

Plan S@rmiento BA

**Evaluación cualitativa sobre imagen del Plan y su contribución a las prácticas pedagógicas
a partir de la perspectiva de docentes y alumnos (2015)**

Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa –UEICEE–

Enero 2016

Elaborado por:
María Ferraro (Coord.)
Natalia Apel

Área de Evaluación de
Programas y Proyectos



Introducción

Los datos que se presentan responden principalmente al último estudio solicitado por la Dir. Operativa de Inclusión de Tecnologías (DOInTec) en el marco del proceso de evaluación del Plan S@rmiento.

El estudio, de lógica cualitativa, tuvo la finalidad de conocer la imagen del Plan S@rmiento a partir de la percepción de docentes y alumnos e indagar sobre la contribución del Plan en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En esta oportunidad, se propone realizar un estudio exploratorio que enfoque la indagación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, la finalidad es conocer en qué medida la incorporación de las netbooks escolares contribuyó a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, desde la percepción de los docentes de Prácticas del Lenguaje y Matemática, así como también desde la perspectiva de los alumnos.

El trabajo de campo se realizó en septiembre 2015, mediante grupos integrados por 8 a 10 alumnos c/u y entrevistas con 2 o 3 docentes del área y ciclo.

La muestra originalmente se diseñó con una segmentación intencional en escuelas con un mayor y menor vínculo con el Plan de acuerdo a una categorización de la DOInTec. No obstante, los resultados no evidenciaron diferencias entre ambos segmentos y la información se presenta agregada.

La muestra estuvo integrada por 4 escuelas como se describe en el siguiente cuadro:

Escuelas		Total de grupos
1er ciclo	Docentes de grado	4
2do ciclo	Docentes de Matemática	2
	Docentes de P. Lenguaje	2
	Alumnos	4
TOTAL		12

Algunas consideraciones para la lectura

La principal información contenida en este documento describe las opiniones de dos tipos de referentes escolares (maestros de grado -1er y 2do ciclo- y alumnos -2do ciclo-). En todos los casos se resguarda la confidencialidad de los entrevistados.

En algunos apartados, **se citarán extractos textuales** de las entrevistas, identificándolos en cursiva, a modo de ejemplificar los vectores que guían el análisis aquí propuesto. Entre paréntesis se identifica el segmento al cual corresponde el comentario. Cada una de ellos se presenta con la siguiente referencia:

(Doc.1): Docentes de Primer Ciclo entrevistados.

(Doc.2): Docentes de Segundo Ciclo entrevistados.

(Alumnos): Alumnos de 5to., 6to. y 7mo. grado que formaron parte de los grupos focales en cada escuela.

Imagen del Plan S@rmiento

Componentes / Pilares del Plan S@rmiento BA

Estrategia y Formación

- Facilitador Pedagógico Digital (FPD)
- Capacitaciones
- Recursos educativos del Plan: “Lineamientos pedagógicos del PIED”, “Marco pedagógico del PIED” y “Metas de aprendizaje, Nivel Inicial, Primario y Secundario de las escuelas de la CABA”.

Plataforma Digital Colaborativa

- <http://www.buenosaires.gob.ar/integrar>

Infraestructura tecnológica

- *Netbooks* a los alumnos,
- *Notebooks* a los docentes
- Conectividad a Internet, dentro y fuera de las escuelas
(Red LAN (Local Area Net o Red de Área local) por cable módem y red WiFi, encriptada con una única clave SSID y contraseña por establecimiento. Fuera de la escuela, con conexión a Internet vía 3G o WiMax.

Imagen del Plan – por los docentes

Asociado a Netbooks

El plan es asociado prácticamente en todos los casos a las “**netbooks**”, en especial entre docentes.

Asociado a Netbooks y capacitación

Algunos docentes connotan al Plan S@rmiento **como recurso**. También ponen el principal foco en la máquina y los programas, y también en los talleres/capacitaciones.

Otros asocian al Plan, los problemas técnicos

Finalmente, surgen menciones espontáneas vinculadas con el Plan que remite a los defectos técnicos que parecieran atravesar insoslayablemente las acciones del programa.

“un plan para usar las netbooks” (Doc 1)

“las computadoras que nos dieron.” (Doc.2)

“El Plan S@rmiento es un programa, un proyecto del gobierno de la Ciudad para incorporar las tecnologías en la escuela” (Doc.1)

“.. es el uso exclusivo que hacen los chicos de las compus” (Doc.2)

*“**Todos los programas** que están... **la máquina en sí**...un recurso más de todos los que tenemos para trabajar en el aula” (Doc.2)*

*“por ahí los **talleres que se ofrecen** tanto para los alumnos como para los maestros...”(Doc.2)*

“Problemas, problemáticas relacionadas con la cuestión técnica de las computadoras que muchas veces no funcionan, computadoras que faltan” (Doc.1)

Imagen del Plan – por los alumnos

Los alumnos presentan un mayor grado dificultad para identificar al Plan S@rmiento. Lo vinculan con las “**computadoras**” siendo algo más variada su asociación.

“yo me imagino las computadoras...las que nos dan del ministerio de educación” (alumnos)

“ es una web” “la conectividad” (alumnos)

“Algo de las netbooks que nos dan el servicio para estudiar” (alumnos)

“En la computadora dice Plan sarmiento....el lugar donde se creó”(alumnos)

Imagen del Plan – el Facilitador Pedagógico Digital (FPD)

Si bien el Facilitador Pedagógico Digital -FPD- constituye una figura muy importante y reconocida para el desarrollo del Plan, no aparece en las menciones espontáneas de los docentes. En muchos casos este cargo está ocupado por quien era profesor/a de informática y por lo tanto, muy incorporado a la escuela.

*“Todo lo que hacemos es todo vía la **profe de informática** porque no vino nadie todavía” (Doc.2)*

Aspectos destacados del Plan

Iguala oportunidades en el acceso al entorno digital
Alumno + Familia

- “...**al tener los chicos la máquina, al tener ellos un contacto, porque algunos no las pueden comprar, las pueden tener acá ...**” (Doc.2)
- “**La computadora formó parte de la familia, no es solo una herramienta para el niño... no me parece mal porque tiene que ver con la inclusión. Que las familias puedan acercarse también a las tecnologías... En algunos nenes me parece que es la primer compu, no en la mayoría de esta escuela...**”(Doc. 1)

Desarrolla actitudes en los alumnos, especialmente motivación y entusiasmo para aprender mediante las netbooks

- “...**convoca más la atención de los chicos, tiene una carga simbólica, emocional, ideológica, que para los pibes transiten un poco el sentido de los contenidos...**” (Doc.2)
- (Reacción de los alumnos al recibir la notificación en 1er. grado para ir a retirar la compu) “...**están contando los minutos para poder tener las computadoras.**” (Doc.1)

Aporta el recurso y los atributos de las TIC: la agilidad y la inmediatez a la información e interacción con otros

- “**Para mí, lo primero es la agilidad que tenés en el trabajar con una compu y trabajar como antes. La didáctica, no es la misma.**” (Doc.2)
- “... **es volver a la interdisciplina... es una herramienta bárbara...**” (Doc.2)

Contribución del entorno digital al proceso de enseñanza y de aprendizaje

Motivación en los alumnos

- ❑ **Entusiasmo** para emprender la tarea

*“yo discuto con muchos compañeros... para mí en matemática pibes que tienen muchas dificultades de concentración capaz **ponerse unos auriculares y estar con la computadora** ...es lo que uso yo como herramienta para que se **puedan empezar a concentrar.**” (Doc.2)*

*“**Le llega al chico de otra manera** es como **más atractivo** despierta su curiosidad desde otro lado.” (Doc.1)*

- ❑ Afinidad con la **generación vinculada a las TIC**

“Marca la realidad de los chicos porque ellos ahora fuera de la escuela viven en la computadora...lo que es ese mundo” (Doc.1)

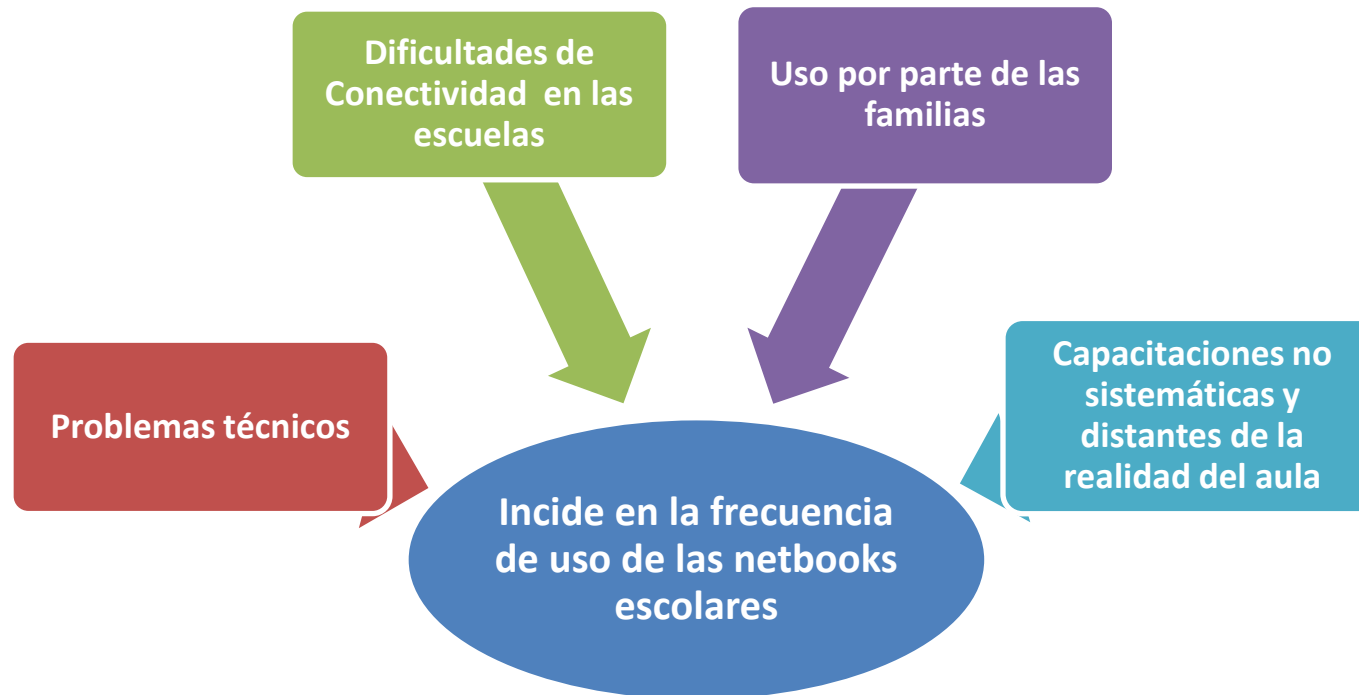
- ❑ Pareciera ser que mediante el uso de las netbooks escolares **los niños asumen un rol más protagónico** en su proceso de aprendizaje.

“Entre chicos como que es más fácil ‘ayudo al que no terminó’ y entonces es como que entre todos se van ayudando y mismo entre nosotras también ...” (Doc.1)

*“más interesante y para que **a ellos les llegue más** porque en realidad no debe ser lo mismo escribir por ejemplo a mano toda una hoja. A ver, ciertos programas permite que todo sea más visible y una presentación por ejemplo, el año pasado **trabajé mucho con el presi y los chicos armaban presi y hacían presentación, entonces lo llevábamos a biblioteca y lo proyectaban en la pantalla y eran producciones suyas.**” (Doc.2)*

*“Yo creo que están más motivados. Más participativos también... **Yo creo que les da más seguridad a ellos.**” (Doc.2)*

Principales obstáculos/ limitaciones del Plan



En alguna escuela se hizo mención a problemas de infraestructura.



"Yo tengo una mancha de humedad que está cubriendo una pared....: Donde voy a poner la computadora, donde voy a poner.. ya me estoy controlando que no se le caiga un poco de revoque al pibe en la cabeza. Entonces digo, vamos a lo básico, si no partimos de eso..." (Doc.2)

Principales obstáculos/ limitaciones del Plan – en detalle

Problemas técnicos (bloqueos, roturas,
lentitud para su uso)



Demoras en el servicio técnico



Poca disponibilidad de netbooks en
clase

Bloqueos / Roturas

“la computadora se rompió, no la traen, les tarda mucho el arreglo, y entonces tenemos 2 ó 3 máquinas... de 20, se hace imposible poder trabajar.”(Doc.2)

*“Se bloquean constantemente... hay que estar llamando al 0800, uno ya se lo sabe de memoria anotando en el cuaderno de los chicos para que los papás llamen (...) **el servicio técnico demora muchísimo** ...” (Doc.1)*

Lentitud

*“la compu del gobierno **no aguanto que ande lenta**, la de mi casa me anda más rápido” (Alumnos)*

*“Igual no todas las computadoras son lentas, las que tienen la **marca ‘Bangho’ son las más rápidas** .”(Alumnos)*

“demoran mucho en cargar los programas” (Dioc.1)

Dificultades de Conexión en las escuelas



- La cobertura de conexión difiere entre los
espacios escolares
- Conexión lenta



No es en simultáneo el acceso a la red



Dispersión en el aula

Conectividad

*“En general hay mala conexión... Los chiquitos se impacientan mucho cuando **no se conecta** ...entonces **la clase se te va desorganizando** de cierta manera.” (Doc.1)*

*“Y **pasó cuarenta minutos y la información que teníamos que buscar no la encontramos**. Porque no había internet...”*

Demoran en encender o conectar, 15/20’... ahí es donde yo recuerdo a la... a la profe (la FPD) que nos dice... ‘la compu no solo se usa con conexión a internet’.” (Doc.1)

“El wimax no todo el tiempo te puede agarrar...”(Alumnos)

*“cuando se **te rompe el dongle**...la antenita que tienen y te llevan ese que te dan y te lo daban enseguida, ahora no...” (Doc.1)*

Principales obstáculos/ limitaciones del Plan

Las familias y el uso de las netbooks en el hogar



-Se ocupa la memoria con programas o archivos no escolares

Descuido: no la cargan (se quedan sin batería) / no la llevan (a veces como castigo)

*“Es como **la computadora de la familia**, ayer la usó mi papá y **la dejó sin batería.**” (Doc.1)*

*“... algunos chicos te dicen ‘no mi mamá la tenía usando’, **‘no mi mamá no me la da porque me castigó, esta semana me porté mal.’**” (Doc.2)*

*“La semana pasada, **el lunes le entregaron la compu y el jueves un nene ya me trajo la parte del touch que estaba arruinada...** dijo que la hermana lo apretó fuerte con toda la mano entonces se rompió.” (Doc.1)*

*“En las reuniones de padres se les dice que lleven las compus al servicio técnico que si las llevan insistan para que las arreglen más rápido ... **a veces se logra un resultado a veces no.**” (Doc .1)*

El uso extensivo en el hogar, pareciera incidir desfavorablemente en el aprovechamiento del recurso en el ámbito escolar.

*“Debería haber **una bajada hacia las familias** que la computadora no es una herramienta de la familia, **la computadora es una herramienta de los chicos, de la escuela...** así como cargan la carpeta y la cartuchera, **la computadora debe venir en la mochila cargada** y no debe estar instalada con juegos ni con Facebook, **ese es el mal entendido que hay en los familiares.**” (Doc.2)*

*“Que **decidan si las compus son para la familia o para la escuela**, en relación al objetivo que quieren lograr con los pibes...una cosa es una herramienta para la escuela y una cosa es una computadora para la familia, **ahí para mi hubo un error...**” (Doc. 2)*

Principales obstáculos/ limitaciones del Plan

Las capacitaciones resulta muy generales:
Se espera que :
Se focalicen en programas que puedan
Ser directamente aprovechados en clase

*“Me parece que la capacitación va primero, acá se entregaron computadoras y no hubo una capacitación acorde, ni al docente ni a los alumnos, y en la familia... **o sea nos tienen que dar mucha información junta, y cuesta procesarlo**” (Doc.1)*

*“...**la cargaron de programas que por ahí no usamos** o de cosas que nunca usamos y la hace lenta...” (Alumnos)*

Heterogeneidad en la autonomía en el uso de
computadoras por parte de los docentes

*“Generalmente cuando voy a hacer una clase con compu la hago, **la preparo con la profe de informática**, siempre, o por ahí la investigación la hago yo en el aula....me dan ganas de conocer programas que yo no conocía...” (Doc.2)*

*“**Yo soy un queso con esto, no soy buena...** se me bloquea todo a la hora de trabajar con los chicos ... cuando trabajo con la FPD vengo a la sala de computación, **porque yo siento que ella tiene más manejo...**me iría a trabajar con ella que sabe más.” (Doc.1)*

“... yo necesito aprender, no me gusta depender de otro...” (Doc.1)

Falta profundizar/ampliar las posibilidades
de uso de los programas por parte de los
alumnos.

*“me sorprende **el manejo que los nenes traen de la casa...**otros años había que empezar de cero...” (Doc.1)*

“ los chicos están súper acostumbrados a la computadora nosotros somos los que nos tenemos que acostumbrar...” (Doc.1)

Sin duda se animan al uso, pero hacen un
uso básico de algunos los programas

*“...el otro día les mandé a hacer una investigación sobre noticias, en sexto... les digo ‘copien la noticia y la pegan en un Word’... cuando voy a ver, la hoja estaba en blanco... no habían podido abrir el Word, **había un contenido atrás de lo que yo les había pedido...**” (Doc.2)*

Las capacitaciones del PSBA

Contenidos

Temáticas de aula

Los docentes sugieren que la oferta de capacitación **profundice en aplicaciones o software** vinculados directamente a sus prácticas del aula. Resultaron de mayor interés aquellas que fueron específicas:

- “Muy interesantes...Me enseñó a usar estos tipos de programas, **el prezi, el gloster.**” (Doc. 2)*
- “...la de matemática en su momento estuvo buenísimo ... (la capacitadora) se mostró interesada en que necesitábamos nosotras .”(Doc.1)*
- “ en no sé dos tres horas te **meten mucha información...** te falta tiempo como para poder terminar de comprender algunas cosas ...” (Doc.1)*

Modalidad y Frecuencia

En servicio y sistemáticas

Las capacitaciones parecieran ser más “productivas” cuando son dentro de la escuela y con **cierta sistematicidad** otorgando así **continuidad en el abordaje**.

La convocatoria debe contemplar la necesidad de **reorganización interna de la escuela** para cubrir docentes en capacitación.

- “Que las capacitaciones sean en la escuela” (Doc.1)*
- “ por lo **menos cada dos meses...**a veces no da materialmente, por ahí justo ese día **no se puede cubrir,** tenemos a la secretaria que está faltando y a veces no está la bibliotecaria tampoco y entonces hay veces que no se puede ir ...**de hecho tenía la capacitación hoy y no fuimos** ” (Doc.1)*

El rol del Facilitador Pedagógica Digital (FPD)

En función de las entrevistas, el FPD es el **referente exclusivo para las TIC** (sea softwares o hardware) → **“Profe de computación”**. No obstante, asume distinta entidad dependiendo del lugar institucional que adquiere.

Como apoyo docente

Hay docentes que **preparan y desarrollan la clase de manera conjunta con el FPD** mientras que otros interactúan con él a modo de consulta.

*“...planificamos con ella (FPD) los temas a desarrollar... y **además tenemos una hora un día que ella viene al aula a trabajar con los chicos o vamos al taller y otra hora en que nosotros podemos acercarnos a ella.**” (Doc.1)*
“Ellos no dan clases, ellos te ayudan a vos si vos quieres...” (Doc.1)

Como profe de informática

La figura del FPD es asociada a la dinámica de **una materia curricular más**.

*“también tengo que corregir millones de cosas, tengo que planificar, tengo reunión de padres un montón de cosas y después no tenes espacio para cubrir todo.y... digo, **la hora de informática tiene que sumar para los pibes y una hora para los maestros...**” (Doc.2)*

Como apoyo Técnico/ informático

En algunos casos el FPD es un referente en la escuela para **reparar las netbooks**.

“El se ocupa mucho de ver los problemas porque los chicos no traen la computadora, manda notas ...me dice ‘ésta estaba bloqueada, yo la pude desbloquear’, ‘ésta hay que mandarla al servicio’...”(Doc.1)
“Cuando se rompe algo ella (FPD) trata de arreglarlo.” (Alumnos)

Aprovechamiento pedagógico

Frecuencia de uso de netbooks escolares

La frecuencia de uso es **variada**, algunos mencionan diariamente, otros dos a tres veces por semana o 1 vez por semana. Incluso mencionan que sólo la llevan a la escuela ante una solicitud explícita para su uso.

“Cada maestro decide cada cuánto las trae. Yo les dije que la traigan todos los días porque puede que surja alguna duda en el aula, entonces prendemos la compu y buscamos en internet y ya está.” (Doc.2)

“A veces te piden que la traigas para una cosa en especial...” (Alumnos)

“Sobre todo la chica de informática que es la que nos controla, y si no la traen ella misma se encarga de pegar un papelito digamos, en el cuaderno, no la trajo por tal cosa.” (Doc.2)

“Yo trato mínimamente 1 vez por semana o cada 15 días.” (Doc.1)

“también el peso que tiene para ellos. Uno le dice “bueno, tráela todos los días” y la verdad es que no la usamos todos los días.” (Doc.1)

En todos los casos, incide **el lugar otorgado a las Tic en la escuela, desde lo institucional**. Los equipos de conducción que se definen afines a las TIC, promueven su uso más intensificado.

“Hay que traerla todos los días eso es la bajada que dieron este año.” (Doc.2)

“La directora insiste mucho en el uso de las computadoras y que las incluyamos en todos los proyectos que hacemos.” (Doc.1)

Frecuencia de uso

La frecuencia con que efectivamente se incorporan las netbooks al proceso de enseñanza y aprendizaje pareciera estar vinculada a dos aspectos principales:

Disponibilidad de computadoras en el aula → Proporción netbooks/alumnos → No siempre se logran clases con el modelo "1 a 1"

"...si ellos hubieran tenido cada uno la suya era lo ideal ... de a 4 con una computadora ... la pedís y te dicen abiertamente no la traje porque mi mamá la uso toda la noche entonces hoy a la mañana no tenía batería." (Doc.1)

"Lo traen 1 ó 2 y somos 23" (Alumnos)

"De 22, 11 compus...las comparten..." (Doc.1) // "Si tengo 5 con 26 alumnos no me termina sirviendo..." (Doc.1)

"Somos 24 en lista y debemos tener 10 computadoras fijas, seguro todos los días..."(Doc.2)

"Para mí es un problema la máquina...Si tengo que trabajar, tengo 4 máquinas el resto no la trae, se la olvida, que está rota, Entonces para investigar siempre terminamos con el libro..." (Doc.2)

Aprovechamiento pedagógico → Conocimiento de los docentes para potenciar su uso

"Para mí no se ha logrado todavía esto de tenerla como un instrumento real de trabajo ...yo todavía no tengo incorporado qué programa o qué puedo hacer con las tics para aportar a ese proyecto ." (Doc. 1)

"Yo lo trabajo todo el tiempo, es diario ...tengo que bajar siempre un cuentito, imágenes...los saco de ahí." (Doc.1)

Contribución del entorno digital a las asignaturas

Prácticas del Lenguaje y Ciencias

La **búsqueda de información** es una de las principales actividades con netbooks, mencionadas por los entrevistados. Contribuye especialmente para abordar contenidos de **Ciencias Sociales y Ciencias Naturales**.

“Los nenes manejan información... pueden hablar de lo internacional como de lo nacional...” (Doc.1)

*“En naturales estamos trabajando algunos contenidos de astronomía entonces **ellos en Stellarium pueden ver como se va cambiando de posición determinado cuerpo celeste.**” (Doc.2)*

Su uso en Prácticas del lenguaje es vinculado mayormente a la **búsqueda de información** (cuentos, historias o biografías) así como también a la alfabetización inicial.

*“Necesitan **saber leer y escribir** para poder entender saber las letras como para **poder combinarlas** y escribir una palabra **los re motiva.**” (Doc.1)*

“Ahora por ejemplo si tienen la compu dicen ‘no te preocupes mami si tiene errores porque después le apretás ahí y te lo marca y directamente’ (corrector ortográfico)...todo buenísimo pero realmente es una preocupación.” (Doc 1)

Matemática

El uso de computadoras para Matemática, muestra un mayor desafío. Según los entrevistados, resulta más complejo su uso o al menos desconocen el potencial. Sólo mencionan **la calculadora o algunos links** en especial **juegos** para el área.

*“En matemática me resultó un poco más difícil usarla (...) lo único que se puede llegar a **usar es la calculadora**” (Doc.2)*

*“...**aprendieron más** con la computadora, en matemática a mí me parece que sí por medio del **juego**, ellos creen que están jugando y están aprendiendo.” (Doc.1)*

*“uso mucho el **GEOGEBRA**, en geometría, que esta bueno para jugar, para hacer algunas representaciones de modelos de figuras geométricas.”(Doc.2)*

Clases con compu y sin compu – Asociaciones espontáneas de los alumnos 2do. ciclo

<i>Las clases <u>SIN</u> compu, son...</i>	<i>Las clases <u>CON</u> compu, son...</i>	<i>En el futuro me gustaría que las clases sean...</i>	
<p>Divertidas</p> <p>Aburridas</p> <p>Difíciles</p> <p>Horribles</p> <p>Normales . Iguales</p>	<p>Divertidas</p> <p>Increíbles. Fabulosas</p> <p>Alegres.</p> <p>Emocionantes.</p> <p>Entretenidas.</p> <p>“Entusiasmantes”.</p> <p>Copadas.</p> <p>Más prácticas.</p> <p>Más rápidas.</p> <p>Normales. Iguales.</p> <p>Aburridas.</p> <p>Un desorden</p> <p>“No te cansa tanto. Escribir en papel te cansa.”</p>	<p>Con juegos.</p> <p>Entretenidas.</p> <p>Más divertidas</p> <p>Dinámicas (juegos) →</p> <p>Con tecnología</p> <p>Digitales</p> <p>Tecnológicas. Electrónicas.</p> <p>Con aparatos táctiles...tablet, celulares.</p> <p>(SE valora la rapidez y la conectividad)</p> <p>“Como ahora con libros”</p>	<p><i>“Que no te manden tareas”</i></p> <p><i>“Que aprendamos jugando en vez de estar escribiendo todo el día”</i></p> <p><i>“Que todos tengan buena onda y que sea divertida”</i></p> <p><i>“Que no sean aburridas”</i></p> <p><i>“Que no estemos buscando tanto en los libros”</i></p> <p><i>“Que no usemos cuadernos, que escribamos en computadoras o tablet...celu, netbook, que no haya pizarrón cuando corregimos que sea en una pantalla grande.”</i></p> <p><i>“Para mí sería mejor usar celulares que computadoras le podes bajar juego que no se hacen lento” “es más rápido el internet””</i></p> <p><i>la compu es grande... el celu es mejor para escuchar música”</i></p> <p><i>“Más cortas (en vez de 4 horas, que sean 2 horas)”</i></p>

Autonomía en el manejo de TIC

Alumnos

El **entusiasmo y su vincularidad con las TIC** excede el espacio escolar, eso fortalece la capacidad de los niños para manejarse autónomamente .

*“me sorprende **el manejo que los nenes traen de la casa...otros años había que empezar de cero...**” (Doc.1)*

*“**Ellos te enseñan a vos...son unos genios.**” (Doc.1)*

*“Pobre Andrés me mira como diciendo ‘no puedo más, quiero trabajar yo y (...) solucioné 3 computadoras’, **ahí la seño tendría que saber pobrecito...**” (Doc1)*

*“Estamos **dándonos más libertad...** como tirarles la pelota que se responsabilicen... estamos siguiendo a un autor... nosotros les decimos este cuento esta en internet ustedes lo pueden encontrar **tenemos nenes que vienen y nos dicen ya lo leí en mi casa.**” (Doc.1)*

Si bien entre los alumnos el uso de dispositivos tecnológicos son frecuentes, **no siempre demuestran conocimientos técnicos en su manejo.**

*“...el otro día les mandé a hacer una investigación sobre noticias, en sexto... les digo ‘copien la noticia y la pegan en un Word’... había pasado media hora vienen y me dicen ‘ya está profe’...Voy y la hoja estaba en blanco... no habían podido abrir el Word, **había un contenido atrás de lo que yo les había pedido...**” (Doc.2)*

Docentes

A partir de los relatos, los docentes expresan experiencias diversas **con las TIC**, reflejando así **mayor nivel de heterogeneidad** entre ellos en relación con su uso. Algunos demuestran mayor autonomía que otros. La **voluntad e interés personal** motoriza la exploración de programas y/o actividades.

*“**Yo busco los juegos en mi casa** y pongo el link, y los subo a EDMODO.” (Doc.2)*

*“Generalmente cuando voy a hacer una clase con compu la hago, **la preparo con la profe de informática**, siempre, o por ahí la investigación la hago yo en el aula....me dan ganas de conocer programas que yo no conocía...” (Doc.2)*

*“**Yo soy un queso con esto, no soy buena...** se me bloquea todo a la hora de trabajar con los chicos ...me iría a trabajar con ella (FPD) que sabe más.” (Doc.1)*

“... yo necesito aprender, no me gusta depender de otro...” (Doc.1)

*“**Eso depende de cada uno**, yo por ejemplo me doy mañana y **empiezo a buscar en internet no le tengo miedo...hay otros que ante el desconocimiento por ahí prefieren dejarlo de lado...4 de cada 10 podrían ser autónomos...**”(Doc1)*

La diferencia entre alumnos y docentes es animarse, sin temor, a explorar los programas

“ los chicos están súper acostumbrados a la computadora nosotros somos los que nos tenemos que acostumbrar. ” (Doc 1)

Principales softwares y actividades utilizados

Softwares /Links	Actividades
<p>Tux paint</p> <p>Audacity <i>(hicimos un corto y lo que es todo lo de voz se grabó con ese programa)</i></p> <p>Movie Maker</p> <p>Stellarium <i>-Programa Celestial</i></p> <p>Tucan Clic <i>(trae un CD y las versiones de los cuentos que tenes en el libro las puedes escuchar también en versión audio entonces ellos pueden comparar)</i></p> <p>GEOGEBRA <i>el de geometría que hacen dibujitos con las formas geométricas... (doc 1)</i></p> <p>Juegos</p> <p>Edmodo <i>entre maestros...fue cuando arrancó el bum del edmodo y después murió.</i> <i>“yo todo lo vuelco en el Edmodo” (Doc2)</i></p> <p>Calculadora</p> <p>Paka Paka <i>// canal encuentro</i></p> <p>You tube</p> <p>Wikipedia</p> <p>El micrófono <i>/el audio para poder grabar ahora estamos con unas obritas de teatro // cámara de fotos</i></p> <p>Juegos</p> <p><i>“Yo una vez usé en un post título de matemática, hay por ejemplo un juego Camaleo y algunos otros”</i></p>	<p>Realizar Cortos /Ver/editar videos/documentales</p> <p><i>“Videos del Canal Encuentro”</i></p> <p><i>“el agua: miramos videos armamos folletos estamos armando folletos de concientización para después repartir y demás entonces, usar el procesador de textos para escribir digamos los consejos, recortar y pegar una imagen” (Doc1)</i></p> <p><i>“vimos a la casa de Ana Frank, se plantea una situación problemática y los chicos tienen que elegir una postura” (Doc2)</i></p> <p><i>“Leímos el mar y la serpiente de Paula Bombara y después armamos un video, bueno, lo editamos, armamos toda una reseña. Algunas partes de este cuento, una novela es en realidad, los chicos también actuaron y los filmamos y dibujaron porque también intervino la plástica y grabamos las voces” (Doc2)</i></p> <p><i>“yo anulé la fotocopia – es caduca – trabajar con un video, texto con animación, alguna presentación” (Doc2)</i></p> <p>Diseño y mantenimiento de un blog</p> <p><i>“sexto y séptimo tienen un blog...”</i></p> <p><i>Armamos cuentos a partir de una foto (libro de terror) y lo subimos a youtube y al blog” (Doc2)</i></p> <p>Investigar – Uso espontáneo</p> <p><i>“la función que cumple la compu, es bastante básico como búsqueda de información y/o imágenes, incluso básico como la calculadora” (Doc1)</i></p> <p><i>“siempre aparece un por qué en la pregunta de los chicos, y los le digo bueno a ver investiguemos” (Doc2)</i></p> <p><i>“Yo bajo mucho de los programas de canal encuentro, y después hay algunos precursores por internet que hay planificaciones de docentes que suben los recursos didácticos digitales” (Doc2)</i></p>

Juegos preferidos de los niños

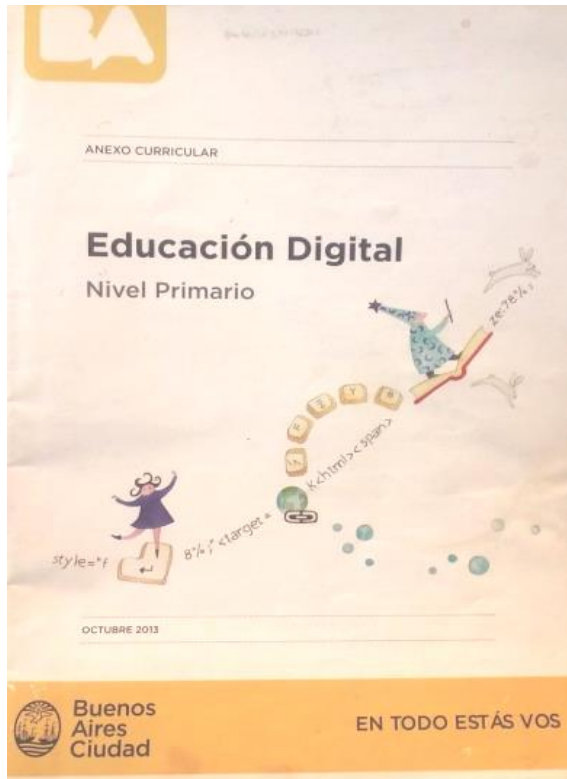
Al momento de consultarles por los juegos que les interesa y que suelen jugar en la computadoras, si bien mencionan varios, son coincidentes las respuestas en los distintos grupos focales realizados.

Friv	Supertux
Minecraft	Flip
Counter	Friv - Icecream
God of war	Bubleshooter
Preguntados	Candy Crush

El formato que propone este juego resulta adecuado, según los entrevistados, para ser utilizado como una buena alternativa para abordar ciertos contenidos curriculares

Anexo Curricular en Educación Digital para Nivel Primario

Este documento curricular requiere instancias de difusión entre los referentes escolares para profundizar el aprovechamiento pedagógico del uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.



Este anexo explicita las competencias cuyo desarrollo se espera que los alumnos hayan alcanzado al finalizar el nivel primario (Creatividad e innovación; aprendizaje y juego; Comunicación y colaboración; Exploración y representación de lo real; Participación responsable y solidaria; Pensamiento crítico; uso autónomo de las TIC).

Estas competencias desarrolladas en el documento de educación digital, según los docentes entrevistados no presentan exclusividad en esta materia, por el contrario la excede.

“Menos la última competencia (uso autónomo de las TIC), yo creo que todas se pueden trabajar sin las TIC.” (doc.1)

“Yo creo que cuando uno está planificando, siempre está buscando que haya un pensamiento crítico en el libro, siempre está buscando la reflexión, las preguntas que uno hace o las consignas que uno da son para mover los pibes, para desestructurarlo...” (doc.2)

Espacios escolares “habilitados” para el uso de las netbooks

El **aula** y la **sala de informática** (en aquellas escuelas donde está disponible) son los espacios más recurrentes para el desarrollo de una clase mediada con netbooks escolares.

Para muchos docentes, la sala de informática, sigue siendo un lugar donde utilizar las netbook para el desarrollo de la clase, sobre todo cuando necesitan trabajar con el/la FPD y en especial por la disponibilidad de la PDI (Pizarra Digital Interactiva) allí instalada en la mayoría de los casos.

“...el cañón está fijo, y estaría bueno que no esté fijo, que lo puedas llevar adonde vos quieres.” (doc.1)

“... cuando tengo que trabajar sola trabajo en el aula, pero cuando trabajo con la FPD vengo a la sala de computación, porque yo siento que ella tiene más manejo.” (doc.1)

El uso de las netbooks en el recreo genera diferentes posturas entre los entrevistados. Para algunos el recreo es el momento de encuentro y la posibilidad de movimiento sin consignas (“*los chicos corren*”), mientras que para otros la computadora resulta una alternativa lúdica que ofrece la posibilidad de juego “pasivo”.

“te saca el juego, saltar a la soga y a la mancha...” (doc.1)

“En el recreo descargan energía, corren como desesperados.” (doc.2)

“...la compu en la escuela se puede usar un día de lluvia y post comedor ...se decidió que solamente en los días de lluvia porque nosotros tenemos muy poco patio... La compu te garantiza eso que estén todos quietos y que no corran...” (doc.1)

Por otro lado, el uso de netbooks en el recreo inquieta a los docentes ante la dificultad de poder controlar las páginas a las cuales acceden los niños/as.

“en los recreos no está permitido, porque lo que quieren es jugar con la computadora y no podes estar mirando 1 por 1 si están en una red social...son muchos los chicos” (doc.1)



El concepto de calidad educativa

Contribución del PSBA a la Calidad Educativa

Sí, contribuyó	No contribuyó
<p>... desde la formación integral del alumno así como también a estimular el rol docente.</p>	<p>La limitación de cantidad de netbooks disponibles. Esto incide en su aprovechamiento. De todos modos, se perciben otras necesidades que hacen a la calidad educativa, más allá de la computadora.</p>
<p><i>“Que aportó, aportó como herramienta me parece que ahí contribuye, acercarlos más a esta cultura digital que tenemos...” (Doc.2)</i></p> <p><i>“Sí contribuye porque uno va enriqueciendo continuamente el aprendizaje del chico lo va motivando....contribuiría más que tengan todos los chicos la computadora.” (Doc.1)</i></p> <p><i>“A mí me inyectaron me dieron una inyección de adrenalina y pilas a full ... Estaba pinchada... otras posibilidades aprendizajes para uno... es complicado el sistema educativo donde uno ve cada vez peores cosas, entornos complicados, como que uno en eso se va alienando un poco, entonces esto también dio como una inyección como de cosas nuevas para aprender.” (Doc.1)</i></p> <p><i>“Sí aprendieron, ya el mismo manejo de la computadora, el aprender y el apagar... Yo creo que nos queda mucho todavía por aprender para poder implementarlo mejor... que depende de cada docente, depende de las ganas... (Doc.1)</i></p>	<p><i>“No necesariamente (...) en el contexto de la educación de la ciudad de Buenos Aires y del país hay taras pendientes muchísimo más grandes, yo antes que una computadora prefiero tener una psicopedagoga acá que me ayude a laburar con los pibes en las problemáticas que tengo...La realidad es que estamos atrasados en los desafíos que tiene la escuela hoy...” (Doc.2)</i></p> <p><i>“Si todos los chicos no tienen la computadora, te limita un poco.” (Doc.1)</i></p> <p><i>“La calidad educativa la vas a dar vos (el docente)...yo quiero que mis alumnos tengan, pongo de mí para que todos los días vengan a una clase donde estén contentos de venir” ya sea con la compu, ya sea con el telón con los títeres, para hacer que venir a la escuela no sea un castigo, sino algo lindo.” (Doc.1)</i></p>

Síntesis de resultados

Síntesis de resultados - logros

De la información aportada por las evaluaciones realizadas desde el 2009 al 2015, surgen los siguientes aspectos relevantes del Plan S@rmiento:

La introducción de las netbooks en el ámbito escolar, hoy en día es valorado como un recurso más de trabajo en la escuela.

Esto se debe a:

- Una tendencia mundial, donde las TIC han ido posicionándose dentro de la escuela y difundiendo, a través de experiencias internacionales, su uso en el ámbito escolar.
- Un avance de la sociedad, “es la era tecnológica”. Los dispositivos son variados y desde muy pequeño se tiene acceso a alguno de ellos.
- Una iniciativa jurisdiccional (universal para el nivel primario) que lleva 6 años desde su proyecto piloto, instalado en la Ciudad. Se trata de una política con presencia en la población, y los nuevos alumnos que ingresan a 1er grado lo esperan.

“...todavía es un proyecto verde pero faltarán un par de años para que empiece a ser una obligación usar.”(Doc.2)

“Con la computadora puedes hacer un trabajo por ahí más enriquecedor puedes hacer armar videos puedes ir disparando algo para un montón de lados que por ahí con la hoja y el lápiz queda solo en la producción escrita.” (Doc.1)

Síntesis de resultados - logros

El vínculo de los alumnos con el uso de las TIC para el proceso de aprendizaje resulta altamente favorable

El entusiasmo y la motivación de los niños para aprender contenidos utilizando las netbooks escolares, es destacado por todos los docentes entrevistados, como así también por gran parte de los alumnos.

Esto se debe a:

- Familiaridad de los niños con las TIC en la vida cotidiana (otros dispositivos en el hogar, especialmente celulares).
- Acceso y agilidad a la información, el uso de netbooks escolares en el ámbito escolar favorece trabajar ante emergentes espontáneos ante una inquietud.

“...es otra manera de trabajar por ahí vos estás en la clase y decis ‘chicos ¿conocen el glaciar perito Moreno? bueno saquen la compu vamos a buscarlo’... o sea poder ir de un lado a otro...”

Síntesis de resultados - desafíos

Las dificultades identificadas se relacionan mayormente con cuestiones técnicas y del soporte informático:

- La **disponibilidad de netbooks** en clase es inferior a la cantidad de alumnos presentes (sea porque se las olvidaron, no funcionan o no están cargadas). Esto **condiciona la frecuencia e intensidad del uso** de las netbook .
- El **uso extra-escolar familiar** de las netbooks resulta en una sobrecarga de aplicaciones, se retiene el recurso en el hogar para el uso de otros o usando la netbook como castigo.
- Las computadoras **resultan lentas**. Los alumnos las perciben **como obsoletas** principalmente por su lentitud en comparación con otros dispositivos del mercado (especialmente los táctiles, celulares y tablets).
- **Problemas de conectividad e infraestructura escolar**. Se satura la señal por la cantidad de usuarios conectados o el alcance del wifi no llega a todos los espacios de la escuela. También en algunas escuelas aparecen problemas de humedad que afectan la instalación de equipos.
- Uso pedagógico - **autonomía heterogénea** de los docentes en el uso de computadoras. Las aplicaciones disponibles en las netbooks no han sido apropiadas por la mayoría de los docentes.

Sugerencias de docentes y alumnos para la gestión del PSBA

Infraestructura tecnológica

Soporte técnico y conectividad

“Que **haya conctividad en todos lados.**”
(Alumnos)

“Que nos **podamos conectar en cualquier momento**” (Doc.1)

“(Que las compus tengan...) **más juegos, sean más rápidas, más grandes, más espacio, más gigas. Que anden más rápido.**” (Alumnos)

Tipo de dispositivo

“(reemplazar las compus por otros dispositivos)
...**pesaría menos las que son compus tablet que se doblan la pantalla y se hacen tablets...** tienen playstore que son para aplicaciones que en las compus serían pagas y en las tablets no, **la tablet son más seguras.**” (Alumnos)

Carrito cargador en escuela

“Yo trabajé en Bariloche antes de venir a acá...la diferencia? los chicos **no se llevaban las netbooks a las casas, las netbooks quedaban en la escuela, cada escuela tiene como gabinete** donde están todas las compus enchufadas, conectadas, un casillero con el nombre y apellido...**siempre cargadas...** era uso exclusivo de la escuela.” (Doc. 2)

“Posiblemente **tendríamos que modificar el tema, esto de llevar y traer la compu,** pudiera quedar de lunes a viernes en la escuela pero para eso necesitaríamos, no sé si este tipo de gabinete para poder tenerlas con batería y que el fin de semana la puedan llevar con su familia.” (Doc.1)

Estrategia y Formación

Conocimiento, formación y capacitación

“Que las **capacitaciones sean más seguidas.**”
(Doc.1)

“Que me entregues una computadora y **me digas cómo usarla,** ahí está en casa, **una lástima.**”
(Doc.1)

“ Yo llevaría ‘este’ contenido que puedo trabajar con este programa... **armar algo específico que a mí me sirva**” (Doc.1)

Asistencia técnica

“Estaría bueno que el **plan venga acompañado por algún profesor de informática** en sí que tengan como materia informática”
(Doc.1)

“...Que los **facilitadores estén todos los días no solo dos veces por semana.**” (Doc.1)

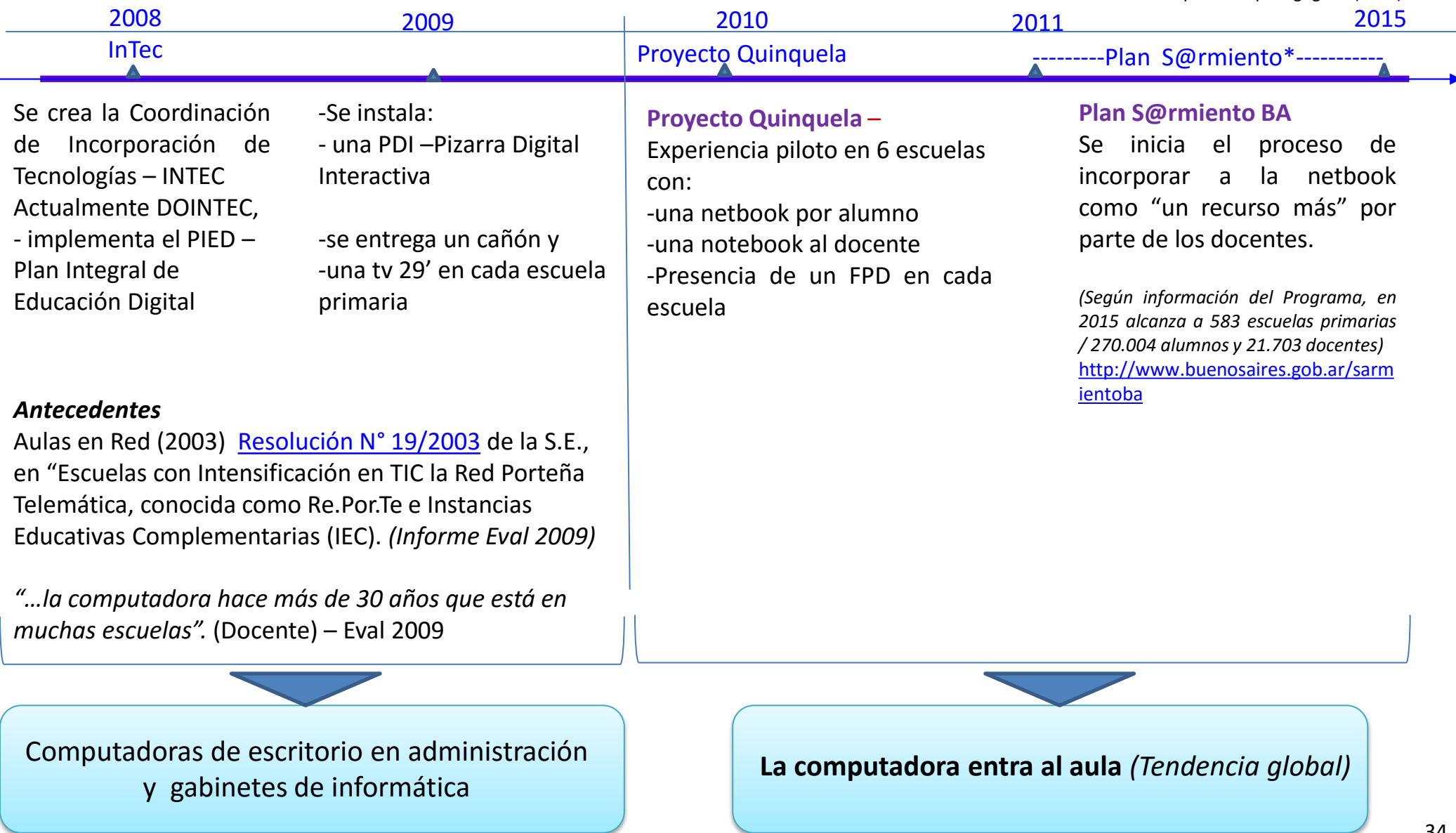
“Que tendría que ser otra la movida, **el docente dice quiero hacer esto y el facilitador te da las herramientas** que vos podes utilizar...” (Doc.1)

Anexo - El Plan S@rmiento y el proceso de evaluación

El proceso hacia el Plan S@rmiento

Plan S@rmiento BA

Evaluación cualitativa sobre imagen del Plan y su contribución a las prácticas pedagógicas (2015)



Antecedentes de evaluación del PSBA

Año	Denominación del estudio y link	Metodología y Técnicas	Actores involucrados
2009	"Recursos Tecnológicos en el ámbito escolar."	Cualitativo Entrevistas	Supervisores, directivos, docentes y otros referentes escolares (gestión estatal, enseñanza común y especial)
2010	"Proyecto Quinquela" -prueba piloto-	Cualitativo/ cuantitativo Entrevistas y Grupos Focales/ Encuestas auto-administradas (online y soporte papel)	Supervisores, directivos, docentes, familias y alumnos (gestión estatal_enseñanza común y especial)
2011	"Plan S@rmiento, Línea de Base"	Cuantitativo/ Encuestas auto –administradas (soporte papel)	Supervisores, directivos, docentes, alumnos y familias. (gestión estatal_enseñanza común, especial y adultos)
2012	"Plan S@rmiento: Primera Etapa, alumnos y docentes."	Cuantitativo Encuestas auto –administradas (online)	Docentes y alumnos (gestión estatal_enseñanza común, especial y adultos)
2014	"Plan S@rmiento: Observación de clases con uso de netbooks."	Cualitativo Observaciones de clases	Clases de docentes de 1er y 2do ciclo, y docentes curriculares. (gestión estatal enseñanza común) 10 observaciones
2015	Estudio exploratorio con la finalidad de conocer la imagen del Plan S@rmiento, en qué medida la incorporación de las netbook escolares contribuyó a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, desde la percepción de los docentes y alumnos	Cualitativo/ Grupos Focales	Docentes de matemática y lengua de 1er y 2do ciclo y alumnos de 2do ciclo de escuelas primarias de Gestión Estatal de la Ciudad de Buenos Aires (12 grupos focales)

Evaluaciones disponibles en: <http://www.buenosaires.gob.ar/calidadyequidadeducativa/evaluacion/programas-y-proyectos/evaluaciones-realizadas>



Buenos Aires Ciudad

UNIDAD DE EVALUACIÓN INTEGRAL
DE LA CALIDAD Y EQUIDAD EDUCATIVA