

1) ¿En que consiste la planificación operativa? Según Lemus

- * a) Consiste en desarrollar los planes detallados para ejecutar las estrategias desplegadas en el ámbito estratégico.
- b) Consiste en elaborar lineamientos generales producto de las tomas de decisiones llevadas a cabo.
- c) Consiste en desarrollar programas y acciones ejecutivas
- d) Consiste en elaborar planes para llevar a cabo acciones de evaluación y control

2) Según la O.P.S .¿Que es la política de salud ?

- a) Se trata de una estrategia oficial llevada a cabo para dar respuesta a las demandas de la población en materia de salud.
- * b) Una declaración o directriz oficial dentro de las instituciones (incluidas el gobierno) que concede prioridad a la salud o reconoce la importancia de sus objetivos
- c) Es una acción aplicada por la autoridad sanitaria competente con la finalidad de brindar respuesta integral a la población objetivo
- d) Son el conjunto de acciones que implementa un gobierno, las cuales concede prioridad a la atención médica y ala importancia de sus logros

3) Según Lemus ¿Cuáles son hoy los dos logros fundamentales e imprescindibles en políticas de Salud?

- a) Priorizar un cambio en modos de vida más saludables y diseñar programas de promoción de la salud.
- * b) Garantizar el derecho a la salud explícitamente considerado en la Declaración Universal de Derechos Humanos y evitar las iniquidades en salud.
- c) Garantizar la gratuidad de las prestaciones médicas a la población y diseñar programas de prevención de la salud.
- d) Desarrollar estrategias en materia sanitaria por grupos etáreos de la población e implementar planes de salud integrales para la misma.

4) ¿ Cuales son todos los requisitos con los que tiene que cumplir un sistema de salud ? Según Lemus

- a) Tiene que dar respuesta sanitaria a las diferentes demandas de la población en forma eficiente.
- b) Tiene que ofrecer prestaciones públicas y privadas integrales con servicios de atención médica de calidad a la población a la que sirven.
- c) Tiene que proveer prestaciones médicas con calidad adecuada y acceso gratuito para los ciudadanos.
- * d) Tiene que proveer servicios destinados a promover. Prevenir, recuperar o rehabilitar el daño en salud, con la meta de asegurar el acceso a una atención de calidad adecuada y a un costo razonable

5) ¿Que se entiende por Costo Marginal?

- * a) El incremento de costo en que se incurre por aumentar en una unidad el nivel de actividad.
- b) El incremento del costo en que se incurre por aumentar al nivel de capacidad de producción
- c) El incremento del costo en que se incurre por aumentar en una unidad los costos variables.
- d) El incremento del costo en que se incurre por aumentar el nivel de los recursos utilizados.

6) ¿ Que se entiende Por Costo Diferencial ?

- * a) El incremento de costo en que se incurre por aumentar la actividad aprovechando un tramo de capacidad disponible.
- b) El incremento del costo en que se incurre por aumentar en una unidad el nivel de producción
- c) El incremento del costo en que se incurre por aumentar el nivel del costo de oportunidad.
- d) El incremento del costo en que se incurre por aumentar en una unidad la demanda de un determinado producto servicio.

7) Según Carlos Gimenez, el concepto de Capacidad no solo está referido al aspecto físico de cuanto se puede producir, sino también: ¿A que otro concepto o aspecto?.

- a) Al concepto de oportunidad
- * b) Al concepto de economicidad
- c) Al aspecto financiero
- d) Al concepto de eficiencia

8) Según Carlos Gimenez, ¿ Cual es uno de los objetivos del sistema de Administración de Costos ?

- * a) La identificación y eliminación de actividades que no generan valor agregado.
- b) Evaluar la implicancia de las actividades de mayor costo en el proceso productivo
- c) Comparar costos alternativos
- d) Evaluar los costos extraordinarios producidos en el ejercicio

9) ¿ En que se fundamenta el concepto de Costeo basado en Actividades (ABC)?.

- * a) En que los productos consumen actividades y que las actividades consumen recursos.
- b) En que los productos consumen actividades y que las actividades consumen materias primas.
- c) En que los productos consumen actividades y que las actividades consumen mano de obra directa.
- d) En que los productos consumen actividades y que las actividades son centros de costos asignados a tal fin.

10) ¿Que utilidad se le puede aplicar a la regla de Pareto "20/80"?

- * a) Para identificar inductores o generadores de costos que son responsables de la mayoría de los costos incurridos por las actividades.
- b) Para identificar cuales costos son los incurridos en aquellas actividades más importantes del ciclo productivo.
- c) Para identificar si la mayoría de las actividades generan costos significativos
- d) Para identificar inductores o generadores de costos que no son los responsables de la mayoría de los costos imputados por las actividades.

11) ¿Cuáles son las dos variables que coinciden en el "Punto de Máximo Beneficio?"

- * a) El costo marginal y el ingreso marginal.
- b) El costo total y el ingreso total.
- c) El costo unitario y la rentabilidad unitaria
- d) El costo marginal y el ingreso total

12) ¿A que diferencia se denomina "Contribución Marginal"?

- a) A la diferencia entre el ingreso y el costo variable unitario.
- b) A la diferencia entre el precio y el costo fijo unitario.
- * c) A la diferencia entre el precio unitario y el costo variable unitario.
- d) A la diferencia entre el ingreso y el costo total.

13) El presupuesto financiero es una proyección. ¿De que tipo?

- a) De flujos de resultados que analiza las causas de rentabilidad (ganancia o pérdida).
- b) De flujos de rentabilidad a obtener a lo largo de la ejecución presupuestaria.
- c) De flujos de ganancias o pérdidas pronosticadas para el ejercicio.
- * d) De flujos de fondos que muestra los ingresos y egresos determinando superávit o déficit.

14) ¿Qué tipo de variables son las macroeconómicas o exógenas?

- a) Son variables controlables por la organización / empresa / ente, por cuanto se generan dentro de su propio ámbito.
- b) Son variables no controlables por la organización / empresa / ente, que se generan dentro de su propio ámbito.
- c) Son variables controlables por la organización / empresa / ente, por cuanto no vienen determinadas por el contexto que la rodea.
- * d) Son variables no controlables por la organización / empresa / ente, por cuanto vienen determinadas por el contexto que la rodea.

15) La Ley Básica de Salud de la Ciudad de Buenos Aires (Ley N° 153), tiene por objeto garantizar el derecho integral a la Salud ¿de quien o de quienes?

- a) De los residentes de la Ciudad de Buenos Aires, exclusivamente
- * b) De los residentes y no residentes de la Ciudad de Buenos Aires.
- c) De los residentes nacidos exclusivamente en nuestro país
- d) De los residentes de la Ciudad de Buenos Aires y extranjeros sólo de países limítrofes

16) El Sistema de Salud, ¿porque recursos esta integrado segun la ley N° 153?

- a) Sólo Estatal
- b) Estatal y Seguridad Social
- c) Estatal y Privado
- * d) Estatal, Seguridad Social y Privado

17) De acuerdo a la Ley N° 153¿En que se basa el primer nivel de atención de salud?

- a) Sólo promoción y prevención en especialidades básicas y modalidades ambulatorias
- * b) Promoción, prevención, diagnostico, tratamiento y rehabilitación en especialidades básicas y modalidades ambulatorias
- c) Prevención, diagnostico y tratamiento en especialidades básicas, modalidades ambulatorias e internación
- d) Solo internación y tratamientos de enfermedades complejas

18) Existiendo tres niveles de atención en el subsector estatal, a cual de ellos le corresponde "garantizar la optima capacidad de resolución de las necesidades de alta complejidad a través de los profesionales altamente especializados":

- a) Primer nivel de atención
- b) Segundo nivel de atención
- * c) Tercer nivel de atención
- d) Primero y segundo nivel de atención

19) Por ley N° 153 ,si un paciente perteneciente al Sistema de Seguridad Social se atiende en el Hospital Publico:

- * a) La Seguridad Social debe abonar al Hospital por las prestaciones brindadas a sus beneficiarios en todos los casos.
- b) La Seguridad Social no debe abonar al Hospital por las prestaciones brindadas a sus beneficiarios
- c) La Seguridad Social debe abonar al Hospital por las prestaciones brindadas a sus beneficiarios solo si lo solicita el paciente
- d) La Seguridad Social nunca debe abonar al Hospital por las prestaciones brindadas a sus beneficiarios

20) La Ley Básica de Salud de la Ciudad de Buenos Aires (Ley N° 153) nombra a los efectores. ¿A que se refiere?

- a) Hospitales generales de agudos, hospitales de niños y especializados y pacientes
- b) Solamente centros de salud
- c) Centros de Salud, médicos de cabecera y Centros de Gestión y Participación
- * d) Hospitales generales de agudos, hospitales de niños y especializados, centros de salud, médicos de cabecera y otras sedes donde se realizan acciones de salud

21) Una de las características de los seguros de salud es el "azar moral", ¿a que se refiere?

- * a) A un oportunismo post contractual que consiste no solo en esconder información sino en esconder acción
- b) A un oportunismo pre- contractual que consiste no sólo en esconder información sino en esconder acción
- c) A un oportunismo pre- contractual que consiste en admitir un contrato omitiendo u ocultando información que si se hubiese conocido no se hubiera efectivizado el contrato
- d) A la situación de la aseguradora que es incapaz de conocer con certeza los distintos riesgos por cada asegurado

22) Según Dalmazzo existen fallas de tipo positivo en el mercado de la salud.¿ Cual es una de ellas?

- a) Los Mercados perfectos
- b) La incertidumbre
- * c) La inequidad
- d) La Información simétrica

23) Según Dalmazzo,¿ cuando se produce el derroche de recursos ?

- a) Cuando hay necesidad, hay demanda espontánea y hay oferta de servicios
- b) Cuando hay necesidad, hay demanda espontánea y no hay oferta de servicios
- c) Cuando hay necesidad, no hay demanda espontánea y hay oferta de servicios
- * d) Cuando no hay necesidad, hay demanda espontánea y hay oferta de servicios

24) ALOS (estancia media o promedio de estadía) se define como el promedio de días camas ocupados por egreso del área internación.¿ Cual es uno de los factores que lo acorta?:

- * a) Baja dotación de camas
- b) Mayor numero de camas
- c) Población regresiva
- d) Ingreso de médicos residentes

25) Los clientes de los seguros de salud son atípicos.¿ Porque se lo considera atípico?

- a) Elige lo que compra, paga por ello y evalúa la calidad recibida
- b) Paga por el producto y el seguro de salud evalúa la calidad en su nombre
- * c) No decide que compra, en su lugar lo hace el médico y no pagan (el seguro de salud lo hace por ellos)
- d) Decide que compra y lo financia el Estado.

26) Según Ackoff "un sistema es un conjunto de dos o más elementos que satisface tres condiciones".
Cuales son estas condiciones?

- a) La conducta de cada elemento no tiene un efecto sobre la conducta del todo, la conducta de los elementos y sus efectos son independientes y cada subgrupo de elementos tiene un efecto sobre la conducta del todo
- * b) La conducta de cada elemento tiene un efecto sobre la conducta del todo, la conducta de los elementos y sus efectos son interdependientes y cada subgrupo de elementos tiene un efecto sobre la conducta del todo.
- c) La conducta de cada elemento no tiene un efecto sobre la conducta del todo, la conducta de los elementos y sus efectos son interdependientes y cada grupo de elementos no tiene un efecto sobre la conducta del todo.
- d) La conducta de cada elemento no tiene un efecto sobre la conducta del todo, la conducta de los elementos y sus efectos son interdependientes y cada subgrupo de elementos tiene un efecto sobre la conducta del todo.

27) Según Ackoff,¿ En que tipo de pensamiento el objeto a ser explicado es tratado como un todo que se va a desmembrar?

- a) Analítico y Sistémico
- * b) Analítico
- c) Sistémico
- d) Asistémico

28) Según Ackoff, en el concepto de la Empresa como Máquina, ¿Cual era una de sus principales características?

- a) Los empleados eran difícilmente reemplazados
- b) El trabajo era satisfactorio para los empleados
- c) Capacitar a los empleados
- * d) Producir utilidades

29) La Administración según Ackoff tiene responsabilidades interdependientes.¿ Cuales son?

- a) Control, administración y auditoria
- * b) Control , humanización y ambientalización
- c) Control, dirección y auditoria
- d) Control, dirección y ambientalización

30) Según Ackoff, Las funciones esenciales de la empresa son dos: consumir y hacer posible el consumo. ¿Cual es el concepto de cual proviene?

- a) Empresa como máquina
- * b) Empresa como organización
- c) Empresa como organismo
- d) Empresa como institución

31) Según Ackoff, el concepto de desarrollo porque se diferencia del de crecimiento?

- a) El crecimiento es un incremento en la calidad y el desarrollo es un incremento en tamaño o número
- b) Los límites del desarrollo son externos y los del crecimiento son internos
- * c) Crecimiento se relaciona con el nivel de vida y desarrollo se refiere a la calidad de vida
- d) El crecimiento surge de uno mismo y el desarrollo puede ser impuesto por una persona

32) ¿Qué tipo de fines y medios (tipo de organización según Ackoff) tienen las instituciones de bienestar, como por ejemplo los hospitales?

- a) Fines democráticos y medios democráticos
- b) Fines autocráticos y medios democráticos
- c) Fines autocráticos y medios autocráticos
- * d) Fines democráticos y medios autocráticos

33) Según P.Drucker, la gerencia es el órgano específico de la empresa comercial. Cuál es su primera función?

- * a) Realización económica
- b) Satisfacer clientes
- c) Reclutar empleados
- d) Beneficencia social

34) Según P.Drucker, una de las tareas de la gerencia es dirigir un negocio. ¿Qué significa?

- * a) Dirigir mediante objetivos
- b) Hacer productivos los recursos convirtiéndolos en empresa
- c) Organizar a sus empleados
- d) Dirigir mediante la visión

35) Según P.Drucker, ¿qué significa dirigir a gerentes?

- a) Satisfacer sus necesidades
- b) Dirigir un negocio
- * c) Convertir recursos materiales y humanos en una empresa productiva
- d) Definir y analizar los problemas de la empresa

36) Según P.Drucker, ¿qué efectos tendrá la nueva tecnología?

- a) Despedir empleados
- b) Necesidad de empresas gigantescas
- c) Necesitar de mayor capital
- * d) Emplear más gente capacitada y adiestrada

37) Según P.Drucker, ¿qué exige la nueva tecnología?

- a) Planeamiento y responsabilidad centralizada
- * b) Descentralización, flexibilidad y autonomía de la gerencia
- c) Centralizar decisiones
- d) Menor cantidad de gerentes

38) Según P.Drucker, para fijar objetivos de comercialización, ¿Qué hay que tener en cuenta?

- a) Definición de metas y clientes, teniendo en cuenta solo la competencia directa
- b) Considerar las utilidades a producir y las metas a cumplir
- * c) Definición del mercado en función del cliente teniendo en cuenta la competencia directa e indirecta
- d) Definición de la situación deseable de mercado y clientes potenciales

39) Según P.Drucker, ¿qué es la innovación?

- a) Proceso discontinuo
- b) Proceso intermitente
- * c) Proceso lento
- d) Proceso rápido

40) Según P.Drucker, ¿qué mide un objetivo de lucro?:

- a) Asegura el mercado y los clientes futuros
- b) Mide la ganancia máxima que le negocio puede producir para la supervivencia y prosperidad de la empresa
- c) Asegura el suministro de capital presente
- * d) Mide el mínimo que el negocio puede producir para la supervivencia y prosperidad de la empresa

41) Según P.Drucker, dentro de los pasos para la toma de decisiones el primero es definir el problema. ¿Dentro de éste que es lo primero que hay que buscar?:

- * a) Factor crítico
- b) Analizar el problema
- c) Decisiones tácticas
- d) Restricciones

42) ¿A que llama Jose Maria Las Heras, las "3 P" del proceso decisional?

- a) Presupuesto - Producto - Proceso
- b) Política - Poder - Plan
- * c) Presupuesto - Programación - Planificación.
- d) Propuesta - Plan - Programas

43) Jose María Las Heras ¿Qué tipo de instrumento de acción es la Programación?

- a) Un instrumento de acción para concretar en el largo plazo los propósitos y estrategias globales de largo plazo
- b) Un instrumento de acción para concretar al mediano plazo las actividades generadas en el nivel operativo.
- * c) Un instrumento de acción para concretar en el mediano y corto plazo los propósitos y estrategias globales de largo plazo definidas en la planificación.
- d) Un instrumento de acción para concretar los planes plurianuales.

44) ¿Qué objetivos, debería procurar, toda reforma a emprender en el Estado, según Jose Maria Las Heras?

- a) Creatividad, Beneficio y Rentabilidad
- * b) Racionalidad, Transparencia e Integridad.
- c) Productividad, Poder y Cooperación
- d) Eficacia, Universalidad y Operatividad

45) Uno de los principios que rigen el presupuesto nacional, es el de "Especificación". ¿Qué implica este principio?

- * a) Que la diversidad de los aspectos financieros, tanto gastos como recursos, deben expresarse a través de clasificadores presupuestarios, con el máximo grado de detalle.
- b) Que la diversidad de los aspectos financieros, tanto gastos como recursos, se deben expresar agrupados de acuerdo a su finalidad
- c) Que la diversidad de los aspectos financieros, tanto gastos como recursos, se deben expresar de acuerdo a su carácter corriente o extraordinario.
- d) Que la diversidad de los aspectos financieros, tanto los gastos como los ingresos, se deben expresar en forma global, atendiendo a su clasificación económica

46) Según Jose Maria Las Heras, ¿Qué características son propias del gasto presupuestario?

- a) Son Preventivos, Limitativos, No Periódicos y Original.
- b) Son Preventivos, No Limitativos, Periódicos y Original.
- c) Son Definitivos, Limitativos, Periódicos y Original.
- * d) Son Preventivos, Limitativos, Periódicos y Original.

47) Según Senge, ¿Cuál es la quinta disciplina?

- a) El dominio personal
- * b) El pensamiento sistémico
- c) La visión compartida
- d) El aprendizaje en equipo

48) Según Senge, ¿Cuál es el dilema fundamental del "aprendizaje por experiencia" que afrontan las organizaciones?

- a) Se aprende mejor de la experiencia pero las consecuencias de las decisiones más importantes deberían estar avaladas por metodologías científicamente probadas
- b) De la experiencia no se aprende mejor aunque experimentamos directamente las consecuencias de muchas de las decisiones más importantes
- * c) Se aprende mejor de la experiencia pero nunca experimentamos directamente las consecuencias de muchas de las decisiones más importantes
- d) De la experiencia no se aprende mejor y las consecuencias de las decisiones más importantes siempre deberían estar avaladas por metodologías científicamente probadas

49) ¿Cómo suelen ser los resultados cuando las personas pertenecen al mismo sistema?

- * a) Similares, a pesar de las diferencias individuales
- b) Disímiles a pesar de las semejanzas
- c) 50% de los individuos actúan en forma similar y 50% totalmente diferentes
- d) Disímiles a causa de las diferencias individuales

50) ¿Cuándo se genera el fenómeno que el pensamiento sistémico denomina "realimentación compensadora"?

- a) Cuando más esfuerzo se realiza, menos esfuerzo se requiere
- b) Cuando menos esfuerzo se realiza, más esfuerzo se requiere
- c) Cuando menos esfuerzo se realiza, menos esfuerzo se requiere
- * d) Cuando más esfuerzo se realiza, más esfuerzo se requiere C

51) Según Senge, ¿Cuál es la clave para ver la realidad sistémica?

- a) Ver cuadrados de causa - efecto
- b) Ver líneas rectas
- c) Ver rectángulos de calidad
- * d) Ver círculos de influencia

52) ¿Cual es el propósito de los arquetipos sistémicos?

- a) Recondicionar nuestras percepciones para que los procesos compensadores nos lleven al éxito
 - b) Recondicionar nuestras percepciones para que eliminemos demoras innecesarias en la organización
 - * c) Recondicionar nuestras percepciones para que sepamos ver las estructuras en juegos
 - d) Recondicionar nuestras percepciones para que podamos precipitar el crecimiento de la organización
-

53) ¿Que significa que la "palanca" sigue la economía de medios?

- * a) Busca el lugar para lograr mejores resultados a partir de actos pequeños y bien focalizados
 - b) Busca el lugar para lograr mejores resultados a partir de actos donde la tensión es mayor
 - c) Busca el lugar para lograr mejores resultados a partir de actos asistémicos
 - d) Busca el lugar para lograr mejores resultados a partir de actos a gran escala
-

54) ¿Cuales son los aspectos que deben estar integrados para lograr organizaciones y managers con actitud de "ser abiertos"?

- a) Aspecto intrínseco y extrínseco
 - b) Aspecto positivo y positivista
 - * c) Aspecto participativo y reflexivo
 - d) Aspecto representativo y formal
-

55) Según Senge, ¿Cual será la esencia del nuevo papel de la administración central dado el desplazamiento hacia organizaciones controladas localmente?

- a) La esencia del nuevo papel será el administrador como responsable por el crecimiento local
 - b) La esencia del nuevo papel será el administrador como planificador técnico - operativo
 - c) La esencia del nuevo papel será el administrador como súper - controlador
 - * d) La esencia del nuevo papel será el administrador como investigador y diseñador
-

56) ¿Qué permiten los "micromundos" a los directivos y equipos en las organizaciones?

- a) Permiten mejorar los modelos mentales
 - * b) Permiten a aprender haciendo
 - c) Permiten analizar científicamente un método
 - d) Permiten compartir la visión
-

57) Según Ackoff, ¿De donde se derivan las propiedades de un sistema?

- a) De las acciones con el medio ambiente de manera separada
 - b) De la interacción con el medio ambiente
 - * c) De la interacción de las partes
 - d) De las acciones de las partes consideradas por manera separada
-

58) Según Ackoff, ¿Cómo se caracteriza un sistema animado?

- a) Se caracteriza por ser un sistema que el todo y las partes tienen propósitos
- * b) Se caracteriza por ser un sistema en que el todo tiene propósito pero no las partes
- c) Se caracteriza por ser un sistema que el todo no tiene propósito pero si las partes
- d) Se caracteriza por ser un sistema en que ni el todo ni las partes tienen propósito

-
- 59) ¿De que manera se caracteriza la planeación en el proceso de "planeación interactiva" propuesto por Ackoff?
- a) Se caracteriza por ser retrospectiva
 - b) Se caracteriza por ser reactiva
 - c) Se caracteriza por ser inactiva
 - d) Se caracteriza por ser prospectiva
-
- 60) Según Ackoff ¿Para qué debe hacerse una proyección de referencia?
- a) Para guiar a la organización en el futuro
 - * b) Para revelar como la organización se destruirá a si misma
 - c) Para predecir el comportamiento por completo de la organización
 - d) Para cambiar los planes de la organización
-
- 61) ¿Cómo se define una "practica" como medio para subsanar brechas en el planeamiento?
- a) Acciones secuenciadas dirigidas a un resultado específico
 - b) Procedimientos que se aplican de principio a fin
 - * c) Acciones o cursos de acción repetidos
 - d) Son reglas para la selección de medios
-
- 62) ¿Cuál es la medida financiera para evaluar el funcionamiento de una empresa?
- a) El valor del conocimiento humano
 - * b) El valor de venta
 - c) El valor de los activos
 - d) El valor de las acciones en el mercado
-
- 63) ¿En qué tipo de organización es aplicable las economías internas planteadas por Ackoff?
- a) Solamente organizaciones lucrativas privadas
 - b) No se deben aplicar debido al fracaso del sistema
 - * c) Topo tipo de organizaciones
 - d) Solamente en el sector público y organizaciones no lucrativas
-
- 64) ¿Cuál es la principal diferencia entre una organización multidimensional y matricial?
- a) Que en la organización matricial hay unidad de mando
 - b) Que en la organización multidimensional hay más de 3 jefes por empleado
 - * c) Que en la organización multidimensional hay unidad de mando
 - d) Que en la organización multidimensional hay más de 2 jefes por empleado
-
- 65) Según Ackoff, ¿Cuál es la única forma posible de desarrollo?
- a) La eficiencia
 - * b) El autodesarrollo
 - c) El crecimiento
 - d) La producción
-
- 66) Según Etkin ¿Qué son las instituciones?
- a) Conjunto de personas
 - * b) Conjunto de regulaciones
 - c) Conjunto de organizaciones
 - d) Conjunto de entidades

67) Segun Etkin, ¿Cómo se define el conflicto disfuncional?

- a) Confrontación entre grupos que resulte negativa para la organización
 - b) Confrontación interna de un individuo que resulte positiva para la organización
 - c) Confrontación interna de un individuo que resulte negativa para la organización
 - * d) Confrontación entre grupos que resulte positiva para la organización
-

68) ¿Cómo se caracteriza un "modelo orgánico"? Según Etkin.

- a) Diseño que prioriza la atención de las condiciones concretas sin un esquema general
 - b) Diseño que proyecta el conjunto de los individuos a la demanda de la tecnología y la producción
 - c) Diseño que no afecta a la ecología interna y del contexto a corto y largo plazo.
 - * d) Diseño que trata de aprovechar las capacidades y el potencial humano para alcanzar objetivos cambiantes
-

69) ¿Cómo se hace posible el contrato significativo?, según Etkin.

- * a) Mediante los procesos de sociabilización y de aprendizaje de los miembros de la organización
 - b) Mediante los procesos de transmisión de mensajes y comunicación formalizados e informales
 - c) Mediante el entendimiento de la misión y los objetivos por los miembros
 - d) Mediante el entendimiento de los planes y las estrategias
-

70) Según Etkin, ¿Qué es la política desde la visión macro?

- a) Es el intento de planificar y organizar las organizaciones
 - b) Es el intento de negociar con los agentes interesados
 - * c) Es el intento de articular esfuerzos y posiciones diversas dentro de proyectos comunes
 - d) Es el intento de mostrar los intereses ocultos de los distintos grupos
-

71) ¿Cómo pueden jugar los distintos factores de complejidad de una organización dual?

- a) Exclusivamente convirtiéndose en parte de un proceso constructivo
 - b) Convirtiéndose en un proceso destructivo y constructivo a la vez
 - * c) Exclusivamente convirtiéndose en parte de un proceso destructivo
 - d) No produciendo ningún efecto de comportamiento
-

72) Según Etkin, ¿Qué razonamiento siguen las decisiones en la realidad organizacional?

- * a) Racionales técnico administrativas y orientadas a múltiples objetivos
 - b) Racionales técnico administrativas y orientadas al costo beneficio únicamente
 - c) Racionales técnico administrativas y orientadas a un objetivo específico
 - d) Racionales técnico administrativas y orientadas a las finanzas únicamente
-

73) Según Etkin, ¿A qué lleva la política en su versión negativa?

- a) Despolitización
- * b) Desgobierno
- c) Desgerencia
- d) Despidos

74) Según Etkin, en el dominio público ¿Qué sostiene la idea de participación social?

- a) Que la política pública debe definirse mas allá de la intervención de los intereses particulares que serán afectados
- b) Que la política pública debe definirse objetivamente la intervención de los intereses particulares que serán afectados
- * c) Que la política pública debe definirse con la intervención de los intereses particulares que serán afectados
- d) Que la política pública debe definirse con la intervención de toda la sociedad

75) ¿Con qué se debe comprometer la gerencia? Según Etkin.

- a) Con la teorización del sistema
- b) Con la resolución del sistema
- c) Con la problematización del sistema
- * d) Con el desempeño del sistema

76) Según Asenjo, ¿Cual es el primer paso de la Reingeniería aplicada a la asistencia hospitalaria?

- * a) Identificar definir y gestionar los procesos asistenciales
- b) Descentralizar los servicios manteniendo los procesos y estructuras
- c) Adoptar la filosofía de asistencia sanitaria orientada al paciente.
- d) Dar respuesta a la atención primaria y mejorar la salud comunitaria

77) Según Asenjo ¿Qué marca la diferencia entre Gestión Clínica y Gestión Gerencial, a pesar de ser artificial?

- a) Una mayor dotación de Sistemas de información de utilidad para el proceso de Diagnóstico y Tratamiento.
- * b) Una mayor autonomía de decisión a los responsables de las unidades clínicas
- c) Un proceso donde los gestores se imponen en las decisiones a los profesionales de la Medicina
- d) Una mayor cantidad de decisiones son tomadas por la cúpula de la organización

78) ¿Que son los GRD: (grupos relacionados de diagnóstico)?

- a) Es una clasificación que caracteriza pacientes según su patología
- b) Son estadios de diagnóstico específico para cada enfermedad, se hace una progresión desde la gravedad 1 hasta el estadio 3, con riesgo de muerte.
- c) Es una estructura de clasificación que permite incrementar los beneficios económicos a través de tratamientos similares
- * d) Es un sistema de clasificación de episodios de hospitalización en los que pacientes de una misma clase tienen un consumo de recursos parecido.

79) Según Asenjo, ¿donde se inicia el proceso de abastecimiento en la actividad Hospitalaria?

- a) Se inicia emitiendo la solicitud de pedido.
- * b) Se inicia detectando la necesidad.
- c) Se inicia programando las necesidades.
- d) Se inicia con la compra de producto.

80) ¿Cual es el objetivo fundamental del concepto de asistencia sanitaria centrada en los pacientes ?

- a) Mayor fragmentación y especialización de áreas y servicios
- * b) Mejorar la relación costo- efectividad y calidad de servicios prestado a los pacientes
- c) Centralizar los servicios y las decisiones en un modelo de asistencia global
- d) Proporcionar servicios más adecuados sin tener en cuenta los recursos empleados

81) Según Asenjo, en la gestión estratégica, ¿Como debe ser el proceso de evaluación ?

- a) Al cierre del ejercicio
- b) Intermitente
- * c) Continuo
- d) A Intervalos iguales

82) Según Asenjo, ¿Que nos indica una Matriz de Impacto?

- * a) Nos indica, la posición actual y la tendencia futura
- b) Nos indica ,que cambios se deben introducir en la organización
- c) Nos indica, que fortalezas y debilidades se deben tener en cuenta
- d) Nos indica, el posicionamiento con certeza frente al entorno

83) Según Asenjo, ¿Que son los productos sanitarios?

- a) Son procedimientos de rehabilitación intramuro.
- b) Son procedimientos que aporta el directorio de un hospital para mejorar el servicio.
- * c) Son procedimientos diagnósticos terapéuticos preventivos y rehabilitadores
- d) Son productos intermedios de los servicios de diagnóstico y tratamiento.

84) Según Henry Mintzberg, ¿por qué se puede inferir que un hospital tiene una estructura de burocracia profesional?

- a) Porque esta basada en la supervisión directa
- * b) Porque está basada su estructura en la estandarización de procedimientos complejos, tratado por profesionales.
- c) Porque esta basada en la estandarización de procesos operativos con descentralización vertical limitada
- d) Porque esta basada en la estandarización de procesos de trabajo(tecnoestructura)

85) ¿ En qué parte de la organización se apoya la configuración tipo adhocrática ?

- a) Tecnoestructura
- b) Línea media
- c) Cumbre estratégica
- * d) Staff de apoyo

86) Según Mintzberg ¿Cuál es la función de los sistemas de control de desempeño en estructuras basadas en mercado?

- * a) Supervisar los resultados después del hecho en un periodo y regular los resultados de una unidad
- b) Imponer las acciones en un tiempo específico
- c) Regular los resultados mientras se están efectuando las acciones
- d) Establecer las normas de producción de cada unidad

87) Según Mintzberg ¿Donde se encuentra la descentralización vertical y horizontal?

- a) En la estructura simple
- b) En la adhocracia.
- * c) En la burocracia profesional
- d) En la burocracia mecánica

88) Ley 70 ¿Qué es la cuenta de inversión de cada ejercicio fiscal?

- a) Es una cuenta patrimonial que refleja la inversión en activos físicos.
- * b) Es la rendición anual de cuentas y muestra el estado de ejecución presupuestaria
- c) Es una cuenta en materia tributaria
- d) Es el proyecto de presupuesto y contiene las modificaciones a los resultados, inversiones o endeudamiento.

89) Ley 70, ¿Qué ocurre con las cuentas de Recursos y gastos al 31/12 de cada año?

- a) Se afectan al ejercicio siguiente los gastos comprometidos y no devengados, y se cubren con disponibilidades del ejercicio siguiente.
- b) Se cancelan al año siguiente los gastos devengados y no pagados y se cubren con disponibilidades del ejercicio siguiente.
- * c) Se cierran para esa fecha por ejercicio financiero y no pueden asumirse compromisos ni devengarse gastos con cargo al ejercicio que se cierra.
- d) Se proyectan para el año siguiente.

90) ¿Cómo se definen y ordenan, el uso de los créditos en la programación anual de la ejecución presupuestaria financiera en la Ciudad?

- a) Se definen y ordenan bimestres
- b) Se definen y ordenan cuatrimestre.
- * c) Se definen y ordenan por trimestres
- d) Se definen y ordenan por semestre.

91) ¿Que beneficios de disposición de fondos otorga la cuenta única o fondo unificado?

- a) Permite disponer de las existencias de Caja Chica de todas las Jurisdicciones
- b) Permite disponer de información integral sobre los fondos pero otorga movimientos de Caja limitados.
- * c) Permite disponer de las existencias de Caja de todas las Jurisdicciones y entidades de la Administración
- d) Permite disponer de las existencias de Fondos Permanentes de todas las entidades

92) ¿Qué es una cuenta escritural?

- * a) Es una cuenta registral en la Tesorería General donde las transferencias entre unidades no generan transacciones bancarias.
- b) Es una cuenta registral en la Tesorería General donde las transferencias entre unidades generan transacciones bancarias
- c) Es una cuenta registral en la Tesorería General donde no se pueden efectuar transferencias entre unidades
- d) Es una cuenta registral en la Tesorería General que no reemplaza a las cuentas bancarias.

93) ¿Que características tiene el sistema de Contabilidad en la Ciudad de Buenos Aires?

- a) Es un sistema único, común y no uniforme para todo el gobierno de la Ciudad
- * b) Es único, común y uniforme aplicable en todo el gobierno de la Ciudad
- c) Es único, común y uniforme aplicable sólo a determinadas Jurisdicciones del gobierno de la Ciudad.
- d) Es un sistema único, uniforme y no integrado aplicable en todo el gobierno de la Ciudad

94) ¿Que control o controles ejerce la Auditoria General de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires?

- a) Control interno y externo.
- b) Control externo únicamente
- * c) Control interno únicamente.
- d) Control a los CGP (centro de gestión y participación) únicamente.

95) ¿Cuál de los sistemas de Administración Financiera fijados por la ley 70 debe tomarse como base para el resto de los sistemas?

- a) Sistema de Crédito Público.
- b) Sistema de Administración Tributaria.
- * c) Sistema de Presupuesto.
- d) Sistema de Contabilidad.

96) ¿Qué poder sanciona anualmente el Presupuesto de Gastos y Recursos?

- a) Justicia
- b) Jefatura de Gobierno
- c) Las Comunas
- * d) La Legislatura

97) ¿Que etapa del gasto refleja la orden de compra o contrato?

- * a) Compromiso definitivo.
- b) Compromiso devengado.
- c) Compromiso preventivo.
- d) Pagado.

98) ¿En que fase de la epidemiología los datos epidemiológicos se traducen en decisiones significativas y naturales en el campo de la Salud Pública?

- * a) En la fase de aplicación.
- b) En la fase analítica.
- c) En la fase descriptiva.
- d) En la fase experimental.

99) ¿Cómo se desarrolló el modelo "Campo de Salud"?

- a) Como un modelo causa simple- efecto múltiple.
- * b) Como un modelo causa múltiple-efecto múltiple.
- c) Como un modelo causa múltiple -efecto simple.
- d) Como un modelo causa simple-efecto simple

100) ¿Qué tipos de estudios incluye la epidemiología analítica?

- a) Retrospectivos, Prospectivos y experimentales
- * b) Retrospectivos, Prospectivos y de corte transversal
- c) Descriptivos, retrospectivos y prospectivos
- d) Retrospectivos, Prospectivos y de Cohorte