



Curso de Formación

ESTRATEGIAS URBANOS

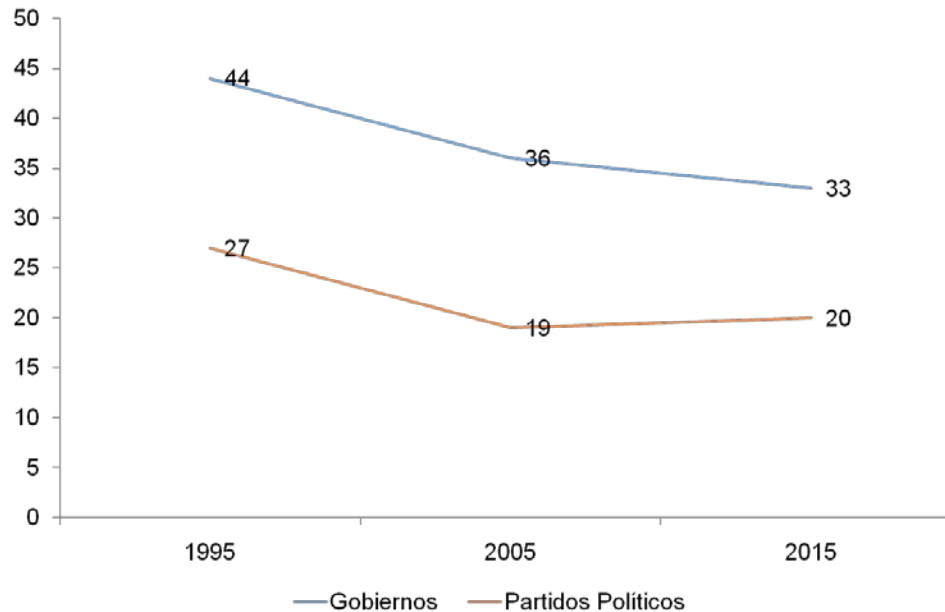
HACIA UNA INSTITUCIONALIDAD METROPOLITANA

Módulo 9 – 1 de septiembre de 2017

Los Compromisos de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
Subsecretario Martín Alessandro - Unidad de Gestión del Cumplimiento - Secretaría General y Relaciones
Internacionales. GCABA. malessandro@buenosaires.gov.ar

El desafío: baja confianza en los gobiernos

Índice de Confianza. America Latina (1995, 2005 y 2015)



Fuente: Latinobarómetro (2015)

Los compromisos públicos como respuesta

Keep this card and see that we keep our promises
Labour's election pledges are:

- **cut class sizes to 30 or under for 5, 6 and 7 year-olds** by using money from the assisted places scheme
- **fast-track punishment for persistent young offenders** by halving the time from arrest to sentencing
- **cut NHS waiting lists by treating an extra 100,000 patients** as a first step by releasing £100 million saved from NHS red tape
- **got 250,000 under-25 year-olds off benefit and into work** by using money from a windfall levy on the privatised utilities
- **no rise in income tax rates**, cut VAT on heating to 5% and inflation and interest rates as low as possible

To join phone **0990 300 900**

Tom Blair

MUGA/OF Published by the Labour Party, John Smith House, 150 Watlington Road, London SE17 3JT. Designed by GANT. Printed by HM Associates, Royal Crest House, 22-26 Upper Mulgrave Road, Chelms, Surrey SM2 7AZ.

Primer Ministro Blair
(Reino Unido)



Alcalde O'Malley
(Baltimore)



Presidente Santos
(Colombia)



Gobernador Campos
(Pernambuco, Brasil)



Presidente Piñera
(Chile)

En CABA, un modelo de gestión probado

Planificación

- Plan de Gobierno a 2019
- Planes operativos anuales
- Innovaciones en 2016 (ej., Mentas Creativas)

PROPÓSITO

Una Ciudad para **disfrutar**, que garantice la integración de los más **vulnerables** y donde, a partir de la **creatividad e innovación**, todos podamos desarrollar nuestro **potencial**.

Seguimiento

- Reuniones mensuales por área
- Toma de decisiones para corregir desvíos
- Monitoreo posterior de acuerdos



Fuente: Benegas (2016)

Innovación en 2016: Compromisos públicos de Gobierno

«Creo que es muy importante, en la responsabilidad de gobierno, que asumamos compromisos públicos, y que los vecinos puedan evaluar su cumplimiento. Los compromisos no son una iniciativa puntual. Son una forma de gobernar. Con objetivos medibles, cuantificables, y un plazo de cumplimiento.»



¿Por qué comprometernos?

Hacia el interior de la gestión

Alinear y movilizar al gobierno detrás de prioridades compartidas

Reforzar una orientación por resultados.

Fomentar una cultura de toma de decisiones basada en evidencia.

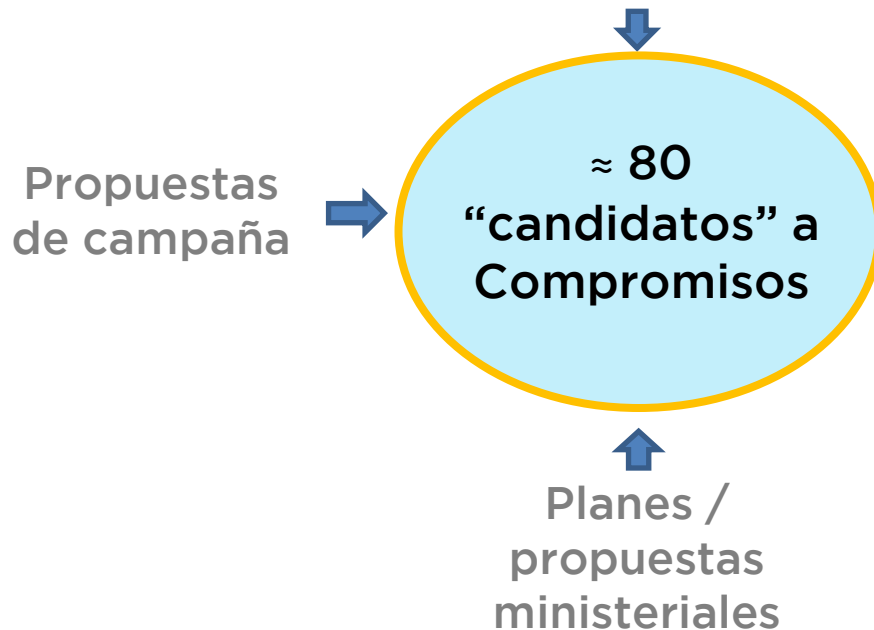
En el vínculo con los ciudadanos

Fortalecer la confianza al comprometerse públicamente y rendir cuentas de forma periódica.

Involucrar a los ciudadanos para lograr objetivos que requieren co-creación

Cómo seleccionamos los Compromisos de Gobierno

4 ejes de gobierno



ATRIBUTOS:

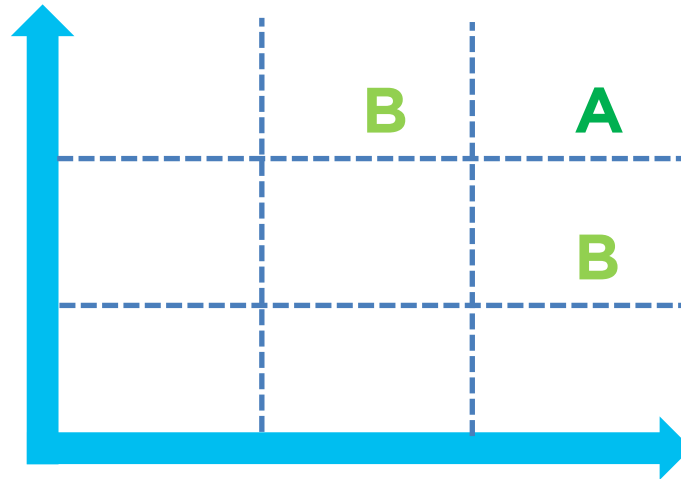
- ✓ Objetivos prioritarios
- ✓ Metas precisas, medibles
- ✓ Con plazos de cumplimiento
- ✓ Que expresen una visión y un legado de gobierno

Desarrollando una metodología de priorización

BUSCANDO MAXIMIZAR 2 ATRIBUTOS EN TENSIÓN

Factibilidad

- Control sobre cadena de cumplimiento (*productos/resultados*)
- Recursos requeridos



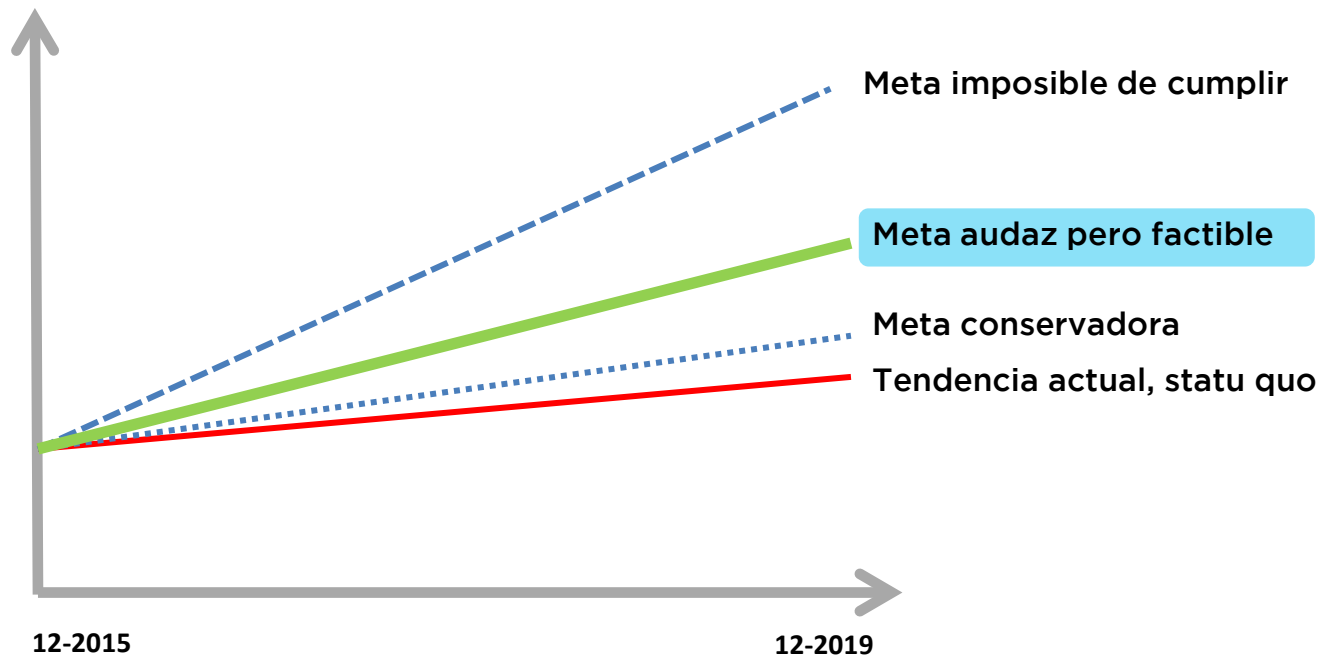
Impacto

- Número de personas beneficiadas
- Magnitud/relevancia del impacto
- Valoración general de la ciudadanía

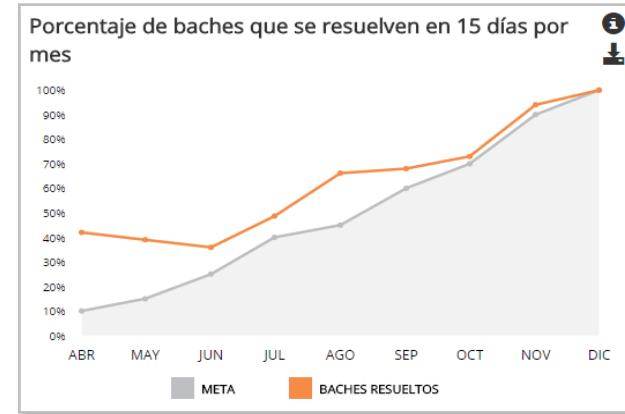
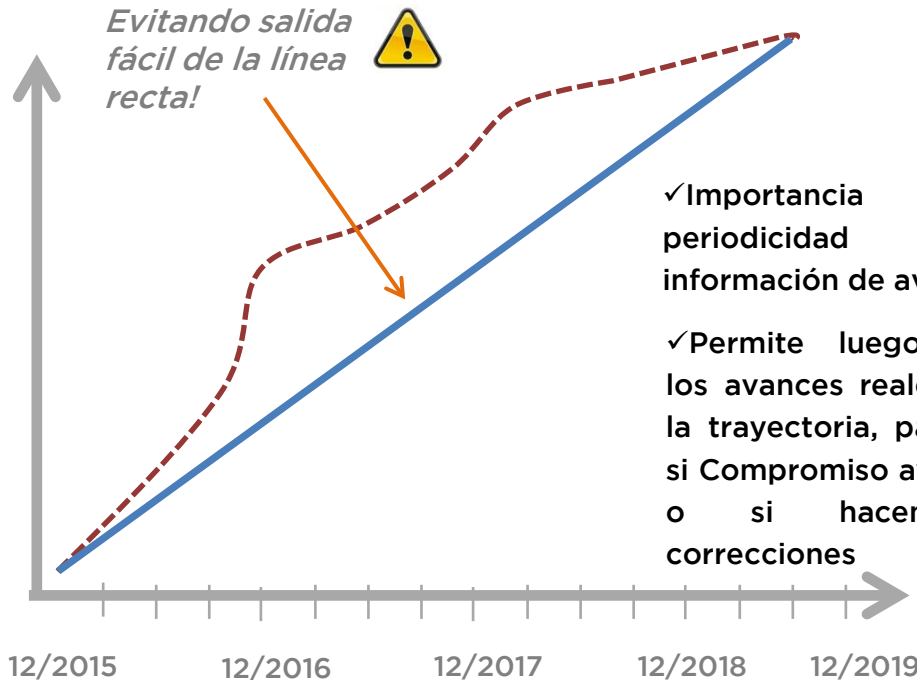
+ 3 CRITERIOS GENERALES

- Balance ejes y áreas de política
- Horizonte temporal
- Audacia

Y un equilibrio en la fijación de las metas

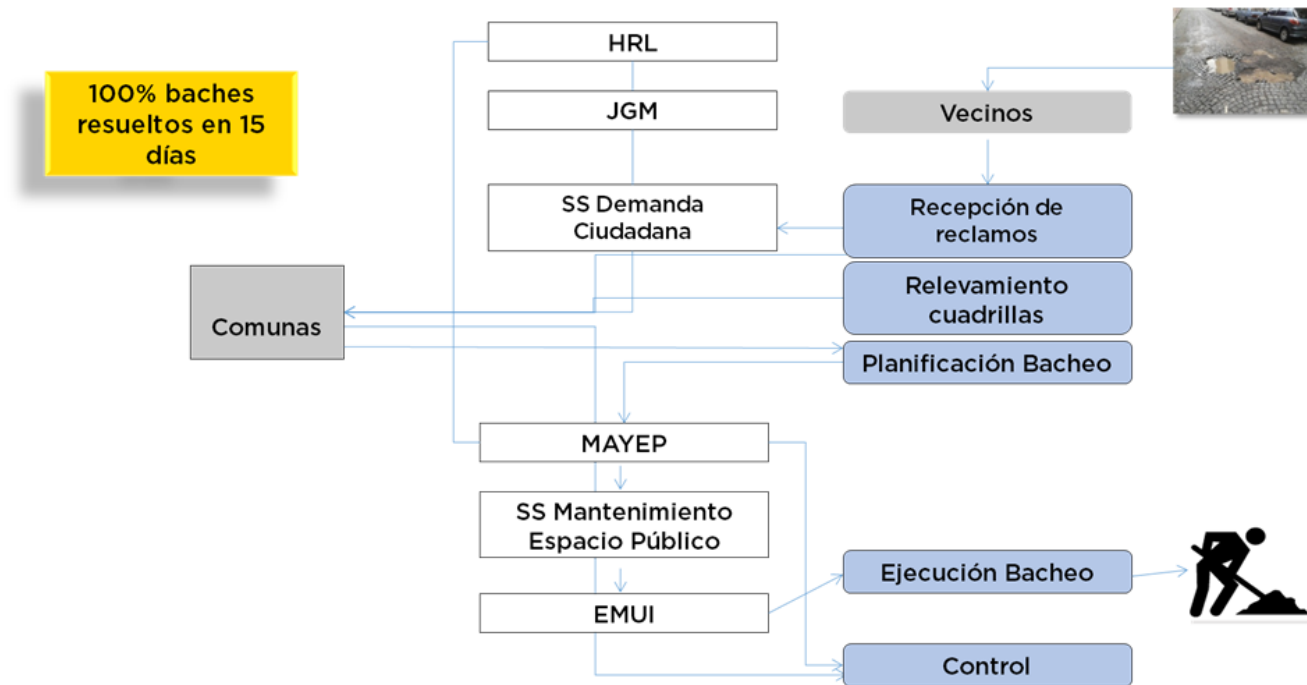


Con “trayectorias de cumplimiento”



www.buenosaires.gov.ar/compromisos

Que respeta una cadena de cumplimiento



Comunicación y rendición de cuentas continua



<https://www.youtube.com/watch?v=eBdVj3dBoLI>



<https://www.youtube.com/watch?v=FSIYVH0kueg>

Espacios verdes, bicisendas, más policías y miles de cámaras, algunas de las 15 promesas de la Ciudad para 2019

Las presentó hoy el jefe de Gobierno porteño, Horacio Rodríguez Larreta. Miralas, una por una, en detalle.

LA NACION

Cuáles son los quince compromisos que Rodríguez Larreta anunció para su gestión

Clarín



Comunicación y rendición de cuentas: en el terreno

• “Town hall”

• Contacto directo con el vecino



Comprometidos con vos Comuna 4

Los Compromisos de Gobierno nos acercan a la Ciudad que todos soñamos. Por eso, queremos compartir con vos aquellos que impactan en tu barrio y en tu vida.

Nos comprometimos a seguir mejorando la calidad de vida de todos. Mirá lo que estamos haciendo para cumplir con los Compromisos de Gobierno en tu barrio:

- Queremos acercarte la salud y que puedas recibir atención médica de calidad a pocas cuadras de tu hogar**
 - Vamos a construir dos nuevos CeSACs y estamos ampliando dos más.
 - Incorporamos nuevos médicos para que todos los vecinos tengan un médico de cabecera y estamos implementando la Historia Clínica Electrónica.
- Nos comprometimos a que haya un subte cada 3 minutos con WiFi en todo lo red:**
 - Renovamos todos los vagones de la Línea H e instalamos WiFi en todas las estaciones.
- Nos comprometimos a realizar 200 proyectos con participación de los vecinos:**
 - Ya nos reunimos para conversar sobre muchas obras de tu barrio, próximamente vas a poder participar en el proyecto del Boulevard Marcial Gardel. Informate en bopcbuenosaires.gob.ar
- Nos comprometimos a integrar 100.000 adultos mayores al mundo digital:**
 - Acercate a tu puesto digital más cercano y cargá la plataforma *¡Simple* en tu tablet. Más información en buenosaires.gob.ar/insimple
- Nos comprometimos a que todas las luces de la Ciudad utilicen tecnología LED:**
 - La tecnología LED es mucho más potente, duradera y eficiente. Supone un ahorro energético del 80% y brinda más seguridad a todos los vecinos.

Entrá a buenosaires.gob.ar/compromisos y medí cómo avanzan los Compromisos de Gobierno.



Barrios más iluminados

Ahora San Cristóbal es 100% LED

Hola Federico, ¿cómo estás?

Queremos contarte que **el barrio de San Cristóbal ya es 100% LED**. Recambiamos todas las luminarias de las calles y de las avenidas por esta tecnología que mejora la luz de tu cuadra.

Somos una ciudad pionera en tecnología LED porque desde hace unos años venimos llevando adelante un Plan de Reconversión del Alumbrado Público que ya alcanzó más del 69%.

Comunicación y rendición de cuentas: redes sociales

Horacio Rodríguez Larreta
11 de agosto · 🌐

TRABAJAMOS JUNTOS PARA CONSTRUIR LA CIUDAD QUE SOÑAMOS

Hace seis meses nos comprometimos a llevar adelante distintas obras y proyectos para seguir mejorando la calidad de vida de todos los vecinos de la Ciudad. Durante este tiempo hicimos mucho y estamos convencidos de que podemos hacer mucho más. Por eso asumimos 15 nuevos compromisos para que todos juntos trabajemos para que Buenos Aires desarrolle todo su potencial. Entrá a <http://www.buenosaires.gov.ar/compromisos> y enterate qué es lo que vamos a hacer, cómo lo vamos a lograr y cuánto tiempo nos llevará.



6974 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

592 Comentarios destacados

2019



110 nuevas hectáreas de espacio verde público.

H Rodríguez Larreta @horaciolarreta [Seguir](#)

Sumaremos 110 nuevas hectáreas de espacio verde público, el mayor aumento en décadas #Compromisos .

[17:35 - 22 feb 2017](#)

60 172

Franco Moccia @francomoccia · 23 feb

Junto a @horaciolarreta asumimos #Compromisos de gestión en 2016, te contamos cómo lo estamos logrando: bit.ly/2lukkIK4



Subtes cada 3 minutos en hora pico en las líneas B, C y D

159 reproducciones

Ministerio de Modernización, Innovación y Tecnología de Buenos Aires
16 N · 🌐

NUEVAS ZONAS DE BA WIFI EN LA CIUDAD

Duplicar los puntos de WiFi en la Ciudad es uno de nuestros Compromisos de Gobierno. Con 100 puntos nuevos de BA Wifi, ya cumplimos con el 67% de nuestro compromiso.

➤ Más información en www.buenosaires.gov.ar/compromisos

Avanzamos con el compromiso de duplicar los puntos WiFi en los espacios públicos de la Ciudad.



0:12 / 0:22

Diego Santilli
15 de agosto de 2016 · 🌐

COMPROMISOS CON VOS

Con fecha límite en 2019 todos los chicos entre 6to grado y 2do año van a tener 3 horas adicionales de clases, tres veces por semana, en las escuelas públicas de la Ciudad.

Nuestro compromiso con la educación es una política a largo plazo para seguir mejorando todos los días todo lo bueno que ya tenemos en la Ciudad.

Extenderemos la jornada para todos los chicos entre 11 y 15 años 2019



Buenos Aires Ciudad [Vamos Buenos Aires](#)

Me gusta Comentar Compartir

170 Comentarios destacados

35 veces compartido 9 comentarios

Eduardo Macchiarelli @eduardomacchiarelli [Seguir](#)

Consultá los nuevos compromisos de Gobierno en: buenosaires.gov.ar/compromisos

Para cumplirlo estamos midiendo:

%

Cuántos se resuelven en 15 días

Comunicación y rendición de cuentas: Web

www.buenosaires.gov.ar/compromisos

Ordenar por nombre

Ordenar por fecha de cumplimiento

Ordenar por estado

Ordenar por categoría

A » Z

35 compromisos

Vista general de los compromisos

Cantidad de compromisos por año de finalización

Cantidad de compromisos por estado de progreso

Cantidad de compromisos por categoría de pertenencia

100% 75%

75% 50%

1.000 policías más a la calle

7 consultas pediátricas en el primer año de vida

Duplicar puntos de acceso WIFI en espacios públicos

Médico de cabecera para cuidar mejor a las familias

Solucionar los reclamos por baches en 15 días

12 polideportivos v.4 grandes

200 estaciones de EcoBici

200 obras y proyectos con participación ciudadana

200 obras y proyectos con participación ciudadana

8 corredores nuevos de Metrobús

Apertura de nuevos PyMES en 10 días

Duplicar alumnos con niveles superiores en desempeño en matemática

Duplicar el reciclado de basura

Duplicar puntos de acceso WiFi en espacios públicos

Disfrute y Convivencia

Iluminación LED en todas las calles

2019

Reemplazar las luminarias de todas las calles de la Ciudad por lámparas con tecnología LED y sumar a la ciudad casi 15.000 nuevas luminarias. Es un sistema más eficiente, de mayor vida útil y permite un ahorro energético de al menos el 50%.

ESTADO DEL COMPROMISO

74%

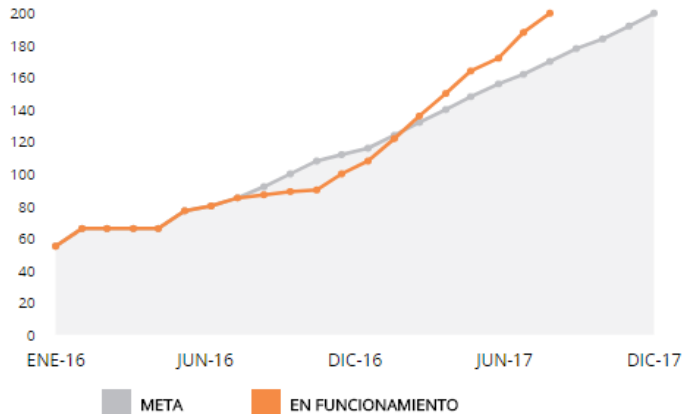
Cumplimiento: Avance en instalación de LED

Cerrar

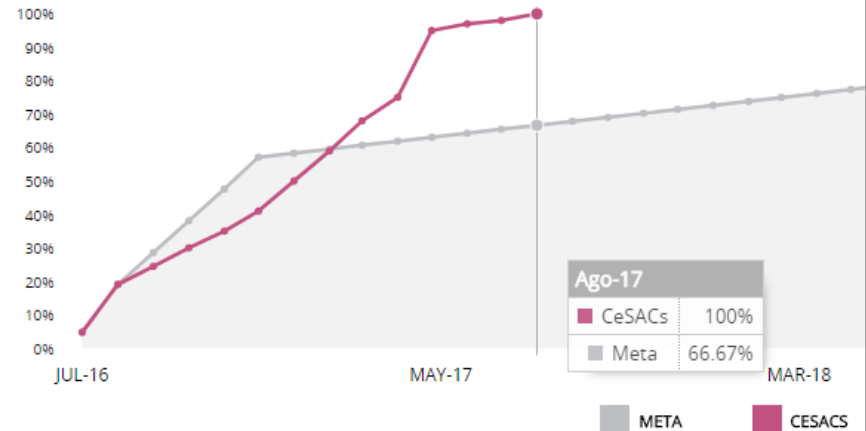
VER MAS SOBRE EL COMPROMISO >

Comunicación y rendición de cuentas: Web

Estaciones EcoBici en funcionamiento

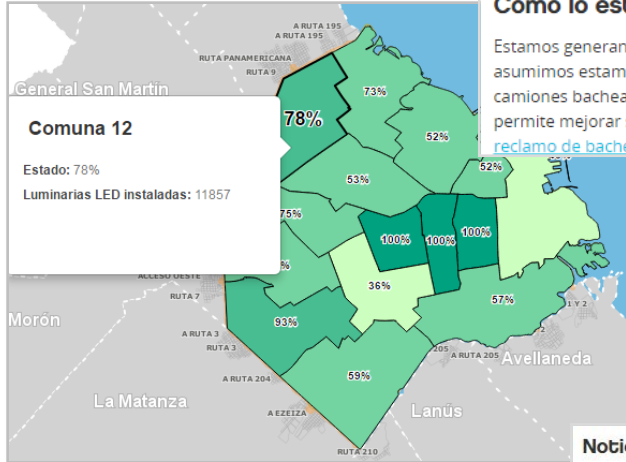


CeSACs con Historia Clínica Electrónica implementada, en porcentajes



www.buenosaires.gov.ar/compromisos

Comunicación y rendición de cuentas: Web

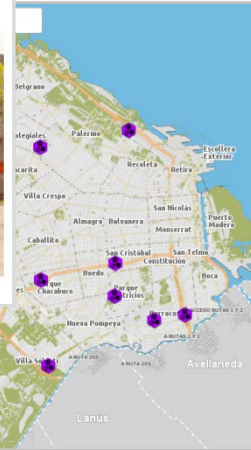


Cómo lo estamos logrando

Estamos generando las condiciones para resolver de forma eficaz y eficiente las demandas de nuestros vecinos. Para cumplir con el compromiso que asumimos estamos mejorando la metodología de abordaje de [reclamos](#) y optimizando su logística. Además, ya hemos incorporado a nuestra flota 5 camiones bacheadores de última generación que permiten reparar los baches en sólo 20 minutos. Esto triplica la capacidad de reparación por día lo que permite mejorar significativamente la productividad y hacer de Buenos Aires una ciudad más transitable. Hemos lanzado, también, un [nuevo portal de reclamo de baches](#).



Cómo trabajan los camiones reparadores de baches de la Ciudad



Noticias



Nuevos camiones bacheadores
Permitirán reparar baches en 20 minutos



¿Cómo denunciar un bache?
Cualquier ciudadano puede, sólo se necesita presentar el número de documento.

Comunicación y rendición de cuentas: ¿Y si no cumplimos?

Clarín

Crece la cantidad de pasajeros de subte pero aún no se llega a la frecuencia prometida

Sólo tres líneas tienen un tren cada tres minutos. En las otras falta incorporar coches nuevos para mejorar los tiempos. En 2016 hubo un 10,8% más de usuarios que durante 2015.



31 de 01 | CiudadSubte líneas D y H. Fotos Diego Weismann.

LA NACION

La promesa de un subte cada tres minutos todavía no se cumple en algunas líneas

Una a registrar antes de fines de año en hora pico, pero en los ramales A, E y H se registran demoras mayores, según la Ciudad. Falta coches y otras

Valeria Maier

Al menos es lo que se quiere de este año. La frecuencia prometida entre una estación y otra es de algunos minutos. En algunas líneas, como la B, se llega a tener un tren cada tres minutos. Pero en otras, como la A, E y H, se necesitan más de tres minutos para que llegue un subte. En algunas líneas, como la A, E y H, se necesitan más de tres minutos para que llegue un subte. En algunas líneas, como la A, E y H, se necesitan más de tres minutos para que llegue un subte.



Las personas esperan en un servicio y en hora pico, se publicitan los trenes en los minutos de espera en algunas líneas.

Nicolás Wagner está conforme con el plan que se quiere de este año. La frecuencia prometida entre una estación y otra es de algunos minutos. En algunas líneas, como la B, se llega a tener un tren cada tres minutos. Pero en otras, como la A, E y H, se necesitan más de tres minutos para que llegue un subte. En algunas líneas, como la A, E y H, se necesitan más de tres minutos para que llegue un subte.

El problema de tener que esperar más de tres minutos para que llegue un subte es un problema que se vive en algunas líneas. En algunas líneas, como la A, E y H, se necesitan más de tres minutos para que llegue un subte. En algunas líneas, como la A, E y H, se necesitan más de tres minutos para que llegue un subte.

El problema de tener que esperar más de tres minutos para que llegue un subte es un problema que se vive en algunas líneas. En algunas líneas, como la A, E y H, se necesitan más de tres minutos para que llegue un subte. En algunas líneas, como la A, E y H, se necesitan más de tres minutos para que llegue un subte.

El problema de tener que esperar más de tres minutos para que llegue un subte es un problema que se vive en algunas líneas. En algunas líneas, como la A, E y H, se necesitan más de tres minutos para que llegue un subte. En algunas líneas, como la A, E y H, se necesitan más de tres minutos para que llegue un subte.

LA NACION

El boletín de Horacio Rodríguez Larreta: muchos objetivos cumplidos, pero alejados de los reclamos de los porteños

LA NACION evaluó los compromisos que fijó la Ciudad desde el día 0 del mandato; entre 2016 y 2017, apenas un puñado alcanza el 100% de satisfeco y son pocos los que coinciden con los problemas que marcan los propios vecinos; qué dice la administración

PERFIL

“En su web, el Gobierno asegura que cumple con su compromiso en todas las líneas, menos en la H y en la E. Pero el año pasado medimos la línea A durante una semana de octubre, y notamos que la frecuencia superaba los 3 minutos, ya que había menos formaciones que las necesarias”. Además, sostiene que el control a Metrovias se hace sólo durante una de las dos horas, por lo que es difícil asegurar que el compromiso realmente se cumple.

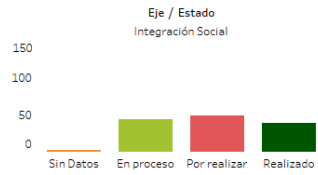
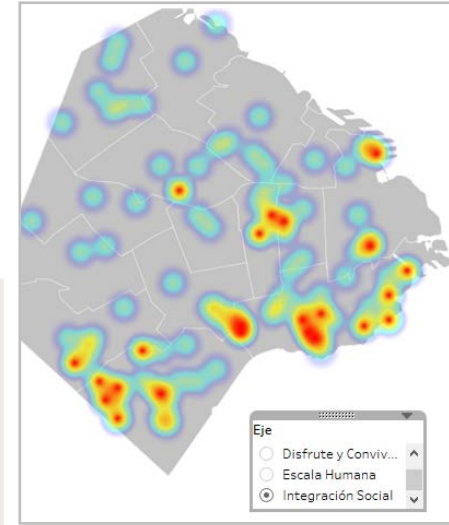
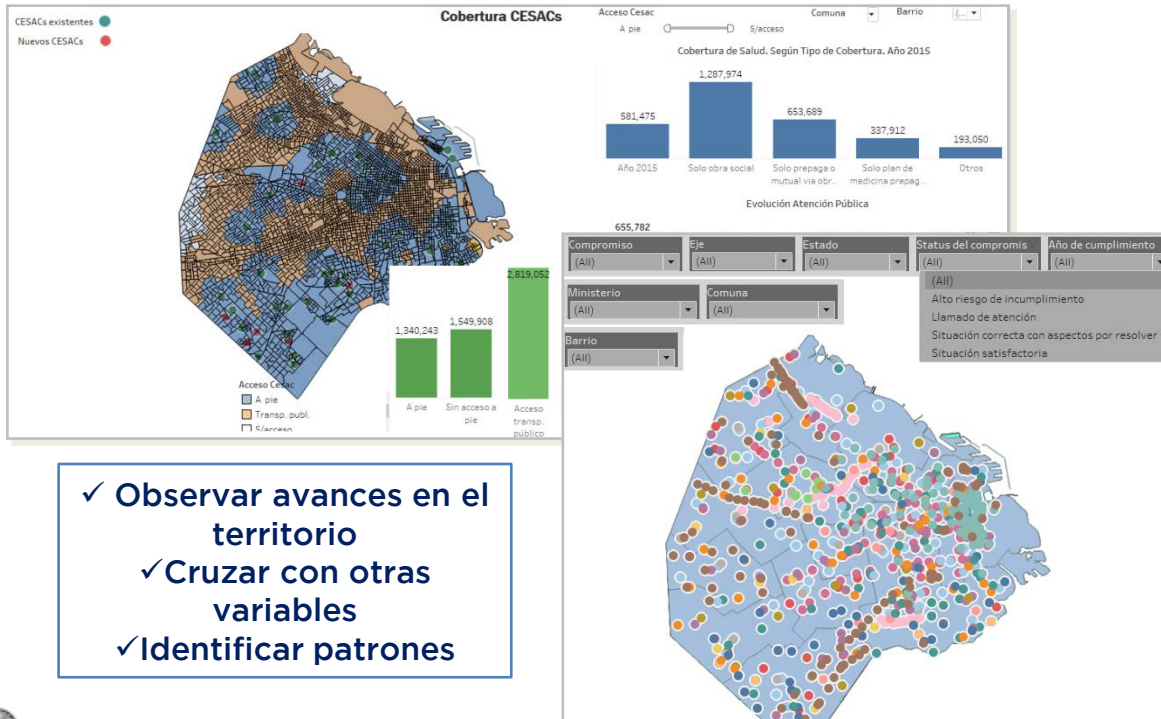
LA NACION

La promesa de arreglar los pozos en un plazo de 15 días no siempre se cumple

La Ciudad lo anunció hace un año; en un sondeo propio, LA NACION detectó demoras



Y usando evidencia para apoyar el cumplimiento



- ✓ Observar avances en el territorio
- ✓ Cruzar con otras variables
- ✓ Identificar patrones

Un modelo posible para los gobiernos locales

The screenshot shows the website interface for the Municipality of Pilar. At the top, there are navigation links: "EL DISTRITO", "GOBIERNO MUNICIPAL", "TRÁMITES Y SERVICIOS", and "NOTICIAS". Below this, a vertical bar on the left is labeled "TE CUIDA". The main content area displays seven commitments with icons and text:

- Duplicar el número de patrulleros
- 1000 cámaras de seguridad conectadas al COM
- Anillo de seguridad para el distrito de Pilar
- 4 nuevas Unidades de Complejidad Intermedia
- Transporte entre CAPs y Hospitales las 24 hs
- Historia clínica electrónica en 15 centros de salud
- Duplicar la atención veterinaria gratuita

On the right side of the content area, there are three vertical bars labeled "CERCANO", "CONSTRUYE", and "FUTURO".

www.pilar.gov.ar/compromisos

Ducoté presentó 32 compromisos de gestión en el inicio de las sesiones ordinarias

El intendente presentó un plan concreto con objetivos a mediano y largo plazo | También se comprometió a convocar a la oposición para generar políticas de Estado en el distrito

The screenshot shows a Facebook post from the "Municipalidad del Pilar" page. The post content is:

HOY COMPARTIMOS NUESTROS COMPROMISOS DE GOBIERNO.

COMPROMISOS DE GOBIERNO

Pilar te cuida, Pilar cercano, Pilar construye y Pilar futuro son los 4 pilares sobre los cuales construiremos nuestro futuro. Son el cimiento sólido del mañana que queremos.

Conocé los 32 compromisos públicos que asumimos para Pilar en pilar.gov.ar/compromisos

18.489 reproducciones

Y eventualmente... ¿Compromisos metropolitanos?