

**Plan General de Acción de  
Gobierno 2018-2020**

# Plan de Acción de Gobierno 2018 – 2020

## Introducción

Como todos los años, el Ejecutivo presenta al Poder Legislativo el Plan de Acción de Gobierno que viene siendo **formulado con el objetivo de diseñar políticas públicas de largo alcance que respondan a las necesidades de los vecinos**, y a la vez **aporten al desarrollo de la Ciudad** interpretada como espacio de convivencia de millones de argentinos.

La formulación de un plan a largo plazo es fundamental para poder alcanzar el propósito de la actual gestión: que Buenos Aires sea una Ciudad para disfrutar, que garantice la integración de los más vulnerables y donde, a partir de la creatividad e innovación, todos podamos desarrollar nuestro potencial.

No sería posible mejorar sustancialmente la vida de los vecinos si año tras año se modificaran los lineamientos de Gobierno porque la gestión transitaría por distintos caminos cada período. Estamos convencidos que las **verdaderas políticas públicas deben mantenerse a lo largo del tiempo para que se fortalezcan los resultados**.

**La gestión que comenzó en Diciembre 2015 se enfrenta a nuevos desafíos y nuevas necesidades**, pero cuenta con la ventaja de continuar las gestiones del actual Presidente Mauricio Macri, con un equipo que conoce y tiene experiencia en los procesos de generación, desarrollo e implementación de políticas públicas de calidad y alto impacto. El objetivo de esta gestión es apalancarse en estos aspectos para **llevar la Ciudad de Buenos Aires a un nivel superior en términos de calidad de vida para los millones de vecinos y visitantes de la ciudad**.

## Nuestro Propósito de Gobierno

***Una Ciudad para disfrutar, que garantice la integración de los más vulnerables, y donde a partir de la creatividad y la innovación, todos podamos desarrollar nuestro potencial.***

Trabajamos para que los vecinos de Buenos Aires **vivan cada día mejor**.

Nuestro propósito es hacer de Buenos Aires **una Ciudad para disfrutar**, que garantice la **integración** de los más vulnerables y la igualdad de oportunidades para que todos podamos desarrollar nuestro potencial.

Trabajar para que **disfrutemos** de la Ciudad significa, sobre todo, que los vecinos podamos vivir de acuerdo a la vida que cada uno elija, respetándonos entre todos y generando una buena convivencia en la diferencia.

Una **comunidad** es eso: convivencia en la diferencia en un marco de respeto mutuo. También trabajamos para vivir todos los días en una Ciudad cada vez más **integrada**, mejorando las condiciones de bienestar de todos los que vivimos en Buenos Aires, y también, de quienes nos visitan.

Estamos cambiando la forma de pensar la ciudadanía en el siglo XXI, alentando la co-creación y el involucramiento de los vecinos en las decisiones del gobierno.

Estamos convencidos que para que las cosas cambien y mejoren hay que estar. Y **estar es hacer**. Es trabajar con y para los vecinos.

Porque para nosotros el **Estado es estar**. Estar cerca de todos, haciendo obras de infraestructura, invirtiendo en salud y en educación en todos los barrios y comunas de la Ciudad.

Comprometidos con la seguridad, con el cuidado del espacio público, con más y mejores transportes públicos, con una Ciudad más conectada e integrada.

## **Vamos Buenos Aires**

### **Nuestros Valores: cómo hacemos lo que hacemos**

Los valores de nuestra gestión orientan nuestra forma de trabajar para alcanzar los objetivos que nos proponemos. Para alcanzarlos, nos apoyamos en siete principios que reflejan la forma en que hacemos lo que hacemos.

En primer lugar, estamos comprometidos a trabajar con **humildad**, sabiendo que ocupamos este lugar porque nos eligió la gente. Humildad es respetar a los demás, sabiendo que sus visiones del mundo pueden enriquecer la nuestra.

Ser **humilde** significa poder decir: "me equivoqué", y también poder decir, sin soberbia, "esto lo hice bien". Significa aceptar que como Gobierno no tenemos todas las soluciones y nos acercamos al ciudadano, que muchas sabe qué necesita y cómo resolverlo mejor que nosotros.

En segundo lugar **la cercanía**: es escuchar lo que el vecino tiene para decirnos, comprenderlo y encontrar soluciones a los problemas existentes. Estar cerca es ponernos en el lugar del otro. La única manera de mejorarle la vida a los vecinos es ponernos en su lugar. Aislarse, alejarse de la realidad es algo que de ninguna manera vamos a hacer.

La **austeridad** es otro de los valores que hacen a nuestra gestión y que implica el cuidado y la transparencia en la administración de los recursos del Estado. Y nuestra tarea

es cuidarlos, porque son de los vecinos. Ser austero es darle el mejor uso posible al dinero de los contribuyentes.

La **vocación por hacer**, tomar riesgos, equivocarnos y aprender de los errores es fundamental para transformar la realidad y no llegar al final de nuestra gestión arrepentidos por aquello que no pudimos llevar a cabo. Entonces, hacemos y arriesgamos, siempre siendo responsables y sabiendo que la vocación por hacer es una actitud que tiene como meta mejorar la vida de todos.

Otro de nuestros valores es el **trabajo en equipo**, porque estamos convencidos de que dejando de lado los egos personales y confiando en el otro, llegamos a mejores resultados. El trabajo en equipo significa asumir la vocación de ser solidarios, generar confianza y confiar en los demás y promover el crecimiento dentro de los equipos.

El **tiempo** es una oportunidad, pero ojo, también es una restricción. Se aprovecha o se desperdicia. Cada mes, semana, día, hora que pasa es una oportunidad para mejorar la vida de todos los que vivimos en la Ciudad.

Por último, la **innovación y la creatividad** son dos características que tenemos los porteños y queremos que se vean reflejadas en nuestra gestión. Ser disruptivos, pensar con libertad, fomentar e incorporar nuevas ideas para resolver los problemas habituales de los vecinos nos va a hacer superarnos día a día.

### Nuestros Ejes de Gobierno

Para poder cumplir con el propósito mencionado anteriormente, el gobierno de la Ciudad de Buenos Aires ha estructurado su **plan en 4 ejes, cada uno con sus respectivos lineamientos estratégicos:**

1. **Disfrute:** una ciudad que favorezca la convivencia y **donde sus ciudadanos puedan pasarla bien** según su estilo de vida. Los lineamientos estratégicos de este eje son:
  - Ser una ciudad donde los **vecinos estén y se sientan seguros**.
  - **Reducir a 0 las fatalidades por accidentes** de tránsito.
  - Fomentar la **buena convivencia y respeto por las normas** entre todos los que viven y vienen a la ciudad.
    - Fortalecer la **función pública** para que sea percibida por los ciudadanos como un rol profesional y de servicio a los demás.
    - Hacer partícipes a los vecinos para a través de sus opiniones e intereses **dar forma a la ciudad** en que todos queremos vivir.
    - Fomentar y **acercar la cultura a la gente** para potenciar la participación y disfrute de todos los ciudadanos.
    - Organizar los **mejores JJOO de la Juventud de la historia**, que actúen de canal para seguir desarrollando el Sur, para posicionar internacionalmente a BA y para transmitir los valores del GCBA.

- Potenciar el **turismo como factor de desarrollo económico** de Buenos Aires.
- Posicionar a **Buenos Aires como la capital gastronómica** de América Latina.

2. Escala Humana: una ciudad que esté **diseñada para las personas**, facilitando sus necesidades de movilidad, accesibilidad, y que fomente el uso del espacio público. Los lineamientos estratégicos de este eje son que:

- Todos los **espacios públicos** de la Ciudad **fomenten el intercambio social y cultural**.
- La **ciudad esté mejor mantenida que nunca** y los espacios públicos estén impecables.
  - Se **duplique la cantidad de basura que se recicla** hoy.
  - La ciudad esté **limpia y que la gente lo vea** y perciba.
  - Todos los que viven y vienen a la ciudad tengan **varias opciones para moverse con facilidad** por la Ciudad.
  - **Todos los viajes** en la Ciudad puedan ser realizados en medios **de transporte público**.
  - Todos los ciudadanos puedan realizar **trámites públicos de calidad desde su casa o con fácil acceso**.

3. Integración Social: una ciudad que **fomente la equidad de oportunidades y derechos**, satisfaciendo las diferentes necesidades individuales y colectivas de todos sus ciudadanos. Los lineamientos estratégicos de este eje son:

- **Promover la movilidad social**, fortaleciendo el acceso al empleo formal y al sueldo digno en la Zona Sur.
- Brindar **acceso fácil y rápido a salud pública de calidad a todos** los ciudadanos que lo requieran.
- Potenciar el **Sur como el foco de crecimiento económico** de la Ciudad.
- Garantizar **servicios públicos de calidad** a todos los residentes del Sur.
- **Transformar las villas en barrios integrados a la Ciudad** y que todos los habitantes de la Ciudad tengan una vivienda propia.
- Lograr **equidad educativa para todos los ciudadanos**, con foco en los estudiantes de nivel primario y secundario de zona Sur.

- Proveer **infraestructura y equipamiento necesario a todas las escuelas** de la Ciudad para ofrecer educación de calidad para todos.
- **Integrar a todos los adultos mayores de la Ciudad** para que sean participantes activos, autónomos y valorados de la sociedad.

4. Creatividad e Innovación: una ciudad que genere nuevas ideas y asociaciones para **producir soluciones originales y con fuerte impacto positivo** en sus ciudadanos.

Los lineamientos estratégicos de este eje son:

- Fomentar la **co-creación y generación de soluciones transversales** a través de todo el GCBA.
- Que los **ciudadanos puedan aportar** sus ideas y ser participantes activos en la co-creación.
- Potenciar **alianzas público-privadas** con el fin de responder a problemáticas en común desde nuevas perspectivas.
- Generar soluciones de alto impacto en la vida de los ciudadanos a través del **uso de nuevas tecnologías**.
- Ser un modelo de **gestión pública eficiente y transparente**.
- Facilitar la rápida **generación y crecimiento de nuevas empresas** para el desarrollo económico de la Ciudad.
- Ser la **capital de innovación y emprendedorismo** de América Latina.
- Fortalecer la **política de distritos de vanguardia** para revitalizar y potenciar zonas específicas de la Ciudad.

La implementación de estos ejes demuestra la vocación de esta gestión por ordenar y encaminar las políticas públicas de cara a la sociedad, al tiempo que confirma la seriedad con que este Gobierno aplica sus proyectos y piensa una Ciudad de cara al futuro.

### Eje 1 - Disfrute

Este eje se desarrolla en las siguientes 7 líneas centrales de trabajo:

1. Seguridad
2. Higiene y Reciclado
3. Cambio Cultural
4. Participación Ciudadana y Cercanía
5. Cultura

6. Deportes
7. Turismo

## 1. Seguridad

Los vecinos de la Ciudad y los que nos visitan tienen que poder salir a la calle y sentirse más seguros: cuando van a trabajar, cuando llevan a sus hijos a la escuela, cuando salen a correr a una plaza o cuando simplemente pasean por Buenos Aires.

En 2016 dimos un gran paso con **el traspaso de la Policía**, que concluyó el 1ro de Enero de 2017. En el proceso se traspasaron más de 19.000 efectivos de la Policía Federal que se fusionaron con 7.000 de la Metropolitana. También se traspasaron 78 inmuebles y 1.465 vehículos. Para consolidar los 2 equipos en una única fuerza policial, se integró la logística y operación policial de todos los efectivos traspasados y se unificó el sistema de escalafones, remuneraciones y régimen laboral. Estamos seguros que con este paso vamos en la dirección correcta hacia la fuerza de seguridad que queremos: una policía profesional, mejor entrenada y capacitada, con acceso a la tecnología como herramienta de prevención y lucha contra el delito. Una fuerza cercana, informada y conectada con el vecino.

Pero esto no termina acá. Este año lanzamos el Plan Integral de Seguridad Pública, en el que venimos trabajando con una mirada tanto de corto como de largo plazo, integrando la gestión diaria con la mirada estratégica. Los pilares del plan son:

- Mayor y más efectiva **presencia en calle**: Somos conscientes que es muy importante la presencia de efectivos en la calle para prevenir el delito y actuar rápidamente ante cualquier situación de emergencia. Para lograr esto, definimos un modelo de **despliegue territorial** en el que se optimizan los recursos, permitiéndonos prevenir y combatir el delito a partir de datos y gestión de la información. Analizamos el territorio total de la Ciudad y dividimos a las comunas en secciones balanceadas, definiendo la cantidad y ubicación óptimas de las comisarías en cada sección. También trabajamos sobre los puntos de despliegue y las rutas de patrullaje de los efectivos para hacerlos más eficientes, en la prevención de delitos y en respuesta a emergencias y llamados al 911. A este despliegue se le sumará la mayor presencia de cámaras y sensores que proveen información clave sobre las zonas con mayor índice delictivo, y la prevención en senderos escolares que nos permitirá alcanzar el 85% de las escuelas públicas y privadas, dando mejor cuidado a nuestros chicos cuando van y vuelven de la escuela.

- En paralelo, estamos realizando un fuerte trabajo de **orden público**. Realizamos operativos con manteros para reducir fuertemente la venta pública ambulante, con una valoración muy alta por parte de los vecinos, y poniendo en marcha el abordaje a piquetes junto con el Gobierno Nacional. Este trabajo se complementa con operativos

especiales, que también hemos realizado en conjunto con el Gobierno Nacional. Algunos de estos operativos se realizaron en el Barrio 31, en eventos masivos y deportivos, el desalojo del Padelaj, 10 allanamientos realizados en desarmaderos sacando 17.000 autopartes del circuito ilegal, y otros operativos específicos ordenados por la justicia.

- **Fortalecimiento Institucional y Cambio Cultural:** Para dar soporte al despliegue en calle, es fundamental fortalecer la institución de la Policía de la Ciudad. El primer paso es proveerla de la estructura y jerarquías necesarias. En este eje trabajamos en la unificación de los escalafones que tenían las 2 fuerzas policiales anteriores, la simplificación de la estructura salarial, la unificación de la jornada laboral, dando incentivo a la prestación de servicios con un modelo de presentismo y suplementos por servicio en vía pública, y la necesidad de contar con un título universitario para ascender de inspector a sub-comisario, y los escalafones subsiguientes. Creemos que la formación y el entrenamiento son muy importantes pensando en el futuro, y por eso realizamos un rediseño completo de los programas de capacitación, entrenamiento e investigación. Con la creación del Nuevo Instituto Universitario de Seguridad, proyectamos formar más de 4000 alumnos nuevos. Se incorporará una nueva evaluación anual en tiro, aptitud física y protocolo de actuación, y se crearán cursos de ascenso y actualización. Todo esto acompañado con un desarrollo edilicio y tecnológico que posibilita a los policías a estudiar en nuevas aulas, la ampliación del polígono de tiro y áreas de entrenamiento, además de una plataforma digital de formación continua. Las nuevas obras incluyen puesta en valor de comisarías y centros de formación, y todo esto será complementado con nuevo equipamiento para operar de forma eficiente y efectiva.

El plan de Cambio Cultural tiene como objetivo generar una cultura única en la Policía de la Ciudad, y está basado en 4 ejes:

1. Estrategia y Liderazgo, para cerrar la brecha entre la cultura actual y la deseada, dando apoyo a los líderes de la fuerza.
2. Gestión de Capital Humano, para fomentar el desarrollo profesional a través de capacitación continua, y mejorar la calidad de vida laboral y las condiciones de trabajo del policía.
3. Comunicación, para garantizar canales de comunicación efectivos que den a conocer el proyecto organizacional y la nueva cultura, y faciliten el alineamiento de todos los agentes.
4. Comunidad, para restablecer la confianza de los vecinos en la policía y la institución policial. Se incluye en este eje el plan de comisarías cercanas, donde todos los vecinos pueden hablar directamente con el comisario, generando el acercamiento que queremos con los vecinos.

- **Transparencia y Cercanía:** En línea con la transparencia que se impulsa en el Gobierno de la Ciudad, el Plan de la Policía incluye iniciativas de transparencia y

cercanía. Entre ellas queremos destacar: DDJJ públicas y obligatorias para todo el personal de la policía; reuniones periódicas con vecinos del Jefe de Gobierno y el Ministro de Justicia y Seguridad; tareas de monitoreo y evaluación del personal serán realizadas por civiles capacitados y no por efectivos policiales. Además estamos generando un Sistema Único de Denuncias para mejorar la calidad de los datos que nos ayuda a hacer una mejor planificación policial, unificar los criterios y registros de denuncias, y mejorar el seguimiento de las mismas.

- **Inteligencia y Tecnología:** la plataforma digital informática integrará aplicaciones y permitirá generar información para facilitar la toma de decisiones. Ya comenzamos a implementar el **Anillo Digital** para conocer todos los autos que entran y salen de CABA. Es un sistema lanzado junto con el Gobierno Nacional y de la Provincia de Buenos Aires, en el que a través de lectores inteligente de patentes, se realiza un cruce con las bases de datos y el control en destacamentos, permitiendo detectar en el momento vehículos con irregularidades, y actuar en consecuencia. Componen el anillo 291 lectoras de patentes en 136 pórticos, y 2 centros de monitoreo.

En el pilar de mejora de inteligencia y tecnología también se prevé un cambio con la introducción de los celulares reglamentarios, con una plataforma especial para evitar distracciones de los agentes. Los celulares permitirán geolocalizar a los agentes y tener un registro de sus recorridos en forma sistémica. Además continuaremos con el uso de botones antipánico para mejorar la prevención de delitos y responder ágilmente a emergencias médicas y civiles; y de tobilleras para supervisión, monitoreo y rastreo eléctrico de las personas en conflicto con la ley. Estamos centralizando el monitoreo de todas las cámaras de la Ciudad, tanto propias como privadas, formando un **sistema integral de videovigilancia** que nos va a permitir la detección e intervención en delitos flagrantes en forma complementaria con policías en calle, y contribuir mediante imagen forense a la investigación criminal.

- Se sumarán al sistema las cámaras en subtes y colectivos, dando mayor seguridad en el viaje y mejorando la experiencia. Hoy tenemos un total de 2.150 cámaras, y esperamos tener más de 11.000 para fin de año. Por último, estamos centralizando en un mismo edificio la conducción de la Policía de la Ciudad, la sala de operaciones, e instalaciones del 911, con alta tecnología y equipamiento, a fin de sinergizar las operaciones al servicio de la seguridad.

- **Mirada integral:** Para que todos estos cambios en seguridad funcionen más allá del trabajo de la policía, también vamos estamos haciendo reformas en Justicia, dándole nuevas atribuciones según la ley de la Policía de la Ciudad, traspasando los fueros de Justicia Penal, reformando el código procesal penal, y trabajando en la designación de

jueces. También estamos articulando con otras fuerzas, como el Same, la AGC, los agentes de tránsito, los bomberos y los guardianes de plaza.

- Seguiremos avanzando en la coordinación de una agenda común con el Gobierno Nacional por distintos temas que hacen a la seguridad de los vecinos, y asimismo con el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires.

La **Seguridad Vial** es otro eje central en materia de disfrute en la Ciudad. Tenemos el objetivo de reducir a cero las fatalidades por accidentes de tránsito en la Ciudad, por ello lanzaremos un plan de puesta en valor y renovación de toda la señalética. Además estaremos trabajando fuertemente en la concientización de la prioridad peatonal, identificando aquellas esquinas peligrosas e indicando los cruces seguros.

Capacitaremos a los profesionales del transporte, tanto a conductores de colectivos como de taxis para apuntalar la convivencia de todos los vecinos en el tránsito diario. Así también concientizaremos a los vecinos en el cuidado y atención especial que demandan las escuelas, y a los jóvenes en materia de responsabilidad ciudadana en los espacios recreativos nocturnos.

En el marco del Plan de Seguridad vial se incorporaron 133 agentes de tránsito, llegando a un total de 1655 agentes en calle hoy.

## 2. **Higiene y Reciclado**

En primer lugar seguiremos trabajando para **reducir la cantidad de residuos** destinados a entierro: con la doble contenerización en toda la Ciudad, con las plantas de reciclaje y promoviendo la separación de residuos en todos los barrios.

Continuaremos mejorando la limpieza de la Ciudad avanzando en distintos barrios como Microcentro, Tribunales, Once y Corredor Centro con **nuevos contenedores con mayor capacidad y la concientización necesaria** para que todos los vecinos se sumen al sistema. Para ello, seguiremos capacitando principalmente a los encargados de edificios y administradores de consorcio. Todos los vecinos van a poder separar sus residuos haciendo una ciudad más verde y limpia desde el comienzo.

Todo el material reciclable recolectado en las campanas verdes es llevado a los Centros Verdes gestionados por cooperativas de recuperadores urbanos que recuperan aproximadamente 400 toneladas por día de material reciclable.

En 2018 sumaremos dos nuevas plantas MRF de reciclado en Barracas y en Retiro que constan de una línea automática de procesamiento de materiales secos tales como papel, cartón, metales ferrosos, no ferrosos, plásticos y vidrios entre otros. Esto nos va a permitir procesar 80 toneladas adicionales por día. **Nuestro objetivo para 2019 es duplicar la cantidad de toneladas de basura que se reciclan actualmente.**

## 3. **Cambio Cultural**

El impacto de todo lo que proponemos en términos de Seguridad e Higiene va a ser potenciado en el marco de un trabajo de **varios frentes, para que la relación entre el vecino y el Gobierno de la Ciudad mejore cada día más**. Crearemos un Observatorio que trabajará en cuatro prioridades de trabajo:

- Limpieza y el reciclado;
- La convivencia en el tránsito.
- Las redes de seguridad ciudadana.
- El uso y disfrute del espacio público

El objetivo es **motivar al vecino para que haga uso y disfrute del espacio público** y que este sea un ámbito para el intercambio cultural, que se fomente la buena convivencia y el respeto por las normas. Todos somos vecinos de la misma Ciudad. Tenemos que respetarnos entre nosotros como si fuéramos de la misma familia, y cuidar del espacio público como si fuera el living de nuestra casa.

Además, trabajaremos para **valorizar la función pública**: necesitamos que los empleados de la Ciudad se sientan mejor, que puedan crecer y capacitarse. Seguiremos trabajando en un programa de liderazgo y fortalecimiento de mandos medios. Buscamos crear conciencia y mejorar de forma continua la cultura organizacional y la calidad de servicio de los empleados del Gobierno. Ya pasaron más de 5.000 empleados por la capacitación, y nuestra meta es llegar a 24.000 trabajadores capacitados.

En 2017 lanzamos la Nueva Carrera Administrativa, un régimen escalafonario que establece los mecanismos de organización y crecimiento laboral. Con su implementación, el gobierno promueve la capacitación y profesionalización, dando reconocimiento al buen desempeño de los empleados en sus puestos de trabajo. De este modo, otorga previsibilidad y movilidad en la carrera laboral.

#### 4. **Participación Ciudadana y Cercanía**

Buena parte de las mejoras logradas por el Gobierno de la Ciudad en estos últimos años se debe a **estar cerca de los vecinos**: reunirse con ellos, escucharlos y trabajar en equipo. En 2018 continuaremos con la participación ciudadana de obras en curso para que los vecinos puedan informarse sobre las obras que se van a llevar a cabo en sus barrios y asimismo, puedan exponer sus opiniones acerca de las mismas. Seguiremos con reuniones presenciales y virtuales de vecinos de todos los barrios junto al Jefe de Gobierno, Vicejefe de Gobierno y Jefe de Gabinete y su equipo para seguir conociendo las problemáticas que viven día a día y poder encarar soluciones acordes. Además, continuaremos con el programa de Comisarías Cercanas para seguir con las mejoras de la Seguridad en toda la Ciudad.

Desde 2017, estamos incrementando la cantidad de Vecinos de la Ciudad que participan del diseño, realización y seguimiento de las obras, proyectos y demás iniciativas gubernamentales. En este sentido, desarrollamos y construimos una plataforma digital de participación ciudadana, denominada BA Elige que propone una evolución de la participación ciudadana, para que a través de diferentes etapas, los vecinos podamos proponer y elegir proyectos que ayuden a mejorar los barrios, las comunas y la Ciudad de Buenos Aires. Próximamente vamos a comunicar los resultados por los cuales hemos decidido invertir 500 millones de pesos según la elección de los vecinos. El presupuesto destinado se dividirá entre las 15 comunas que conforman a la Ciudad de Buenos Aires. La distribución de los presupuestos por comuna se realizó en forma proporcional a su población e inversamente proporcional a su renta per cápita.

## 5. Cultura

Nuestra Ciudad es conocida en todo el mundo, entre otras cosas, por su gran oferta cultural. Vamos a seguir brindando nuestro apoyo a todas las expresiones culturales que constituyen nuestro ADN pero además porque creemos en la cultura como forma de inclusión.

Por eso vamos a poner mucha energía en el **desarrollo de la cultura en los barrios**:

- Con el Programa Arte en Barrios apostamos a la creación de talleres y de capacitaciones que promuevan nuevos artistas y una cultura inclusiva. Es un programa integral que garantiza el acceso a una oferta artística de calidad y el desarrollo de oficios culturales en barrios vulnerables como Bajo Flores, Lugano, 21-24 Barracas, Fátima, Piedrabuena, Fraga, Cildañez, Ciudad Oculta, Rivadavia II, Villa 20, Piletones, Barrio 1-11-14, Barrio 31, Rodrigo Bueno, Zavaleta y Necochea.

- Miles de jóvenes seguirán con clases de periodismo cultural, producción de cine, escenografía teatral, danza callejera, producción de radio, literatura, dibujo y salidas culturales, entre otras actividades.

- Por otro lado, seguiremos incrementando y descentralizando las sedes de los festivales. Por ejemplo, la edición 2017 del BAFICI tuvo 32 sedes y el Mundial de Tango 34, en distintos puntos de la ciudad. También continuaremos con el programa “el Colon a los barrios”, con 10 funciones fuera de sede en lo que va del año y casi 10.000 asistentes, y el programa “Estrellas en tu barrio” que recorre los barrios de la ciudad.

- Seguiremos con el programa “Cine Móvil” que ya disfrutaron miles de vecinos.

- Al éxito de Tango Buenos Aires se le sumarán Ciudad Emergente del 20 al 24 de septiembre, Conectados BA, FIBA en octubre, Buenos Aires Jazz, la noche de los museos en noviembre y ArteBA Focus el 4 y 5 de noviembre en el Distrito de las Artes, entre otros eventos y festivales que realiza la Ciudad anualmente.

- En 2018 continuaremos con la variada oferta cultural en toda la ciudad, como las ya clásicas “Noches de BA” (noche de la danza, de los museos, del teatro, noches de autocine en el Rosedal), los Festivales de BA y los eventos de siempre, sumando nuevas propuestas para todos los gustos.

- En el CCR estamos con una nueva edición de la Bienal de Arte Joven del 25/Septiembre al 1/Octubre que tendrá 14 sedes y 4 intervenciones urbanas, ofrecerá más de 180 actividades y contará con la participación de más de 800 artistas de distintas disciplinas. Además, en lo que queda del 2017, en el CCR tendrá lugar el Festival Clave, un espacio creado por y para chicos y chicas de 13 a 17 años y se continuará con una programación variada, pensada para los jóvenes.

Seguiremos trabajando con los **grandes efectores culturales** en la Ciudad:

- Continuaremos con una programación de calidad e innovadora en los centros culturales, bibliotecas y museos de la ciudad, descentralizando la oferta cultural y alcanzando todos los barrios.

- El Teatro Colón es nuestra punta de lanza y seguirá estando a la vanguardia global, ofreciendo, como todos los años, una programación de excelencia, incluyendo espectáculos gratuitos e invitaciones especiales para adultos mayores, representantes de colectividades, instituciones educativas y barrios vulnerables. En 2017 recibimos artistas de la talla de Daniel Barenboim, entre otros.

Para continuar con el plan de acceso a nuevos públicos, estamos trabajando en reforzar nuestra plataforma digital con streaming de funciones, teniendo 32 transmisiones proyectadas para 2017.

- En el marco del programa “Colón Federal” estamos llevando el Colón a Jujuy, Misiones, Santa Fe, San Juan, Mendoza y Chubut.

Además estamos cerrando convenios para abrir subsedes del ISA (Instituto Superior de Arte) en Mar del Plata y Jujuy, que empezarán a funcionar en abril 2018.

- A partir del año que viene el teatro reforzará la cooperación institucional con otros teatros líricos del mundo e instituciones culturales, incluyendo intercambios de artistas, escenotécnicos, profesionales y capacitaciones.

- El Centro Cultural Recoleta es otra institución cultural muy importante para nuestros vecinos. Por eso continuaremos con programas que apoyan la creación, la formación y la exhibición artística. Además comenzaremos la puesta en valor del edificio, que finalizará en octubre de 2018, con la renovación completa del centro y refuncionalización de lugares de trabajo. La obra, planteada en 2 etapas, busca incluir al centro cultural en el entramado de la ciudad.

- Por otro lado, seguimos avanzando con la ejecución del plan de obras y exposición para posicionar al Museo de Arte Moderno (MAMBA) como sinónimo de

modernidad en la región, que finalizará en mayo 2018. Con la finalización de este monumental proyecto, el Moderno podrá duplicar sus salas de exhibición y ampliar los espacios comunes, ofrecer a su público una circulación más clara y ágil por sus múltiples espacios, y ofrecer una programación dinámica, que incorporará exposiciones de su Colección y exposiciones temporarias con el objetivo de dar visibilidad a lo mejor del arte moderno y contemporáneo nacional e internacional en nuestra ciudad. El nuevo Moderno tendrá un dinamismo comparado al de los grandes museos del mundo, instalándose como una institución de irrefutable relevancia para el público general y la comunidad artística. Con la unión de ambos edificios (el actual y el ex Museo del Cine de la esquina) se mantendrá una única entrada y se reordenarán los espacios existentes. La planta baja se enriquecerá con un espacio ampliado para brindar más actividades abiertas al público, la incorporación de un café, y una tienda renovada. Según esta disposición, el espacio del café se ubicará hacia el patio posterior, con expansión al exterior, y la tienda permanecerá en la zona del acceso, pero con una mayor superficie para la presentación de catálogos, objetos y merchandising. A su vez, se mudará la valiosísima biblioteca del Museo de Arte Moderno desde su ubicación temporaria en la calle Alsina 963 nuevamente a la avenida San Juan para así facilitar la consulta de investigadores y hacerla accesible a todo el público.

La intervención fundamental se dará en las circulaciones horizontales y verticales.

Una vez finalizada la obra, el Moderno contará con:

- siete salas de exposiciones (pasaremos de 2.300 m<sup>2</sup> a 4.000 m<sup>2</sup> de salas de exposiciones), de las cuales por lo menos dos estarán dedicadas a exhibir el Patrimonio del Museo, mientras que las restantes permitirán presentar exposiciones de arte moderno y contemporáneo nacional e internacional
  - un nuevo espacio para actividades educativas (talleres para niños, familias y actividades académicas)
  - un café
  - la biblioteca
  - el auditorio
  - la tienda ampliada
  - una circulación notablemente mejorada que comunicará con claridad los cinco niveles del edificio, para lo cual se realizarán las siguientes reformas:
    - o Se agregarán dos ascensores de uso público.
    - o Se agregará una gran escalera en el nuevo sector del edificio que conectará la Planta Baja con los dos niveles superiores.
  - sanitarios: a los ya existentes, se sumarán otros en el nuevo sector del edificio.
- Este ambicioso proyecto cuenta con financiamiento del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y es posible gracias al apoyo de la Asociación Amigos del Moderno a través de un

proyecto de Mecenazgo del Régimen de Promoción Cultural, de individuos y empresas que generosamente realizaron donaciones para colaborar con nuestra meta.

- Durante esta parte del 2017 ya pusimos en valor y reabrimos los museos Casa Carlos Gardel, Larreta y Sívori, en el marco del plan de mantenimiento del patrimonio cultural de Buenos Aires, que continuará en 2018.
- Luego de un tiempo de obras, el 25/Mayo re-inauguramos el Teatro San Martín con un edificio completamente renovado y la oferta cultural de primer nivel con acceso para todos que siempre caracterizó al teatro e inauguramos la nueva sede del ISA en agosto, donde todos sus alumnos pueden estudiar en una única sede especialmente acondicionada.

## 6. Deportes

Creemos que el deporte es fundamental. Primero, porque es esencial para el bienestar de todos los porteños. Pero además porque creemos que a través del deporte se pueden transmitir valores que creemos esenciales: la humildad, el esfuerzo y el trabajo en equipo.

En 2018 seremos huéspedes de los **Juegos Olímpicos de la Juventud**, un evento deportivo, cultural y educativo que nos permitirá mostrar al mundo nuestra Ciudad. Y lo que es para nosotros más importante: será en el Sur de la Ciudad, y nos permitirá continuar desarrollando esa zona de Buenos Aires.

La **Villa Olímpica** está en el límite entre Lugano y Soldati, en el Parque la Ciudad, y luego de los juegos se transformará en viviendas accesibles para los vecinos de la Ciudad. La infraestructura, el desarrollo urbano y tecnológico quedarán para los vecinos.

La construcción de las viviendas finalizará en diciembre 2017 y todos los servicios (gas, agua, cloacas, red eléctrica, pluvial) estarán listos para los juegos en marzo 2018.

En octubre 2017 finalizará la obra del jardín de infantes y en agosto 2018 estará lista la obra completa del Parque Olímpico.

Por otro lado, en lo que queda del 2017 y durante el 2018-2019 continuaremos con las obras para **mejorar los Polideportivos y grandes parques** que los vecinos tanto disfrutaban.

Estamos también muy comprometidos con **los clubes de barrio y las federaciones deportivas**. Con la misión de fortalecer a los clubes de barrio de la Ciudad, continuaremos trabajando junto a ellos para brindarles el apoyo que necesitan para poder acompañar a los chicos en sus primeros pasos en el deporte. A través del Registro Único de Instituciones Deportivas (RUID), los clubes de barrio pueden acceder a subsidios, participar de los eventos y programas que organizamos desde la Ciudad, acceder a beneficios especiales y a tarifas sociales para servicios públicos. Además, pueden solicitar la exención del pago de

Ingresos Brutos y recibir asesoramiento legal y contable. Los clubes de barrio tienen en la Ciudad un aliado para seguir creciendo. Capacitamos a dirigentes de clubes, realizamos actividades deportivas para fortalecer los vínculos entre clubes y promovemos su interacción con los Centros de Salud y Atención Comunitaria. Actualmente hay 190 Clubes y 45 Federaciones inscriptas en el Registro Único de Instituciones Deportivas. Así pueden acceder a los subsidios y becas a deportistas. En 2018 se destinarán \$21.800.000 en subsidios a clubes, federaciones y deportistas.

Como todos los años, en 2018 realizaremos las colonias de verano e invierno, Juegos Porteños, Juegos Evita, actividades de Desarrollo deportivo (Plazas Activas, Núcleos Deportivos y Barrios en Juego, Deporte Adaptado, Adultos mayores, Actividades dirigidas en Polideportivos y Grandes Parques y Fútbol por la Inclusión), Grandes Eventos (Carrera de Miguel, Premios Jorge Newbery, Vicaría, Convenios de Colaboración Deportiva, 21K, 42K y Carreras de Calle), Super TC y TC 2000 en el Autódromo renovado en 2017.

## 7. Turismo

Desde el Ente de Turismo de la Ciudad seguimos trabajando para lograr **duplicar el impacto que el turismo tiene en el desarrollo económico de la Ciudad y para posicionar a Buenos Aires entre las 10 ciudades más atractivas del mundo**. En los últimos meses logramos un crecimiento sostenido en la cantidad de turistas y un aumento significativo en el gasto promedio diario por turista. Para continuar logrando un crecimiento del turismo en BA:

- Contamos con una **plataforma propia de Big Data**, un sistema de inteligencia turística que nos permite analizar datos masivos de todo el mundo y así poder entender necesidades, preferencias y expectativas insatisfechas de turistas. De esta manera vamos a poder saber con anticipación cómo atraer cada vez más turistas a Buenos Aires.
- Continuaremos desarrollando nuevas **experiencias turísticas**, potenciando las visitas guiadas, ampliando el ecosistema de movilidad turística mediante recorridos sustentables y mejorando la estrategia de promoción turística internacional sobre nuestros museos. En el 2017 aumentaron en un 36% las visitas a los Centros de Atención Turística y asimismo aumentó la cantidad de asistentes a visitas guiadas.
- Seguiremos promocionando el programa **“Study BA”** y así mismo a Buenos Aires como una Ciudad de Turismo Estudiantil. Ya se logró el arribo de 5.000 estudiantes de intercambio y la firma de 21 acuerdos con universidades públicas y privadas.
- En el 2018 la Ciudad de Buenos Aires será **sede de la 18ª cumbre global anual del Consejo Mundial de Viajes y Turismo**, la cual será organizada conjuntamente por el Ente de Turismo de la Ciudad, la Cámara de Turismo y el Ministerio de Turismo de la Nación.

- Continuaremos desarrollando la **gastronomía**, que es un gran impulsor turístico. Ya realizamos más de 50 eventos gastronómicos en los que participaron 1.650.000 personas aproximadamente y para fin de año estimamos llegar a 2.500.000.

Hemos sido seleccionados como la Capital Iberoamericana de la Cultura Gastronómica 2017, un reconocimiento otorgado por la Academia Iberoamericana de Gastronomía. Ahora continuaremos con nuestro plan estratégico para posicionar a Buenos Aires como Capital Gastronómica de Latinoamérica.

Siguiendo este lineamiento, en 2018 inauguraremos 3 nuevos Mercados (San Nicolás en mayo, Retiro en julio y Carruajes a fines de 2018), iniciaremos la segunda etapa de la puesta en valor del Mercado de Belgrano y abriremos 1 nuevo Patio Gastronómico.

En Mataderos, una vez finalizado el traslado del Mercado de Liniers y en el marco de un plan integral de puesta en valor del predio, desarrollaremos un polo gastronómico que se ajuste a la identidad del barrio y desarrolle su potencial.

Estos espacios gastronómicos son un ejemplo de articulación público-privada, ya que ambos sectores se unen para potenciar y mejorar la oferta gastronómica de la ciudad.

Como todos los años, en 2018 tendremos nuevas ediciones del Campeonato Federal del Asado, Feria Masticar I y II, FECA, Leer y Comer, Wateke, entre otros y continuaremos los programas de capacitaciones en oficios gastronómicos para fomentar la empleabilidad.

Además, a finales de 2017 abrirá el **Centro de Exposiciones y Convenciones** de Buenos Aires que va a estar destinado a la organización de convenciones, eventos y exposiciones, transformando a la Ciudad en una nueva sede para diferentes eventos y congresos internacionales, y asimismo va a ser un polo de atracción para el turismo.

## Eje 2 – Escala Humana

Este eje se desarrolla en las siguientes 4 líneas centrales de trabajo:

1. Mantenimiento
2. Regeneración Urbana
3. Transporte Público
4. Infraestructura
5. Solicitudes y Trámites

### 1. **Mantenimiento**

Tenemos como objetivo continuar con el mantenimiento del 2017 y a su vez incorporar aquello que se construyó en 2017, por ejemplo el Centro de Tránsito Constitución, el Centro de Tránsito Flores y el Metrobus del Bajo.

La Ciudad cuenta con 125.000 luminarias públicas. En el marco del Plan de Reconversión del Alumbrado Público que venimos llevando adelante, para finales de 2017 habremos hecho un recambio de 32.320 luminarias públicas en calles y parques de la Ciudad al sistema LED con una inversión superior a los \$700 millones de pesos. Nos comprometimos a alcanzar el 100% de la ciudad con iluminación LED para 2019.

Estas nuevas luminarias se controlan a través de un Sistema de Telegestión, que brinda información sobre el comportamiento y la operatividad de cada luminaria, como el horario de encendido y apagado, consumo y fallas. Esta herramienta nos permite además monitorear las horas de funcionamiento de cada luminaria, regular la potencia de la luz y detectar las luminarias que no funcionan o quedan prendidas durante el día, aumentando de esta manera el ahorro en el consumo.

Otro aspecto que queremos destacar tiene que ver con los baches. Como Gobierno, nos comprometimos a dar respuesta a los pedidos de reparación de baches en no más de 15 días. En 2017 ya arreglamos un total de 14.000 baches y en 2018 contamos con una meta de 17.000 baches arreglados para seguir respondiendo activamente a todos los reclamos.

Asimismo seguiremos haciendo un especial foco en el arreglo de las veredas, poda de árboles en riesgo y arbolado de espacios verdes en conjunto con las comunas.

Al inicio de la gestión, nos comprometimos públicamente a que las calles de la Buenos Aires sean 100% accesibles antes del 2018. Por eso hoy llevamos realizadas más de 3.000 rampas y esperamos tener para fines de 2017 un total de 8.425 rampas que haría de nuestra Ciudad 100% accesible.

Además, en el 2018 continuaremos con las intervenciones en la cuenca del Medrano y haremos un total de 450 inspecciones, reparaciones y limpiezas de grandes conductos pluviales como el Vega, Maldonado y el White. También seguiremos con el mantenimiento de 29.458 sumideros de la Ciudad para evitar calles inundadas.

## **2. Regeneración Urbana**

Para nosotros es muy importante el estado de los espacios que compartimos todos los vecinos de la Ciudad. Por eso estamos llevando adelante un fuerte trabajo de Regeneración Urbana.

En 2017 ya se pusieron en valor 134.641 m<sup>2</sup> de espacio público a través de obras de regeneración urbana. Sabemos que los vecinos disfrutaban mucho las plazas y parques, por eso estamos creando 12 plazas nuevas que privilegien el uso recreativo y sustentable. Además continuaremos trabajando en más de 60 plazas y parques incorporando riego automático, trabajando en la parquización y en la puesta en valor de los patios de juegos que tenemos, colocando pisos de goma, reemplazando los juegos que están en mal estado e incorporando 8.000 M<sup>2</sup> de piso drenante.

Para 2019 nos comprometimos a sumar cinco nuevas áreas con prioridad peatonal. Ya inauguramos Tribunales peatonal que comprende la zona delimitada por las calles Uruguay, Corrientes, Córdoba y Cerrito. Se realizó una puesta en valor del área, se unificaron veredas, y se renovó e incorporó mobiliario urbano y arbolado. Además, inauguramos Retiro peatonal, un área comprendida entre las calles Carlos Pellegrini, Avenida Del Libertador, Maipú y Avenida Santa Fe. El proyecto comprendió la nivelación de las calles Suipacha, Arroyo, Basavilbaso y el Paisaje Sargento Cabral; el ensanche de las veredas de la calle Juncal entre Esmeralda y Maipú y la ampliación de la Plazoleta Paul P. Harris. Los ejes de obra incluyeron la unificación de las veredas, la renovación e incorporación de mobiliario urbano, la iluminación con tecnología LED, la incorporación de arbolado y el ordenamiento de la publicidad exterior.

Además, estamos trabajando durante 2017 y 2018 para regenerar la vía pública del Barrio de Once a partir de la liberación de manteros de la zona comercial. El proyecto comprende ensanche de veredas, fachadas renovadas en el Eje de la Avenida Pueyrredón y Juan Domingo Perón, nuevo arbolado e incorporación de luminarias LED.

Asimismo, para 2018 y 2019 vamos a encarar un nuevo proyecto que va a transformar a la Avenida Corrientes en peatonal a la noche. El mismo se encuentra dividido en dos etapas: la primera que va desde Florida hasta Carlos Pellegrini y una segunda que va desde Cerrito hasta la Avenida Callao. Esto no solo va a mejorar la caminabilidad de las personas, sino que va a potenciar los comercios y las actividades culturales que se realizan en la zona. Va a permitirnos aprovechar al máximo una de los puntos icónicos de nuestra Ciudad.

El espacio que compartimos todos tiene otro aspecto muy importante que es el Mobiliario Urbano. Seguiremos renovándolo para que Buenos Aires sea una Ciudad cada vez más moderna, inclusiva y responsable con el medio ambiente. Vamos a incorporar nuevas paradas para esperar el transporte público de manera más segura y confortable, seguiremos sumando señalética que indique el nombre y altura de las calles, así como información adicional. Además, seguiremos adaptando las calles de la ciudad para personas no videntes mediante nuevo mobiliario con dispositivos sonoros, baldosones texturados y placas en braille.

Uno de los grandes problemas con el que contamos en la Ciudad es el vandalismo. En 2017 se trabajó principalmente en la limpieza de frentes de casas que sufrieron pintadas, se hicieron intervenciones artísticas en esquinas y bajo autopistas degradados en vías de evitar el revandalismo y mejorar el espacio. En 2018 nos proponemos realizar mantenimiento y limpieza de 40.000 frentes

Así como en 2017 recuperamos 51.100 m<sup>2</sup> de espacio público ocupado ilegalmente por vendedores, para 2018 nos proponemos continuar con estas tareas por las zonas más conflictivas para que los vecinos puedan disfrutar más y mejor del espacio público.

Queremos que tengan prioridad los vecinos que caminan. Por eso continuaremos con el nivelado de calles, veredas y recambio de luminarias. Todo este trabajo de recuperación y revalorización de nuestro espacio público es muy valioso, porque sabemos que nuestra Ciudad no para de crecer y tenemos que seguir incorporando nuevos espacios comunes.

### **3. Transporte Público**

Sabemos que la movilidad es uno de los temas más importantes para todos. Para los que vivimos en Buenos Aires y también para los que vienen a la Ciudad, ya que además de los 3 millones de porteños, todos los días entran a la Ciudad más de 3 millones y medio de personas a trabajar, al médico, a visitar a alguien o simplemente a pasear.

Nuestra gran apuesta para mejorar fue, es y va a seguir siendo el transporte público, que es el que usa la gran mayoría de la gente.

Vamos a seguir apostando por la bici, porque sabemos es una forma saludable, ecológica y eficiente de viajar. Seguiremos sumando km a la red de Ciclovías. Ya hay más de 170 estaciones operativas en el sistema EcoBici. Y somos de una de las pocas ciudades del mundo que brindan el servicio de manera gratuita. Seguiremos instalando y poniendo en funcionamiento nuevas estaciones.

En cuanto al subte, nuestra gran apuesta es mejorar la frecuencia para que los usuarios puedan viajar más cómodos. A través de SBASE adquirimos más de 400 nuevas formaciones: 105 coches para la línea A, 86 para la B, 30 para la C, 60 en para la D y 120 para la H. Todos los coches nuevos que estamos incorporando tienen aire acondicionado. Ya la línea A y H tienen 100% de coches con aire y para 2019 también lo tendrán las líneas C y D.

Para fines de 2017, el compromiso es que la frecuencia va a ser de 3 minutos, lo que va a permitir mejorar enormemente el servicio y aumentar la capacidad de gente que viaja: de 1.200.000 usuarios por día vamos a pasar a 1.300.000.

En los últimos meses se terminó la obra de conexión entre la Línea D y H en la estación Santa Fe y se inauguró el nuevo acceso Constitución de la Línea C. Para finales de 2018 está prevista la finalización de la obra de las tres nuevas estaciones de la Línea E a Retiro.

Completamos el tendido de Wifi gratuito en las 85 estaciones de toda la red de subterráneos. Además instalamos los carteles que indican el anuncio del arribo del próximo tren en las líneas B y D, y en la E. Vamos a completar el resto de las líneas con carteles que avisan la llegada del próximo subte y más terminales de carga para la SUBE.

El Metrobus logró un cambio muy profundo en la forma en que viajamos los porteños. Logramos conectar de manera más rápida a los vecinos que viven en distintos barrios de la Ciudad. Son más de un millón de vecinos que se beneficiaron, que ahorran mucho tiempo todos los días. Ya funcionan con éxito 7 corredores para más de un millón y medio de pasajeros.

Completamos la obra del Metrobus del Bajo que suma casi 3 km. Con esto se van a beneficiar a más de 300 mil usuarios. Además Seguiremos con el lanzamiento de zonas de transbordo de pasajeros con el objetivo que más personas dejen el auto y se mejore la conexión entre los distintos tipos de transporte. Inauguramos el Centro de Traslado Flores un nodo de conectividad que le permite a miles de pasajeros hacer combinaciones entre distintos modos de transporte: el subte (línea A), el tren (FF.CC Sarmiento) y 21 líneas de colectivos.

Es importante que profundicemos el trabajo con el Gobierno Nacional y el de la Provincia de Buenos Aires para que podamos mejorar la forma en la que entran y salen los que vienen a la Ciudad.

Otra forma de mejorar el tránsito de la Ciudad y la seguridad Vial es con más viaductos y pasos bajo nivel. Tenemos proyectados 3 viaductos más, que son los de los Ferrocarriles Belgrano Sur, Mitre y San Martín. Con estas obras se abrirán 16 calles que hoy están cortadas por el paso del tren.

En la Ciudad tenemos 26 Pasos Bajo Nivel. Los Pasos Bajo Nivel mejoran muchísimo la seguridad nuestras calles. Por eso tenemos proyectados nuevos Paso Bajo Nivel como el de la Avenida Beiró.

Otra obra de gran impacto para la vida de la gente va a ser Red de Expresos Regionales, el RER, que va a ser la obra de ingeniería de transporte de pasajeros más importante de la historia de la Ciudad. Será un trabajo en equipo entre la Ciudad y la Nación y va mejorar enormemente la conexión de las redes ferroviarias que usan más de 10 millones de personas.

Así generaremos un gran nodo de conectividad regional, con los trenes que vengan desde el Sur, desde el Norte y desde el Oeste. Hoy llegan hasta Once, Constitución y Retiro. Y desde ahí para llegar a otros puntos de la Ciudad tienen que usar otros medios de transporte. Con el RER vamos a extender las trazas de los trenes para que lleguen todos a una gran estación central debajo del Obelisco, en donde los pasajeros van a poder combinar con el Metrobus, los subtes, el sistema de combis, las bicicletas o cambiar de tren. Esto va a significar millones de horas todos los días que vuelven a la gente.

Tenemos una visión de transporte público. Primero tiene que ser de la misma calidad en toda la Ciudad; segundo tiene que ser Metropolitano, es decir pensado para los que

entramos y salimos de Buenos Aires, y tercero tiene que ser en RED, para que pasar del tren al subte, del subte al colectivo, o del colectivo al tren sea más fácil y rápido.

#### **4. Infraestructura**

##### Paseo del Bajo

Pasamos ahora a las obras que estamos encarando para seguir mejorándole la calidad de vida a los vecinos a partir de mejorar lugares o situaciones que ocurren en la Ciudad.

Una de las grandes obras tiene que ver con cambiar lo que hoy pasa en el bajo, en las Avenidas Madero y Huergo puntualmente. El Paseo del Bajo es una autopista subterránea de 6,7 kilómetros de extensión para tránsito pesado. En unos tramos va a ser en trinchera y en otros un túnel. Ya se iniciaron las obras de los tres tramos en paralelo y va a estar lista en 2019.

Con esta nueva autopista se conectarán la Illia con la autopista Buenos Aires La Plata. Los camiones que vayan al Puerto y los micros que vayan a Retiro no necesitarán entrar a la Ciudad y entorpecer una de las principales arterias. Y a los costados de la autopista subterránea, habrá 4 carriles para tránsito liviano en sentido norte, sobre la avenidas Alicia Moreau de Justo, y 4 carriles en sentido sur sobre Huergo. 12 carriles en total, para una obra que va a beneficiar a los más de 25.000 vehículos que atraviesan esa zona todos los días. El tiempo de viaje se va a reducir entre 45 minutos y una hora.

Pero el Paseo del Bajo es más que una autopista. Incluye también un parque lineal verde a lo largo de toda la traza para que la gente puede ir a caminar, a hacer deportes, a pasar el día, a disfrutar. En suma, el parque lineal verde equivale a dos veces el Parque Lezama. Además va a contar con el sistema EcoBici para los que eligen esa forma de moverse por la Ciudad.

##### Obras Hidráulicas

Las obras hidráulicas son muy importantes. Son obras que uno no las ve, que no siente que se están haciendo, pero cuando están listas le cambian la vida a millones de vecinos.

El Plan Hidráulico contempla inversiones en las cuencas de los arroyos más importantes y la ampliación de la red pluvial en toda la Ciudad.

Pusimos en funcionamiento la obra hidráulica más importante de los últimos 70 años, que terminó con las inundaciones del Arroyo Maldonado. Esta obra beneficia a más de 1 millón de personas.

Los obra del mejoramiento hidráulico del emisario principal del Arroyo Vega ampliamos la capacidad de escurrimiento de la cuenca en un 40% poniendo fin a las

inundaciones en la zona de Belgrano y beneficiando a más de 315.000 vecinos de los ocho barrios que forman la cuenca del Arroyo: Belgrano, Colegiales, Villa Urquiza, Villa Pueyrredón, Parque Chas, Chacarita, Agronomía y Villa Devoto.

Además iniciamos la obra del Segundo Emisario del Arroyo Vega y ramales secundarios. Es una obra similar a la que se realizó en el Arroyo Maldonado y va a ampliar la capacidad de captación de los sumideros y de la red de conductos secundarios incorporando 18 nuevos ramales que totalizarán 12 kilómetros de obras.

El segundo emisario estará dividido en dos tramos. Va a tener más de 8 km. de longitud total de los cuales 6 km. se realizan con una tunelera, siguiendo la metodología de trabajo que usamos con éxito durante la construcción de los dos túneles aliviadores del Arroyo Maldonado. El fin de obra está previsto para 2019.

Esta obra será un antes y un después en la vida de cientos de miles de personas. En equipo y con esfuerzo seguimos transformando Buenos Aires para que todos tengamos mejor calidad de vida.

Además estamos avanzando con las obras de la Red de Monitoreo Hidrometeorológica y Sistema de Alerta Temprana, el cual aumentará la capacidad de predicción de mal tiempo en la Ciudad, advirtiendo sobre probables inundaciones y mejorando el manejo de situaciones de emergencia.

## **5. Solicitudes y Trámites**

Uno de los puntos de interacción más frecuentes entre el ciudadano y el gobierno está a la hora de generar una solicitud o realizar un trámite. Creemos que podemos facilitarle estas actividades al vecino y para ello nos comprometimos a incorporar mejoras en el servicio.

Creamos el proyecto de “Acuerdos de Niveles de Servicio” que compromete a los responsables de los principales trámites y servicios a mejorar la calidad de atención, estableciendo niveles de servicio altos y mecanismos para cumplirlos. De esta forma se prevé además encontrar los mejores mecanismos para reducir los tiempos en la gestión de cada trámite y mejorar la calidad de servicio que ofrecemos.

Tenemos como objetivo atender el 100% de las solicitudes de manera rápida y efectiva, por eso vamos a hacer foco en el nivel de satisfacción de los trámites y servicios.

Durante 2017 generamos un seguimiento continuo de cada uno de los compromisos firmados con las principales áreas de interacción entre el vecino y el gobierno. Las

direcciones de Licencias de conducir, Infracciones, Defensa al Consumidor y la línea de atención 147 se comprometieron a estándares de calidad en línea con nuestros objetivos.

Seguimos trabajando en el desarrollo diversas herramientas tecnológicas para facilitar los trámites. Esto nos permitirá mejorar la experiencia de quienes usan estas herramientas y hacer más eficaz la carga de solicitudes.

Además estamos trabajando en la mejora de los procesos para agilizar los trámites de habilitaciones y permisos de obras. Se simplificarán los procedimientos e incorporarán nuevas tecnologías con el objetivo de reducir los tiempos de tramitación.

Estamos incorporando modificaciones en los procesos para acelerar las habilitaciones de comercios y eventos. Incorporamos mejoras en la interfaz de usuario del servicio de solicitudes de inicio de trámites y estamos impulsando habilitaciones automáticas para las habilitaciones simples de baja criticidad. Para 2019 nos proponemos alcanzar un tiempo promedio de 6 días hábiles en habilitaciones simples sin planos y 7 días en habilitaciones con planos. Finalmente, durante 2018 vamos a avanzar en consolidar la normativa existente y relevar posibles inconsistencias para avanzar hacia un único código de habilitaciones.

### **Eje 3 – Integración Social**

Este eje se desarrolla en las siguientes 5 líneas centrales de trabajo:

1. Desarrollo del Sur
2. Integración en Villas
3. Atención de Emergencia
4. Mejoras en Educación
5. Reforma Integral de Salud
6. Políticas para Adultos Mayores

#### **1. Desarrollo del Sur**

Una de nuestras prioridades en estos años estuvo centrada en el desarrollo de la Zona Sur de la Ciudad, una zona tradicionalmente olvidada por las anteriores gestiones.

Terminaremos con la mudanza de las áreas del Gobierno de la Ciudad desde Microcentro hacia los barrios de Barracas, La Boca y Parque Patricios.

Estamos avanzando con la construcción de las viviendas para la Villa Olímpica en el sur de la Ciudad, entre Soldati y Lugano, que van a albergar a los participantes de los Juegos Olímpicos de la juventud 2018. Una vez terminados los juegos, las 1.250 unidades funcionales van a pasar a ser propiedad del IVC para vender con distintos tipos de préstamos. Las viviendas se encuentran en ejecución sin presentar demora en su plan de trabajo, con fecha de finalización prevista para Diciembre de 2017.

Además, iniciamos la obra del Parque Olímpico donde se van a practicar los deportes olímpicos, y que va a ser usado por la ciudad como complejo deportivo una vez que los Juegos terminen.

Es una doble inversión que reconfigurará el predio del Parque de la Ciudad para dar lugar a un nuevo barrio, impulsando el desarrollo económico y social de la zona sur de la Ciudad.

## 2. Integración en Villas

La Ciudad de Buenos Aires enfrenta un histórico desafío de transformar la situación actual en la que viven los vecinos que habitan de algunas de las principales villas de la ciudad en barrios formales integrados con el resto de la ciudad.

Existe el compromiso de integrar social y urbanamente a seis de las principales villas. Para realizar estos proyectos se van a mantener como ejes de trabajo: infraestructura, movilidad, espacio público y el mejoramiento de las condiciones de habitabilidad.

En la **Villa 31 y 31 Bis** se está desarrollando uno de los proyectos más ambiciosos de la gestión de la ciudad. Algunas de las principales acciones en proceso son la intervención del conjunto habitacional (manzanas, parcelas y viviendas) para garantizar el acceso a servicios básicos, viviendas con estructuras durables, con espacios adecuados y seguros para la gente y relocalización de algunos vecinos adentro del perímetro del barrio. Hoy ya hemos comenzado las obras de vivienda en contenera y se prevee finalizarlas antes de 2018. Durante 2017 inauguramos el Centro de desarrollo Laboral y su anexo con oficinas de AGIP para todo el barrio. Durante 2018 completaremos la nueva traza de la autopista Illia para dar comienzo a la obra del parque en altura. Además, vamos a avanzar en las nuevas viviendas en el predio de YPF y Contenera, y la construcción del nuevo Ministerio de Educación.

En la **Villa 20**, donde viven 9.000 familias, existe otro proyecto de alta complejidad y ambición. La urbanización del barrio contempla la apertura de calles, conexión de servicios, construcción de viviendas nuevas y mejoramiento de existentes y relocalización de algunas familias. Ya están en construcción 1216 viviendas en el predio Papa Francisco y en 2018 comenzaremos con el esponjamiento interno del barrio y apertura de calles.

En la **21-24, Camino de Sirga**, se está avanzando en la construcción de nuevos conjuntos habitacionales para la relocalización de las familias que viven a orillas del Riachuelo. Para el 2018 estimamos alcanzar la relocalización de 1030 familias.

En el barrio **Fraga** viven unas 1.000 familias. El proyecto consiste en la apertura de Avda. Triunvirato para crear otro acceso de ingreso al barrio y fomentar su integración con la

ciudad. Por otro lado se construirán viviendas nuevas para brindar una solución habitacional a las familias del barrio.

En el Asentamiento **Lamadrid** se relocalizarán a las 1.082 familias que viven bajo la autopista Buenos Aires-La Plata, y se construirán viviendas nuevas.

En el **Barrio Rodrigo Bueno** el plan de urbanización consiste en la apertura de calles e instalación de servicios y además en la relocalización de alrededor de 100 familias que viven sobre terreno pantanoso y el mejoramiento de las viviendas del resto del barrio. Además, se prevee instalar un nuevo centro gastronómico para que los vecinos y visitantes de la reserva ecológica y puerto madero puedan disfrutar.

En el **Barrio Piletones** se va a seguir trabajando para finalizar las obras de la urbanización y en la regularización dominial de todas las viviendas del barrio.

Además de los proyectos de urbanización existen intervenciones de menor magnitud en todas las villas de la ciudad. El proyecto más significativo es la demolición del hospital abandonado conocido como **Elefante Blanco** dentro de la Villa 15. La propuesta consistirá en demoler el antiguo edificio en grave deterioro y construir en el predio el **nuevo Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat**, junto con un espacio verde para todos los vecinos del barrio y equipamiento comunitario. En mayo de 2018 estará demolido por completo el edificio, y en abril 2019 estaría finalizada la obra del nuevo Ministerio.

### 3. Atención de Emergencia

Un punto importante para dar respuestas frente a situaciones de emergencia social es el **Programa Ciudadanía Porteña**. El mismo brinda un subsidio mensual que mejora el ingreso de los hogares en situación de vulnerabilidad que puede utilizarse únicamente para la adquisición de alimentos, productos de limpieza e higiene personal, útiles escolares y combustible para cocinar.

Si algún integrante de entre 18 y 40 años de estas familias quiere terminar los estudios secundarios, empezar los terciarios o los universitarios, puede acceder a un ingreso extra a través del programa "**Estudiar es Trabajar**". A su vez, las embarazadas pueden percibir un complemento adicional, la **Red Primeros Meses**, que las cubre durante todo el embarazo y el primer año de vida del bebé, siempre y cuando la madre cumpla con los controles médicos antes del parto y con todas las vacunaciones y controles del niño durante su primer año de vida.

Otra prioridad es atender a los vecinos que están en situaciones de emergencia extrema.

Para paliar con la situación de las personas que están hoy en situación de calle en la Ciudad seguiremos apoyando a la red de dispositivos propios para albergarlos. Además de

recibir alojamiento, alimento y ropa de abrigo, se los contiene y orienta en la búsqueda de su reinserción social.

Durante 2017 relanzamos los programas de atención a **personas en situación de calle**, incorporando más y mejores móviles al **Buenos Aires Presente** y creando la **Unidad de Contención Temprana**, un equipo especializado dedicado al seguimiento de cada uno de los casos con el objetivo de lograr su reinserción en la sociedad. Seguiremos trabajando en 2018 para que haya menos personas en situación de calle y puedan acceder a un trabajo y una vivienda.

Otro tema en el que también estaremos trabajando es en el problema del **consumo y las adicciones**. Desde el Ciudad trabajamos en la prevención, en la concientización y en la recuperación de las personas con problemas de adicción. Todas las escuelas secundarias públicas porteñas tienen un módulo obligatorio en la currícula para hablar de adicciones, para informarse y conocer sobre los efectos de las drogas.

También hay espacios abiertos a los padres, para que sepan en detalle los riesgos que corren todos los días nuestros hijos producto de los excesos.

Además tenemos 3 grandes Centros Médicos especializados:

El Centro de toxicología del Fernández

El Centro Carlos Gardel

El CESAC La Otra Base del Encuentro, en la Boca.

Para Atender a personas con problema de adicción contamos con 3 casas de asistencia propia: Casa Flores para adultos, Casa Lucero y Casa Fátima que asisten a niños, adolescentes y jóvenes. También contamos con Casa Puerto que tiene modalidad de internación y asisten niños, adolescentes y jóvenes. Tenemos 25 Centros Terapéuticos conveniados; 8 Centros de Intervenciones Asistenciales Comunitarias (CIAC) y equipos de intervención en territorio.

En cuanto a las actividades de prevención, se cuenta con Casa Fátima en Villa Soldati donde se brinda consejería y consultoría, y Talleres de Arte y Prevención.

Por supuesto tenemos el SAME, para casos de emergencia.

Y el 108, en el que operadores especializados en adicciones atienden todos los días, las 24 horas, y brindan contención, asesoramiento y derivación según lo que le pasa particularmente a esa persona. Durante el último mes atendimos casi 1.000 llamados.

Desde el área de salud, se está elaborando e implementando estrategias de abordaje de adicciones en la comunidad y el primer nivel de atención, en coordinación con otras áreas de gobierno, en el contexto de la red integrada de cuidados progresivos, incluyendo capacitación de equipos especializados para la atención en hospitales y Cemar. En el 2018, se contará con un presupuesto de \$1MM.

Durante 2017 habremos inaugurado 4 Centros Integrales de la Mujer, cuyo objetivo es brindar atención directa y descentralizada a mujeres víctimas de violencia de género a través de un abordaje integral: contención social, orientación y patrocinio jurídico gratuito, y asistencia psicológica, a cargo de equipos interdisciplinarios especializados en la problemática. El objetivo a 2019 es contar con un CIM por comuna.

#### 4. **Mejoras en Educación**

Desde el Ministerio de Educación estamos trabajando focalizados en 5 ejes: mejorar la calidad educativa, asegurar la equidad educativa, asegurar la sustentabilidad del sistema educativo, orientar la escuela hacia el futuro y promover el concepto de Ciudad Educadora.

En línea con los ejes, identificamos que el sistema educativo se enfrenta hoy con diversos desafíos vinculados al contexto global de avances tecnológicos, culturales, económicos, etc. tales como: el 65% de los niños que ingresan a Primaria van a trabajar en puestos de trabajo que aún no fueron creados; el 50% de los trabajos desaparecerán y los nuevos exigirán nuevas combinaciones de capacidades. Por este motivo, nos proponemos conducir las propuestas educativas hacia la formación del estudiante como ciudadano del S. XXI: talentoso, creativo, crítico, cooperativo, emprendedor, alfabetizado digitalmente con capacidad de adaptación.

El Plan Integral de Educación Digital (PIED) busca integrar los procesos de enseñanza y aprendizaje de las instituciones educativas a la cultura digital, invitando a los docentes a convertirse en los principales agentes de este cambio, y a los alumnos en constructores y protagonistas de estas nuevas formas de conocimiento. Durante 2018 seguiremos profundizando este eje. En este marco, se lleva adelante el Plan Sarmiento BA, promoviendo que las escuelas se transformen en escenarios de innovación pedagógica desde donde se construya el conocimiento para que los alumnos puedan insertarse en una sociedad que ha experimentado, en los últimos años, cambios vertiginosos relacionados con la emergencia de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). La provisión de computadoras portátiles y conectividad es sólo un punto de partida de este programa, y las seguiremos entregando en 2018. A su vez, continuamos con la entrega de kits tecnológicos en todas salas de 5 años, sumado a equipamiento y capacitaciones para todas las maestras y maestros.

En línea con el Compromiso de Gobierno de construir en el período 2016-2019 52 escuelas (31 iniciales - 12 primarias - 9 secundarias) y 15 polideportivos, estaremos inaugurando 7 escuelas en el ciclo lectivo 2018

Inauguramos la **Escuela Siglo XXI** en el Barrio Parque Donado, diseñada especialmente para despertar la creatividad de los chicos. Una escuela en la que los alumnos están aprendiendo tanto dentro como fuera de las aulas: en los espacios verdes, en la huerta, en el SUM o en la biblioteca, gracias a los proyectores interactivos, las mesas y

pantallas inteligentes y carteles digitales que hay en toda la escuela. La obra además sigue criterios de sustentabilidad como el uso de paneles fotovoltaicos, la recuperación de aguas pluviales y eliminación de desechos mediante luz ultravioleta.

También desarrollaremos el proyecto del **Polo Educativo Mugica** en la Villa 31, que va a contar con una Escuela de Nivel Inicial, Primario, Secundario y un playón polideportivo para que 1.200 chicos del barrio puedan tener la educación que se merecen más cerca de sus casas.

Vamos a desarrollar una plataforma en línea con asistencia, notas, comunicaciones, tareas, foros y trabajos prácticos para que puedan interactuar y compartir contenidos docentes de todos los colegios.

Creemos que para mejorar la calidad de la educación que reciben los chicos, tenemos que hacer foco tanto en su aprendizaje como en la capacitación continua de los docentes. Para esto llevamos adelante 2 programas:

1. La extensión de la jornada simple para fortalecer los aprendizajes y aumentar el presentismo de los alumnos.

2. La implementación en todas las escuelas secundarias de un nuevo procedimiento para el acompañamiento y seguimiento de los chicos para garantizar que vayan a la escuela, en articulación con el nuevo boleto estudiantil gratuito.

En cuanto a la capacitación docente, la **Escuela de Maestros** ofrece formación permanente, gratuita y de calidad a las maestras y maestros de toda la Ciudad. Brinda cursos en 15 sedes distribuidas en distintos barrios de la Ciudad.

Otro tema muy importante es que los chicos de todas las escuelas públicas porteñas estudian inglés desde primer grado. Y hoy en día además ya contamos 26 Escuelas plurilingües.

También contamos con la herramienta **“Boletín tu escuela”** que se utiliza como fuente de información para supervisores, equipos directivos y familias. El mismo contiene datos e indicadores sociodemográficos y socioeducativos a nivel de la escuela, su evolución en el tiempo y la perspectiva con respecto a los promedios de la comuna, del distrito y de la jurisdicción.

Otros programas y proyectos que llevaremos adelante desde el Ministerio de Educación son: Escuela Abierta, Vacaciones en la escuela, Maestro + Maestro, Proyecto Compartido, Pasaporte Educativo, Educación y Trabajo, Becas, Red comunitaria de apoyo escolar y Terminá la secundaria.

Durante el 2018 seguiremos comprometidos en la continuación del proyecto de Escuelas verdes (escuelas comprometidas con el medio ambiente).

## 5. Reforma Integral de Salud

Otro tema prioritario para nosotros es la salud pública. Vamos a seguir trabajando para que cada vez que lo necesitemos recibamos una mejor atención.

La salud de la Ciudad es un orgullo: lo son nuestros médicos, enfermeros y cada uno de los 40.000 trabajadores que se ocupan de realizar más de 9 millones de atenciones todos los años.

Para continuar mejorando la calidad de la atención, seguiremos trabajando en la creación de una Red Integrada de Atención.

Una Red que garantice a todas las familias porteñas un médico de cabecera, un médico que atienda cada uno de sus integrantes, que los conozca y en quien los padres puedan confiar la salud de sus hijos.

Una red que además acerque la salud a los vecinos, garantizando un centro de salud a menos de 15 minutos de su casa en transporte público para 2017 en la zona Sur y en el resto de la ciudad a partir de 2018 y garantizando también que todos los recién nacidos de la ciudad cumplan con las 7 consultas pediátricas en el primer año de vida.

Para eso, en 2017 empezamos con la construcción de 5 nuevos Centros de Atención Primaria (CeSACs -Centro de Salud y Acción Comunitaria-), la puesta en valor y ampliación de 11 ya existentes y la construcción de 3 nuevos centros de atención ambulatoria, los CeMAR (Centro Médico Ambulatorio de Referencia).

Avanzaremos en la incorporación para el primer nivel de atención de 60 nuevos equipos básicos de salud en 2017, conformados por 1 médico generalista, 1 pediatra y 1 enfermero, con la asistencia de otros miembros, en especial de trabajadores sociales.

Todo este proceso va a significar una gran transformación en el cuidado de la salud de los vecinos de la ciudad. Cada uno de estos equipos va a tener a su cargo a 700 familias. Ya cubrimos toda la zona sur y Barrio 31; y entre 2018 y 2019 seguiremos avanzando para cubrir el resto de los barrios de la ciudad.

Además del fortalecimiento de la red de atención primaria, buscaremos asegurar y fortalecer la continuidad de cuidado entre el primer nivel de atención y el nivel hospitalario, y hacer foco en la inversión en obras y equipamientos en maternidades y neonatologías.

También seguiremos llevando adelante diversas obras de infraestructura en los principales hospitales generales de agudos, en las que priorizamos las obras que involucran el abastecimiento de servicios básicos para el funcionamiento de los hospitales: la creación de redes de energía eléctrica y las interconexiones de redes de gas y agua.

Continuaremos con las obras como el servicio de Bulimia y anorexia del Hospital Borda, el angiógrafo y readecuación del Servicio de Hemodinamia del H. Fernández y la inauguración del servicio de neonatología del Hospital Penna.

Durante todo 2017 y hasta principios de 2018 llevaremos a cabo el plan integral de mejora de atención en guardias, que implica no solo puesta en valor edilicia de las mismas,

sino también la readecuación y optimización de procesos, capacitaciones al personal, automatización de turnos y ordenamiento de las salas de espera.

Con el objetivo de mejorar el sistema de emergencias, tenemos la meta de incorporar 315 médicos al SAME, que por primera vez va a contar con estructura de recursos humanos propia. Así, seguiremos jerarquizando al que ya es uno de los mejores y más preparados servicios públicos de emergencias médicas del mundo. Hasta ahora cubrimos 135 vacantes y continuamos lanzando nuevos concursos para los cargos todavía vacantes.

Otro tema muy importante es el plan de refuncionalización de los hospitales psiquiátricos ya puesto en marcha, interconectándolos y ampliando el enfoque de los pacientes hacia la óptica más integradora e innovadora de las neurociencias y la ley nacional de salud mental.

Los hospitales monovalentes clínicos (hospitales Ferrer, Udaondo, Curie y Muñiz) conformarán institutos que se integrarán en un único predio, el del Hospital Muñiz. Se está haciendo un gran trabajo conjunto con los directores de hospitales para la definición del plan de acción y la revisión de proyectos pre-existentes que incluyen la integración con servicios centrales. Se generó un cronograma preliminar del nuevo hospital funcionando para fines de 2020.

Es importante también referirnos a la oportunidad histórica de trabajar en equipo con el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires. Por eso continuaremos con el Convenio de Salud en el AMBA, que consta de 3 ejes:

1. El desarrollo del SAME en provincia de Buenos Aires.
2. La Integración del cuidado materno-infantil que incluye la derivación de partos y cesáreas y atención neonatológica y pediátrica a la Ciudad
3. Y por último el desarrollo de una historia clínica electrónica común entre la Ciudad y distintos municipios de provincia.

Dentro de los objetivos de mejorar los sistemas de información y comunicación en salud, se encuentra el diseño, desarrollo e implementación de una Historia Clínica Electrónica (HCE) en los establecimientos de salud públicos de la Ciudad.

Esto va a significar una mejora enorme para el cuidado de la salud de los vecinos, ya que cuando el proyecto esté terminado, todos los médicos de los hospitales y centros de salud de la Ciudad, tanto públicos como privados, van a poder acceder a una única historia clínica del paciente, digitalizada y unificada, permitiendo hacer un diagnóstico y tomar decisiones de manera informada y óptima.

A fines de 2017 llegaremos a la implementación de la Historia Clínica Electrónica en todos los CESACs (actualmente solo falta en 3 que están en obra/mudanza), integrada con el sistema de farmacia. Además comenzamos con el plan de informatización de hospitales. Se finalizó el empadronamiento de admisión y egresos en todas las guardias de los 13

hospitales generales de agudos y 2 pediátricos (Elizalde y Penna); se iniciará la implementación de HCE en consultorios externos de dichos hospitales. Todo de la mano con una gran inversión en cableado e infraestructura informática.

En los próximos años se integrará HCE con laboratorios, farmacias, Firma Digital y facturación. De a poco se avanzará en la informatización por completo de los hospitales de la ciudad, posicionando al sistema público sanitario como uno de los más avanzados de la región.

## **6. Políticas para Adultos Mayores**

Uno de los programas de mayor impacto y que crece todos los días, es el de Inclusión Digital para nuestros Adultos Mayores.

De cara a las políticas que garanticen el envejecimiento activo de los adultos mayores de la Ciudad de Buenos Aires, buscamos la integración digital de los adultos mayores a través de la entrega de tablets con la plataforma **+Simple**. La misma está pensada y desarrollada junto con profesionales para ser más amigable y accesible para la tercera edad. La implementación involucra, además del desarrollo y progreso de la plataforma, la capacitación para su uso y la creación de contenidos para la misma. Para fines de 2017, vamos a lograr que 100 mil personas mayores estén incluidas en el uso de las nuevas tecnologías

## **Eje 4 – Creatividad e Innovación**

Este eje se desarrolla en las siguientes 4 líneas centrales de trabajo:

1. Emprendedorismo
2. Ciudad Inteligente
3. Gobierno Ejemplar
4. Proyectos Público Privados
5. Distritos Creativos

### **1. Emprendedorismo**

Estimular el talento, la creatividad y el emprendedorismo está dentro de las convicciones del GCBA. Desde la Ciudad se está trabajando para ser la mayor usina emprendedora y de trabajo productivo de Latino América.

En el 2017 logramos grandes logros en cuanto a programas y capacitaciones en emprendedorismo. Academia BA emprende logró 28.000 inscriptos, PIE avanzó con la capacitación de 1.800 personas en barrios vulnerables, Ciudad Emprendedora alcanzó un impacto de 90.000 ciudadanos.

Continuaremos potenciando y desarrollando programas y capacitaciones en emprendedorismo, dentro de las cuales se incorporarán programas de reinserción laboral con foco en adultos.

También se continuará incentivando el desarrollo económico mediante la atracción turística y digital.

La iniciativa “BA Espacio Pyme” busca brindar herramientas a emprendedores porteños y asesorarlos en los trámites correspondientes a la puesta en marcha de pymes. Así como también realizar una mejora integral de procesos para la confección y crecimiento de las PyMES.

Nuestro gran objetivo es llevar a diez días el tiempo de creación de nuevas empresas en la Ciudad. En una primera etapa vamos a dar asesoramiento a empresarios PyME centralizando el acceso a la información de principales trámites.

Además seguiremos impulsando la competitividad Pyme via la transformación digital, asesoramiento en financiamiento y difusión de las pymes.

### **2. Ciudad Inteligente**

El acceso a la tecnología es fundamental para acompañar los procesos de los ciudadanos, emprendedores y turistas, por ello continuaremos proveyendo el servicio de BA-WIFI y mejorando la red gratuita de la Ciudad en espacios de recreación y alto tránsito. De esta manera lograremos que los vecinos estemos más y mejor conectados.

Estamos trabajando para poder adquirir nuestra propia red de fibra óptica para dotar de conectividad y proveer un servicio de mayor calidad tanto a los usuarios internos como externos de Gobierno.

Continuaremos utilizando las tecnologías de comunicación a través de sensores para medir en tiempo real el movimiento y la operación de la Ciudad. Asimismo, seguiremos trabajando en la detección de oportunidades de mejora en salud, transporte, seguridad, eficiencia energética, sustentabilidad, logística, medio ambiente e hidrométrica.

También continuaremos instalando cámaras con sistemas de georeferenciación en colectivos de la Ciudad, las mismas permitirán brindar información sobre horarios y paradas en tiempo real. Los usuarios del transporte público podrán acceder a la información a través de aplicaciones web y cartelería inteligente.

Potenciaremos las capacitaciones en habilidades orientadas al trabajo del futuro y tecnologías innovadoras para así lograr la inserción laboral y la reducción de la brecha tecnológica. Como así, mantendremos el programa “Codo a Codo” basado en la formación de programadores web para lograr la inserción laboral en el mundo de la tecnología y las empresas de software. Para 2019, habremos formado 20.000 jóvenes programadores.

Avanzaremos con la incorporación de servicios a MIBA App, la cual nuclea en una única plataforma diferentes servicios ofrecidos por la Ciudad a los vecinos.

En octubre del 2017 se inaugurará el Planetario. Logramos poner en valor este ícono histórico de la Ciudad donde los vecinos podrán disfrutar de nuevos atractores turísticos y de un espacio lúdico e interactivo que permita conocer las nuevas innovaciones y tecnologías.

La identidad ciudadana es una herramienta que cuenta con una base de datos inteligente, que a su vez permite generar un perfil digital único para cada ciudadano. La misma nos continuará facilitando la toma de decisiones de gestión con información concreta y modelos predictivos para hacer más eficiente la gestión.

### **3. Gobierno Ejemplar**

Las instituciones cumplen un rol central en la democracia. Por lo que vamos a seguir dando pasos en la construcción de un Estado cada vez más transparente, honesto y abierto a las demandas y preguntas de todos los vecinos con el objetivo de seguir aumentando el grado de respuesta hacia las mismas.

Como mencionamos anteriormente, el 22 de febrero de 2016, el Jefe de Gobierno Horacio Rodríguez Larreta anunció 20 Compromisos de Gobierno para su mandato en temas vinculados a la protección e integración social, convivencia, movilidad y sustentabilidad. Actualmente, estos compromisos ascienden a 50 y expresan una serie de objetivos prioritarios de la gestión, y contienen metas cuantificables y medibles, de cuyo avance estamos rindiendo cuentas a todos los vecinos.

Los compromisos buscan movilizar a toda la gestión en pos del logro de objetivos de alto impacto que mejoren la calidad de vida de los vecinos, y que contribuya a hacer más fuerte la confianza ciudadana en todas las instituciones de la Ciudad. Nuestro objetivo a largo plazo es que todo el plan de gobierno se convierta en un compromiso público a través del cual los ciudadanos controlen el avance de los proyectos y nos permitan mejorar la gestión en el día a día.

Además, nos planteamos como objetivo, desarrollar una agenda de innovación Institucional enfocada en hacer de la Ciudad, un gobierno responsable, abierto e inteligente.

Como Gobierno Abierto, promovemos iniciativas que amplían y facilitan el acceso a la información de la Ciudad y promueven instancias de co-creación de políticas públicas mediante la participación y la colaboración de la ciudadanía. Además, estamos impulsando el público acceso al presupuesto de gobierno, a las compras públicas, a las declaraciones juradas y al Plan de Gobierno 2016-2019. A

Como Gobierno Responsable, promovemos iniciativas para mejorar la rendición de cuentas a la comunidad, asegurando una mejor representación política y facilitando una mayor participación de los ciudadanos en la toma de decisiones.

Como Gobierno Inteligente, asumimos la búsqueda de soluciones innovadoras para problemas complejos en diálogo con los vecinos. Buscamos impulsar regulaciones simples y eficientes para mejorar el asentamiento de empresas en nuestra Ciudad.

Por último, estamos llevando a cabo una Agenda Urbana Global que nos permite insertarnos como una Ciudad innovadora y a la vanguardia mundial en torno a distintas temáticas como por ejemplo el Desperdicio de Alimentos en CABA y los Objetivos de Desarrollo Sustentable a los cuales adherimos internacionalmente para su cumplimiento.

#### **4. Distritos Creativos**

En los últimos años, en distintas ciudades del mundo han surgido proyectos urbanos que prevén la radicación de empresas dedicadas a producir valor en el campo de las tecnologías de la información. Por eso es que desarrollamos el Distrito Tecnológico en el barrio Parque Patricios donde ya se mudaron 200 empresas.

Asimismo, estamos impulsando el Distrito de las Artes. Un distrito destinado a traccionar eventos y muestras importantes de las artes visuales; seguir impulsando la llegada de nuevos emprendedores a la Boca a través de convocatorias a instituciones y empresas para el desarrollo de la zona y el sector. Para seguir consolidando la oferta cultural porteña fortalecimos el “Distrito del Arte” a través de la Usina del Arte, para que sea un espacio de encuentro, de disfrute y de recreación.

Avanzaremos sobre el acuerdo global con Art Bael Cities, que convertirá a Buenos Aires en la primera ciudad en auspiciar el programa. Art Basel es la mayor organización del arte mundial, la cual generará un enorme potencial en las actividades culturales, turísticas y de negocios de la Ciudad.