

INSTRUCTIVO PARA EL REPORTE TELEFÓNICO DE DATOS



En qué consiste

Para hacer el seguimiento del dispositivo y tener información a nivel nacional en tiempo real, una de las tareas que usted tiene asignada es identificarse telefónicamente antes del día del dispositivo, y reportar en tres momentos del día 7 de noviembre ciertos datos que le serán requeridos de entre los datos que usted tenga registrados en su Planilla Informe de Cabecera.

APRENDER 2017	
PLANILLA DE INFORME DE COBERTURA	
CÓDIGO CABECERA	COORDINADOR
2_023	MANUEL RODRIGUEZ - Cel: 11-1111-1111
DATOS INICIALES	
CANTIDAD DE CAJAS QUE DEBERÍA ENTREGAR EL CORREO	
CANTIDAD DE CAJAS ENTREGADAS EFECTIVAMENTE POR EL CORREO	
DATOS PARCIALES DESDE LAS 00:00Hs A LAS 14:30Hs	
CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS QUE RETIRARON CAJAS	
CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS QUE DEVOLVIERON CAJAS	
MATRÍCULA TOTAL (INFORMADA POR LOS VEEDORES EN LA PLANILLA)	
CANTIDAD DE ALUMNOS ASISTENTES (INFORMADA POR LOS VEEDORES EN LA PLANILLA)	
DATOS PARCIALES DESDE LAS 00:00Hs A LAS 19:00Hs	
CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS QUE RETIRARON CAJAS	
CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS QUE DEVOLVIERON CAJAS	
MATRÍCULA TOTAL (INFORMADA POR LOS VEEDORES EN LA PLANILLA)	
CANTIDAD DE ALUMNOS ASISTENTES (INFORMADA POR LOS VEEDORES EN LA PLANILLA)	
CÓDIGO VERIFICACIÓN CABECERA	9514



Aprender

Los 4 llamados telefónicos

26 o 27 de octubre

Primer llamado:

Antes del día del operativo, el 26 o 27 de octubre de 2017, con la finalidad de verificar su identificación, ante el llamado usted deberá ingresar con cinco dígitos, el código de cabecera que tiene asignada. Si el código tuviera menos de 5 dígitos, deberá anteponer el número 0 hasta llegar a los 5 dígitos.



Los 4 llamados telefónicos

7 de noviembre
Por la mañana

Segundo llamado:

El día 7 de noviembre, en las primeras horas de la mañana, ante el segundo llamado, usted deberá marcar la cantidad de cajas que efectivamente entregó el correo en su cabecera, con 4 dígitos. Si la cantidad de cajas que le entregara el correo fuera menos a una cifra de 4 dígitos, deberá anteponer el número 0 hasta llegar a los 4 dígitos. Por ejemplo, si el correo hubiera entregado 41 cajas en su cabecera, los números a marcar serán: 0-0-4-1.



Aprender

Los 4 llamados telefónicos

7 de noviembre
14:30 hs

Tercer llamado:

El día 7 de noviembre, alrededor de las 14:30hs, ante el tercer llamado, usted deberá responder 5 preguntas con datos que ya tendrá recogidos en la Planilla Informe de Cabecera. Como coordinador, es su responsabilidad mantener los datos actualizados en ella:



Aprender

Los 4 llamados telefónicos

7 de noviembre
14:30 hs

Tercer llamado:

Datos que se le requerirán en el llamado:

1. Cantidad de establecimientos que retiraron cajas hasta ese momento (3 dígitos)
2. Cantidad de establecimientos que devolvieron cajas hasta ese momento (3 dígitos)
3. Matrícula total informada por todos los veedores en las planillas (4 dígitos)
4. Cantidad total de alumnos asistentes según lo informado por los Veedores en las planillas (4 dígitos)
5. Confirmación de los datos de las 4 preguntas anteriores marcando el número 1, o rectificación de los datos de las 4 preguntas anteriores marcando el número 2: esto ocasionará que lo vuelvan a llamar y deba repetir el ingreso de todos los datos.

Como en los casos anteriores, deberá anteponer el número 0 al marcar, si la cantidad de dígitos del dato fuera menor a la cantidad de dígitos requeridos.



Aprender

Los 4 llamados telefónicos

7 de noviembre
14:30 hs

Cuarto llamado:

El día 7 de noviembre, alrededor de las 19:00hs, ante el cuarto llamado, usted deberá responder 5 preguntas con datos actualizados que ya habrá recogidos en la Planilla Informe de Cabecera. Estas preguntas **son las mismas que en el tercer llamado, pero los datos que deberá marcar son los valores actualizados hasta esta hora:**

Los 4 llamados telefónicos

7 de noviembre
19 hs

Cuarto llamado:

Datos que se le requerirán en el llamado:

1. Cantidad de establecimientos que retiraron cajas hasta ese momento (3 dígitos)
2. Cantidad de establecimientos que devolvieron cajas hasta ese momento (3 dígitos)
3. Matrícula total informada por todos los veedores en las planillas (4 dígitos)
4. Cantidad total de alumnos asistentes según lo informado por los Veedores en las planillas (4 dígitos)
5. Confirmación de los datos de las 4 preguntas anteriores marcando el número 1, o rectificación de los datos de las 4 preguntas anteriores marcando el número 2: esto ocasionará que lo vuelvan a llamar y deba repetir el ingreso de todos los datos.

Como en los casos anteriores, deberá anteponer el número 0 al marcar, si la cantidad de dígitos del dato fuera menor a la cantidad de dígitos requeridos.



En caso de inconvenientes

Si no recibiera alguno de estos llamados, o el llamado se interrumpiera, o hubiera dificultades en la comunicación, usted deberá llamar a cualquiera de los siguientes números, desde cualquier teléfono celular o fijo:

- 01152788790
- 01152788791
- 01152788792
- 01152788793
- 01152788794
- 01152788795
- 01152788796
- 01152788797
- 01152788798
- 01152788799



En caso de inconvenientes

En este caso, también un sistema automático (IVR entrante) responderá su llamado, y le solicitará que corrobore sus datos de contacto antes de poder ingresar los datos a reportar.

El sistema le solicitará que marque su **Código de Cabecera** (5 dígitos) ubicado en el margen superior izquierdo y el **Código Verificación Cabecera** (4 dígitos) ubicado al pie de la **Planilla Informe de Cabecera**. Si los datos están correctos, podrá ingresar los restantes datos con iguales opciones a si hubiera recibido el llamado. Si los datos no son correctos, la llamada se interrumpirá.

En caso de inconvenientes

El mensaje será diferente según la hora en la que se llame.

- Si se llama antes de las 14:00hs, el mensaje que va a reproducir el sistema le preguntará cuántas cajas entrego efectivamente el correo.
- Si se llama después de las 14:00hs, el mensaje que va a reproducir el sistema le preguntará acerca de las cajas retiradas y devueltas y matrícula estimada y asistente.

Contacte inmediatamente a su referente jurisdiccional e infórmele de todo inconveniente que surja.

REPORTE TELEFÓNICO DE DATOS

- Recibirá 4 llamados a su teléfono celular: uno el 26 o 27 de octubre, y tres llamados el mismo 7 de noviembre.
- Debe contar con todos los datos listos en la Planilla Informe de Cabecera antes de los horarios establecidos para las llamadas telefónicas
- En caso de no recibir las llamadas, o de haber problemas en la comunicación, debe llamar para reportar los datos a alguno de los números indicados.

Horarios aproximados de las 3 llamadas el 7 de noviembre

- Primeras horas de la mañana
- Alrededor de las 14:30hs
- Alrededor de las 19:00hs

APRENDER 2017

PLANILLA DE INFORME DE COBERTURA

CÓDIGO CABECERA

2_023

COORDINADOR

MANUEL RODRIGUEZ - Cel: 11-1111-1111

DATOS INICIALES

CANTIDAD DE CAJAS QUE DEBERÍA ENTREGAR EL CORREO

CANTIDAD DE CAJAS ENTREGADAS EFECTIVAMENTE POR EL CORREO

DATOS PARCIALES DESDE LAS 00:00Hs A LAS 14:30Hs

CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS QUE RETIRARON CAJAS

CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS QUE DEVOLVIERON CAJAS

MATRÍCULA TOTAL (INFORMADA POR LOS VEEDORES EN LA PLANILLA)

CANTIDAD DE ALUMNOS ASISTENTES (INFORMADA POR LOS VEEDORES EN LA PLANILLA)

DATOS PARCIALES DESDE LAS 00:00Hs A LAS 19:00Hs

CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS QUE RETIRARON CAJAS

CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS QUE DEVOLVIERON CAJAS

MATRÍCULA TOTAL (INFORMADA POR LOS VEEDORES EN LA PLANILLA)

CANTIDAD DE ALUMNOS ASISTENTES (INFORMADA POR LOS VEEDORES EN LA PLANILLA)

CÓDIGO VERIFICACIÓN CABECERA

9514