

**Informe de Gestión**  
**Julio – Noviembre 2016**  
**Gestión Urbanística – COMUNA 10**

**Higiene Urbana** - Héctor Varela

**Ingreso Reclamos Arbolado (Sap) al Sistema** - Ana Lía Pavlowsky – Rosana Arce- Marcelo Piñeyro

**Hidráulica/Sumideros** – Norberto Liñares

**Espacios Verdes** – Eva Lianes, Mariano González- Marcelo Vázquez

**Relevadores y Verificadores:** Oscar Ornage, Leonardo Gizimberti

**Aceras-** Cecilia Lopez Kloster, Sebastian Salerno, Natalia Caputto, Fabián Pugliese

**Arbolado** Agustín Del Villano – Soledad Lopez -

**Cuadrilla de Emergencias Barriales:** Andres Orellana, German Ramirez Gutierrez, Victor Paez

**Elaboración de Informes en Sistema Sade:** Leonardo Posse

**Georeferenciación de mapas , estadísticas e informes** : Gabriel Gutiérrez

## **OBJETIVOS DEL AREA SAP**

### **❖ Seguimiento de reclamos vecinales de arbolado a través del SUACI y SAP.-**

- Recibido los informes de las inspectoras se procede a generar ordenes de replanteo (ARRE) en el cual se vinculan todos los reclamos existentes (históricos y actuales), se incorpora información sobre los arboles a tratar (especie, diámetro, altura, etc.). Tambien se realizan ordenes (ARRE Y ARME) a través de inspecciones de oficio.-
- Previa selección se procede a crear ordenes de medición (ARMES) para que la empresa seleccionada ejecute lo solicitado en dichas ordenes.
- Una vez realizada la tarea, nuevamente las inspectoras salen a certificar lo hecho. Paso siguiente con dicha información se cambia el status de las ordenes dándoles el ACEP (ARMES), TFIN (ARRES), REOK (AVISOS), para que luego la Comuna pueda certificar.-
- Carga poda verano 2016.-
- Eventualmente se colaboro con la carga de autos abandonados al sistema.-

### **❖ Crecimiento**

- El área va creciendo sistemáticamente en la medida que se incrementa el flujo de reclamos a solucionar y por el acceso a capacitaciones que permiten desarrollar las tareas asignadas.-
- En el futuro hay que tener en cuenta que al sistema van a ingresar otros rubros (aceras, bacheo, autos abandonados, etc.)

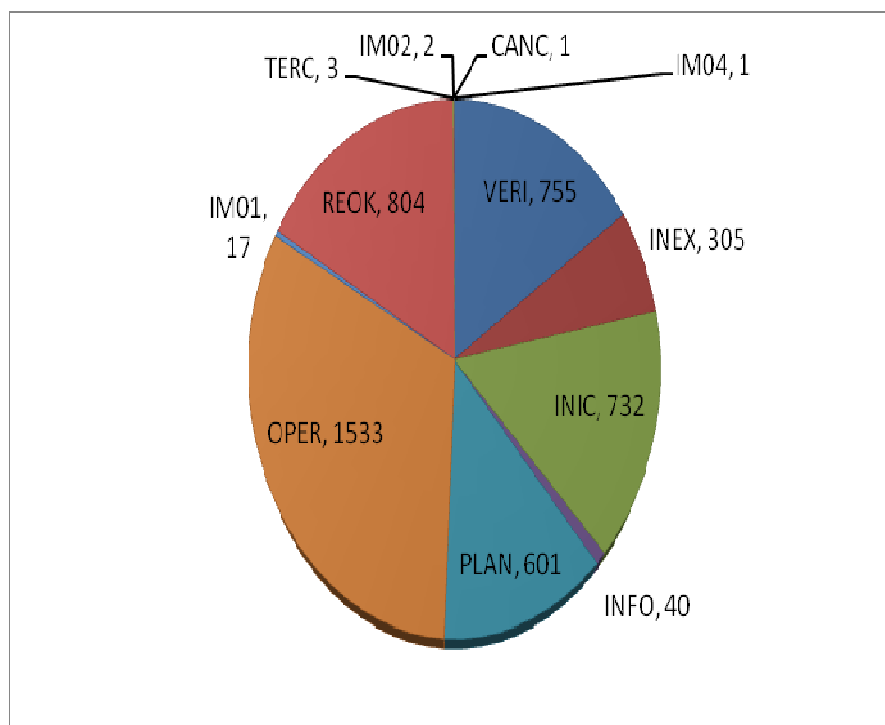
#### **Objetivos a futuro**

- Crear un grupo SAP, donde todos los integrantes estén capacitados para solucionar cualquier consulta sobre todos los temas SAP. De esta manera cualquier sector puede contar con la información requerida.- Seria oportuno sumar al equipo integrantes capacitados en el sistema, en razón del incremento de actividades y a los fines de responder con mayor eficiencia.-

➤ **Principales acciones**

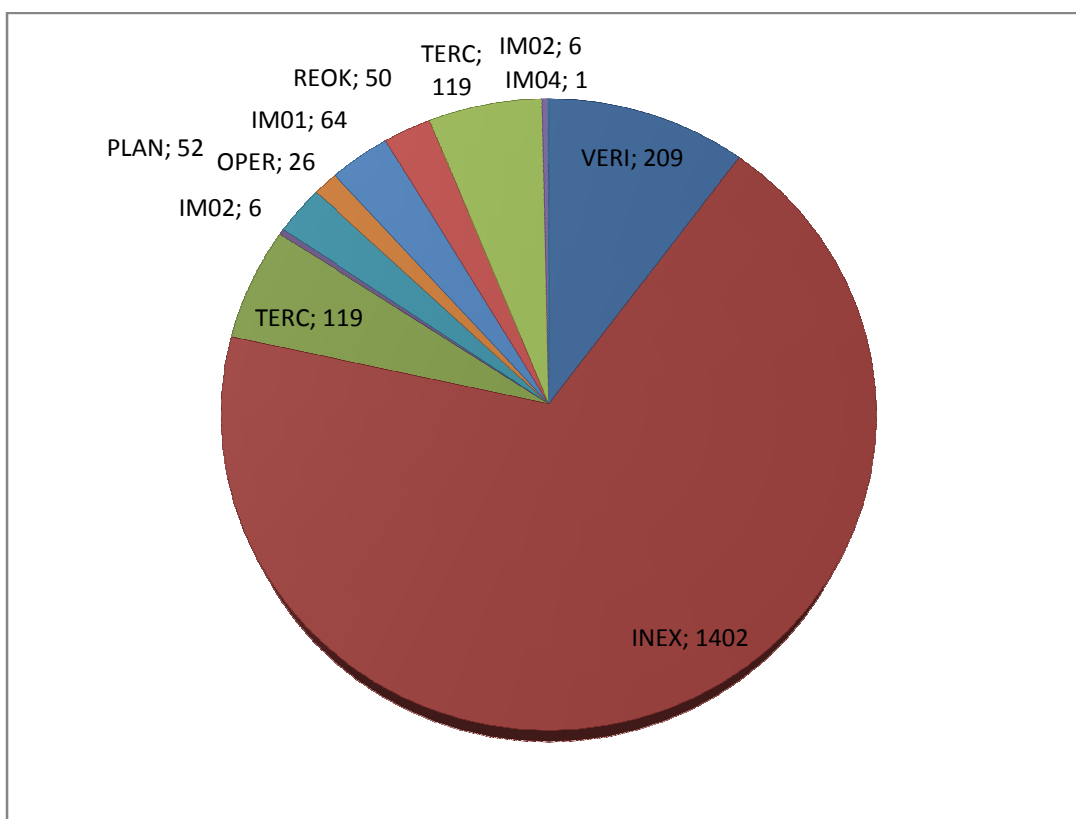
- Sobre un total de 4794 avisos ingresados desde 01.07.2016 al 30.11.2016, se detalla a continuación el detalle de los mismos.-

**REOK=cumplido - INFO=falta informacion - OPER=a realizar -  
INEX=inexistente PLAN=a relevar - VERI=relevado - INIC=iniado -  
IM01=falla inex. TERC=realizado por terceros - IM02=falta info -  
CANC.=cancelado - IM04=fuera competencia**



### Seguimiento de reclamos vecinales de autos abandonados a través del SUACI y SAP.-

- ✓ Clasificación de avisos
- ✓ Cambios de status
- ✓ Se giran para el proceso de inspección.
- ✓ >Recibidos los informes de inspectores primera verificación, se procede a realizar el cambio de status pertinente de acuerdo al acta de constatación, la cual se sube a sistema llevando al aviso a (Veri), con lo cual se intima al propietario al retiro del vehículo en un plazo de diez días (10) o bien informe de la no existencia de la situación reclamada llevando el aviso a status (Inex)
- ✓ Segunda verificación: Cumplidos los plazos mencionados se procede a un nuevo relevamiento y según estado de situación informado por los inspectores, se procederá a realizar Ordenes de Remoción (AARE) subiendo a sistema el Acta de Verificación correspondiente o se modificaran los status a (TERC) realizados por terceros, en los casos que el vehículo ya no se encuentre en el lugar.
- ✓





## **Higiene Urbana**

1.-Relevamientos de Higiene Urbana en los 6 Barrios de la Comuna 10 y Gestión con cada aérea para su pronta solución por: alertas meteorológicos, restos de poda, bolsas con escombros, sumideros tapados externos, barrido faltantes y deficientes, contenedores llenos, cestos papeleros llenos y faltantes.

Relevamientos fotográficos diarios por problemas de higiene

Atención Vecinos con problemas de higiene

Atención – Recepción Cooperativa de Recicladores

Gestión Hidrolavado veredas en escuela y hospitales de la Comuna10.

Gestión barrido – Hidrolavado –

Gestión limpieza y desmalezamiento frentes en situación de abandono.

Gestión reposición cestos papeleros faltantes.

Carga Expedientes Gedo – problemas de higiene

Relevamiento de . Contenedores – reubicación – falta de lavado – llenos – Comuna Gral.

Operativos Especiales: Gestiones de urgencias Nittida – Belaustegui alt. 4200 retiro de poda masiva ilegal- Rivadavia alt. 9200 limpieza de predio bajo autopista - Hidrolavado de las veredas de bajo autopista –Recuperadores Urbanos, limpieza e hidrolavado Rivadavia 9200.

Relevamiento y seguimiento de Puntos Verdes y Campanas Verdes.

### 2.-Objetivos a futuro

Difusión manejo de residuos horarios – reciclado – separación residuos –Uso de los contenedores

Reuniones con vecinos de la Comuna para solucionar el problema de cada barrio sobre los residuos – separación - contenedores – cestos papeleros – barrido deficiente- esquina crónica –

Trabajar en conjunto con la aérea de Inspectores de la Comuna -

Hacer cumplir a los vecinos y comerciantes las normas vigentes de higiene urbana –

Restos de poda masiva ilegal Belaustegui 4200



Limpieza bajo Autopista





## Puntos y Campana Verdes



Hídrolavado bajo Autopista

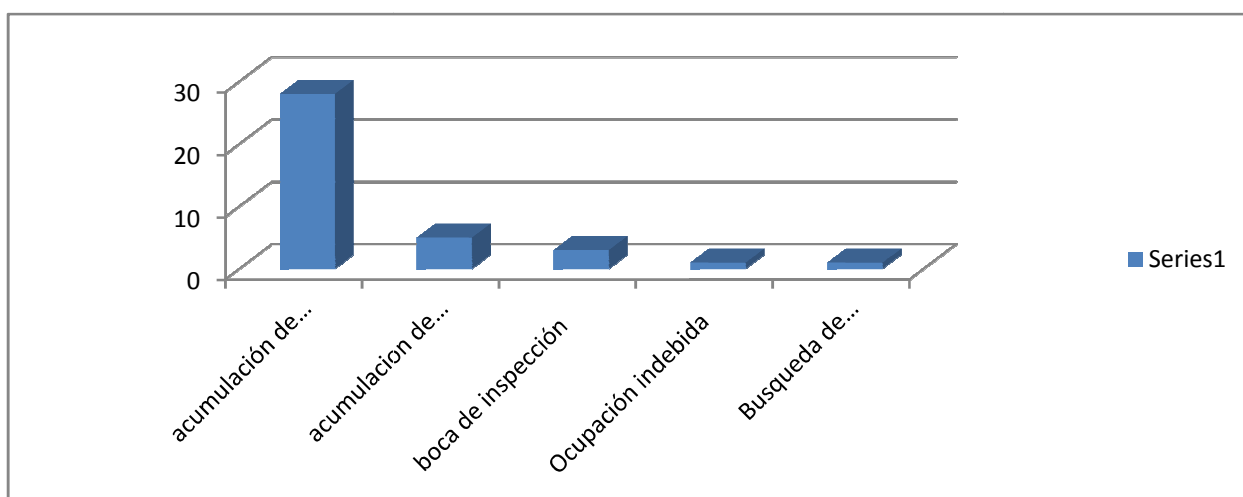


Rivadavia 9250 Retiro Ocupación del Espacio Público de Cartoneros y limpieza



## Hidráulica

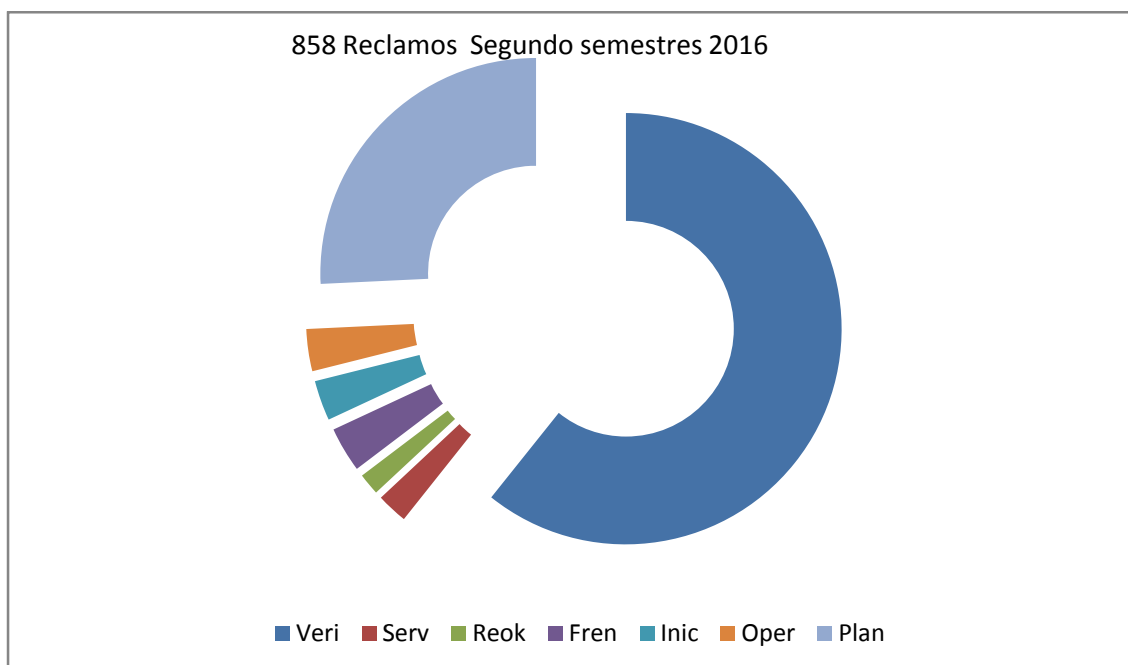
Acumulación de agua en cordones	28
Acumulación de agua en esquinas	5
Boca de inspección Rota	3
Ocupación indebida	1
Búsqueda de información técnica	1



## ACERAS

El semestre anterior se informó sobre los relevamientos realizados en los barrios de la Comuna, organizados por año, urgencia y causa del reclamo. En ese sentido se trabajó de acuerdo a los recursos disponibles y se resolvieron un 32 % de los mismos.

Actualmente se está trabajando con la información relevada por SAP. De los reclamos ingresados, se presenta el siguiente cuadro:



Para poder dar una respuesta responsable a todos los reclamos presentados por los vecinos, se realizó un relevamiento barrio por barrio. A la espera de la resolución de la licitación, se comenzará a trabajar y se presentará el plan de acción correspondiente.

Las veredas seleccionadas están especificadas en el pliego correspondiente.

## **Espacios Verdes**

### **Objetivos del área**

- Continuar con el nivel alcanzado en mantenimiento y limpieza.
- Mejora del mobiliario, mantenimiento y puesta en valor.
- Realizar obras de mejoramiento en los EEVV donde no se han desarrollado obras los últimos años.
- Revalorizar las intervenciones que se han realizado en el último tiempo.

### **Planificación: Tres fases.**

En continuidad sobre lo que se planteó en el primer semestre:

1. Profesionalizar la interacción entre Comuna y Contratista (Algieri Cultivo S.A.), cumpliendo los derechos y obligaciones asumidos.
2. Mejora del mobiliario existente y mantenimiento del mismo.
3. Puesta en valor de los EE.VV.

En la primera fase, se continúa con las tareas de control a la empresa en campo para mantener el nivel de limpieza y mantenimiento que hemos conseguido. Por otro lado, el control desde el campo, en los diferentes espacios, nos ha servido para llevar una estadística del nivel de vandalismo que presenta cada uno de los espacios y estamos trabajando en la pronta solución a los mismos.

Se han alcanzado los siguientes logros:

- Plazas más limpias.
- Césped corto en su totalidad, contando con un cronograma de corte que se repite cada 10 días.
- Realización del hidrolavado semanal en su gran mayoría, contando con un cronograma para la realización del mismo. El mismo puede verse afectado por condiciones climáticas y en este caso se le da prioridad a los espacios que presentan mayor concurrencia de vecinos.
- Contacto diario con el coordinador y supervisores de la contratista.
- Se han solicitado más de 200 órdenes de servicio en el año.

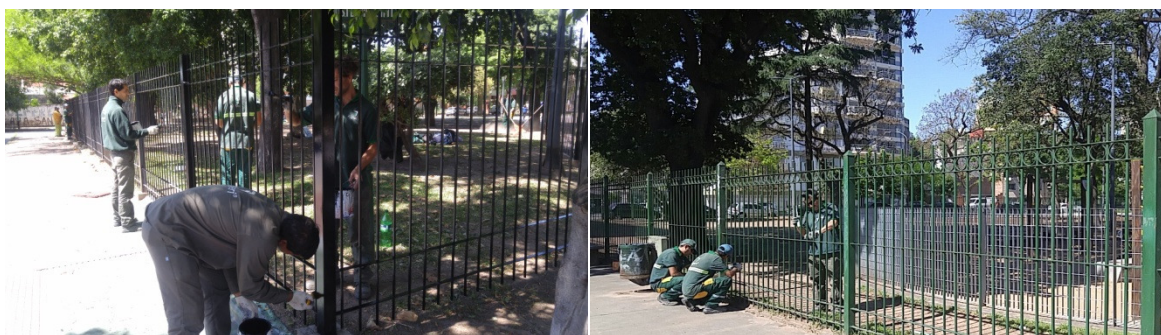




La segunda etapa tiene como objetivo, realizar pinturas en los patios de juegos y el mobiliario de las Plazas, mantener en condiciones los sistemas de riego y puesta en valor de las carpetas cespitosas.

**Se realizaron tareas de pintura en bancos, bebederos, juegos infantiles y en rejas internas y perimetrales, en las siguientes plazas:**

- Plaza Monseñor Laffite
- Plaza Ciudad de Udine
- Plaza Ciudad de Banff
- Plaza Vélez Sarsfield
- Plaza Los Amigos
- Plaza La Amistad
- Plaza Ejercito de los Andes
- Plaza Montecastro



**Sistemas de riego con correcto funcionamiento a la fecha, en las siguientes plazas:**

- Plaza Vélez Sarsfield
- Plaza Ejército de los Andes
- Plaza Monte castro
- Plaza Ciudad de Banff
- Plaza Vacarezza
- Plaza Monseñor Laffite
- Plaza Ciudad de Udine
- Plazoleta Los Amigos





**Tareas de recuperación, en estado de ejecución, de la carpeta cespitosa en áreas deterioradas:**

- Plaza Ejército de los Andes
- Plaza Che Guevara
- Plaza Monte castro
- Plaza Don Bosco
- Plaza Ciudad de Banff
- Plaza Montecastro
- Plaza Cuidad de Udine
- Plaza Vélez Sarsfield
- Plaza Vacarezza
- Paseos de Versalles 1 y 2



Respecto a la última fase, se están terminando las puestas en valor de las Plazas Terán y Villa Real. También se han enviado los nuevos presupuestos a la Secretaría correspondientes a las plazas que se proyectan poner en valor en 2017, para su ejecución.

### Intervenciones finalizadas:

- Plaza S/D (situada en Yermal 4950)

Se incorporaron nuevos juegos, se instaló piso de goma en el perímetro del arenero, se cambió toda la arena del mismo, se incorporaron libustros y por último se realizó el blanqueo de todas las medianeras de la plaza para que fueran utilizadas para hacer murales por parte de los alumnos de la Escuela Primaria N°8 D.E. 18 “Base Aérea Vice Comodoro Marambio” que se sitúa frente a la presente plaza.



### Intervenciones en ejecución, próximas a finalizar:

- Plaza Terán







- Plaza Villa Real



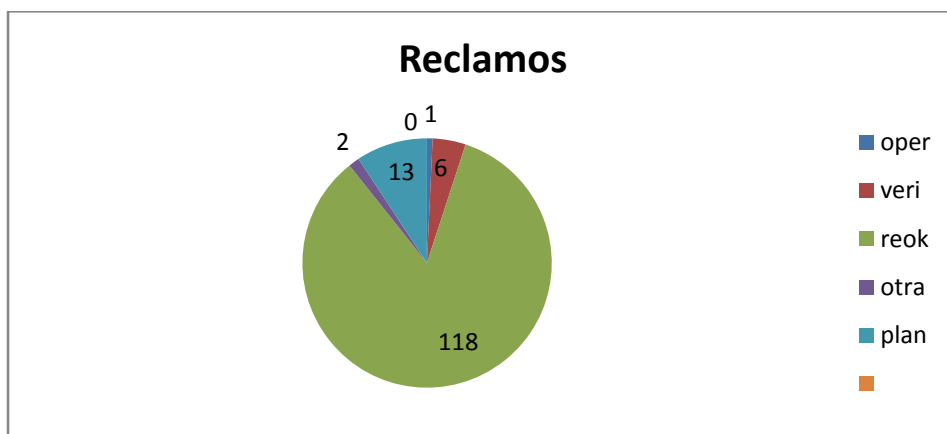
**Primeras intervenciones confirmadas para el 2017:**

- Plaza Vélez Sarsfield
- Boulevard Juan B. Justo (licitación desde la Secretaría)
- Plaza Don Bosco
- Helipuerto Plaza Don Bosco
- Plaza Belisario Roldán
- Rejas en Plaza Toscaneras
- Plaza La victoria y Corralón de Floresta (licitación desde la Secretaría)

#### Presupuestos enviados:

- Derecho del Hombre
- Shakespeare
- Monte Castro
- Vacarezza
- Lafitte

#### Tablero



#### Alumbrado:

Al día de hoy, seguimos trabajando de manera conjunta con el responsable de Alumbrado, del Ministerio de Espacio Público, para mantener y arreglar los buzones de luz siguen siendo vandalizados y también en la reposición de las tapas de luz de las columnas de alumbrado ya que las mismas también son sustraídas. También se comenzaron a pasar las luminarias antiguas a la nueva tecnología LED.

### **Cuadrilla de Emergencias Barriales**

En la segunda mitad del año continuó el trabajo de la cuadrilla de emergencias barriales sobre situaciones de urgencia en forma diaria.

Colaborando con escuelas de la Comuna para el desmalezamiento de frentes y jardines internos y reparando baños. También se realizó la limpieza de predios y sectores de juego, para reducir el riesgo de la reproducción del mosquito del dengue.

Se dio respuesta a los expedientes considerados de “mayor urgencia” en relación a podas puntuales y aceras específicas.

Se reestructuro el segundo piso de la sede de la Comuna, para crear un espacio de capacitación para el personal. Se creó el Aula Laboratorio, con 10 computadoras y capacidad para 20 personas.

Refacción del espacio de reconocimiento y memoria “Maxi, Cristian y Adrián”





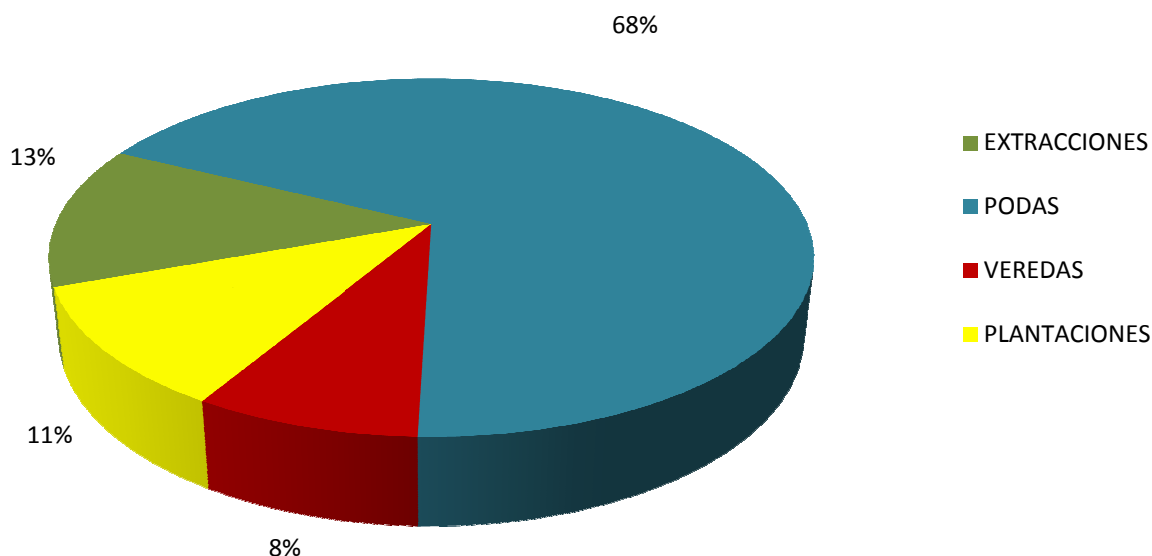
### **Relevamientos y verificaciones de Espacio Público**

Verificadores encargados del relevamiento de: Espacios Verdes, temas de Veredas, planes de Arbolado, Bacheo y luminarias

## Arbolado

### Ejecuciones 2do Semestre

- **432 EXTRACCIONES**
- **2292 PODAS**
- **272 VEREDAS NUEVAS**
- **336 PLANTACIONES**



Durante el segundo semestre , post “PODA DE INVIERNO”, se realizó un fuerte trabajo con las extracciones de árboles en riesgo que la comuna tenía, superando las 400 extracciones, en la etapa final , respondiendo a la apertura de PODA DE VERANO, se concentro la poda en “PASAJES” resolviendo problemas de interferencia con luminaria, y ramas dentro de las casas con reclamos que alcanzaban los 10 años.

### **Algunos de los pasajes intervenidos:**

Couto, Chagas, Martín Fierro, Chilecito, La Pinta, La Niña, La Santamaría, Luis Braile, Boston , Belfast, Cochicó , El Portillo, Suecia , El Sauce, Jacarandá, Aguaribay, Albania, Alejandro Mohr, Pehuajo, Miramar, Mar del Plata, Bauza Francisco.



**Extracción y Vereda**



**Extracción**



**Plantación**



**Poda**





### **INSTITUCIONES SOCIALES**

En el desarrollo del segundo semestre desde el área arbolado se realizaron tareas permanentes en las instituciones sociales de la comuna, trabajando en escuelas con trabajos de mantenimiento general de arbolado con corte de césped, así como también entrega de material didáctico sobre prevención de dengue.

Algunas de las instituciones donde se realizaron mantenimientos son las siguientes:

- **Geriátrico Villa Real** (Porcel de Peralta 1475)
- **CeSAC N° 36** (Mercedes 1371)
- **Hospital Vélez Sarsfield** (Calderón de la Barca 1550)
- **Hospital Rocca** (Av. Segurola 1949)
- **Parroquia San Ramón Nonato**

**Extracción Araucaria  
Hospital Vélez Sarsfield**



**Poda y Extracción  
Parroquia San**



### Escuelas

- **Salvador Mazza** (José P. Varela 5966)
- **Guido Spano** (Ramón Falcón 4801)
- **Escuela Marambio** (Yerbal 4965)
- **Comercial 30** (San Blas 5387)
- **Gendarmería Nacional** (J.A. García 5265)
- **ENET N° 35** (Av. Lope de Vega 2150)
- **Escuela Kennedy** (Bruselas 721)
- **Escuela Pte Ortiz** (Bahía Blanca 2535)
- **Escuela Hudson** (Arregui 6840)
- **Escuela Simón Bolívar** (Tinogasta 5768)
- **Manuel Peña** (Av. Segurola 1120)
- **Escuela Misiones** (Lascano 4044)
- **Escuela Aguado** (Cervantes 1911)
- **JIN D – 18** (Calderón de la Barca 157)



Poda Reductiva  
ENET N° 35 - "Latzina"

Extracción - Esc. Comercial 30



### **EMERGENCIAS**

El área arbolado, en permanente contacto con el área de Emergencias de la Ciudad, llevo adelante durante el segundo semestre, el relevo con posterior ejecución de más de 50 emergencias ingresadas a la Comuna mediante el canal "SUCESOS ARBOLADO", procediendo a extraer arboles en el momento, así como haciendo contacto con los vecinos durante la noche los días de fuertes tormentas y vientos.



