

# Curso de Formación Estrategas urbanos: hacia una ciudadanía metropolitana

Auditorio Centro Cívico del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Módulo 8 – 7 de Noviembre

La experiencia de Bs. As. En la Alianza para el Gobierno Abierto  
Dr. Álvaro Herrero – Subsecretario de Gestión Estratégica y Calidad Institucional –  
Secretaría General - G.C.A.B.A.



Buenos Aires  
Unidad de Coordinación del  
Consejo de Planeamiento  
Estratégico

Secretaría General  
y de Relaciones Internacionales



UNIVERSIDAD  
CAECE



FLACSO  
ARGENTINA

Ministerio de Gobierno



UNIVERSIDAD  
TECNOLÓGICA  
NACIONAL



Buenos Aires Ciudad





#BAenOGP

**Programa Piloto de Gobiernos Subnacionales  
Desarrollo del 1<sup>er</sup> Plan de Acción  
Ciudad de Buenos Aires**



Buenos Aires Ciudad



## Gobierno Abierto: Elementos conceptuales

- La noción de “gobierno abierto”, si bien se tornó muy popular en la ultima década, **no es un concepto nuevo**.
- A pesar de que existe un cierto consenso sobre el concepto de "gobierno abierto", **no se cuenta con una definición unívoca**.
- El concepto hace referencia a la idea de que **los gobiernos deben estar abiertos al escrutinio público y, por lo tanto, los ciudadanos tienen el derecho de acceder a todos los recursos necesarios** para demandar rendición de cuentas por sus acciones, junto a la posibilidad de participar en el diseño e implementación de políticas públicas.



# Gobierno Abierto: Deconstrucción del concepto

- Hasta **comienzos del siglo XXI**, las ideas de apertura y transparencia se utilizaban, sobre todo en **documentos gubernamentales**, como sinónimos.
- “Gobierno Abierto”, en líneas generales, se define por los **elementos que lo componen**.
- **Gobierno transparente**: información es transferida unidireccionalmente & **Gobierno Abierto**: se presume establecimiento de un dialogo, es por ello que se suma como pilares a la participación y colaboración. (Orszag 2009)



# Gobierno Abierto: algunos puntos para debate I

Gobierno Abierto  Datos Abiertos

**No son sinónimos**

**1.**

Gobierno abierto y datos abiertos son **dos conceptos que pueden existir el uno sin el otro**.

**2.**

Segun Yu & Robinson (2012) las nuevas políticas de "gobierno abierto" han desdibujado la **distinción entre las tecnologías de datos abiertos y la política del gobierno abierto**.

**3.**

Un gobierno puede ser abierto incluso si no utiliza la tecnología. Asimismo, un gobierno puede incluso **proporcionar datos abiertos sobre temas políticamente neutros y mantenerse opaco y sin rendir cuentas**.



# Gobierno Abierto: algunos puntos para debate II

## OPEN WASHING

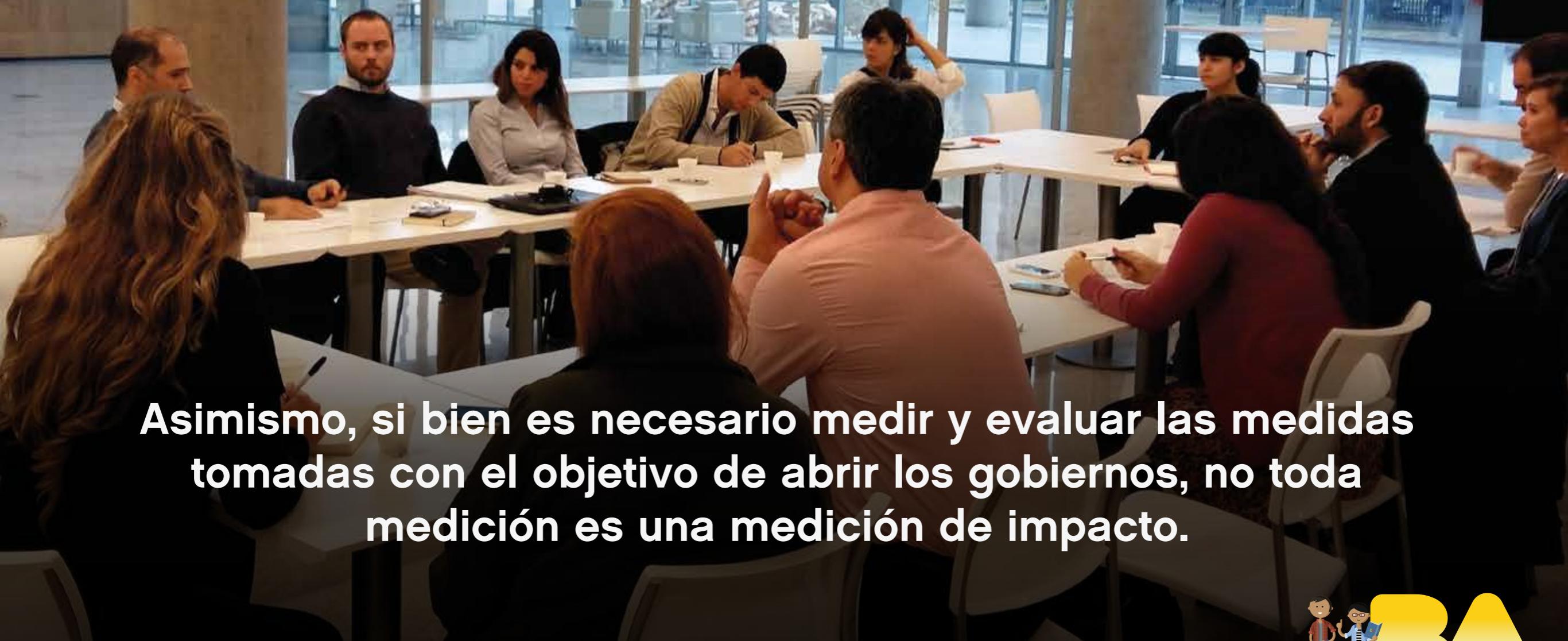


En muchos casos relacionado con el punto anterior: efecto “open washing”.

Se relaciona con la creciente apertura en una determinada área (menor/no “incómoda”) con el fin de mantener o bajar la vara de la apertura en otra área mas sensible (con un impacto potencial mayor). Dar apariencia de apertura mientras que las decisiones y acciones mas importantes se mantienen “cerradas”.



# Gobierno Abierto: algunos puntos para debate III



Asimismo, si bien es necesario medir y evaluar las medidas tomadas con el objetivo de abrir los gobiernos, no toda medición es una medición de impacto.



# Gobierno Abierto y OGP

Resurgimiento del concepto de “Gobierno Abierto”: de la mano de adelantos en TICs + visibilidad que le dio el lanzamiento de OGP

## OGP (Alianza para el Gobierno Abierto):



Creada  
en 2011

Conjunto de gobiernos comprometidos con impulsar **reformas que promuevan la transparencia, la participación y la rendición de cuentas**

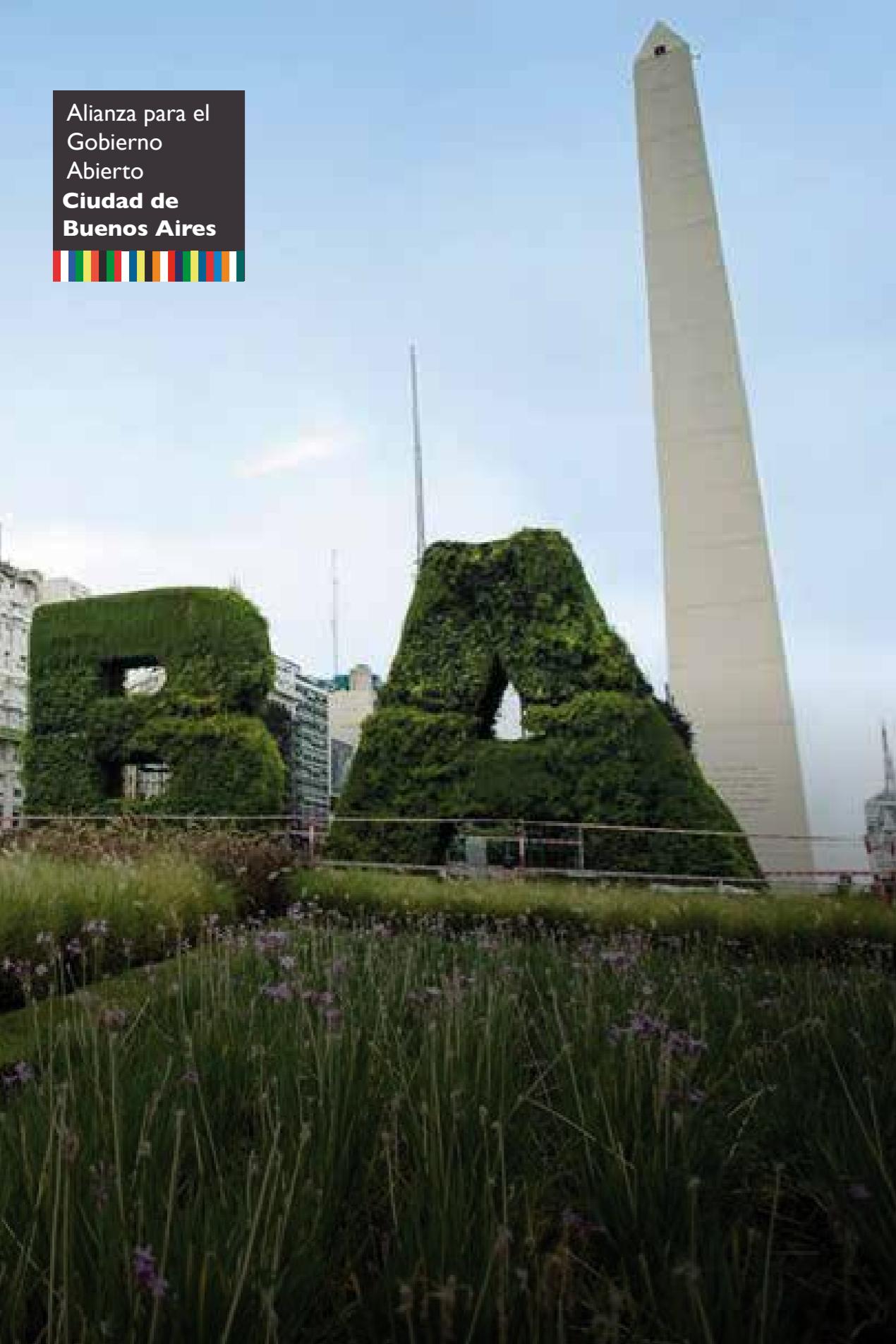
- Ha pasado de **8 países participantes** a contar con **70 miembros nacionales**

· **Argentina es miembro desde 2012** y se encuentra implementando el **segundo plan de acción**



Buenos Aires Ciudad





## Más allá del proceso OGP ¿qué es el gobierno abierto para la Ciudad de Buenos Aires?

Para la ciudad el gobierno abierto implica estar cerca de los vecinos, y asegurarnos que las instituciones se abran a su colaboración y participación.

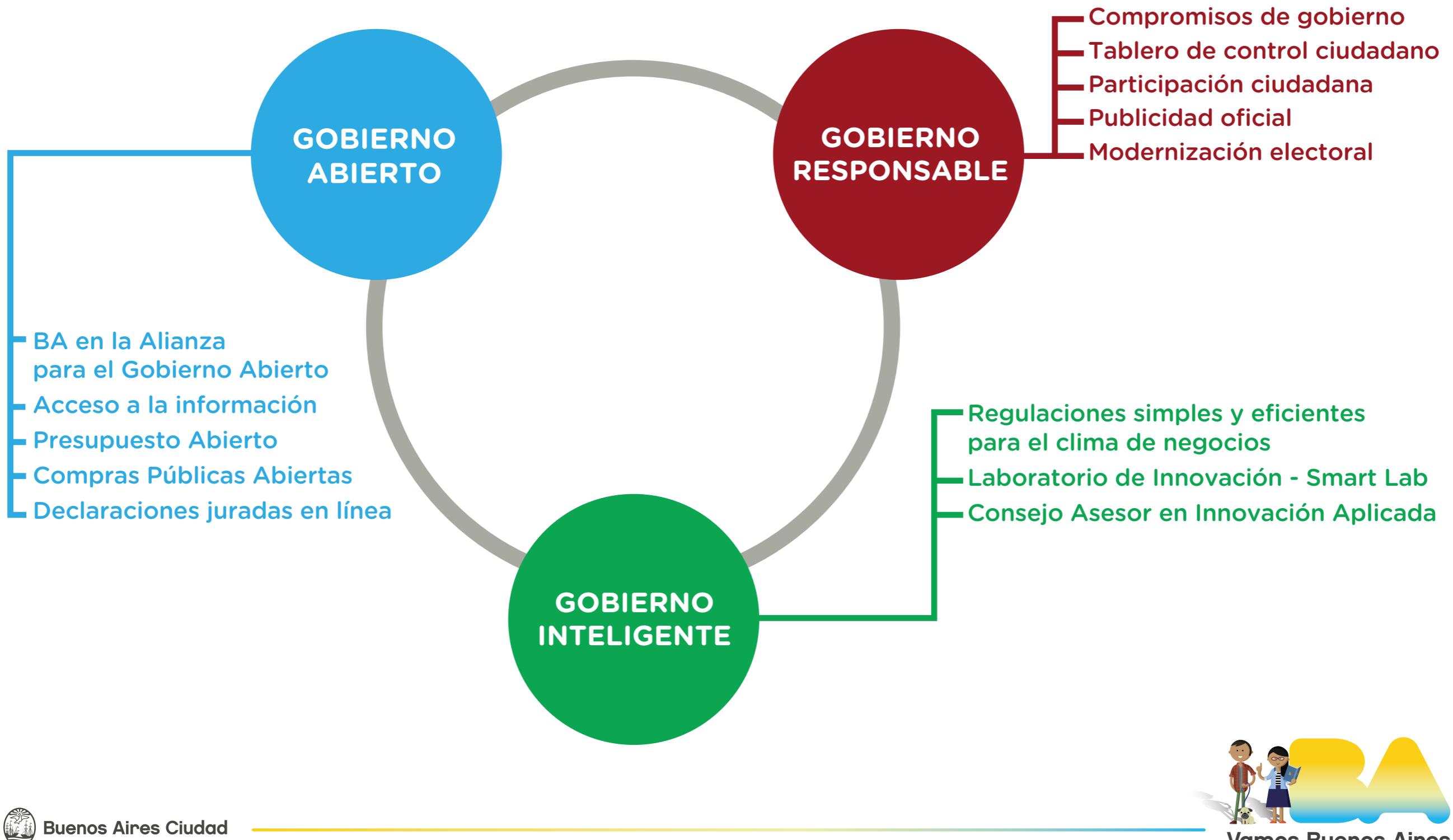
- Es un proceso (en el marco de OGP)
- Es un objetivo, que marca la agenda de muchas áreas de gobierno
- Es un ecosistema de áreas de gobierno que funcionan como líderes del gobierno abierto en Buenos Aires
- Es un camino a recorrer

# Gobierno abierto en la Ciudad: de la teoría a la práctica



# Gobierno abierto e innovación institucional

## 2016 Agenda de Transparencia e Innovación Institucional





París

Madrid

Sao Paulo

## Buenos Aires en la Alianza para el Gobierno Abierto

- A fines de 2015 se lanza el primer programa piloto que involucra a gobiernos sub-nacionales
- Buenos Aires ha sido seleccionada 1 de las 15 ciudades que forman parte de este piloto





# Buenos Aires pionera en Gobierno Abierto



# Cronología del Proceso





## Objetivos del Proceso en la Ciudad

- Focalizar en necesidades de los ciudadanos: salud, educación, etc.
- Hacia Estado Abierto: compromiso conjunto entre los tres poderes
- Promover gobierno abierto en provincias y municipios argentinos
- 3-5 compromisos por consenso entre sociedad civil y gobierno que respondan a la lógica **SMART**
  - Específicos
  - Medibles
  - Asequibles
  - Relevantes
  - Oportunos





## Mesa de Trabajo

La Mesa de Trabajo (MT) es el espacio ejecutivo del proceso de co-creación del primer plan de acción de la ciudad

### Funciones

- Debatir y tomar decisiones sobre la metodología
- Resolver un esquema de consulta pública
- Resolver cuestiones vinculadas a la participación de otros actores gubernamentales y de la sociedad civil
- Dar seguimiento al cumplimiento del plan de acción
- Colaborar en la implementación de los compromisos del plan de acción
- Desarrollar iniciativas de capacitación, talleres de trabajo y formación de funcionarios públicos y OSC no interiorizadas en el proceso OGP





# Mesa de Trabajo Sociedad Civil + Gobierno

## Sociedad Civil:

Poder Ciudadano

Asociación por los Derechos Civiles (ADC)



Asoc. Civil por la Igualdad y la Justicia (ACIJ)



Conocimiento Abierto

Fundación Directorio Legislativo (FDL)



## Gobierno:

Secretaría General

Ministerio de Gobierno

Ministerio de Innovación, Modernización y Tecnología



# Mesas de Trabajo - Áreas

Salud



Educación



Transporte



Vivienda



3 Poderes





## Mesa sectorial SALUD



### Integrantes:

Representantes de la Mesa de Trabajo (Gob y Sociedad Civil) + organizaciones especialistas en el área



### 4 encuentros



### Temas para posibles compromisos:

Geolocalización de información sobre provisión de métodos anticonceptivos

Publicación y mejora de la calidad de datos de mortalidad materna

Transparencia y acceso a la información de los contenidos de los menús escolares

Participación en la modificación de las actuales Guías Alimentarias

Geolocalización de los actuales “kioscos saludables”



## Mesa sectorial EDUCACIÓN



### Integrantes:

Representantes de la Mesa de Trabajo (Gob y Sociedad Civil) + organizaciones especialistas en el área



### 2 encuentros



### Temas para posibles compromisos:

Se discutió sobre la necesidad de transparentar información sobre:

- Vacantes escolares
- Presupuesto escolar
- Obras de infraestructura (escuelas)
- Transporte escolar en villas
- Tasa de graduados y concursos docentes





# Mesa sectorial TRANSPORTE



## Integrantes:

Representantes de la Mesa de Trabajo (Gob y Sociedad Civil) + organizaciones especialistas en el área



## 2 encuentros

(reducido número de organizaciones de sociedad civil en el área)



## Temas para posibles compromisos:

Servicio de Subte:

Publicación de información sobre licitaciones

Publicación de estadística sobre pasajeros por estación y horario, servicios a los trenes, fallas, etc.

Disponibilidad de información en tiempo real del servicio para posible aplicación

Incrementar la participación de los usuarios en las mejoras del servicio





# Mesa sectorial HÁBITAT



## Integrantes:

Representantes de la Mesa de Trabajo (Gob y Sociedad Civil) + organizaciones especialistas en el área



## 2 encuentros



## Temas para posibles compromisos:

Publicación de información sobre:

Viviendas desocupadas

Hoteles autorizados para alojar a personas con déficit habitacional

Planes de relocalización de habitantes de las villas

Trabajar en los canales de participación de los habitantes de las villas en el proceso de re-localizaciones

Implementación del servicio 147 (línea de reclamos y denuncias) en villas de la ciudad



# Mesa sectorial 3 PODERES (Estado Abierto)



## Integrantes:

Representantes de la Mesa de Trabajo (Gob y Sociedad Civil) + representantes del Poder Legislativo y del Poder Judicial



## 5 encuentros



## Temas para posibles compromisos:

Construcción de mesa de trabajo entre los tres poderes

Normalización de estándares de publicación de datos en los tres poderes

Plataforma conjunta con datos de los tres poderes

Funciones transparentes





## Lecciones

- La coordinación con sociedad civil es difícil. Necesidad de **empujar** el proceso y tener en cuenta los recursos limitados de la SC para participar en pie de igualdad (y tratar de ayudar en ese sentido).
- La SC como **representante** de la ciudadanía es un enfoque **válido pero limitado**. Debemos ir a por los ciudadanos de a pie y no sabemos bien cómo.
- El concepto de **gobierno abierto** no está tan extendido como creemos hacia adentro de la administración. El desarrollo de estos procesos tiene una dimensión pedagógica ineludible. Todos aprendemos del mismo.
- El proceso no puede ser perfecto desde el momento inicial. Debemos incorporar a su desarrollo la actividad de reflexión y evaluación constante, para producir mejoras **a medida que avanzamos**.



## Desafíos

- Definir el objetivo del proceso OGP. ¿Es generar ideas con **más legitimidad** o **mejores ideas**? Si es así, el enfoque limitado no alcanza.
- Generar una participación amplia que de legitimidad al proceso y que, a la vez, permita diálogos fructíferos. La **deliberación** requiere de actores que participen de buena fe y sobre la base de una confianza que sólo puede **construirse**, no decretarse.
- Llevar la **idea del gobierno abierto** a los más alejados rincones de la administración. Ello exige creatividad, desarrollar discursos de venta adaptados a los incentivos de los más diversos funcionarios. También requiere una acción **decidida desde el centro**, pero ello no es suficiente.
- Generar un proceso que **mejore a medida que avanza**. El proceso perfecto no surgirá de la mesa de diseño sino de la práctica, el aprendizaje y la corrección del rumbo.



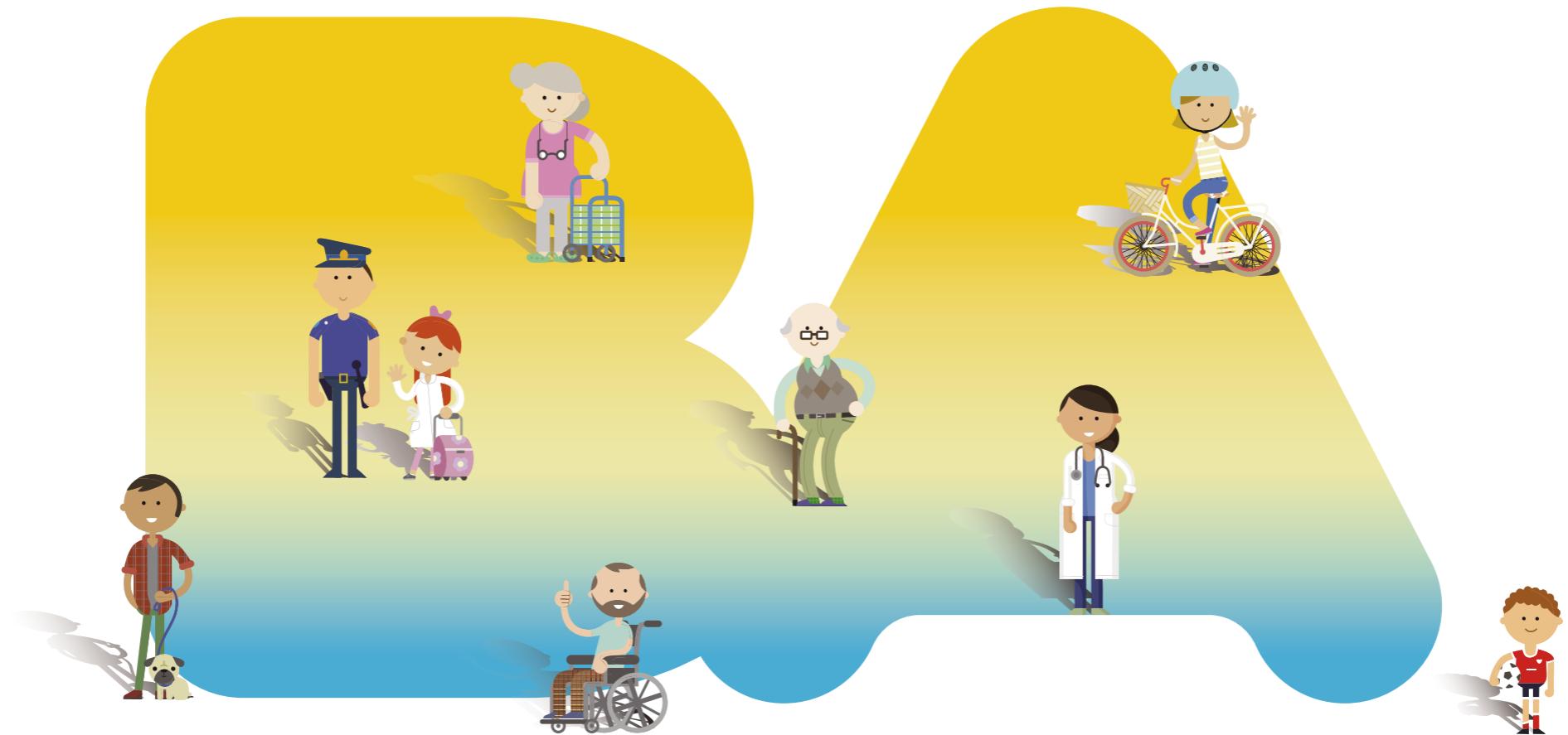
# Encuentro Regional de Entidades Subnacionales por el Gobierno Abierto

10 de noviembre - 9 horas

Centro Metropolitano de Diseño  
Algarrobo 1041, Barracas, Buenos Aires

Para inscribirte ingresá a [www.encuentroregionalgobaberto.com](http://www.encuentroregionalgobaberto.com)





**Vamos Buenos Aires**