
1) Según Peter M. Senge ¿Qué es un Modelo Mental?

- a) Una disciplina que permite aclarar y ahondar nuestra visión personal
- b) Una disciplina que influye sobre el mundo
- * c) Una imagen que influye sobre nuestro modo de comprender el mundo y actuar
- d) Una capacidad para compartir una imagen de futuro que se procura crear

2) Según Peter M. Senge ¿Qué es Metanoia?

- a) Una barrera de aprendizaje
- * b) El tránsito de una perspectiva a otra
- c) Aprender a manejar a la gente
- d) Un patrón de conducta

3) Según Peter M. Senge ¿Por qué las soluciones que desplazan los problemas a otra parte de un sistema pasan inadvertidas?

- * a) Porque quienes resolvieron el primer problema no son los mismos que heredan el nuevo problema
- b) Porque aplicamos soluciones típicas a los problemas
- c) Porque la causa de nuestros problemas no surgen de problemas del pasado
- d) Porque presionamos al sistema creando más obstáculos

4) Según Peter M. Senge, todo sistema está diseñado mediante el Principio de la Palanca, ¿A qué hace referencia?

- a) A un cambio que con mucho esfuerzo lleva a una pequeña mejora
- b) A actos mayúsculos y bien focalizados que producen mejoras inmediatas y de corto alcance en el tiempo.
- c) A un fenómeno donde las mejoras de corto plazo conducen a una dependencia de largo plazo
- * d) A actos pequeños y focalizados que pueden producir mejoras significativas y duraderas, si se realiza en el sitio apropiado

5) Según Peter M. Senge, ¿Cuáles son los dos tipos de procesos de realimentación?

- a) Realimentación de equilibrio y de demora
- * b) Realimentación amplificadora y estabilizadora
- c) Realimentación relevante y dependiente
- d) Realimentación reforzadora y círculo vicioso

6) Según Peter M. Senge, ¿Con qué se relaciona la eficacia de un líder?

- a) Llevando a la práctica estrategias correctas
- b) Con la producción de planes perfectos
- c) En la manera que se manejan los inventarios y la producción
- * d) Con la continua mejora del modo de interpretar el mundo y la manera de actuar

7) Según Peter M. Senge, ¿Qué significa Localismo?

- a) Que se obtienen mejores resultados a partir de actos bien focalizados
- * b) Que las decisiones descienden por la jerarquía
- c) Que las decisiones se centralizan
- d) Que se localizan los verdaderos problemas

-
- 8) Según Peter M. Senge, En una organización inteligente hay distintos tipos de líderes, ¿Cuál es el que desarrolla una singular relación con su visión personal?
- a) El líder como diseñador
 - * b) El líder como mayordomo
 - c) El líder como maestro
 - d) El líder como director
-
- 9) Según Peter M. Senge Dentro de los niveles de acatamiento, ¿Cuál es el formal?
- * a) Se ven los beneficios de la visión. Se hace lo que se espera y nada más.
 - b) No se ven los beneficios de la visión, pero tampoco se quiere perder el empleo
 - c) Se ven los beneficios de la visión. Se hace todo lo que se espera y más.
 - d) No se ven los beneficios de la visión y no se hace lo que se espera.
-
- 10) Según Asenjo, ¿Cuántas camas serán necesarias para una población de 150000 hab. Con una frecuencia de 40 (Nº de ingresos cada 1000 hab. en 365 días), ocupación 90 % y estancia media de 7 días?
- a) 80 camas
 - b) 53 camas
 - * c) 128 camas
 - d) 195 camas
-
- 11) Según Asenjo, ¿Qué mide la eficacia?
- a) La accesibilidad
 - b) El coste por actividad
 - * c) La capacidad de las instituciones para dar servicios en condiciones ordinarias
 - d) La satisfacción de las necesidades de los enfermos
-
- 12) ¿Cuál es el concepto de reingeniería, según Asenjo?
- * a) Es un cambio cultural y estructural cuyo flujo de participación va de arriba a abajo
 - b) Es un cambio del proceso de organización cuyo flujo de participación va de abajo a arriba
 - c) Es un cambio cultural y estructural cuyo flujo de participación va de abajo a arriba
 - d) Es un cambio del proceso de organización cuyo flujo de participación va de arriba a abajo
-
- 13) Según Asenjo, ¿Cuáles son los tipos de indicadores que se utilizan en el Cuadro de Mando?
- a) De calidad y de productividad
 - b) De actividad y de recursos
 - c) De costes y de recursos
 - * d) De costes y de productividad
-
- 14) Según Asenjo, ¿Dónde se inicia la fase analítica de un Servicio de Diagnóstico Biomédico?
- a) Con la petición del médico solicitante
 - * b) Con la obtención del espécimen
 - c) Con la validación técnica del resultado de la muestra
 - d) Con la transcripción del resultado
-
- 15) Según Asenjo, ¿En que cuadrante cuadrante se ubican aquellas personas radicales, para quienes todo es blanco o negro y no existen matices?
- a) Pesimista - seguro
 - b) Optimista - seguro
 - * c) Optimista - inseguro
 - d) Pesimista - inseguro

16) Según Asenjo, para evaluar y mejorar la calidad de asistencia, existen diferentes grupos de trabajo. ¿Cuáles son los profesionales que analizan y procuran la mejora de un aspecto concreto?

- * a) Task Force
- b) Círculos de calidad
- c) Comisiones clínicas
- d) Equipos de mejora

17) Según Asenjo, dentro de los aspectos que son objeto de la evaluación de tecnologías sanitarias, ¿Cuál de ellos mide o evalúa el nivel de daño provocado por la aplicación de la tecnología en cuestión?

- a) Utilidad
- b) Eficacia
- * c) Seguridad
- d) Efectividad

18) ¿Cuáles son los dos objetivos fundamentales de las Políticas de Salud según Lemus?

- a) Garantizar la excelencia en la atención médica y el libre acceso al Sistema de Salud.
- b) Garantizar el libre acceso al Sistema de Salud y garantizar la gratuidad en las prestaciones.
- c) Evitar las inequidades en Salud y garantizar la gratuidad en las prestaciones.
- * d) Garantizar el Derecho a la Salud explícitamente considerado en la Declaración de los Derechos Humanos y evitar las inequidades en Salud.

19) ¿Cómo entiende la O.P.S. (Organización Panamericana de la Salud) el concepto de política sanitaria?

- * a) Como un consenso sobre ideas que constituyen el fundamento de la acción
- b) Como programas integrales de acción.
- c) Como estrategia general para el plan de acción del gobierno.
- d) Como un lineamiento general establecido exclusivamente por la autoridad sanitaria.

20) ¿En que consiste la Planificación Operativa, según Lemus?

- a) En desarrollar lineamientos y cursos de acción para los programas de acción.
- b) En desarrollar planes integrales y globales para ser ejecutados en las distintas etapas operativas.
- * c) En desarrollar planes detallados para ejecutar las estrategias desplegadas en el nivel estratégico
- d) En desarrollar planes globales para ejecutar las estrategias desplegadas en el nivel de dirección.

21) ¿Qué es el Planeamiento Situacional, según Matus?

- a) Es el arte de "gobernar" en situaciones de extremas restricciones.
- * b) Es el arte de "gobernar" en situaciones de poder compartido
- c) Es el arte de "planificar" en situaciones cambiantes del contexto.
- d) Es el arte de "planificar" en distintas instancias del poder.

22) ¿Cuáles son los tres subsistemas o subsectores del Sistema de Salud?

- a) El subsistema nacional, el subsistema provincial y el subsistema comunal.
- b) El subsistema nacional el subsistema paraestatal o de Obras sociales y el subsistema privado.
- * c) El subsistema público; el subsistema paraestatal o de las Obras sociales y el subsistema privado.
- d) El subsistema Publico, el subsistema de financiadores de la salud y el subsistema de prestadores de la salud.

23) Según Carlos Gimenez¿Qué tipo de proceso es el Control de Gestión?

- * a) Es un proceso mediante el cual la dirección de cualquier ente procura asegurarse que sus actividades se ajusten a lo planeado, a las metas fijadas y a las políticas establecidas.
- b) Es un proceso mediante el cual los gerentes de cualquier ente procuran asegurar que sus actividades se ajusten al presupuesto fijado
- c) Es un proceso mediante el cual las gerencias medias de cualquier organización procuran asegurar que sus actividades se ajusten a lo planeado, a las metas fijadas y a las políticas establecidas.
- d) Es un proceso mediante el cual la organización procura asegurarse el cumplimiento de los objetivos establecidos.

24) Just in Time: ¿Qué tiene en cuenta la Teoría de los cinco ceros?

- a) Cero pérdidas; Cero retraso; Cero mantenimiento; Cero ausentismo; Cero corrección.
- b) Cero stocks; Cero pérdidas; Cero devoluciones; Cero retraso; Cero ausentismo.
- * c) Cero defectos; Cero averías; Cero plazos; Cero papel o burocracia; Cero stocks.
- d) Cero ausentismo del personal; Cero mantenimiento; Cero stocks; Cero reclamos; Cero defectos.

25) ¿Qué promueve el Just in Time?

- a) Una estrategia para mejorar el clima organizacional.
- b) Una estrategia para afrontar los costos indirectos de producción.
- c) Una estrategia para mejorar los ingresos por ventas.
- * d) Una estrategia de reducción de costos, redefiniendo las actividades estructurales.

26) Según Carlos Gimenez ¿Qué es el Presupuesto financiero?

- a) Es un flujo de fondos que aplica el principio de lo "percibido", no incluyendo todas aquellas operaciones que mueven el rubro disponibilidades
- b) Es el estado del activo proyectado, que aplica el principio de los "percibido", incluyendo todas aquellas operaciones que mueven el rubro disponibilidades
- * c) Es un flujo de fondos que aplica el principio de lo "percibido", incluyendo todas aquellas operaciones que mueven el rubro disponibilidades.
- d) Es un flujo de fondos que aplica el principio de lo "devengado", incluyendo todas aquellas operaciones que mueven el rubro disponibilidades

27) Según Carlos Gimenez ¿Qué es el Presupuesto económico?

- * a) Es el estado de resultados proyectados que analiza las causas de la rentabilidad de la organización (ganancia o pérdida), aplicándose el principio de devengado.
- b) Son los ingresos proyectados que espera obtener la empresa en un determinado período, aplicando el principio de lo percibido.
- c) Son los ingresos proyectados que espera obtener la empresa en un determinado período, aplicándose el principio de devengado.
- d) Es el estado de resultados que analiza las causas de la rentabilidad de la organización (ganancia o pérdida), aplicándose el principio de lo percibido.

28) ¿Cuales son las actividades ligadas a los costos de control o evaluación?

- a) Inspecciones, correcciones, soluciones, monitoreo.
- * b) Pruebas, Mediciones; Inspecciones y controles, análisis de problemas.
- c) Pruebas, recomendaciones, correcciones, monitoreo.
- d) Pruebas, monitoreo, programación de actividades, correcciones.

29) Según J.M. Las Heras: ¿Qué aspectos comprende la fase de Planificación en el Estado?

- a) Comprende al conjunto de las metas de corto plazo con asignación global de todos los recursos.
- * b) Comprende el conjunto de propósitos, políticas y estrategias de carácter general con asignación global de los medios, para su cumplimiento en el mediano y largo plazo.
- c) Comprende la asignación de los recursos monetarios para dar cumplimiento a las políticas públicas de largo plazo.
- d) Comprende a las políticas con asignación específicas de aquellas de cumplimiento a corto plazo.

30) Según J.M. las Heras, ¿Cuales son las cuatro fases de la Planificación en la administración del Estado?

- a) Formulación, Dirección, Diagnóstico y Ejecución.
- b) Diagnóstico, Ejecución, Dirección y Control
- c) Formulación, Ejecución, Dirección y Control
- * d) Diagnóstico, Formulación, Ejecución y Control.

31) Según J.M. las Heras, ¿Para qué sirve la Programación, definida como concreción a corto plazo de la Planificación?

- a) Sirve como estrategia específica para dar cumplimiento a los planes de mediano plazo, según la planificación.
- b) Sirve como estrategia global para dar cumplimiento en el mediano plazo, los propósitos de de largo plazo, definidos en la Planificación.
- * c) Sirve como instrumento de acción para concretar en el corto plazo los propósitos y estrategias globales de largo plazo definidas en la Planificación.
- d) Sirve como orientación general de los propósitos y estrategias globales de largo plazo definidos en la planificación.

32) Según J.M. las Heras, Cuáles son las características del gasto presupuestario?

- * a) Preventivo, Limitativo, Periódico y Original.
- b) Definitivo, Limitativo, Periódico y Original.
- c) Limitativos, Provisorio, Periódico y Original.
- d) Preventivo, Limitativo, No Periódico y Original.

33) Según J.M. las Heras, ¿Cómo se compone el Resultado Económico Primario de la Cuenta Corriente?

- a) Ingresos Corrientes menos Gastos no operativos
- b) Ingresos Corrientes menos Gastos de Capital.
- * c) Ingresos Corrientes menos Gastos Corrientes excluyendo intereses de la Deuda.
- d) Ingresos Corrientes menos Gastos Corrientes incluyendo intereses de la Deuda.

34) Según Rovere, ¿Cuál es la variable demográfica, que se debería monitorear para la planificación de Recursos Humanos en Salud?

- a) Ingresos por guardia.
- * b) Ingresos y cupos de residencias por especialidad.
- c) Ingresos programados por Consultorios Externos.
- d) Derivación de otros Centros de Salud.

-
- 35) Según Rovere, ¿En qué dimensión debe considerarse el trabajo de construir acuerdos entre Universidades, Ministerios de Salud, Colegios Profesionales, gremios, etc.?
- a) Educativa.
 - b) Socio-cultural
 - c) Económica.
 - * d) Política.
-
- 36) Según Rovere, en términos prospectivos, el uso de escenarios ¿Hacia donde permite expandirnos?
- a) De la capacidad de previsión hacia la capacidad de acción
 - b) De la capacidad de predicción hacia la capacidad de acción.
 - * c) De la capacidad de predicción hacia la capacidad de previsión.
 - d) De la capacidad de previsión hacia la capacidad de predicción.
-
- 37) Según Gisbert, ¿Qué clase de medida de producto hospitalario son las estancias, las consultas y las urgencias?
- * a) Intermedios.
 - b) Finales.
 - c) Generales.
 - d) Primarios.
-
- 38) Según Gisbert, la importancia del cuadro de mando reside en su capacidad de proporcionar información, ¿Para qué se utiliza principalmente dicha información?
- a) Planificación.
 - * b) Toma de decisiones.
 - c) Control.
 - d) Investigación.
-
- 39) 3) Según Gisbert, ¿Cuál de los siguientes es un indicador económico o de costo?
- * a) Costo medio por profesional.
 - b) Costo medio por consulta en un mes.
 - c) Costo por caso resuelto en un mes.
 - d) Costo medio por reparación realizada.
-
- 40) Según Gisbert, ¿Cuál de los siguientes factores constituye una falla de mercado en el sector salud?
- a) Racionalidad del consumidor
 - b) Certidumbre
 - * c) Externalidades
 - d) Información simétrica
-
- 41) Según Gisbert, ¿Dónde se sitúa la base para el establecimiento de una relación de agencia?
- a) El oferente toma las decisiones y el cliente se responsabiliza por ello.
 - b) El cliente posee la información y el oferente los conocimientos, siendo ambos responsables por la decisión
 - c) La información y los conocimientos son escasos en el mercado.
 - * d) La diferencia de información y los conocimientos entre los actores de la relación.
-
- 42) Según Gisbert, ¿Cuál sería la finalidad de implantar un ticket moderador?
- * a) Minimizar los riesgos del propio riesgo moral.
 - b) Minimizar la demanda inducida (por parte del médico).
 - c) Aumentar la equidad en el acceso a los servicios de salud.
 - d) Aumentar la financiación de los servicios de salud.

-
- 43) Según Gisbert, el control de gestión es uno de los tres tipos de actividades de "planificación y control" que se llevan a cabo en una organización. ¿Cuáles son las otras dos actividades?
- a) Planificación estratégica y control presupuestario.
 - * b) Planificación estratégica y control de tareas.
 - c) Planificación estratégica y auditoría.
 - d) Planificación presupuestaria y control de actividades.
-
- 44) Según Gisbert, ¿Cuál es el objetivo que debe guiar el proceso de evaluación económica en salud?
- a) Bienestar de la población afectada.
 - b) Impacto económico-social
 - * c) Bienestar de la sociedad.
 - d) Costo- efectividad de las acciones realizadas.
-
- 45) Según Mintzberg, ¿Cuál es el mecanismo coordinador principal de la Burocracia Profesional?
- * a) Estandarización de destrezas.
 - b) Estandarización de procesos de trabajo.
 - c) Ajuste mutuo.
 - d) Estandarización de producciones.
-
- 46) Según Mintzberg, ¿Qué configuración posee descentralización vertical limitada?
- a) Burocracia Profesional
 - b) Burocracia Mecánica.
 - c) Estructura Simple.
 - * d) Forma divisional.
-
- 47) Según Mintzberg, ¿Cuál es la parte clave de la organización donde se apoya la Burocracia Mecánica?
- a) Cumbre estratégica
 - * b) Tecnoestructura.
 - c) Línea media
 - d) Núcleo operativo
-
- 48) Según Mintzberg, ¿Cuándo emerge un "híbrido" de las configuraciones?
- a) Cuando hay predominio de una tipología sobre otras.
 - b) Cuando hay desplazamiento de una tipología a otra en predominio.
 - * c) Cuando hay coexistencia de dos o más tipologías en equilibrio relativo.
 - d) Cuando hay desplazamiento de una tipología a otra en equilibrio.
-
- 49) Según Mintzberg, ¿En qué dimensión se especializan las tareas complejas, generalmente llamadas profesionales?
- * a) Horizontal pero no verticalmente.
 - b) Vertical pero no horizontalmente.
 - c) Vertical y horizontalmente.
 - d) Sólo vertical con ampliación de tareas.
-
- 50) Según Mintzberg, ¿En cuál de los siguientes ambientes está ubicada la Adhocracia?
- a) Simple y estable.
 - b) Complejo y estable.
 - * c) Dinámico y complejo.
 - d) Simple y dinámico.

-
- 51) Según Mintzberg, ¿Cuál de las siguientes estructuras es la más cercana a la primera descubierta por Max Weber?
- a) Forma divisional.
 - b) Burocracia Profesional.
 - c) Adhocracia.
 - * d) Burocracia Mecánica.
-
- 52) Según Díaz , ¿Cuál es el tipo de estructura a la que tiende a convertirse un hospital?
- a) En una adhocracia
 - * b) En una burocracia profesional
 - c) En una burocracia mecánica
 - d) En una tecnoestructura profesional
-
- 53) Según Díaz , ¿En que pilares se centra la gestión por procesos?
- a) En la organización jerárquica vertical
 - b) En las actividades de los Servicios
 - * c) En procesos de práctica clínica basados en evidencia científica.
 - d) En las experiencias de los actores
-
- 54) Según Díaz, Existe una pérdida ,un costo por no trabajar en Calidad, que es del orden del 30 %. ¿Cuál de los siguientes es un vector del gasto?
- * a) La infección intrahospitalaria
 - b) La internación programada
 - c) La disminución de los estancias
 - d) El día prequirúrgico
-
- 55) Según Díaz ,¿Que se entiende por gestión de pacientes?
- a) Es un modelo para coordinar funcionalmente la actuación de los servicios.
 - b) Es un proceso para identificar los costos en que incurre el paciente
 - c) Es un proceso para asegurar a los pacientes el acceso a todas las prestaciones de salud
 - * d) Es un proceso para facilitar el acceso a los usuarios dirigido a la mejora de la eficiencia institucional
-
- 56) Según Díaz, ¿Cuales son las 4 actividades que convergen en las Instituciones de Salud?
- a) La asistencial, la administrativa, la hotelería y los servicios tercerizados
 - * b) La asistencial, la administrativa, la hotelería y la enseñanza
 - c) La asistencial, la administrativa, la técnica y la logística
 - d) La asistencial, la administrativa, la técnica y la capacitación
-
- 57) Según Díaz, ¿Cuáles son los procesos claves que deben identificar los gerentes de servicio?
- a) Los procesos clínicos- asistenciales únicamente.
 - * b) Los procesos de alto costo.
 - c) Los procesos de alta variabilidad.
 - d) Los procesos administrativos únicamente.
-
- 58) Según Díaz, En una empresa de salud se establecen relaciones de agencia múltiples. ¿Qué características tienen estos acuerdos?
- a) Conforman contratos cuasi-perfectos que hay que administrar
 - b) Conforman contratos perfectos que hay que regular
 - * c) Conforman contratos imperfectos que hay que administrar
 - d) Conforman contratos perfectos que hay que administrar

59) Según la Ley 70/CABA/1998 ¿Cómo se clasifica la deuda pública?

- a) En indirecta y contingente, interna y externa
- b) En contingente y externa únicamente
- c) En contingente e interna únicamente
- * d) En directa y contingente, interna y externa

60) Según la Ley 70/CABA/1998. ¿Cómo está constituida la deuda pública contingente?

- * a) Por cualquier persona distinta a la Administración de la Ciudad, pero que cuente con su aval.
- b) Por la Administración de la Ciudad, en calidad de deudor .
- c) Por personas físicas domiciliadas en Argentina y cuyo pago es exigible en el territorio Nacional.
- d) por personas jurídicas domiciliadas en Argentina y cuyo pago es exigible fuera del territorio Nacional.

61) Según la Ley 70/CABA/1998.¿ Que permite el sistema de cuenta única?

- a) Disponer de las existencias de Fondo permanente de las entidades que se encuentren explicitadas en la norma
- b) Descentralizar la recaudación de los fondos en el porcentaje reglamentado
- * c) Disponer de las existencias de Caja de todas las jurisdicciones en el porcentaje reglamentado
- d) Disponer de las existencias de Caja, de algunas jurisdicciones con un monto fijo

62) Según Gibson, Ivancevich y Donnelly, ¿Cuál es la razón más importante por la que se forman equipos?

- a) Para tomar decisiones rápidas
- * b) Para incrementar la productividad
- c) Para aumentar la calidad
- d) Para flexibilizar la fuerza laboral

63) Según Gibson, Ivancevich y Donnelly,¿ El conflicto entre alcanzar la metas de calidad en salud para los pacientes, versus la satisfacción de aprendizaje de los futuros profesionales médicos.¿Qué tipo de conflicto configura en un hospital escuela?

- a) Interpersonal funcional
- b) Intergrupala funcional
- c) Interpersonal disfuncional
- * d) Intergrupala disfuncional

64) Según la Ley 70/CABA/1998, ¿Cuál es el límite de las autorizaciones disponibles para gastar?

- * a) Los créditos del presupuesto de gastos aprobados por la Legislatura.
- b) Los gastos que encuadren en los conceptos autorizados en cada cuatrimestre.
- c) La existencia de recursos genuinos
- d) La certeza de la realización de los créditos en el ejercicio siguiente.

65) Según la Ley 70/CABA/1998, ¿Es posible financiar gastos operativos con operaciones de crédito público?

- a) Si en todos los casos
- b) Sólo en el caso de reestructurar sus pasivos no requiere autorización
- * c) Sólo si se autoriza por ley específica
- d) Sólo para atender casos de evidente necesidad de la Ciudad

-
- 66) Según Dever ¿Qué tipo de modelo de análisis para la política sanitaria refiere las interacciones entre un modelo demográfico y uno de potencial humano?
- a) Modelo técnico
 - * b) Modelo sistémico
 - c) Modelo de sistema de información
 - d) Modelo Baileyano
-
- 67) ¿Según Dever, a qué debe tender toda política de salud?
- a) Al desarrollo de programas de mejoras en los sistemas organizativos de atención médica
 - b) Al desarrollo de programas de calidad en la atención médica en los hospitales públicos
 - * c) Al desarrollo de programas de prevención de las principales causas de muerte y discapacidad
 - d) Al desarrollo de programas de eficiencia y eficacia en los prestadores públicos y privados
-
- 68) Según Dever ¿Cuál es la aplicación etiológica de la epidemiología en el campo de la salud?
- a) La ayuda para clarificar los síndromes clínicos
 - b) La determinación de las enfermedades de mayor importancia
 - c) La determinación de los individuos en situación de riesgo
 - * d) La búsqueda de causas de la salud y la enfermedad
-
- 69) Según Dever ¿Cuál es la contribución de la epidemiología en la fijación de objetivos?
- * a) Expresar los objetivos cuantitativamente
 - b) Expresar los objetivos cualitativamente
 - c) Expresar los objetivos descriptivamente
 - d) Expresar los objetivos analíticamente
-
- 70) Según Dever ¿Qué mide una tasa de incidencia?
- a) Mide la tasa bruta ajustada por edad, sexo, raza o una combinación de las mismas
 - b) Mide la cantidad de personas en una población que tiene una enfermedad en particular
 - * c) Mide la cantidad de casos nuevos de una enfermedad en un período de tiempo determinado
 - d) Mide las diferencias en la composición de los grupos poblacionales, permitiendo su comparación
-
- 71) Según Dever ¿Qué marketing debe aplicarse para modificar actitudes y conductas?
- a) Marketing industrial
 - * b) Marketing social
 - c) Marketing ideal
 - d) Marketing actitudinal
-
- 72) Según Dever ¿Dentro de qué clasificación de mercados están incluidos los "reguladores de la salud"?
- a) Mercados internos
 - b) Mercados de clientes
 - c) Mercados de salud
 - * d) Mercados externos

73) Según Koontz, ¿Qué diferencia existe entre una regla y una política?

- a) Ambas son parte de programas pero difieren en el plazo
- b) La regla es parte de las estrategias y las políticas son parte de los programas.
- * c) La regla es parte de los programas y las políticas son parte de las estrategias.
- d) Ambas son parte de las estrategias pero difieren en el plazo

74) ¿Según Koontz, qué debemos corregir si detectamos desviaciones referidas a la "organización"?

- * a) La asignación de responsabilidades
- b) La capacitación
- c) La selección de personal
- d) El liderazgo

75) ¿Según Koontz, cuál de los siguientes enfoques de liderazgo (conjunto de teorías) no consiguió evidencia?

- a) Enfoque de estilos
- * b) Enfoque de rasgos
- c) Enfoque de conductas
- d) Enfoque situacional

76) Según la teoría de liderazgo transformacional y transaccional, citada por Koontz, en una empresa en proceso de cambio ¿Qué líder es más eficaz?

- a) El Líder operativo
- b) El Líder de apoyo
- c) El Líder transaccional
- * d) El Líder visionario

77) Según Koontz, ¿Cuándo debemos utilizar la matriz de portafolio (o B.C.G.)?

- a) Cuando en el mercado existen dos o más productos
- b) Cuando una empresa fabrica o brinda un solo producto
- * c) Cuando una empresa fabrica o brinda dos o más productos
- d) Cuando en el mercado existe un solo producto

78) ¿Dónde rige y a quienes alcanza la ley N° 153 (Ley Básica de Salud)?

- * a) Rige en el territorio de la Ciudad de Buenos Aires y alcanza a todas las personas sean residentes o no residentes de la Ciudad de Buenos Aires.
- b) Rige en todo el territorio de la República Argentina y alcanza a todas las personas sean residentes o no residentes de la República Argentina.
- c) Rige en el territorio de la Ciudad de Buenos Aires y alcanza únicamente a las personas que son residentes de la Ciudad de Buenos Aires.
- d) Rige en el territorio de la República Argentina y alcanza únicamente a todas las personas que sean residentes de la República Argentina.

79) Según la ley N° 153 (Ley Básica de Salud) ¿En base a que estrategia se debe organizar el subsector estatal de salud?

- a) Conforme a la estrategia de Coparticipación de Atención
- b) Conforme a la estrategia de Sistemas Locales de Salud
- c) Conforme a la estrategia de Consejo Federal de Salud
- * d) Conforme a la estrategia de Atención Primaria

80) En la ley N° 153 (Ley Básica de Salud) ¿Cómo se define el segundo nivel de atención?

- a) Comprende todas las acciones y servicios destinados a la promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, en especialidades básicas y modalidades ambulatorias.
- b) Comprende todas las acciones y servicios que por su alta complejidad médica y tecnológica son el último nivel de referencia de la red asistencial.
- * c) Comprende todas las acciones y servicios de atención ambulatoria especializada y aquéllas que requieran internación.
- d) Comprende todas las acciones y servicios que por no brindarse en el sector público son brindadas a través de empresas privadas mediante contratos específicos.

81) Según la ley N° 153 ¿Cuál es el Objetivo de las Regiones Sanitarias?

- a) La delimitación geográfico-poblacional para conocer el gasto en Salud
- b) La ejecución de las acciones sanitarias
- * c) La programación, organización y evaluación de las acciones sanitarias de sus efectores
- d) La asignación y ejecución de los recursos correspondientes al presupuesto de salud.

82) Si se atiende en un hospital a una persona que posee obra social (subsector de la seguridad social). ¿Quién debe pagar la prestación?

- a) La persona que se atiende
- * b) La Obra Social
- c) El subsector estatal
- d) El PAMI

83) Según la Ley 70/CABA/1998,¿Cuándo evalúa la ejecución del Presupuesto General la oficina de presupuesto?

- a) En forma trimestral únicamente
- * b) En forma trimestral y a su cierre
- c) A su cierre solamente
- d) En forma cuatrimestral y a su cierre

84) Según la Ley 70/CABA/1998¿ Quien prepara anualmente el presupuesto consolidado del sector Público?

- a) La autoridad de ejecución correspondiente
- b) La Legislatura
- c) El Poder Ejecutivo
- * d) La oficina de presupuesto

85) Según D.R.Hampton, Para la investigadora Rosemary Stewart los puestos del administrador se parecen por compartir 3 características generales. ¿Cuáles son ?

- * a) Exigencias, Restricciones y Decisiones
- b) Decisiones, Responsabilidad y Liderazgo
- c) Responsabilidad, Restricciones y Resultados
- d) Decisiones, Responsabilidad y Resultados

86) Según D.R. Hampton ¿Cuál es la función primordial de la planificación estratégica?

- a) Optimizar los recursos de la organización con sus metas y fines
- * b) Alcanzar el equilibrio entre la organización y sus relaciones con el exterior
- c) Alcanzar una diferenciación para posicionarse en el mercado local.
- d) Obtener una participación relativa en el mercado en el cual compite

87) Según D.R. Hampton, ¿Cuáles son las 3 necesidades secundarias o socialmente adquiridas que distingue en su obra David Mc Clelland?

- a) Logro - Afiliación - Pertenencia
 - b) Logro - Poder - Pertenencia
 - c) Pertenencia - Autoestima - Poder
 - * d) Poder - Afiliación - Logro
-

88) Según D.R. Hampton, Dentro de la Administración del conflicto hay 4 formas bien definidas para afrontarlo. ¿Cuál es una de ellas?

- a) Honestidad
 - b) Experiencia
 - * c) Compromiso
 - d) Razonabilidad
-

89) Según D.R. Hampton, ¿Cuál es el proceso de encontrar y atraer a los candidatos idóneos para el empleo?

- * a) Reclutamiento
 - b) Selección
 - c) Entrevista
 - d) Evaluación
-

90) Según D.R. Hampton, ¿Cuáles son los estándares que proporcionan indicadores muy importantes de los resultados?

- a) Objetivos, Misión y Planificación
 - b) Estrategias, Políticas y Planificación
 - c) Misión, Planificación y Objetivos
 - * d) Estrategias, políticas y objetivos
-

91) Según D.R. Hampton, El proceso de control consta de 5 pasos.¿Cuál es uno de ellos?

- a) Establecer un plan de acción
 - * b) Dar a conocer los resultados
 - c) Medir la rentabilidad
 - d) Analizar el contexto
-

92) Según D.R. Hampton, ¿Cuál es el componente fundamental que sostiene el sistema de información gerencial?

- a) La política
 - b) La información
 - * c) El procedimiento
 - d) La finalidad
-

93) Según Dacorrdi/Dalmazzo, Dentro del sistema de salud hay 4 componentes, uno de ellos es el "tercer pagador". ¿A quién se refiere?

- a) Prestador
- * b) Financiador
- c) Efector
- d) Proveedor

94) Según Dacorrdi/Dalmazzo, El concepto de organización es una institución social con un comportamiento con características distintivas. ¿Cuáles son esas características?

- * a) Finalista, Racional, Intelectivo
- b) Finalista, Social, Intelectivo
- c) Racional, Social, Finalista
- d) Pública, Social, Finalista

95) Según Dacorrdi/Dalmazzo, ¿Cuál es una característica distintiva de las empresas de salud?

- a) Generan valor económico agregado distribuyéndolo equitativamente entre sus interesados
- b) Capacitan y desarrollan a las personas que integran dichas organizaciones
- c) Producen un servicio útil para toda la población
- * d) Las decisiones más graves y urgentes se toman sin participación jerárquica.

96) Según Dacorrdi/Dalmazzo, Existen diferentes tipos de demandas una de ellas es la "demanda promovida" ¿A qué se refiere?

- a) Resulta de las acciones detectadas por investigaciones previas
- * b) Resulta de las acciones de salud programada
- c) Resulta de las acciones advertidas por la población
- d) Resulta de los requerimientos propios de la población

97) Según Dacorrdi/Dalmazzo, El índice de FITZ, ¿Qué permite medir?

- * a) Tipo de Población a dar cobertura
- b) Tipo de asistencia extrahospitalaria
- c) Tipo de patologías crónicas prevalentes
- d) Tipo de programas de atención sanitaria

98) Según Dacorrdi/Dalmazzo, Existen diferentes metodologías epidemiológicas. ¿Cuál es la que trata de demostrar y confirmar una hipótesis?

- a) Descriptiva
- * b) Analítica
- c) Experimental
- d) Clínica

99) Según Dacorrdi/Dalmazzo, ¿Cuál es una de las características de los sistemas de financiamiento cerrado?

- a) Tiene mayor administración financiera
- b) No tiene red prestacional propia
- c) Tiene topes monetarios
- * d) Tiene red prestacional propia

100) Según Dacorrdi/Dalmazzo, ¿Cuáles son los 2 atributos o características que tiene un recurso?

- a) Especialidad y Rentabilidad
- b) Productividad y Rentabilidad
- * c) Productividad y Ociosidad
- d) Rentabilidad y Ociosidad