



Curso de Formación

ESTRATEGIAS URBANOS

HACIA UNA INSTITUCIONALIDAD METROPOLITANA

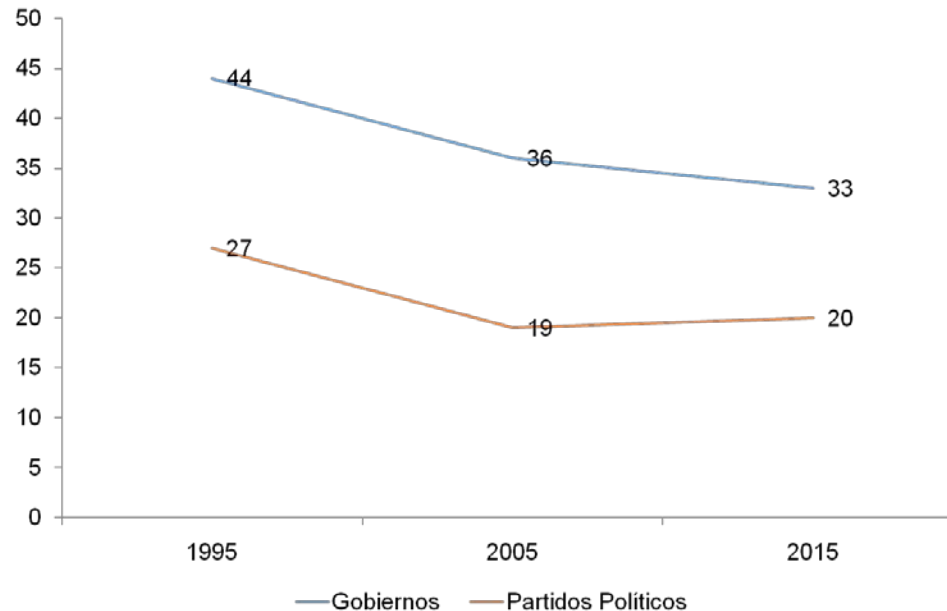
Módulo 6 – 20 de Abril de 2017

Los Compromisos de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Subsecretario Martín Alessandro - Unidad de Gestión del Cumplimiento - Secretaría General y Relaciones Internacionales. GCABA. malessandro@buenosaires.gov.ar

El desafío: baja confianza en los gobiernos

Índice de Confianza. America Latina (1995, 2005 y 2015)



Fuente: Latinobarómetro (2015)

Los compromisos públicos como respuesta

Keep this card and see that we keep our promises
Labour's election pledges are:

- **cut class sizes to 30 or under for 5, 6 and 7 year-olds** by using money from the assisted places scheme
- **fast-track punishment for persistent young offenders** by halving the time from arrest to sentencing
- **cut NHS waiting lists by treating an extra 100,000 patients** as a first step by releasing £100 million saved from NHS red tape
- **got 250,000 under-25 year-olds off benefit and into work** by using money from a windfall levy on the privatised utilities
- **no rise in income tax rates**, cut VAT on heating to 5% and inflation and interest rates as low as possible

To join phone **0990 300 900**

Tom Blair

M/G&A/CF Published by the Labour Party, John Smith House, 150 Watlington Road, London SE17 3JT. Designed by GANT. Printed by HM Associates, Royal Crest House, 22-26 Upper Mulgrave Road, Chelms, Surrey SM2 7AZ.

**Primer Ministro Blair
(Reino Unido)**



**Alcalde O'Malley
(Baltimore)**



**Presidente Santos
(Colombia)**



**Gobernador Campos
(Pernambuco, Brasil)**



**Presidente Piñera
(Chile)**

En CABA, un modelo de gestión probado

Planificación

- Plan de Gobierno a 2019
- Planes operativos anuales
- Innovaciones en 2016 (ej., Mentas Creativas)

PROPÓSITO

Una Ciudad para **disfrutar**, que garantice la integración de los más **vulnerables** y donde, a partir de la **creatividad e innovación**, todos podamos desarrollar nuestro **potencial**.

Seguimiento

- Reuniones mensuales por área
- Toma de decisiones para corregir desvíos
- Monitoreo posterior de acuerdos



Fuente: Benegas (2016)

Innovación en 2016: Compromisos públicos de Gobierno

*«Creo que es muy importante, en la responsabilidad de gobierno, que **asumamos compromisos públicos**, y que los vecinos puedan evaluar su cumplimiento. Los compromisos no son una iniciativa puntual. Son una **forma de gobernar**. Con objetivos **medibles, cuantificables**, y un plazo de cumplimiento.»*



¿Por qué comprometernos?

Hacia el
interior de la
gestión

Alinear y movilizar al
gobierno detrás de
**prioridades
compartidas**

Reforzar una
orientación por
resultados.

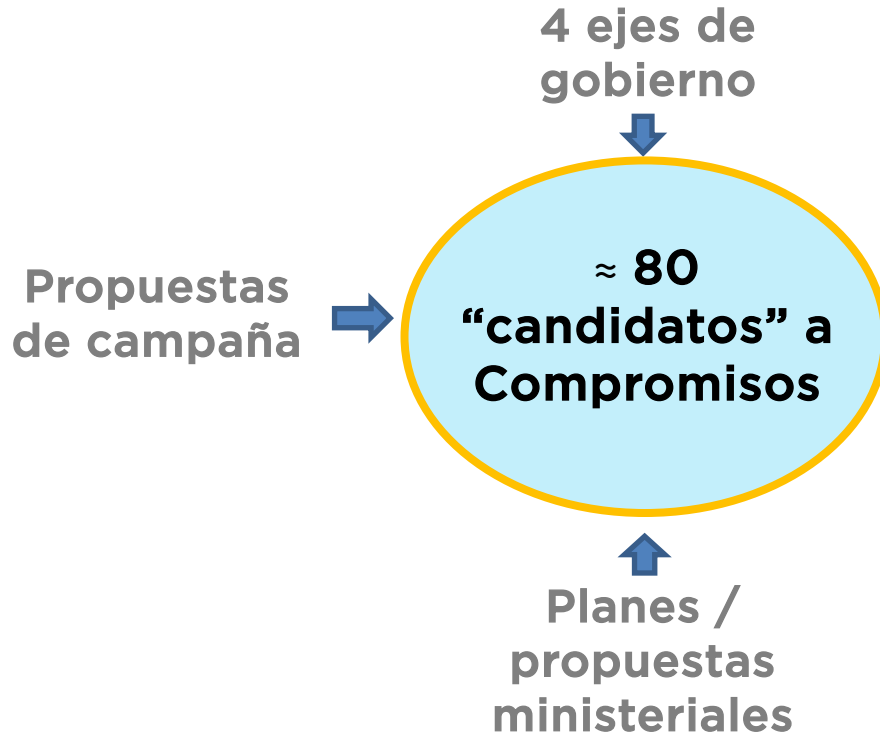
Fomentar una cultura
de toma de
**decisiones basada
en evidencia.**

En el vínculo
con los
ciudadanos

Fortalecer la
confianza al
comprometerse
públicamente y
**rendir cuentas de
forma periódica.**

Involucrar a los
ciudadanos para
lograr objetivos que
requieren **co-
creación**

Cómo seleccionamos los Compromisos de Gobierno



ATRIBUTOS:

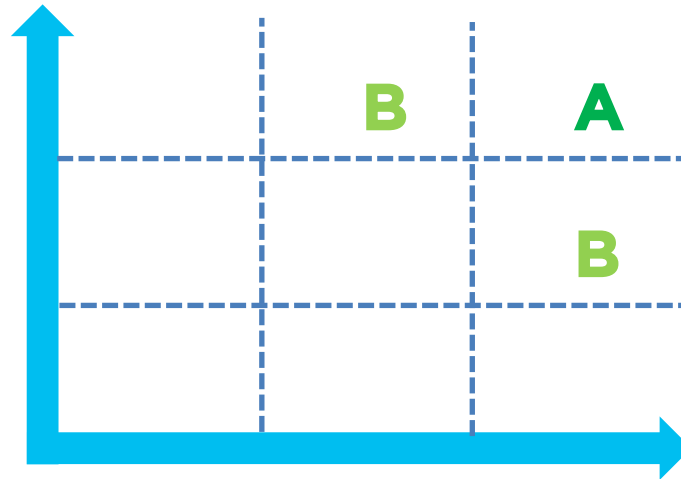
- ✓ Objetivos prioritarios
- ✓ Metas precisas, medibles
- ✓ Con plazos de cumplimiento
- ✓ Que expresen una visión y un legado de gobierno

Desarrollando una metodología de priorización

BUSCANDO MAXIMIZAR 2 ATRIBUTOS EN TENSIÓN

Factibilidad

- Control sobre cadena de cumplimiento (*productos/resultados*)
- Recursos requeridos



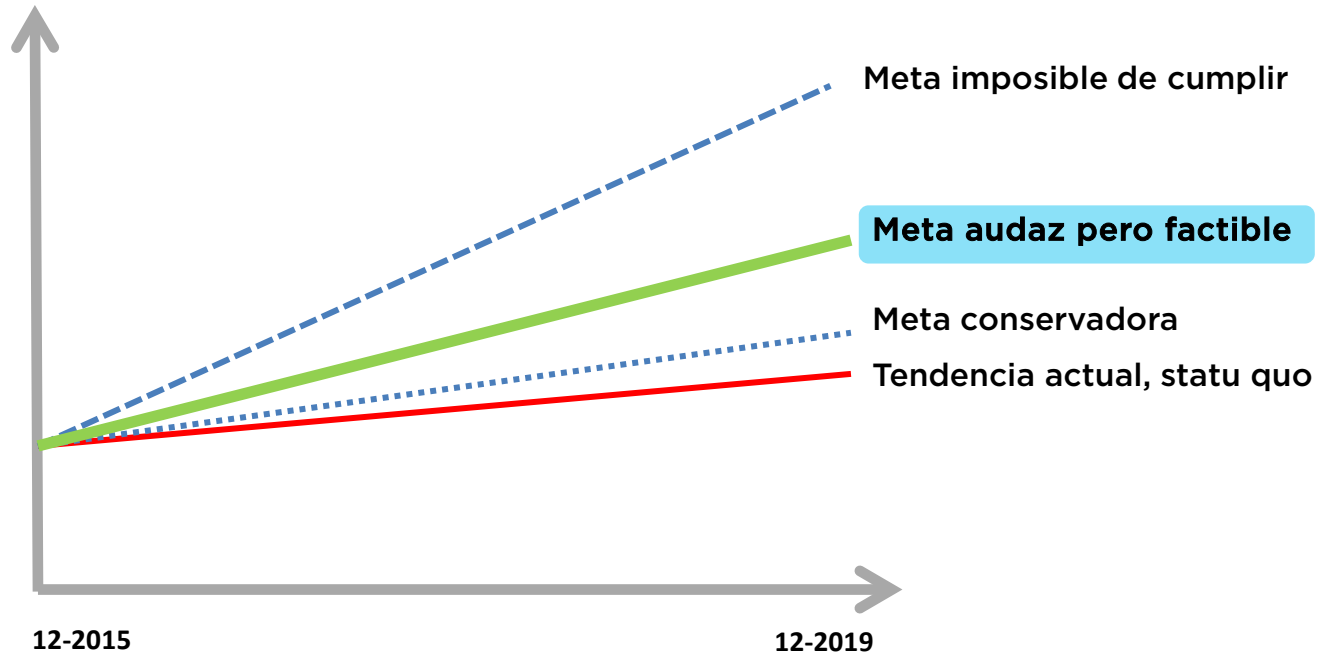
Impacto

- Número de personas beneficiadas
- Magnitud/relevancia del impacto
- Valoración general de la ciudadanía

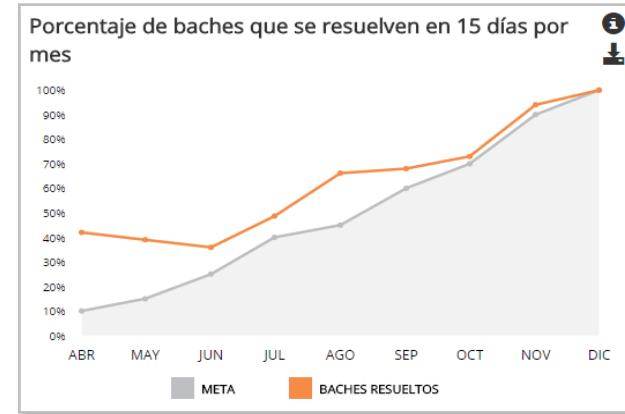
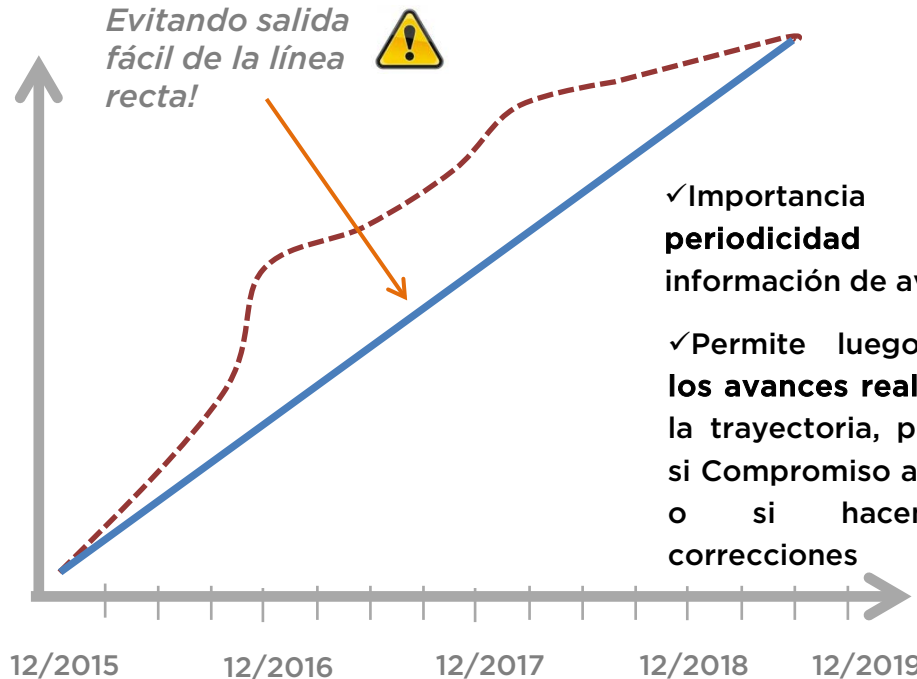
+ 3 CRITERIOS GENERALES

- Balance ejes y áreas de política
- Horizonte temporal
- Audacia

Y un equilibrio en la fijación de las metas

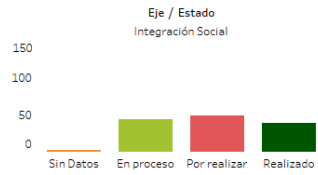
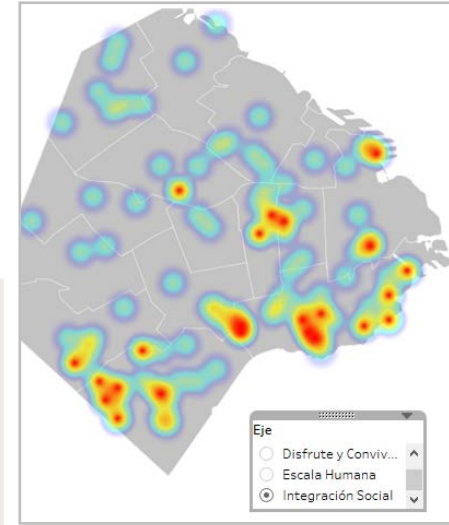
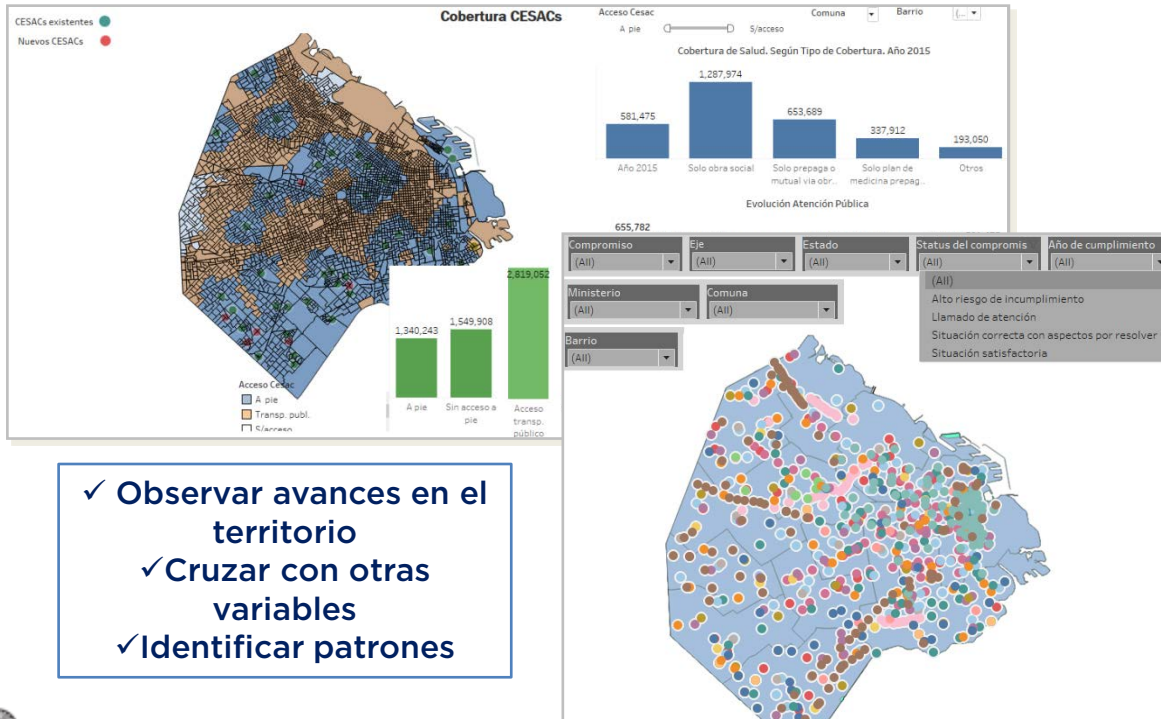


Con “trayectorias de cumplimiento”



www.buenosaires.gov.ar/compromisos

Y usando evidencia para apoyar el cumplimiento



- ✓ Observar avances en el territorio
- ✓ Cruzar con otras variables
- ✓ Identificar patrones

Comunicación y rendición de cuentas continua



<https://www.youtube.com/watch?v=eBdVj3dBoLI>



<https://www.youtube.com/watch?v=FSIYVH0kueg>

Espacios verdes, bicisendas, más policías y miles de cámaras, algunas de las 15 promesas de la Ciudad para 2019

Las presentó hoy el jefe de Gobierno porteño, Horacio Rodríguez Larreta. Miralas, una por una, en detalle.

LA NACION

Cuáles son los quince compromisos que Rodríguez Larreta anunció para su gestión

Clarín



Comunicación y rendición de cuentas: en el terreno

• “Town hall”

• Contacto directo con el vecino

Comprometidos con vos Comuna 4

Los Compromisos de Gobierno nos acercan a la Ciudad que todos soñamos. Por eso, queremos compartir con vos aquellos que impactan en tu barrio y en tu vida.

Nos comprometimos a seguir mejorando la calidad de vida de todos. Mirá lo que estamos haciendo para cumplir con los Compromisos de Gobierno en tu barrio:

- Queremos acercarte la salud y que puedas recibir atención médica de calidad a pocas cuadras de tu hogar:**
 - Vamos a construir dos nuevos CeSACs y estamos ampliando dos más.
 - Incorporamos nuevos médicos para que todos los vecinos tengan un médico de cabecera y estamos implementando la Historia Clínica Electrónica.
- Nos comprometimos a que haya un subte cada 3 minutos con WiFi en toda la red:**
 - Renovamos todos los vagones de la Línea H e instalamos WiFi en todas las estaciones.
- Nos comprometimos a realizar 200 proyectos con participación de los vecinos:**
 - Ya nos reunimos para conversar sobre muchas obras de tu barrio, próximamente vos a poder participar en el proyecto del Boulevard Marcial Gardel. Informate en bopcbuenosaires.gob.ar.
- Nos comprometimos a integrar 100.000 adultos mayores al mundo digital:**
 - Acercate a tu punto digital más cercano y cargá la plataforma *¡Simple!* en tu tablet. Más información en buenosaires.gob.ar/insimple
- Nos comprometimos a que todas las luces de la Ciudad utilicen tecnología LED:**
 - La tecnología LED es mucho más potente, duradera y eficiente. Supone un ahorro energético del 80% y brinda más seguridad a todos los vecinos.

Entrá a buenosaires.gob.ar/compromisos y medí cómo avanzan los Compromisos de Gobierno.



Barrios más iluminados

Ahora San Cristóbal es 100% LED

Hola Federico, ¿cómo estás?

Queremos contarte que **el barrio de San Cristóbal ya es 100% LED**. Recambiamos todas las luminarias de las calles y de las avenidas por esta tecnología que mejora la luz de tu cuadra.

Somos una ciudad pionera en tecnología LED porque desde hace unos años venimos llevando adelante un Plan de Reconversión del Alumbrado Público que ya alcanzó más del 69%.

Comunicación y rendición de cuentas: redes sociales

Horacio Rodríguez Larreta
11 de agosto · 🌐

TRABAJAMOS JUNTOS PARA CONSTRUIR LA CIUDAD QUE SOÑAMOS

Hace seis meses nos comprometimos a llevar adelante distintas obras y proyectos para seguir mejorando la calidad de vida de todos los vecinos de la Ciudad. Durante este tiempo hicimos mucho y estamos convencidos de que podemos hacer mucho más. Por eso asumimos 15 nuevos compromisos para que todos juntos trabajemos para que Buenos Aires desarrolle todo su potencial. Entrá a <http://www.buenosaires.gov.ar/compromisos> y enterate qué es lo que vamos a hacer, cómo lo vamos a lograr y cuánto tiempo nos llevará.

6974 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

592 Comentarios destacados

2019

110 nuevas hectáreas de espacio verde público.

H Rodríguez Larreta @horaciolarreta [Seguir](#)

Sumaremos 110 nuevas hectáreas de espacio verde público, el mayor aumento en décadas #Compromisos .

[17:35 - 22 feb 2017](#)

60 172

Franco Moccia @francomoccia · 23 feb

Junto a @horaciolarreta asumimos #Compromisos de gestión en 2016, te contamos cómo lo estamos logrando: bit.ly/2lukkIK4

Subtes cada 3 minutos en hora pico en las líneas B, C y D

159 reproducciones

0:30 / 1:22

Ministerio de Modernización, Innovación y Tecnología de Buenos Aires
16 N · 🌐

NUEVAS ZONAS DE BA WIFI EN LA CIUDAD

Duplicar los puntos de WiFi en la Ciudad es uno de nuestros Compromisos de Gobierno. Con 100 puntos nuevos de BA Wifi, ya cumplimos con el 67% de nuestro compromiso.

➤ Más información en www.buenosaires.gov.ar/compromisos

Avanzamos con el compromiso de duplicar los puntos WiFi en los espacios públicos de la Ciudad.

0:12 / 0:22

Diego Santilli
15 de agosto de 2016 · 🌐

COMPROMISOS CON VOS

Con fecha límite en 2019 todos los chicos entre 6to grado y 2do año van a tener 3 horas adicionales de clases, tres veces por semana, en las escuelas públicas de la Ciudad.

Nuestro compromiso con la educación es una política a largo plazo para seguir mejorando todos los días todo lo bueno que ya tenemos en la Ciudad.

Extenderemos la jornada para todos los chicos entre 11 y 15 años 2019

Buenos Aires Ciudad [Vamos Buenos Aires](#)

Me gusta Comentar Compartir

170 Comentarios destacados

35 veces compartido 9 comentarios

Eduardo Macchiarelli @eduardomacchiarelli [Seguir](#)

Consultá los nuevos compromisos de Gobierno en: buenosaires.gov.ar/compromisos

Para cumplirlo estamos midiendo:

%

Cuántos se resuelven en 15 días

Comunicación y rendición de cuentas: Web

www.buenosaires.gov.ar/compromisos

100% 75%

75% 50%

Disfrute y Convivencia Iluminación LED en todas las calles

2019

Reemplazar las luminarias de todas las calles de la Ciudad por lámparas con tecnología LED y sumar a la ciudad casi 15.000 nuevas luminarias. Es un sistema más eficiente, de mayor vida útil y permite un ahorro energético de al menos el 50%.

[VER MAS SOBRE EL COMPROMISO >](#)

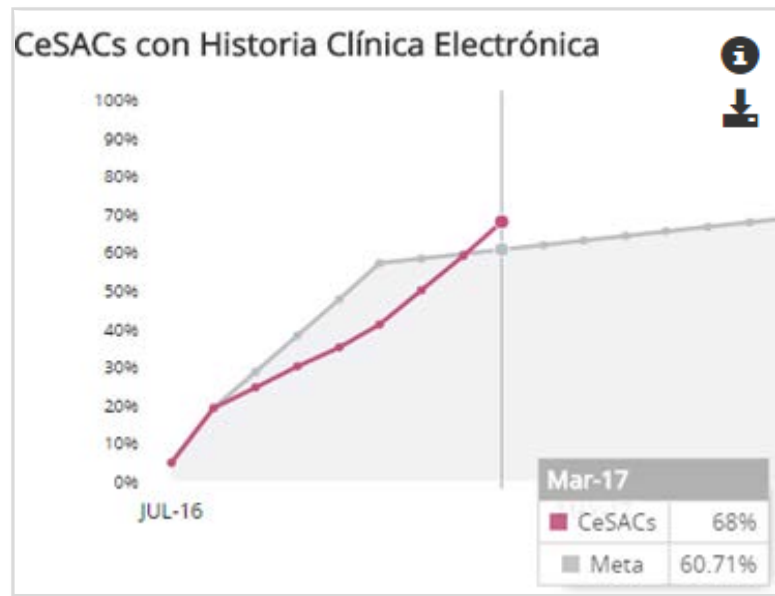
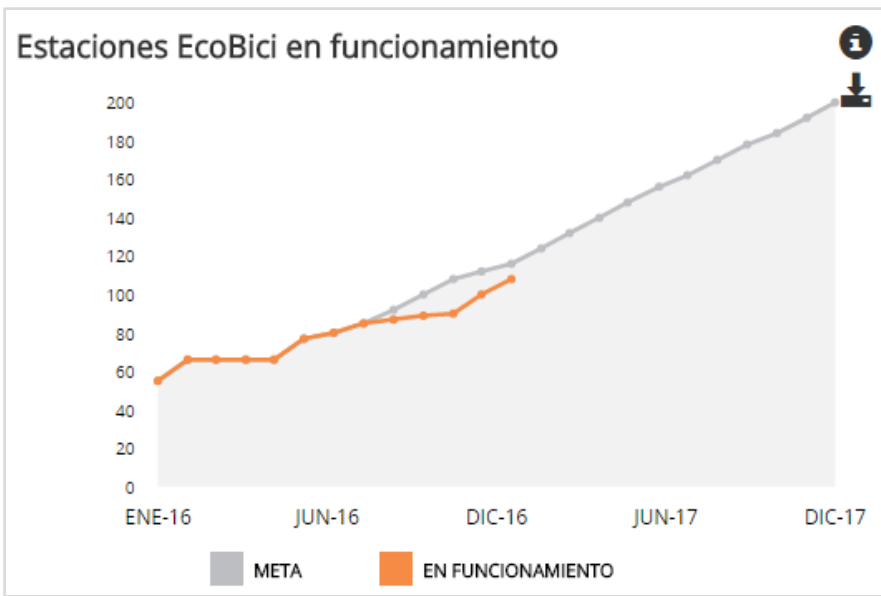
ESTADO DEL COMPROMISO

74%

Cumplimiento: **Avance en instalación de LED**

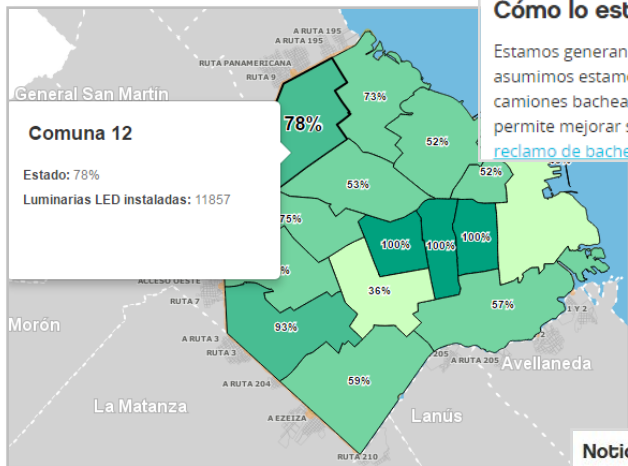
[Cerrar](#)

Comunicación y rendición de cuentas: Web



www.buenosaires.gob.ar/compromisos

Comunicación y rendición de cuentas: Web

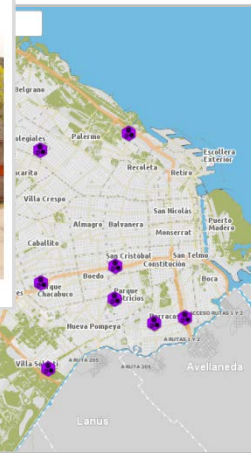


Cómo lo estamos logrando

Estamos generando las condiciones para resolver de forma eficaz y eficiente las demandas de nuestros vecinos. Para cumplir con el compromiso que asumimos estamos mejorando la metodología de abordaje de [reclamos](#) y optimizando su logística. Además, ya hemos incorporado a nuestra flota 5 camiones bacheadores de última generación que permiten reparar los baches en sólo 20 minutos. Esto triplica la capacidad de reparación por día lo que permite mejorar significativamente la productividad y hacer de Buenos Aires una ciudad más transitable. Hemos lanzado, también, un [nuevo portal de reclamo de baches](#).



Cómo trabajan los camiones reparadores de baches de la Ciudad



Noticias



Nuevos camiones bacheadores
Permitirán reparar baches en 20 minutos



¿Cómo denunciar un bache?
Cualquier ciudadano puede, sólo se necesita presentar el número de documento.

Un modelo posible para los gobiernos locales

The screenshot shows the website for the Municipality of Pilar. At the top, there are navigation links: "EL DISTRITO", "GOBIERNO MUNICIPAL", "TRÁMITES Y SERVICIOS", and "NOTICIAS". Below this, a vertical bar on the left says "TE CUIDA". The main content area features seven icons representing different services: a car for "Duplicar el número de patrulleros", a camera for "1000 cámaras de seguridad conectadas al COM", a shield for "Anillo de seguridad para el distrito de Pilar", a building for "4 nuevas Unidades de Complejidad Intermedia", an ambulance for "Transporte entre CAPs y Hospitales las 24 hs", a smartphone for "Historia clínica electrónica en 15 centros de salud", and a person for "Duplicar la atención veterinaria gratuita". On the right side, there are three vertical bars labeled "CERCANO", "CONSTRUYE", and "FUTURO".

www.pilar.gov.ar/compromisos

Ducoté presentó 32 compromisos de gestión en el inicio de las sesiones ordinarias

El intendente presentó un plan concreto con objetivos a mediano y largo plazo | También se comprometió a convocar a la oposición para generar políticas de Estado en el distrito

The screenshot shows a Facebook post from the "Municipalidad del Pilar" page. The post text reads: "HOY COMPARTIMOS NUESTROS COMPROMISOS DE GOBIERNO." Below the text is a video player with a progress bar and controls. The post is dated "3 de abril a las 19:00" and has "18.489 reproducciones". A button says "Me gusta esta página".

Y eventualmente... ¿Compromisos metropolitanos?