

Encuentro regional  
de investigación, evaluación e intervenciones  
**para el desarrollo de las habilidades  
socioemocionales**  
en los sistemas educativos de América Latina

Ciudad de Buenos Aires, 26 y 27 de junio de 2017

## INFORMES

### CHILE

M. Isidora Mena. Psicóloga y Dra. en Ciencias de la Educación  
P. Universidad Católica de Chile  
Programa ValorasUC



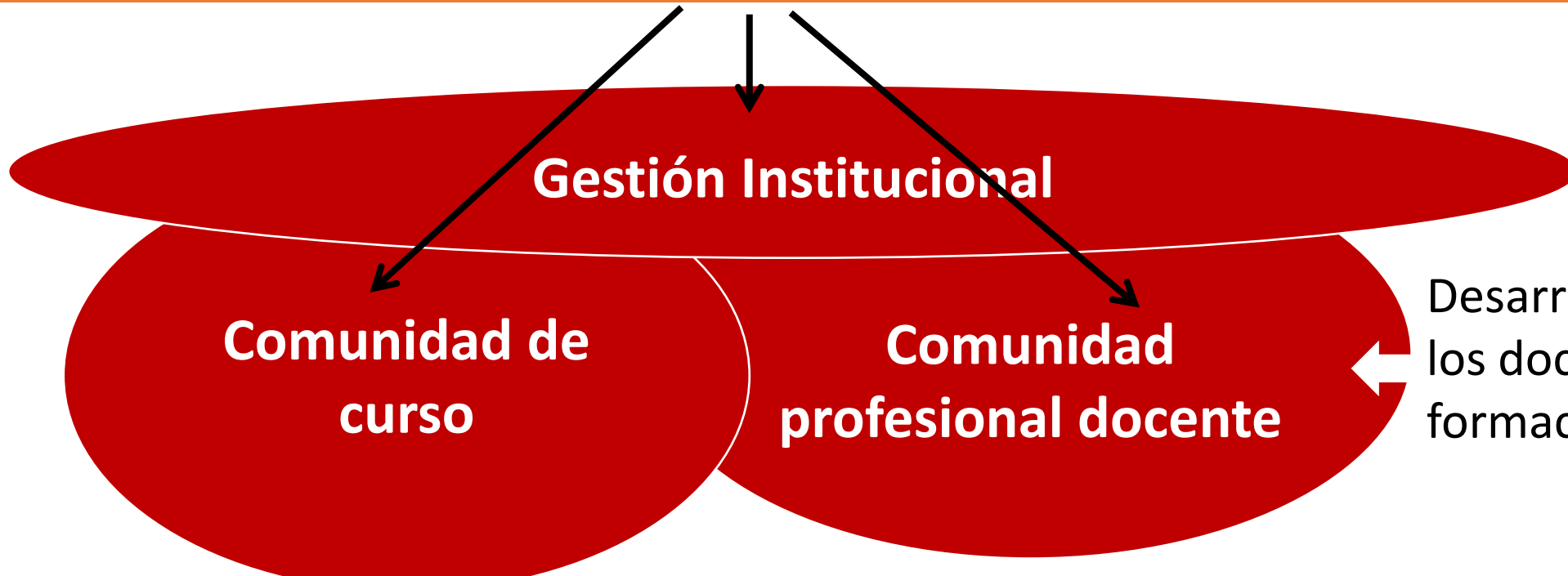
**VALORES**

- Respeto
- Colaboración/comunidad
- Participación-responsabilidad/Democracia

**Y COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES ASOCIADAS**



**Estrategia trans-formativa: COMUNIDAD de aprendizaje y buen trato de todos**



**Gestión Institucional**

**Comunidad de curso**

**Comunidad profesional docente**

Desarrollo explícito de CSE de los docentes y estrategias de formación de los estudiantes

## Competencias socioemocionales

(ref. Valoras 2017 basada en varios autores)

Comprensión de sí mismo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reconocimiento de emociones</li><li>• Reconocimiento de intereses, valores y habilidades</li><li>• Autovaloración</li><li>• Autoconocimiento</li></ul>
Autoregulación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Autocontrol, manejo de impulsos y conducta</li><li>• Manejo y expresión adecuada de emociones</li><li>• Automotivación, logro de metas personales</li></ul>
Comprensión del otro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empatía</li><li>• Toma de perspectiva</li></ul>
Relación interpersonal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Establecer y mantener relaciones sanas y gratificantes</li><li>• Trabajo en equipo, cooperación</li><li>• Diálogo y participación</li><li>• Comunicación asertiva</li><li>• Resolución pacífica de conflictos</li></ul>
Discernimiento moral	<ul style="list-style-type: none"><li>• Razonamiento moral</li><li>• Toma de decisiones responsable</li></ul>

Oferta formativa de la escuela

## **Ser una comunidad:**

- Tener metas (PEI con dimensión socioemocional), y sistemas normativos para lograr las meta.
- Organización comunitaria (cursos y docentes): metas comunes, sentido de identidad, colaboración, cuidados mutuos, participación y responsabilidad.
- Participación de familias y relación con la comunidad externa al colegio.
- Responsabilidad frente a la comunidad (tareas, proyectos, espacios comunes, salas)

## **Currículum que incluye lo formativo:**

- Equipo de convivencia.
- Plan formativo (orientación/consejo de curso, etc.)
  - Formación para colaborar (trabajo grupo, tutorías, etc.)
  - Formación para participar (metodologías pedagógicas)
  - Servicio a la comunidad como estrategia formativa.
  - Sistema normativo como estrategia formativa.
- Formación docente en lo socioemocional.

Lo que se diagnostica  
como oferta formativa

## **Sistema normativo en enfoque formativo:**

- Hay sistema normativo en enfoque formativo y alineado con el PEI.
- Hay un proceso de enseñanza cuando se transgrede la norma (reflexión formativa mas reparación del daño)
- Los cursos también crean sus normas de comunidad (participativamente)

## Método

- a) diagnóstico para construir planes de desarrollo institucional en el área de Convivencia y Formación
- b) Formativo de aspectos relevantes para convivencia y formación

## Producto “diagnóstico”

Informe co-construido con el EG

Público

simple y corto

que concluye con líneas centrales para un plan de acción



Estudio 90 escuelas (Mineduc/UNESCO 2013-14)

Implementación en aprox 40 otras escuelas/liceos entre el 2015-2017

Apoyo proyecto  
UNESCO-MINEDUC  
a través de ValorasUC

# El proceso (6,5 días, 1-2 profesionales)

Sesión con directivos/ fechas de reuniones (1/2 día)

**3 días, 1 profesional**

En escuela

**5 entrevistas grupales en profundidad**

**estamentales**

Análisis  
Y  
pre-informe  
(+ revision)

**1 día, 1 prof**

En escuela  
con E.Ga

Taller  
devolución,  
análisis y  
ajustes  
informe con  
EGa

**1/2 día, 1-3 prof**

En escuela

Apoyo al EG en  
la devolución a  
la comunidad

Informe  
final

# Rúbrica en que primero individual y después grupalmente se ubica la escuela en un estadio

6. EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL Y LA REFLEXIÓN ACERCA DE VALORES, ¿SON TEMAS CENTRALES PARA LA FORMACIÓN DOCENTE?				
E	D	C	B	A
<p>Los docentes estamos participando en instancias sistemáticas de formación para abordar con los estudiantes el ámbito socio emocional y de reflexión de valores.</p> <p>Hay conciencia de la importancia de formarse en esta área y hacerlo ha traído beneficios para el clima laboral.</p>	<p>Hemos tenido algunas experiencias de formación docente para el desarrollo socio emocional y de reflexión de valores con los estudiantes. Sin embargo, falta hacerlas permanentes.</p> <p>Los docentes están interesados en seguir profundizando en este ámbito, aún cuando algunos creen que los desvía de los desafíos académicos.</p>	<p>En varias oportunidades los docentes han expresado su necesidad de contar con formación en el ámbito socio emocional y de reflexión de valores.</p> <p>Frente a algunos problemas de convivencia los docentes se quejan de la falta de formación. Algunos docentes están estudiando el tema por su cuenta.</p>	<p>No se ha considerado formación de los docentes para la formación socio emocional de los estudiantes, pero sería bueno. Hay muchos problemas en este ámbito de la convivencia de los estudiantes y de los docentes.</p>	<p>La formación socio emocional y la reflexión de valores de los estudiantes no están dentro de las prioridades de este colegio. No se considera necesaria la formación docente para esto, y si algún docente lo desea, puede hacerlo por su cuenta.</p>



¿Dónde ubica a su escuela?

**Resultados para c/ subdimensión:**

1. Una moda
2. Notas de campo

# Informe

## Formato prediseñado (Excel)



### El profesional completa

- Ingresar modas de distintos estamentos
- Describe particularidades de la escuela
- Interpreta gráficos resultantes de las modas en cada una de las tres dimensiones
- Describe la impresión diagnóstica de las tres dimensiones en base a las notas de campo y los gráficos
- Propone líneas de acción que después son discutidas con el EGA

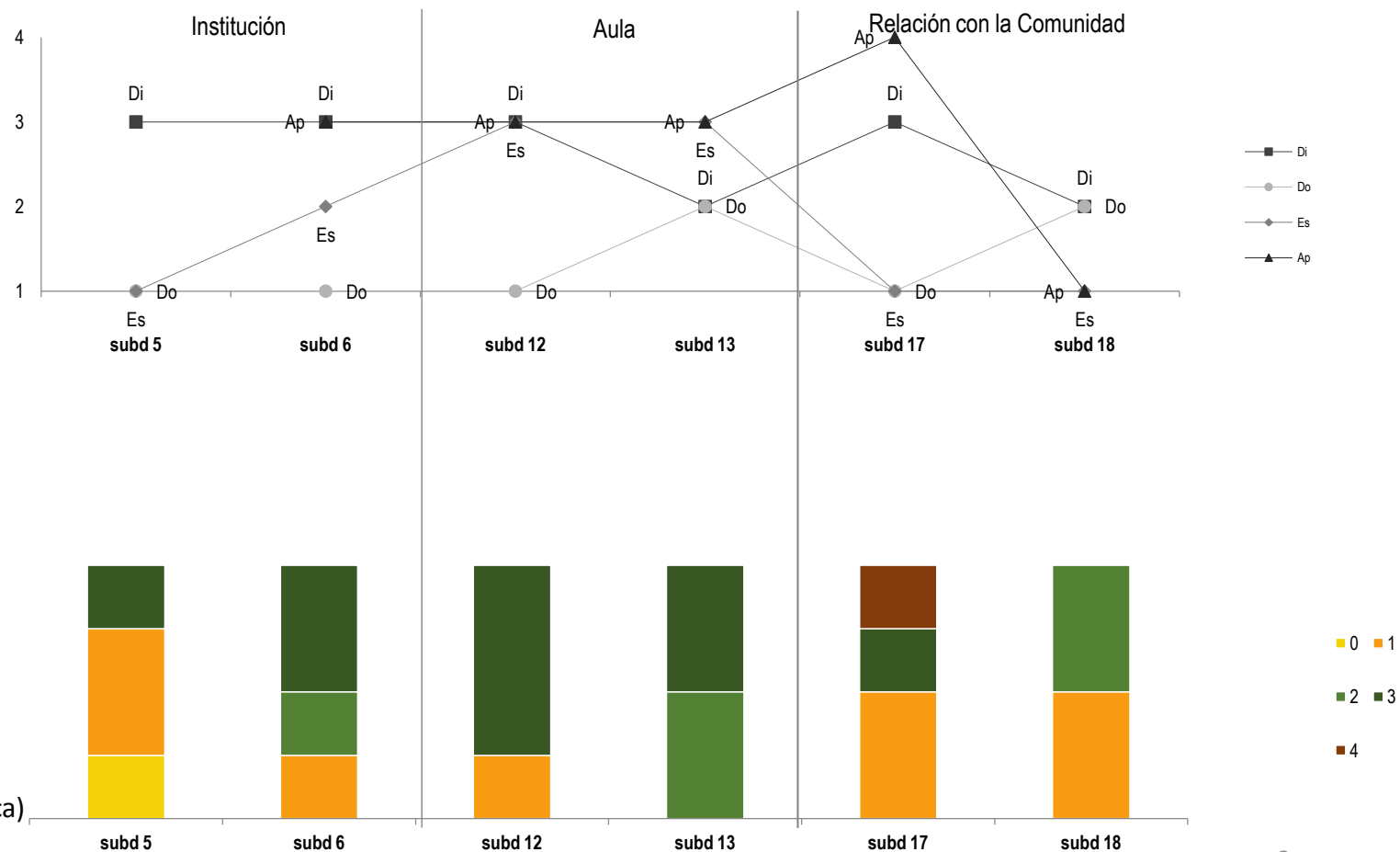


# Descripción de cada dimensión

ejemplo

## Dimensión formación, escuela Chiloé

Percepción de cada tipo de actor



2011 (19 subdimensiones tenía el instrumento en esa época)



# Ejemplo de redacción

## Dimensión formación, escuela Chiloé

Hay bastante consenso de que la Escuela XXXX tiene una intención declarada de formar socioemocionalmente, cosa que frecuentemente se ve impedido por falta de tiempo, experticia, no se hace seguimiento ni evaluación. Los docentes son los más críticos y autocríticos, planteando que este tipo de formación realmente no se imparte, no hay tiempo, programas, ni tampoco valoración suficiente como para que ellos le dediquen el tiempo. La presión estaría fuertemente puesta en lo académico. Esta baja priorización de lo socioemocional lo ven como algo que trasciende a la escuela, que impregna en toda la educación chilena. Los profesores plantean que el foco nacional es lo académico, y no se visualiza la relación que tiene con otros aspectos de los alumnos, su desarrollo social y emocional y la vida social en un curso y escuela.

Los directivos, si bien no son tan críticos, perciben que es en esta la dimensión donde existen más desafíos.

Hay una tendencia más positiva en la percepción de estudiantes y apoderados, que estiman que el colegio “trata” de formarlos, aunque no siempre le resulta. Los estudiantes explican que los docentes usan metodologías tales como debates, trabajos grupales, tutorías que son formativas, pero al respecto los docentes estiman que si bien se hacen, no se les saca partido formativo, y muchas veces parecen además poco valiosos para lo académico.

Varios docentes comentan que la formación socio emocional viene principalmente de la casa y no es responsabilidad del colegio, pero todos reconocen que la escuela también tiene responsabilidad en la formación de esta área

En palabras de los docentes

*"Lo socio emocional pasó de moda". "Ahora no hay tiempo para esas cosas...todo se hace apuradito, sin tiempo para detenerse, reflexionar, mirar...y entonces así no se puede formar, ni integrar....y también se pierde la esencia de lo que debe hacer un profesor"*

## Ejemplo de redacción

# Síntesis (general. Escuela XXX)

La buena disposición y acogida de la comunidad, un clima de confianza, capacidad crítica, y el interés de la dirección por las opiniones interestamentales, permitió identificar fortalezas y desafíos de la escuela en la convivencia y formación socio emocional

Una fortaleza es la valoración de los distintos estamentos de constituir una **escuela comunitaria, con intención inclusiva**. Incluir se percibe como una vocación. Esta misión les hace muy críticos de lo que aun falta implementar. Cuatro son las principales sugerencias: más instancias de conversación de todos los estamentos en temas de escuela,- también de paradocentes-, y con presencia sistemática del director; más información sobre las metas y estrategias para avanzar; participación efectiva y responsabilidad de todos por la escuela, como por ejemplo incluir a los estudiantes en la gestión del cuidado de su contexto físico y social. El seguimiento de las iniciativas que se emprenden parece fundamental, tanto para emitir un mensaje de valoración a dichas iniciativas, como para mantenerlas.

Respecto al **sistema normativo aparece como** fortaleza el que este se conoce, otorgando un cierto sentido de justicia y planificación a la institución. El desafío sin embargo, es hacer un sistema más formativo, otorgarle sentido a las normas y planificar un sistema de sanciones también formativas.

Sobre la **relación con la comunidad**, se valora que existe apertura, el trabajo en educación de adultos en tercera jornada (que ha servido además para alumnos que en sistema diurno se sentían incómodos y complicaban la convivencia). Se reconoce que se ha mejorado mucho respecto de responder a las necesidades de una *educación de calidad* del sector. Los apoderados desearían mayor información, y más aún, atención a estudiantes especialmente difíciles, cuyos padres sienten que merecen más atención y afecto del que actualmente se les provee.

Finalmente, con relación a la **formación socioemocional**, hay iniciativas personales que se podrían institucionalizar. Convendría incluir la *formación para el buen trato* como tema escuela. Para ello el desarrollo de profesores jefes en aspectos formativos, y también de profesores especialistas, para hacer transversal lo formativo. Habría que desarrollar un programa para la hora de orientación.

En términos de ciclos, se estima necesario repensar el **segundo ciclo**, que tiene muchos factores modificables, que actualmente inciden en una difícil convivencia y por tanto disminución del aprendizaje (P.ej: pocas horas del profesor jefe).

## Ejemplo de redacción

# Ejes del Plan de Acción (escuela XXX)

(construido con el Ega)

- 1. Comunidad**
- 2. Normativas**
- 3. Formación**

# Aprendizajes

Resultados análisis tendencias dimensión 3

“Desarrollo intencionado **competencias socio emocionales** y éticas”

- La dimensión más débil
- En todas sus subdimensiones, las escuelas se auto perciben en estadios de desarrollo bajo (2, o menos)
- Único valor o estadio 1 de la muestra: ausencia de actividades al servicio de la comunidad como parte de la formación.

# Aprendizajes

---

## Algunas claves para desarrollar informes

1. Los informes constituyen intervenciones
2. Necesario reconocer el contexto y actores donde se “hará la intervención”.
  - Actualmente las escuelas están con muchos frentes en crisis, alta conflictividad interna ((o nada)), y los informes pueden agudizar improductivamente la crisis o aumentar la desesperanza.
  - No hay tiempo para leer
3. Centrarse en las fortalezas; mostrar los desafíos centrales (pocos); y caminos concretos de salida.
4. Tener claridad sobre los **puntos estratégicos** que permiten formar en lo socioemocional

# Aprendizajes

## Nota: temas centrales de formación docente en lo socioemocional

- Vinculo secundario, buen trato y resiliencia
- Comprender la relación competencias socioemocionales y competencias cognitivas
- Aprender y practicas rutinas de actividades de enseñanza de las asignaturas, que desarrollen competencias SE y E (actividades “multiobjetivo”)
- Disciplina formativa como estrategia de formación socioemocional (dialogo formativo, sanciones que reparan el daño, gestión de los conflictos emergentes)
- Desarrollo de la propia auto regulación emocional para la gestión de las desregulaciones emocionales y conflictos de aula