

Curso de Formación

Estrategias urbanas: hacia una ciudadanía metropolitana

Auditorio Centro Cívico del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
Módulo 8 – 7 de Noviembre

La experiencia de Bs. As. En la Alianza para el Gobierno Abierto
Dr. Álvaro Herrero – Subsecretario de Gestión Estratégica y Calidad Institucional –
Secretaría General - G.C.A.B.A.



Secretaría General
y de Relaciones Internacionales



Ministerio de Gobierno



Buenos Aires Ciudad



Vamos Buenos Aires



#BAenOGP

**Programa Piloto de Gobiernos Subnacionales
Desarrollo del 1^{er} Plan de Acción
Ciudad de Buenos Aires**



Buenos Aires Ciudad



Gobierno Abierto: Elementos conceptuales

- La noción de “gobierno abierto”, si bien se tornó muy popular en la última década, **no es un concepto nuevo.**
- A pesar de que existe un cierto consenso sobre el concepto de "gobierno abierto", **no se cuenta con una definición unívoca.**
- El concepto hace referencia a la idea de que **los gobiernos deben estar abiertos al escrutinio público y, por lo tanto, los ciudadanos tienen el derecho de acceder a todos los recursos necesarios** para demandar rendición de cuentas por sus acciones, junto a la posibilidad de participar en el diseño e implementación de políticas públicas.



Gobierno Abierto: Deconstrucción del concepto

- Hasta **comienzos del siglo XXI**, las ideas de apertura y transparencia se utilizaban, sobre **todo en documentos gubernamentales**, como sinónimos.
- “Gobierno Abierto”, en líneas generales, se define por los **elementos que lo componen**.
- **Gobierno transparente:** información es transferida unidireccionalmente & **Gobierno Abierto:** se presume establecimiento de un dialogo, es por ello que se suma como pilares a la participación y colaboración. (Orszag 2009)



Gobierno Abierto: algunos puntos para debate I

Gobierno Abierto \neq Datos Abiertos

No son sinónimos

1.

Gobierno abierto y datos abiertos son **dos conceptos que pueden existir el uno sin el otro.**

2.

Segun Yu & Robinson (2012) las nuevas políticas de "gobierno abierto" han desdibujado la **distinción entre las tecnologías de datos abiertos y la política del gobierno abierto.**

3.

Un gobierno puede ser abierto incluso si no utiliza la tecnología. Asimismo, un gobierno puede incluso **proporcionar datos abiertos sobre temas políticamente neutros y mantenerse opaco y sin rendir cuentas.**



Gobierno Abierto: algunos puntos para debate II

OPEN WASHING



En muchos casos relacionado con el punto anterior: efecto “**open washing**”.

Se relaciona con la creciente apertura en una determinada área (menor/no “incómoda”) con el fin de mantener o bajar la vara de la apertura en otra área mas sensible (con un impacto potencial mayor). Dar apariencia de apertura mientras que las decisiones y acciones mas importantes se mantienen “cerradas”.



Gobierno Abierto: algunos puntos para debate III

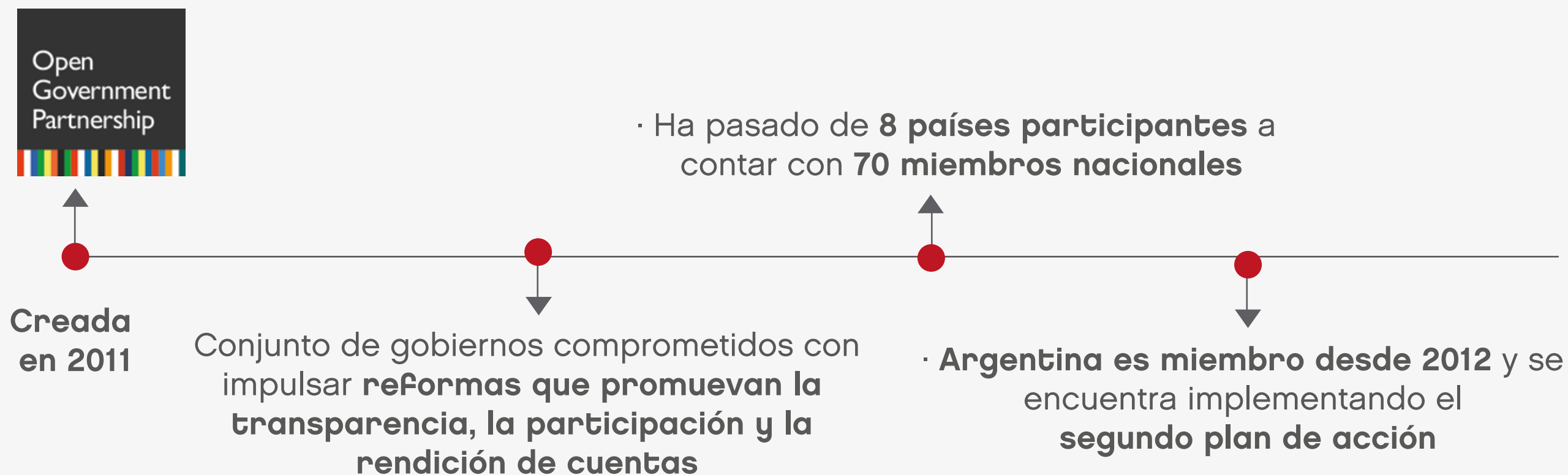
Asimismo, si bien es necesario medir y evaluar las medidas tomadas con el objetivo de abrir los gobiernos, no toda medición es una medición de impacto.

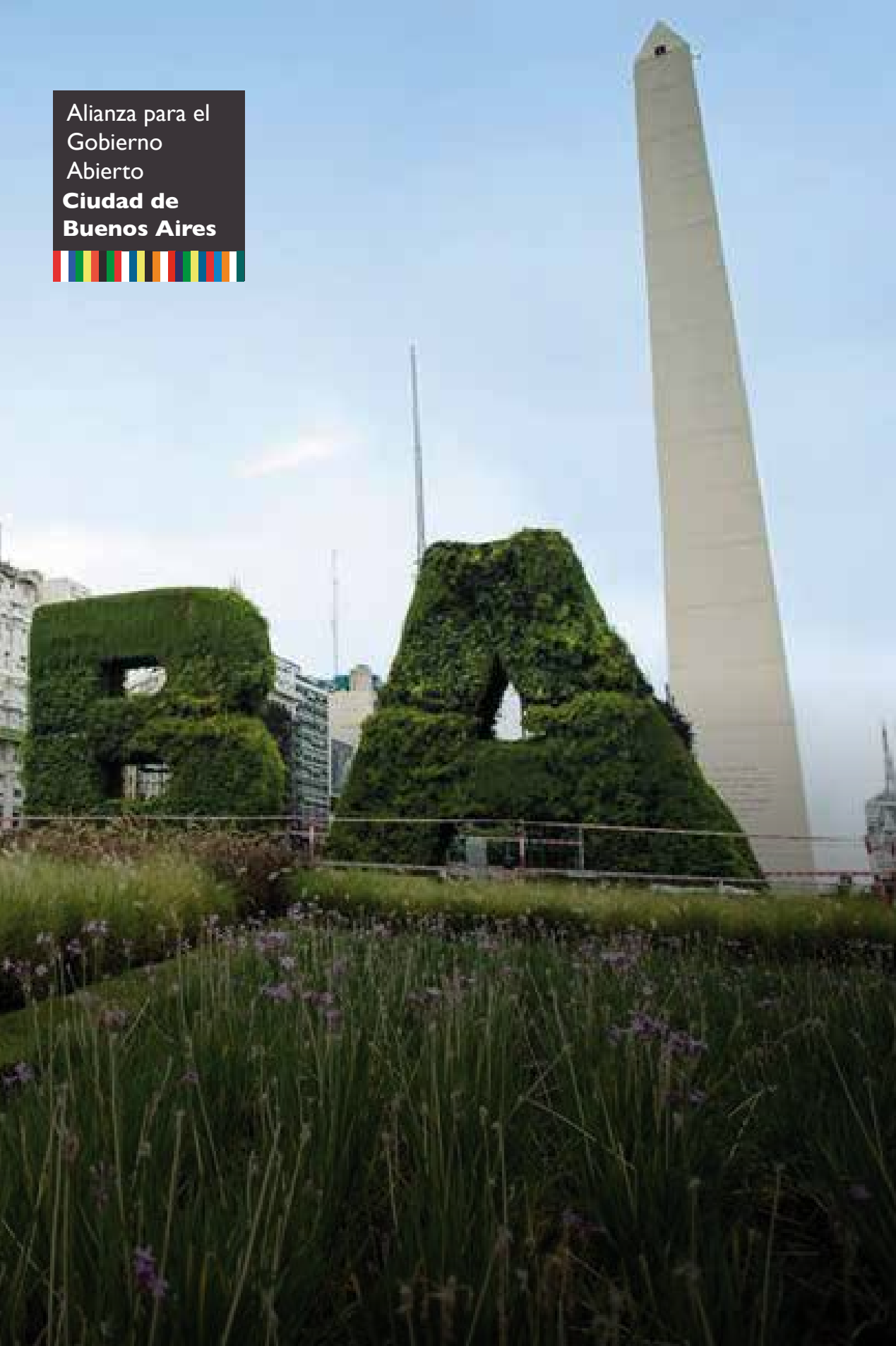


Gobierno Abierto y OGP

Resurgimiento del concepto de “Gobierno Abierto”: de la mano de adelantos en TICs + visibilidad que le dio el lanzamiento de OGP

OGP (Alianza para el Gobierno Abierto):





Más allá del proceso OGP ¿qué es el gobierno abierto para la Ciudad de Buenos Aires?

Para la ciudad el gobierno abierto implica estar cerca de los vecinos, y asegurarnos que las instituciones se abran a su colaboración y participación.

- Es un proceso (en el marco de OGP)
- Es un objetivo, que marca la agenda de muchas áreas de gobierno
- Es un ecosistema de áreas de gobierno que funcionan como líderes del gobierno abierto en Buenos Aires
- Es un camino a recorrer

Gobierno abierto en la Ciudad: de la teoría a la práctica

Transparencia



Nuevo portal
de datos



Nuevos datasets
orientados a los
ciudadanos

Participación



Presupuesto
abierto y
participativo

Rendición de cuentas



Observatorio de
obras públicas

Colaboración



Gestión
colaborativa
de solicitudes



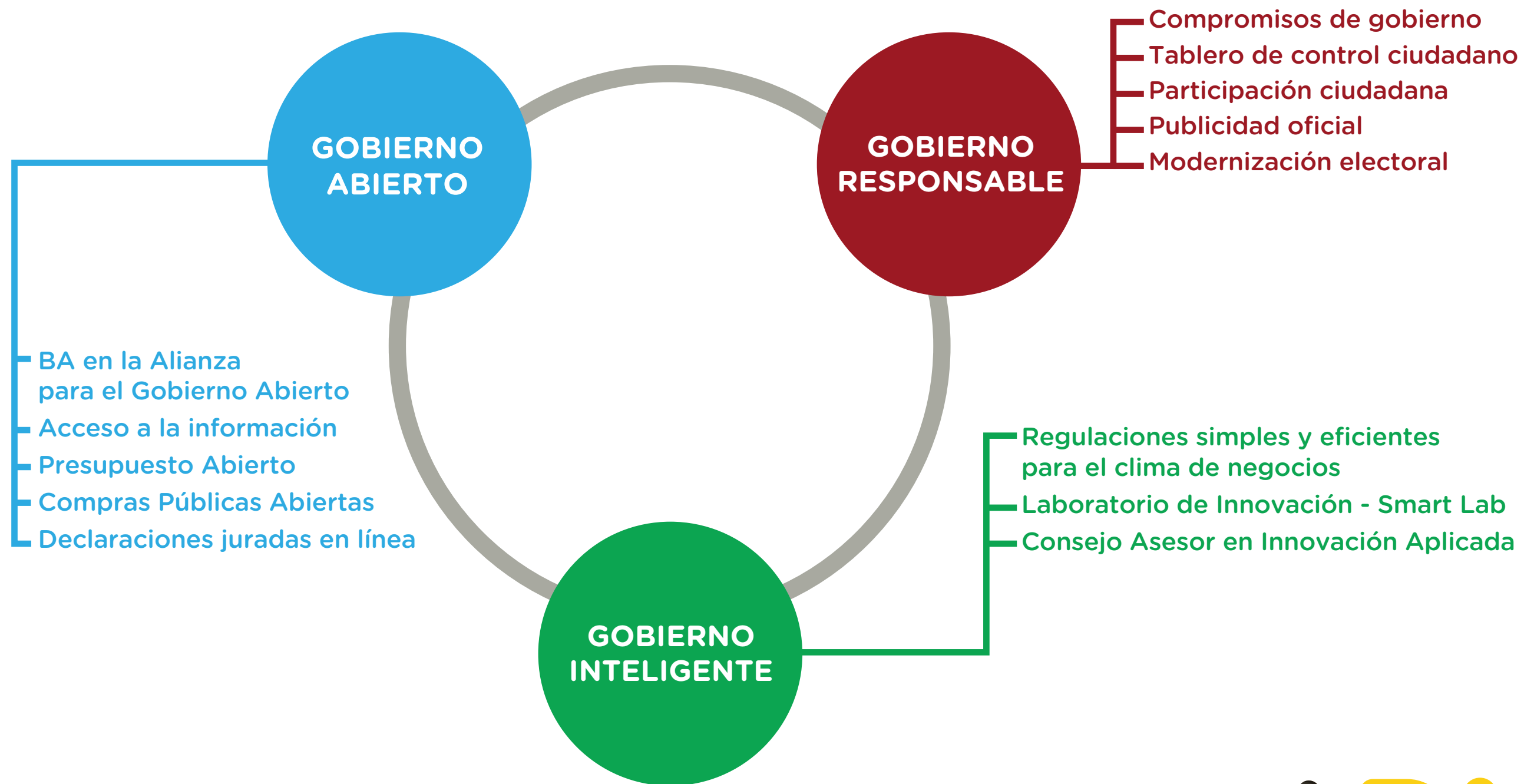
Buenos Aires Ciudad



Vamos Buenos Aires

Gobierno abierto e innovación institucional

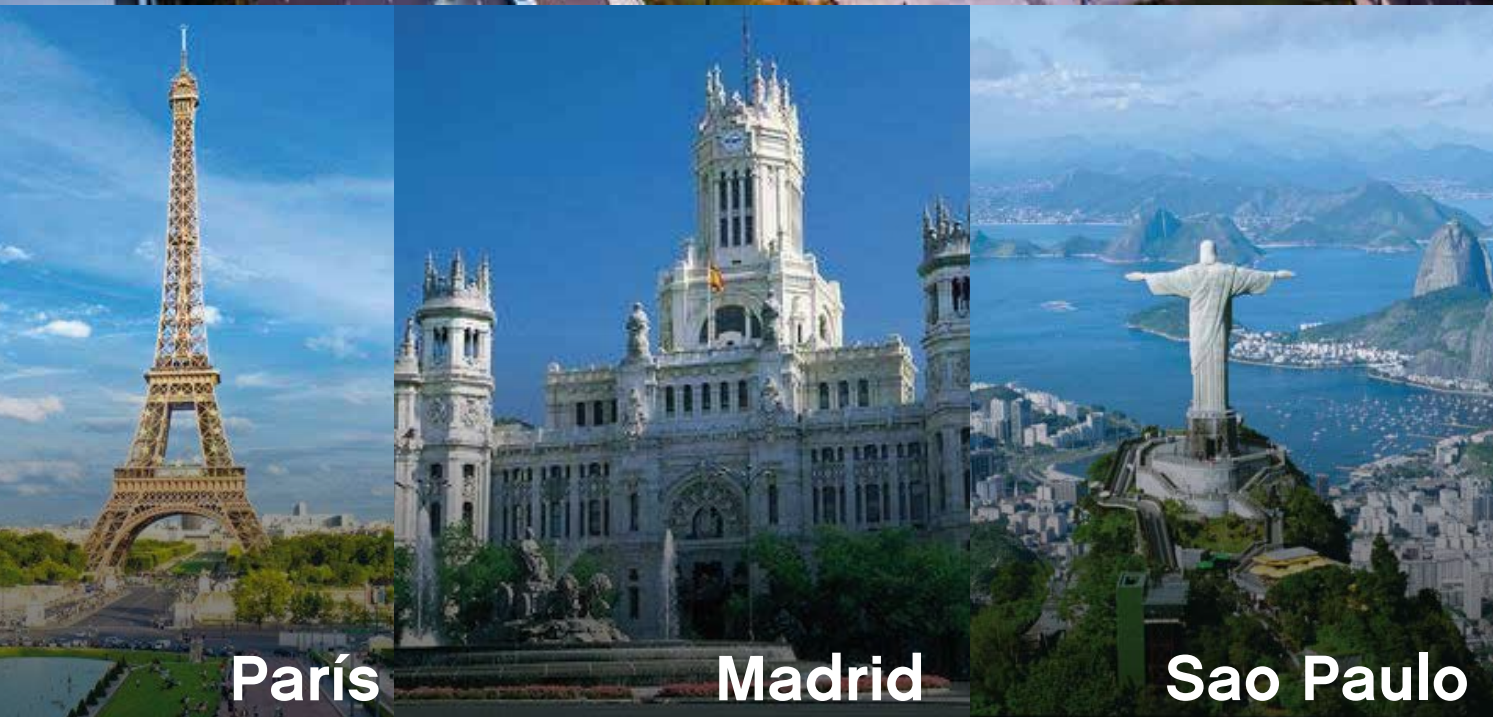
2016 Agenda de Transparencia e Innovación Institucional





Buenos Aires en la Alianza para el Gobierno Abierto

- A fines de 2015 se lanza el primer programa piloto que involucra a gobiernos sub-nacionales
- Buenos Aires ha sido seleccionada 1 de las 15 ciudades que forman parte de este piloto



París

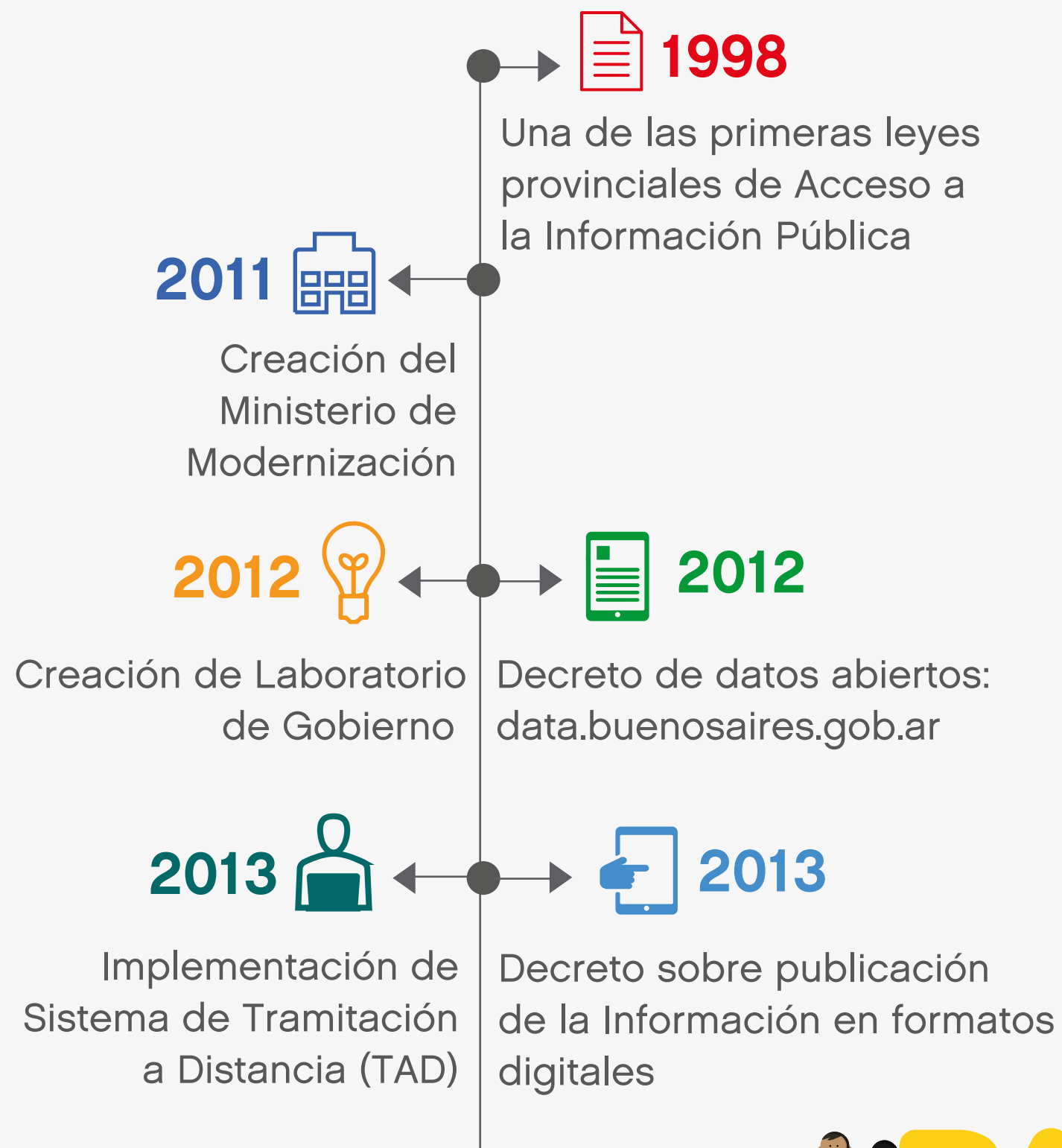
Madrid

Sao Paulo





Buenos Aires pionera en Gobierno Abierto



Cronología del Proceso





Objetivos del Proceso en la Ciudad

- Focalizar en necesidades de los ciudadanos: salud, educación, etc.
- Hacia Estado Abierto: compromiso conjunto entre los tres poderes
- Promover gobierno abierto en provincias y municipios argentinos
- 3-5 compromisos por consenso entre sociedad civil y gobierno que respondan a la lógica **SMART**
 - Específicos
 - Medibles
 - Asequibles
 - Relevantes
 - Oportunos





Mesa de Trabajo

La Mesa de Trabajo (MT) es el espacio ejecutivo del proceso de co-creación del primer plan de acción de la ciudad

Funciones

- Debater y tomar decisiones sobre la metodología
- Resolver un esquema de consulta pública
- Resolver cuestiones vinculadas a la participación de otros actores gubernamentales y de la sociedad civil
- Dar seguimiento al cumplimiento del plan de acción
- Colaborar en la implementación de los compromisos del plan de acción
- Desarrollar iniciativas de capacitación, talleres de trabajo y formación de funcionarios públicos y OSC no interiorizadas en el proceso OGP



Alianza para el
Gobierno
Abierto
Ciudad de
Buenos Aires



Mesa de Trabajo Sociedad Civil + Gobierno

Sociedad Civil:

Poder Ciudadano

Asociación por los Derechos Civiles (ADC)



Asoc. Civil por la Igualdad y la Justicia (ACIJ)



Conocimiento Abierto

Fundación Directorio Legislativo (FDL)



Gobierno:

Secretaría General

Ministerio de Gobierno

Ministerio de Innovación, Modernización y Tecnología



Buenos Aires Ciudad



Vamos Buenos Aires

Mesas de Trabajo - Áreas

Salud



Educación



Transporte



Vivienda



3 Poderes





Mesa sectorial SALUD



Integrantes:

Representantes de la Mesa de Trabajo
(Gob y Sociedad Civil) + organizaciones especialistas
en el área



4 encuentros



Temas para posibles compromisos:

Geolocalización de información sobre provisión
de métodos anticonceptivos

Publicación y mejora de la calidad de datos
de mortalidad materna

Transparencia y acceso a la información de los contenidos
de los menús escolares

Participación en la modificación de las actuales
Guías Alimentarias

Geolocalización de los actuales “kioscos saludables”





Mesa sectorial EDUCACIÓN



Integrantes:

Representantes de la Mesa de Trabajo
(Gob y Sociedad Civil) + organizaciones especialistas
en el área



2 encuentros



Temas para posibles compromisos:

Se discutió sobre la necesidad de transparentar
información sobre:

- Vacantes escolares
- Presupuesto escolar
- Obras de infraestructura (escuelas)
- Transporte escolar en villas
- Tasa de graduados y concursos docentes





Mesa sectorial TRANSPORTE



Integrantes:

Representantes de la Mesa de Trabajo
(Gob y Sociedad Civil) + organizaciones especialistas
en el área



2 encuentros

(reducido número de organizaciones de sociedad
civil en el área)



Temas para posibles compromisos:

Servicio de Subte:

Publicación de información sobre licitaciones

Publicación de estadística sobre pasajeros por estación
y horario, servicios a los trenes, fallas, etc.

Disponibilidad de información en tiempo real del servicio
para posible aplicación

Incrementar la participación de los usuarios
en las mejoras del servicio





Mesa sectorial HÁBITAT



Integrantes:

Representantes de la Mesa de Trabajo
(Gob y Sociedad Civil) + organizaciones especialistas
en el área



2 encuentros



Temas para posibles compromisos:

Publicación de información sobre:

Viviendas desocupadas

Hoteles autorizados para alojar a personas con déficit
habitacional

Planes de relocalización de habitantes de las villas

Trabajar en los canales de participación de los habitantes
de las villas en el proceso de re-localizaciones

Implementación del servicio 147 (línea de reclamos
y denuncias) en villas de la ciudad





Mesa sectorial 3 PODERES (Estado Abierto)



Integrantes:

Representantes de la Mesa de Trabajo
(Gob y Sociedad Civil) + representantes
del Poder Legislativo y del Poder Judicial



5 encuentros



Temas para posibles compromisos:

Construcción de mesa de trabajo entre los tres poderes

Normalización de estándares de publicación de datos
en los tres poderes

Plataforma conjunta con datos de los tres poderes

Funciones transparentes





Lecciones

- La coordinación con sociedad civil es difícil. Necesidad de **empujar** el proceso y tener en cuenta los recursos limitados de la SC para participar en pie de igualdad (y tratar de ayudar en ese sentido).
- La SC como **representante** de la ciudadanía es un enfoque **válido pero limitado**. Debemos ir a por los ciudadanos de a pie y no sabemos bien cómo.
- El concepto de **gobierno abierto** no está tan extendido como creemos hacia adentro de la administración. El desarrollo de estos procesos tiene una dimensión pedagógica ineludible. Todos aprendemos del mismo.
- El proceso no puede ser perfecto desde el momento inicial. Debemos incorporar a su desarrollo la actividad de reflexión y evaluación constante, para producir mejoras **a medida que avanzamos**.





Desafíos

- Definir el objetivo del proceso OGP. ¿Es generar ideas con **más legitimidad** o **mejores ideas?** Si es así, el enfoque limitado no alcanza.
- Generar una participación amplia que de legitimidad al proceso y que, a la vez, permita diálogos fructíferos. La **deliberación** requiere de actores que participen de buena fe y sobre la base de una confianza que sólo puede **construirse**, no decretarse.
- Llevar la **idea del gobierno abierto** a los más alejados rincones de la administración. Ello exige creatividad, desarrollar discursos de venta adaptados a los incentivos de los más diversos funcionarios. También requiere una acción **decidida desde el centro**, pero ello no es suficiente.
- Generar un proceso que **mejore a medida que avanza**. El proceso perfecto no surgirá de la mesa de diseño sino de la práctica, el aprendizaje y la corrección del rumbo.



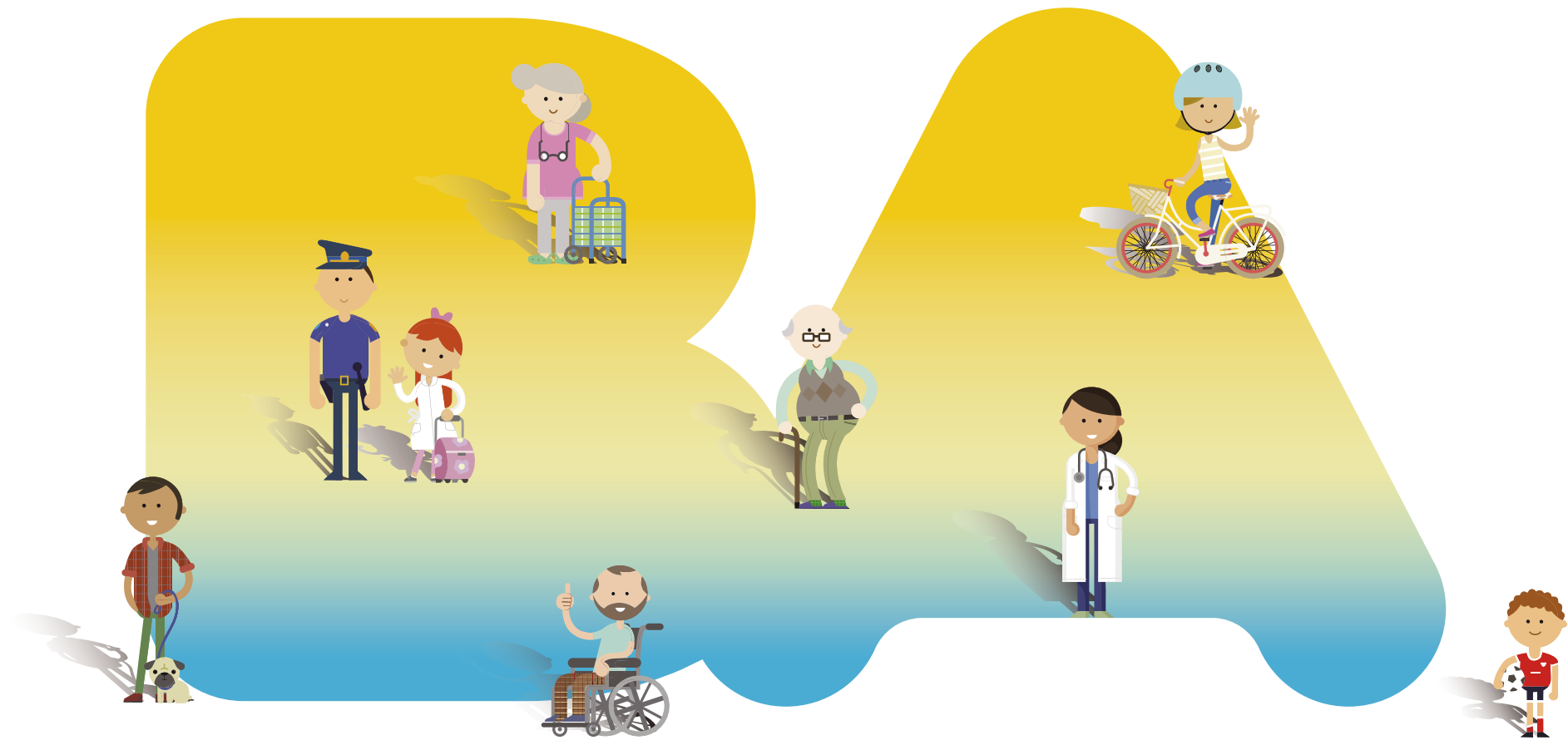
Encuentro Regional de Entidades Subnacionales por el Gobierno Abierto

10 de noviembre - 9 horas

Centro Metropolitano de Diseño
Algarrobo 1041, Barracas, Buenos Aires

Para inscribirte ingresá a www.encuentroregionalgobabierto.com





Vamos Buenos Aires