red)?"

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

11. Consulta 89090400: Puestos de Trabajo

"Solicitamos la definición de cada puesto de trabajo de la organización (ficha de puesto de trabajo)."

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

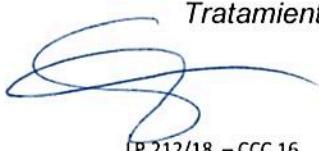
12. Consulta 89090557: RRHH

"Indicar si la Compañía posee alguna política de gratificaciones y/o bonos para su personal fuera de convenio. En caso afirmativo, indicar: (i) Periodicidad del pago; (ii) Empleados elegibles para el cobro del bono; (iii) Si existe un proceso de evaluación de desempeño documentado a través del cual la Compañía determina el pago del bono; (iv) Monto mínimo y máximo que puede ser percibido en concepto del bono; (v) Base de cálculo del bono; (vi) Tratamiento dispensado en materia de Seguridad Social."

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

13. Consulta 89090558: RR.HH.

"Indicar si la Compañía realiza pago de gratificaciones y/o bonos para su personal sindicalizado. En caso afirmativo, indicar: (i) Periodicidad del pago; (ii) Monto mínimo y máximo que puede ser percibido en concepto del bono; (iii) Base de cálculo del bono; (iv) Tratamiento dispensado en materia de Seguridad Social."



LP 212/18 - CCC 16



RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

14. Consulta 89090559: RRHH

"Indicar si la Compañía realiza pagos no remunerativos a su personal fuera de convenio. En caso afirmativo, indicar: (i) periodicidad de los pagos; (ii) razones que originan dichos pagos; (iii) empleados que los reciben."

RESPUESTA: El personal fuera de convenio no cobra conceptos no remunerativos, salvo que por efecto de algun acuerdo gremial se le haga extensivo con la anuencia de la Secretaría de Trabajo. Actualmente no cobran.

15. Consulta 89090560: RRHH

"Indicar si la Compañía posee algún tipo de pago de prima comprometida a futuro. En caso afirmativo, indicar (i) empleados elegibles para los mismos, (ii) fórmula de cálculo de los pagos acordados, (iii) frecuencia de pago."

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

16. Consulta 89090561: Dotación AOM Noviembre 2017

"Indicar si los días de vacaciones informados para cada empleado en el archivo "3.5.3.1 Dotación AOM Noviembre 2017" correspondan a vacaciones acumulados en años anteriores. Asimismo, informar si la Compañía otorga a sus empleados días de vacaciones adicionales a los establecidos por la Ley de Contrato de Trabajo. Indicar la existencia de acuerdos celebrados con los Sindicatos y/o Empleados y/o políticas interna de la Compañía respecto a los días de vacaciones anuales que posee cada empleado."

RESPUESTA: Los días consignados son los normales anuales según la antigüedad registrada. El resto de la información no está al alcance de SBASE.

17. Consulta 89090562: Vacaciones

"Indicar si los días de vacaciones informados están considerados en días hábiles o corridos."

RESPUESTA: Los días informados son días corridos

18. Consulta 89090563: RR.HH.

"Proporcionar detalle de la cantidad de vacaciones acumuladas por empleado al 31/12/2017."

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

19. Consulta 89090564: RR.HH.

"Indicar si la Compañía posee una fecha de pago fija para el pago del plus vacacional."



RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

20. Consulta 89090565: RR.HH.

"Proporcionar nómina de personal contratado a través de Empresas de Servicios Eventuales. En caso afirmativo, indicar: (i) remuneración percibida; (ii) tareas a las cuales son afectados los empleados contratados a través de una ESE; (iii) fecha de ingreso."

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

21. Consulta 89090566: RR.HH.

"Proporcionar nómina de personal contratado bajo la modalidad de plazo fijo o a tiempo determinado. En caso afirmativo, indicar: (i) remuneración percibida; (ii) tareas a las cuales son afectados los empleados contratados a través de una ESE; (iii) fecha de ingreso."

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

22. Consulta 89090569: RR.HH.

"Proporcionar detalle de la jornada laboral de los empleados sindicalizados y no sindicalizados."

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

23. Consulta 89090570: RR.HH.

"Indicar criterio adoptado por la Compañía respecto al pago de horas extras, para el personal fuera de convenio (personal administrativo y gerencial) y sindicalizado. Asimismo, indicar criterio adoptado respecto a la realización de horas extras del personal que goza de jornada reducida."

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

24. Consulta 89090571: RR.HH.

"De acuerdo a la información proporcionada en el archivo referenciado hemos notado que la Compañía incluye como costo "Otros gastos al personal" como beneficios al personal. En este sentido, proporcionar detalle de los beneficios otorgados al personal, indicando (i) empleados que los reciben; (ii) monto anualizado aproximado erogado en concepto de los mismos; (iii) tratamiento dispensado en materia de Seguridad Social; (iv) en caso de otorgar celulares y/o automóviles indicar si la Compañía posee una política escrita en cuyos términos y condiciones se establezca que el uso de los mismos es solo a los efectos laborales. Asimismo, indicar si la Compañía realiza algún tipo de control de gastos sobre dichos beneficios, de existir y corresponder."

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

25. Consulta 89090573: RR.HH.

"Proporcionar detalle de los empleados clave ("Key employees"), indicando puestos de trabajo."

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

26. Consulta 89090574: RR.HH.

"Indicar cuál es el criterio de los aumentos salariales para el personal fuera de convenio. Proporcionar la escala salarial de la Compañía para el personal fuera de convenio y política escrita, en caso de existir."

RESPUESTA: De acuerdo al AOM hoy se actualizan con idéntico porcentaje que el personal de convenio ya sea UTA o APSESBA que acuerden el porcentaje más alto.

27. Consulta 89090575: RR.HH.

"Dentro del presupuesto de gestión de Recursos Humanos, indicar el porcentaje asignado a capacitación del personal. Asimismo, indicar qué tipo de capacitaciones se les imparte al personal."

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

28. Consulta 89090576: RR.HH.

"Indicar cómo es el proceso de selección e ingreso de nuevo personal en la Compañía."

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

29. Consulta 89090577: RR.HH.

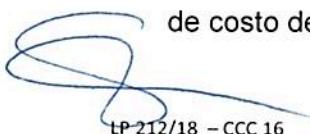
"Indicar, de los últimos 3 años, cuánto representa el total de indemnizaciones pagadas respecto del total de costo de nómina."

RESPUESTA: Toda la información que dispone SBASE sobre el particular se encuentra en la Documentación que forma parte del presente llamado a licitación.

30. Consulta 89090578: RRHH

"Informar cuál es el porcentaje de aumento estimado por la Compañía para las negociaciones paritarias del 2018."

RESPUESTA: El porcentaje se acuerda en negociaciones paritarias, y se parte del índice de costo de vida oficial.



TP 212/18 - CCC 16

