



# **MINISTERIO DE AMBIENTE Y ESPACIO PÚBLICO**

## **ÁREA DE PRENSA Y COMUNICACIÓN**

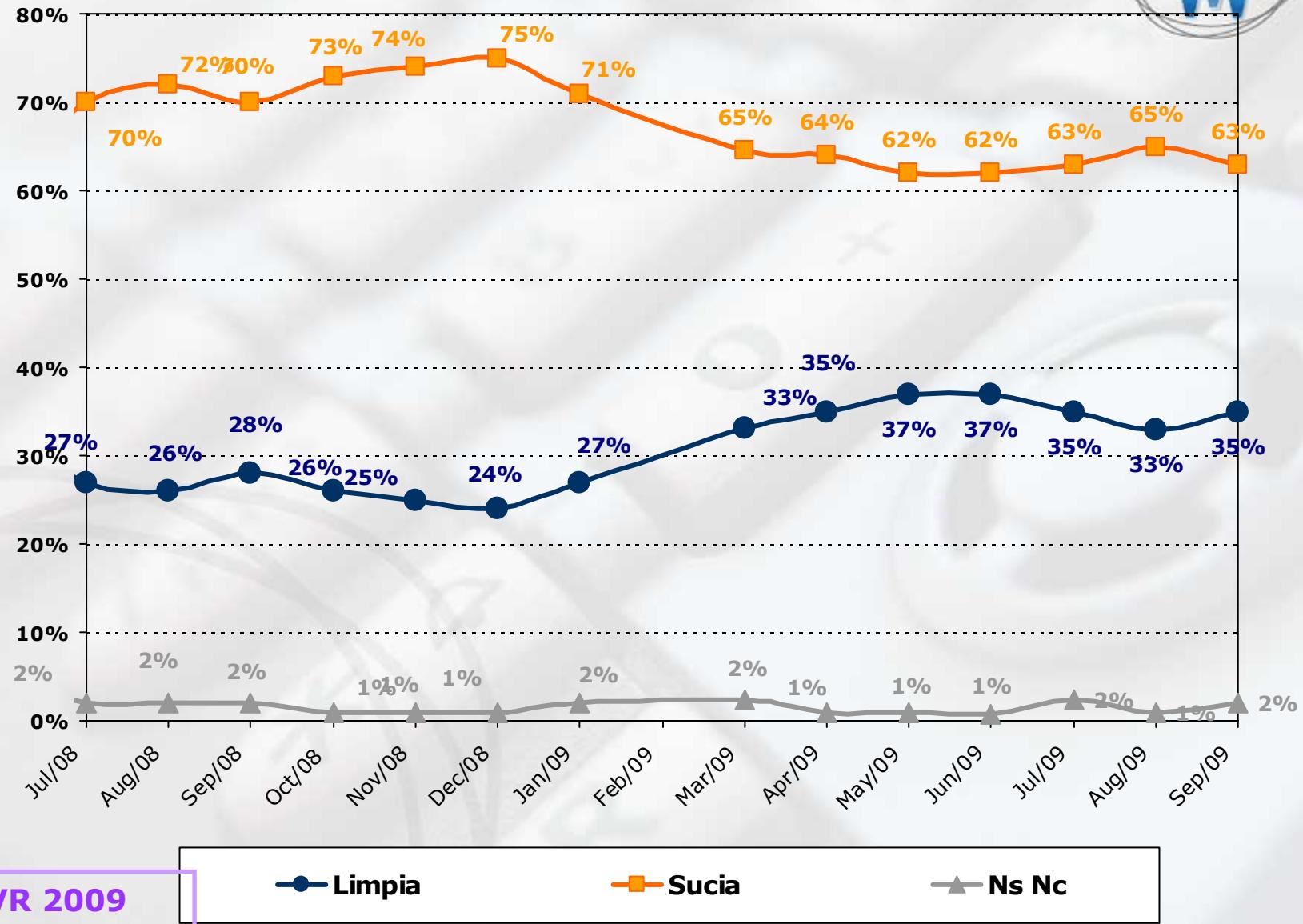
### **DATOS HIGIENE URBANA**

**2008-2009**

**FUENTES: ESTUDIOS MENSUALES IVR Y ESTUDIOS TRIMESTRALES POR CATI**

# Estado de la ciudad en términos de limpieza

## Gráfico Evolutivo



IVR 2009

—● Limpia

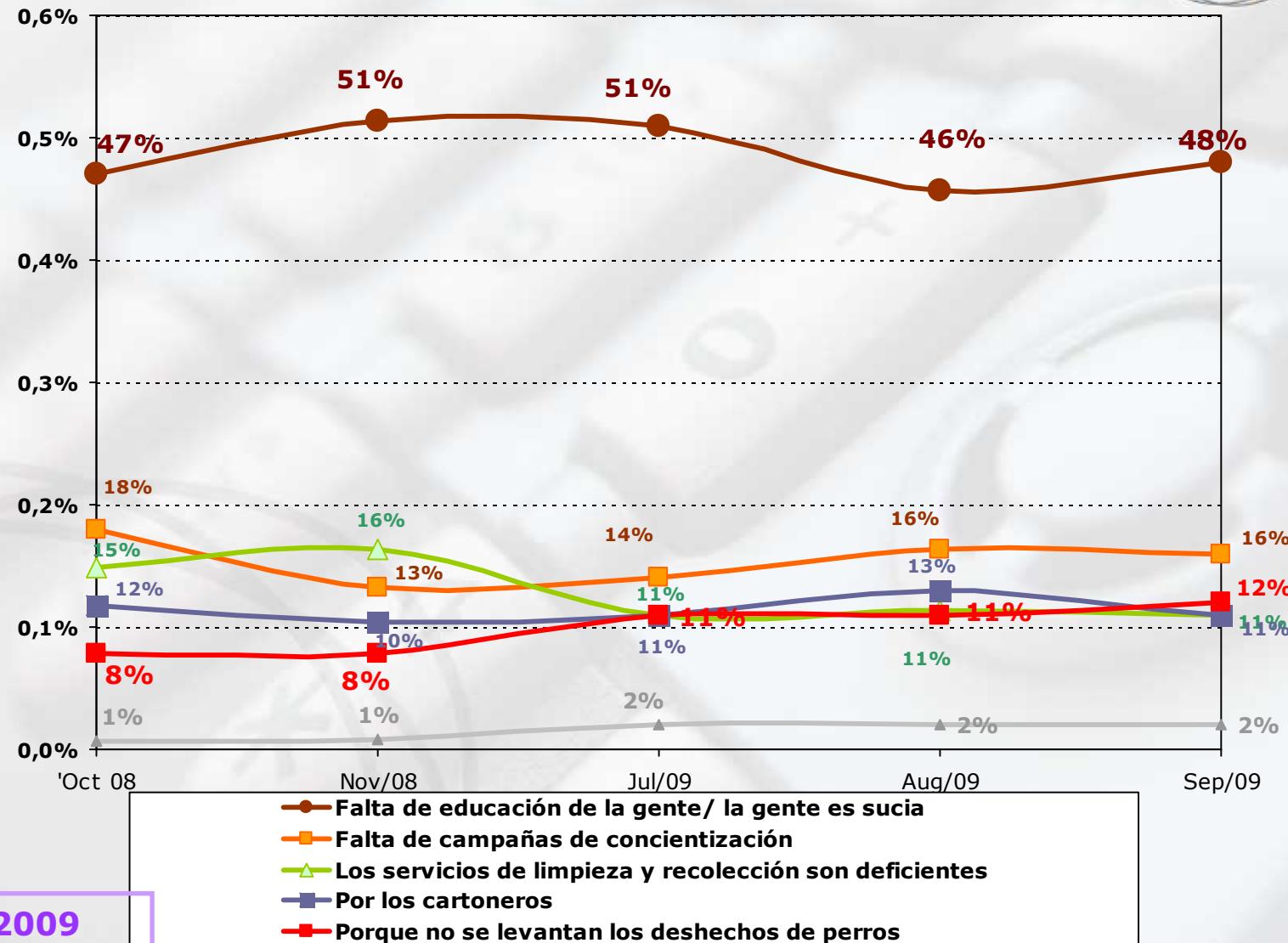
—■ Sucia

—▲ Ns Nc



# Principal razón por la que la ciudad está sucia

## Gráfico evolutivo

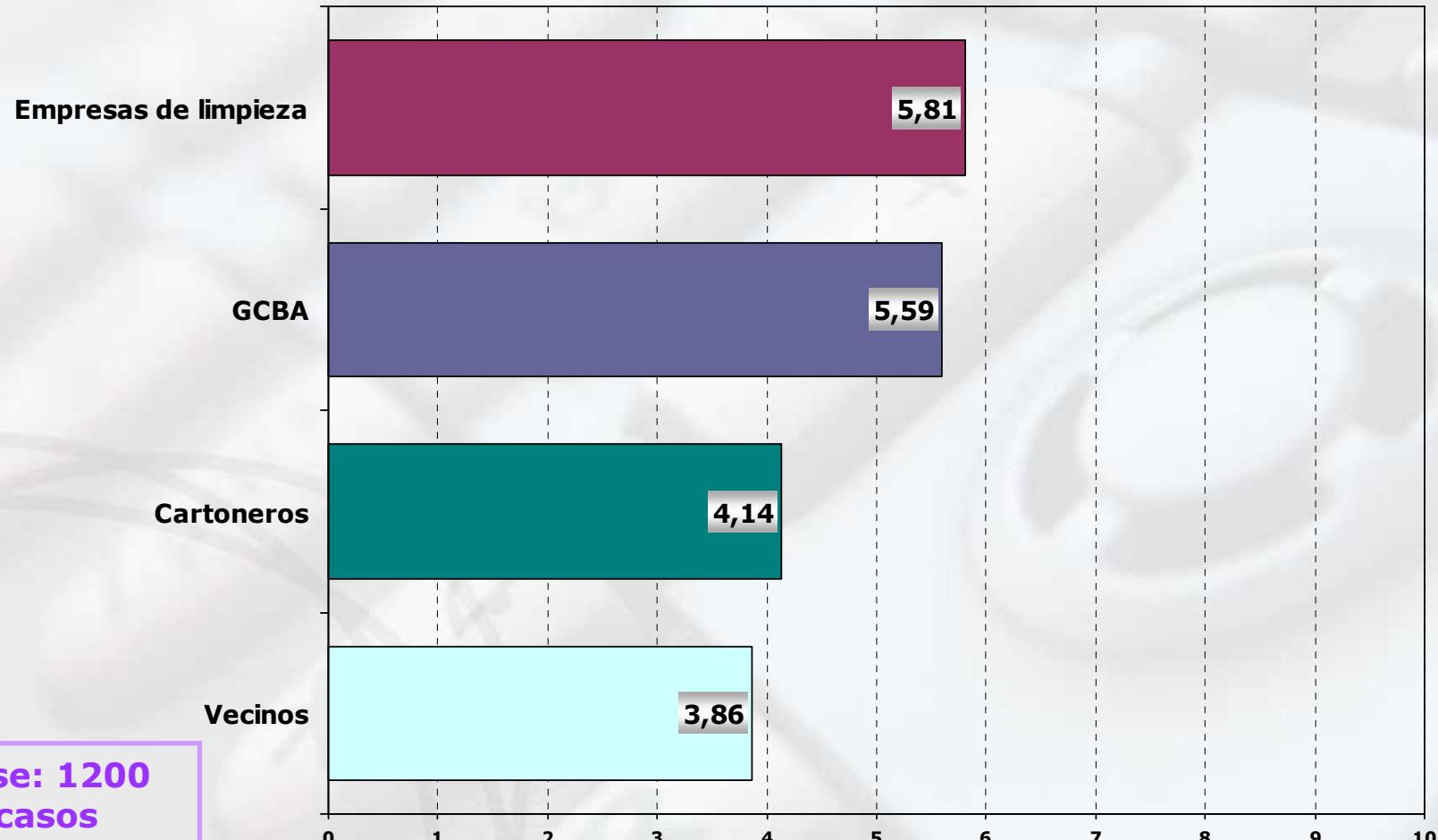


IVR 2009

# Calificación labor sanitaria: GCBA, Empresas de limpieza y Vecinos

Escala de 0 a 10 donde 0 es la peor evaluación posible y 10 la mejor.

Base: Total de entrevistados



Base: 1200  
casos  
CATI HU  
Junio 2009

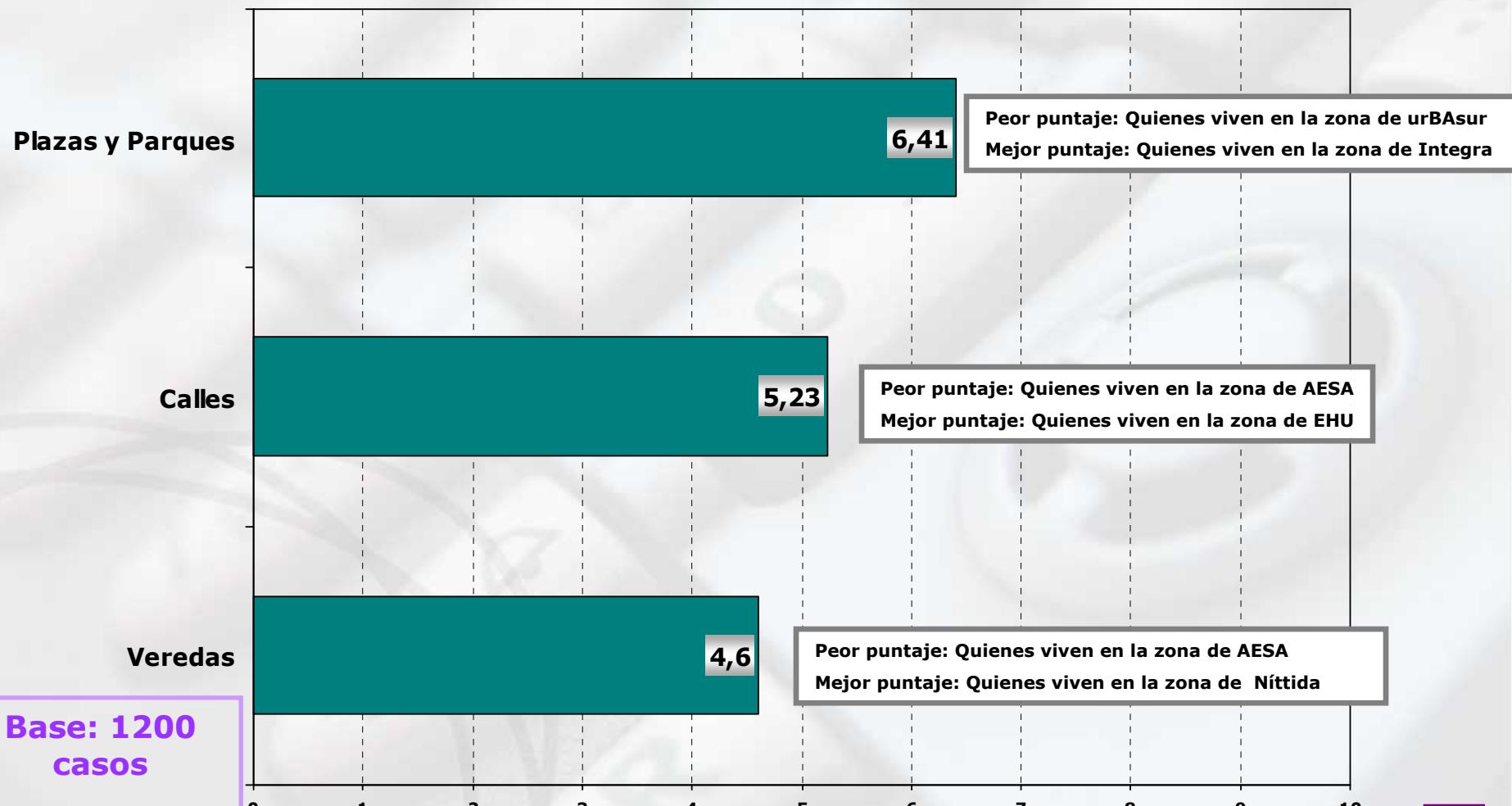
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



# Calificación situación sanitaria de diferentes ámbitos de la Ciudad:

Escala de 0 a 10 donde 0 es la peor evaluación posible y 10 la mejor.

Base: Total de entrevistados



Base: 1200  
casos

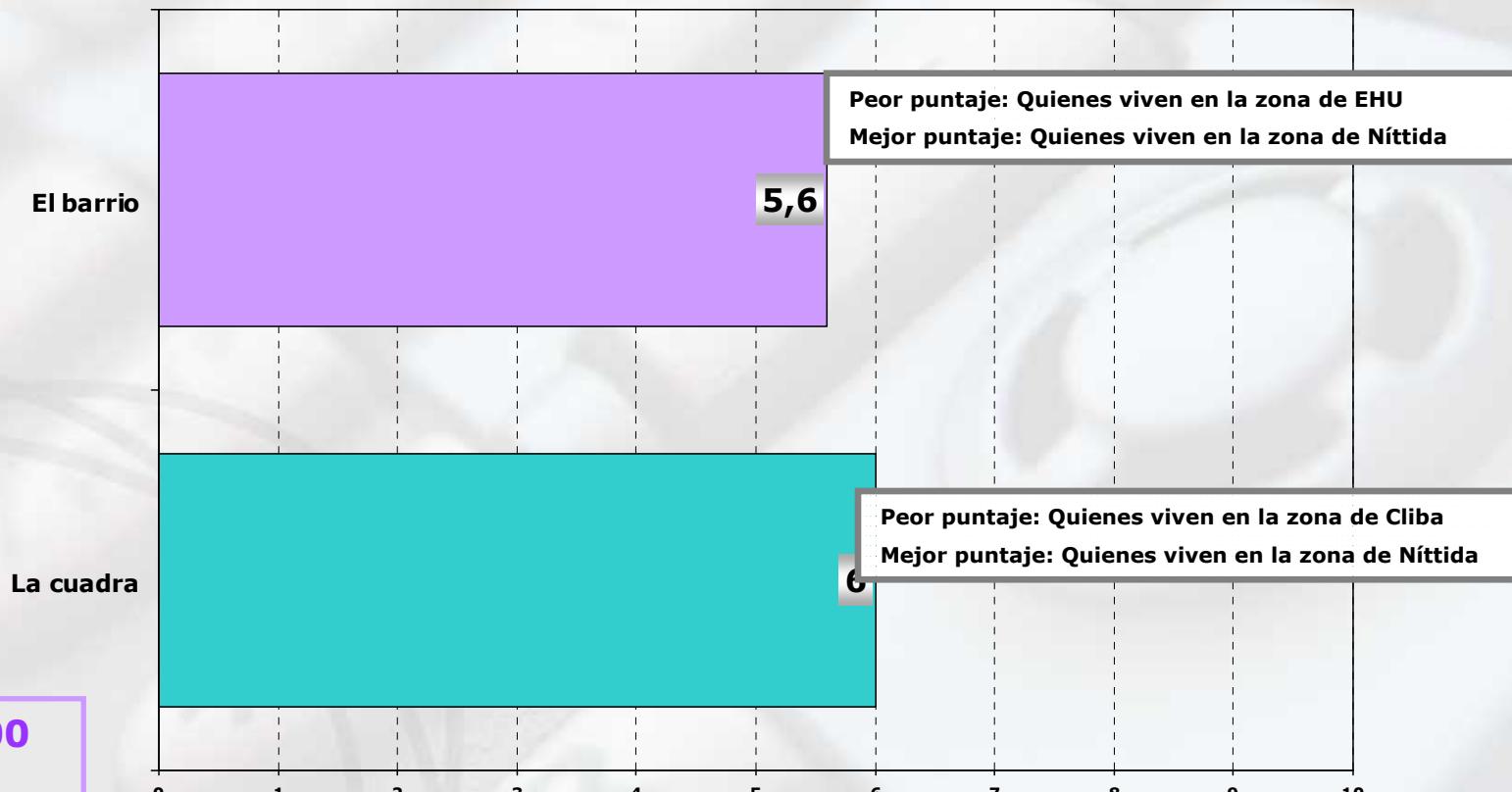
CATI HU  
Junio 2009



# Calificación situación sanitaria: Barrio y Cuadra del entrevistado

Escala de 0 a 10 donde 0 es la peor evaluación posible y 10 la mejor.

Base: Total de entrevistados



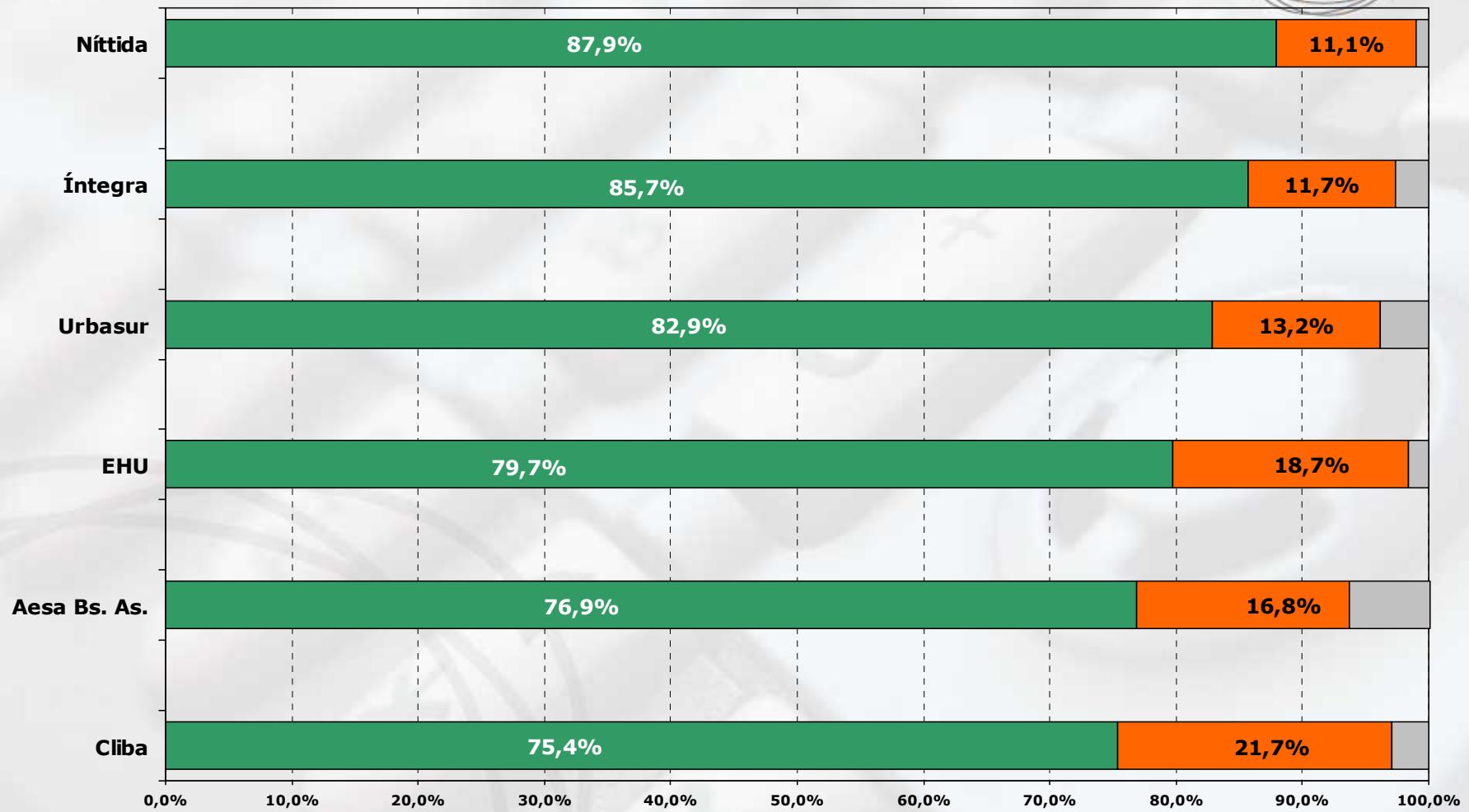
Base: 1200  
casos

CATI HU  
Junio 2009



## Gráfico comparativo:

### Grado de satisfacción con la empresa que realiza la limpieza en el barrio (agrupada) por zona de empresa de limpieza



Base: 1200 casos

CATI HU Junio 2009

■ Satisfecho

■ Insatisfecho

■ No sabe

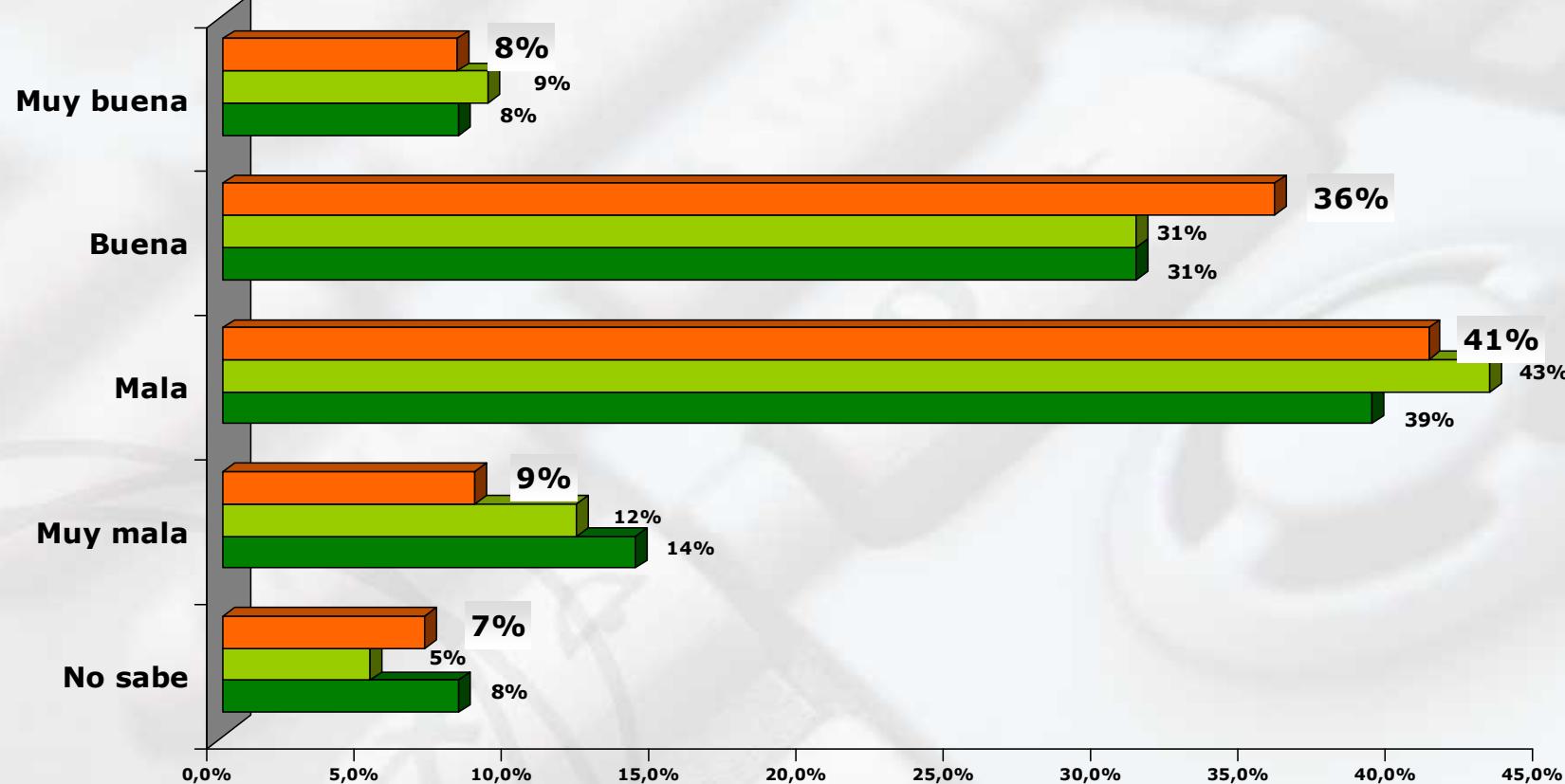


# Opinión general de los cartoneros

## Gráfico Evolutivo 2008



**"Siguiendo con el tema de la basura en la ciudad, ¿qué opinión tiene en general de los cartoneros? "**



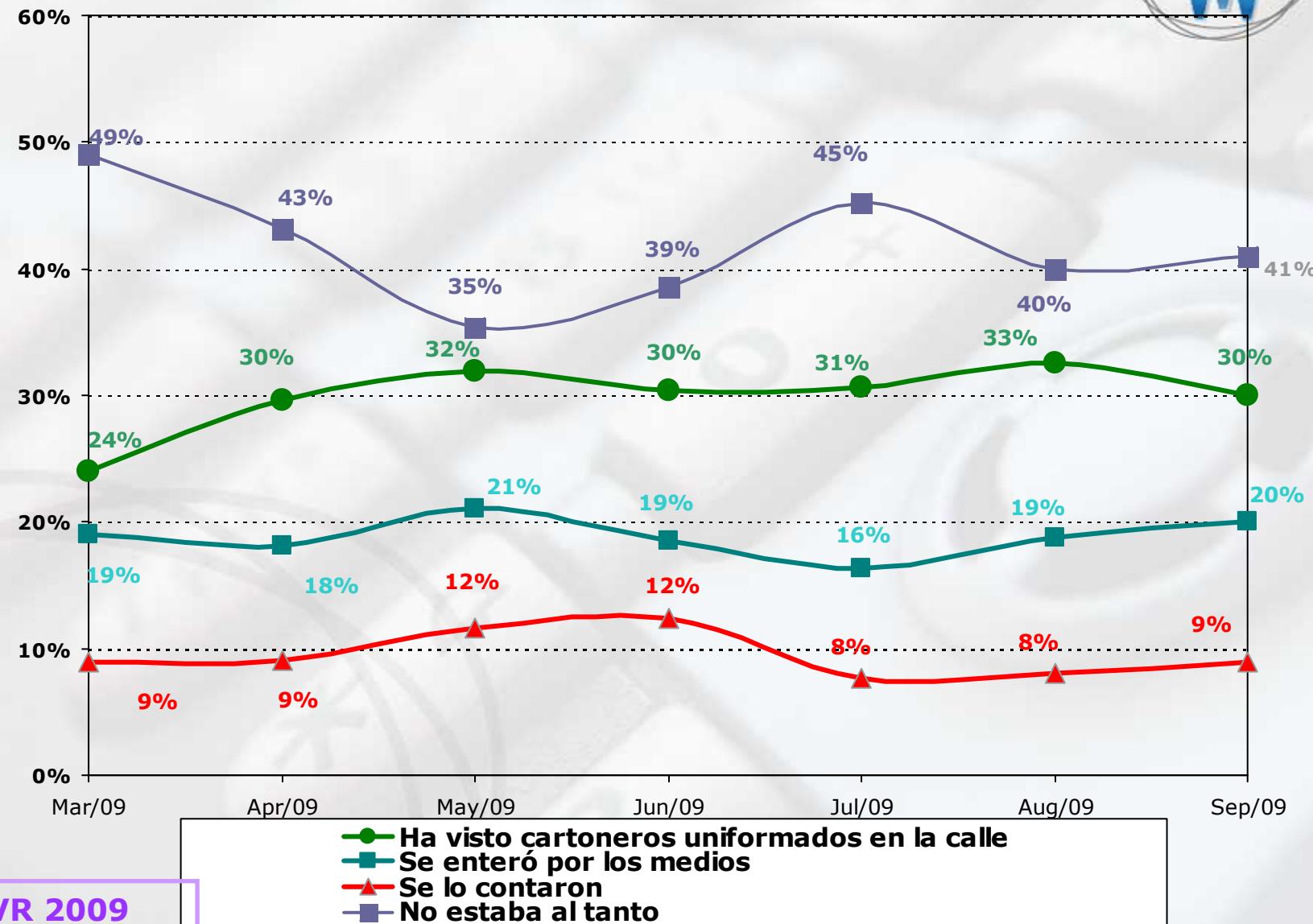
■ Junio ■ Julio ■ Agosto

IVR 2008



# Conocimiento de la formalización de los cartoneros

## Gráfico Evolutivo

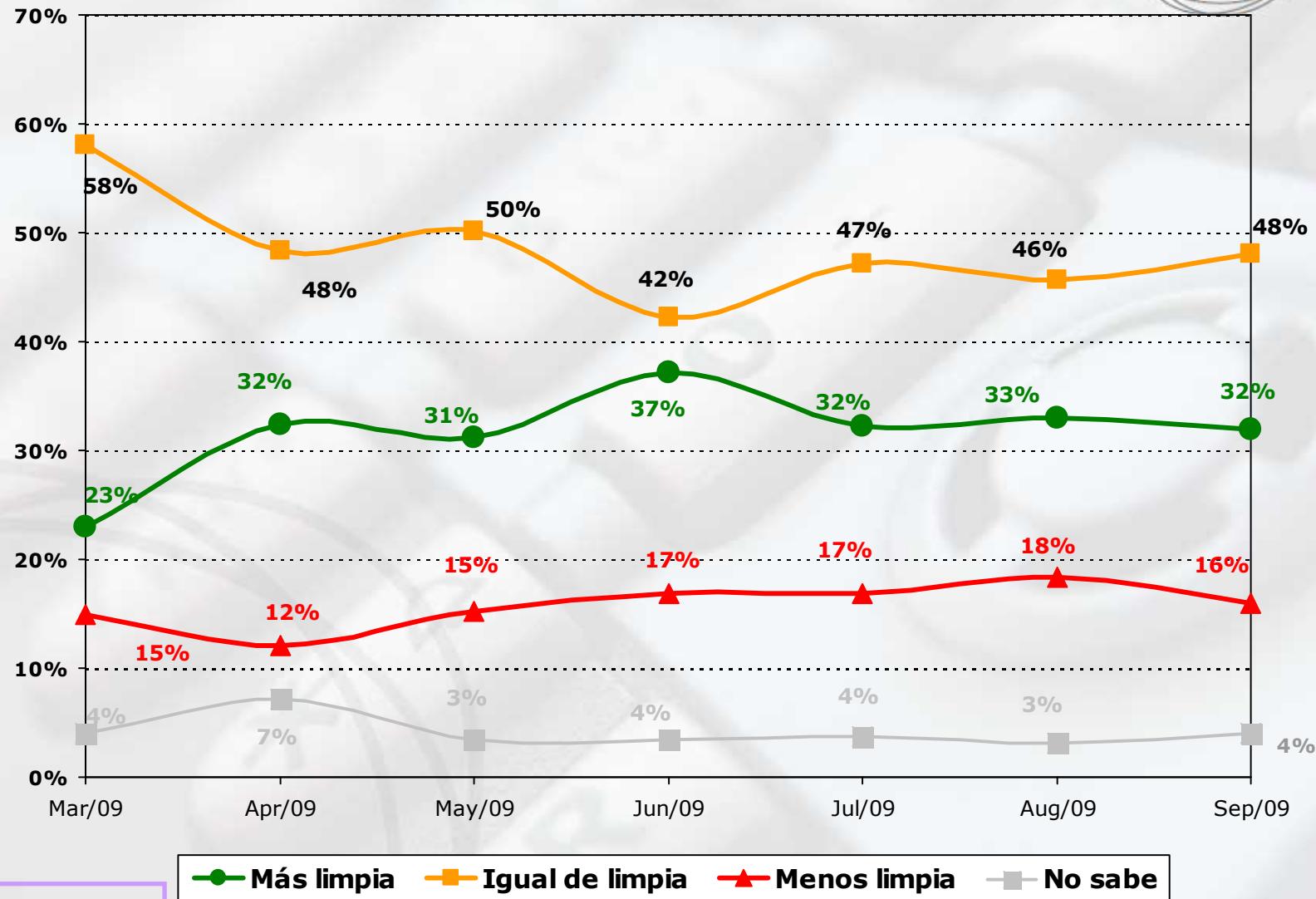


IVR 2009

Ha visto cartoneros uniformados en la calle  
Se enteró por los medios  
Se lo contaron  
No estaba al tanto

# Estado de la Ciudad luego de la formalización de los cartoneros

## Gráfico Evolutivo

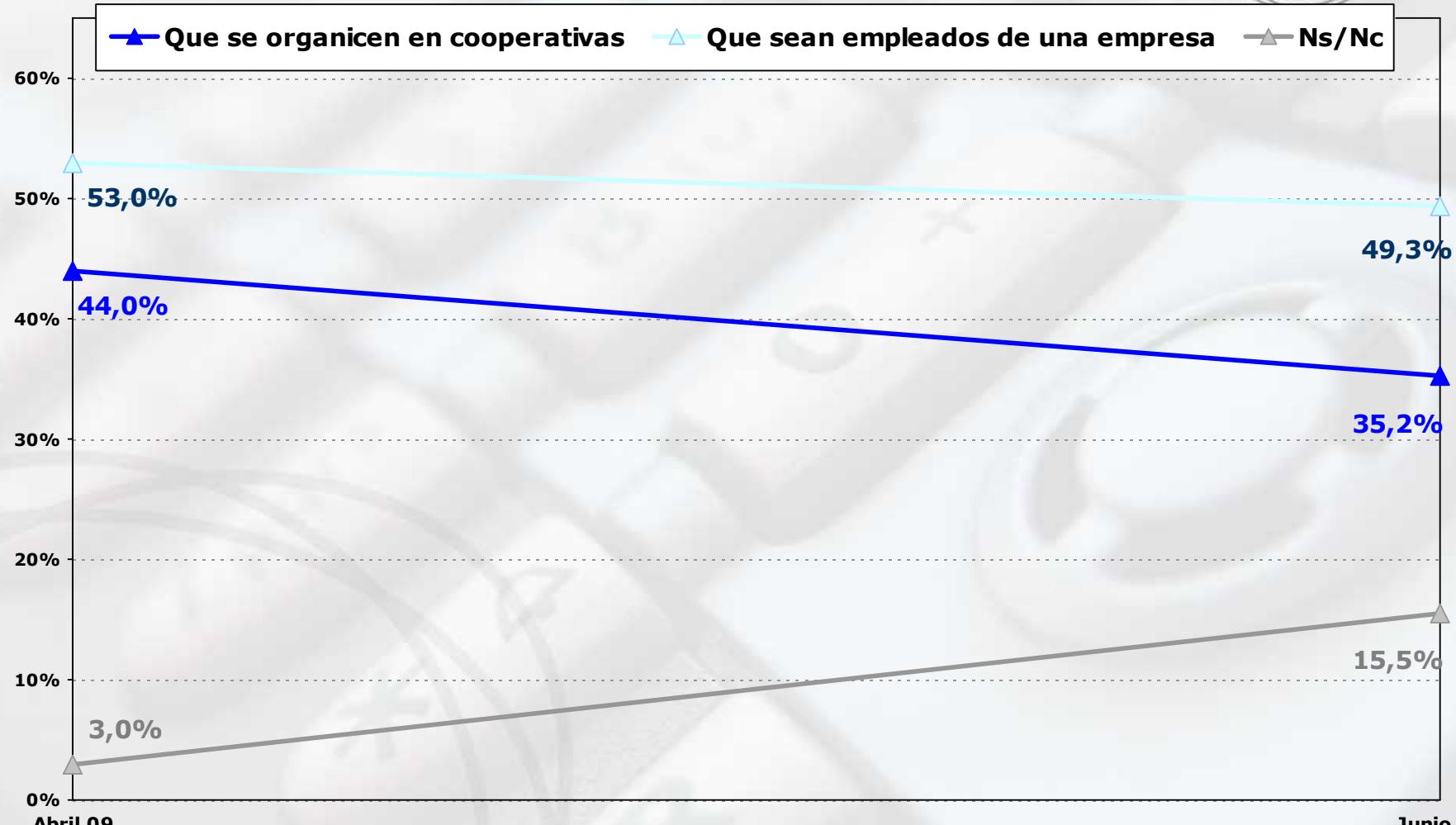


IVR 2009



## Gráfico evolutivo:

# Mejor opción en cuanto a la formalización de la actividad de los cartoneros

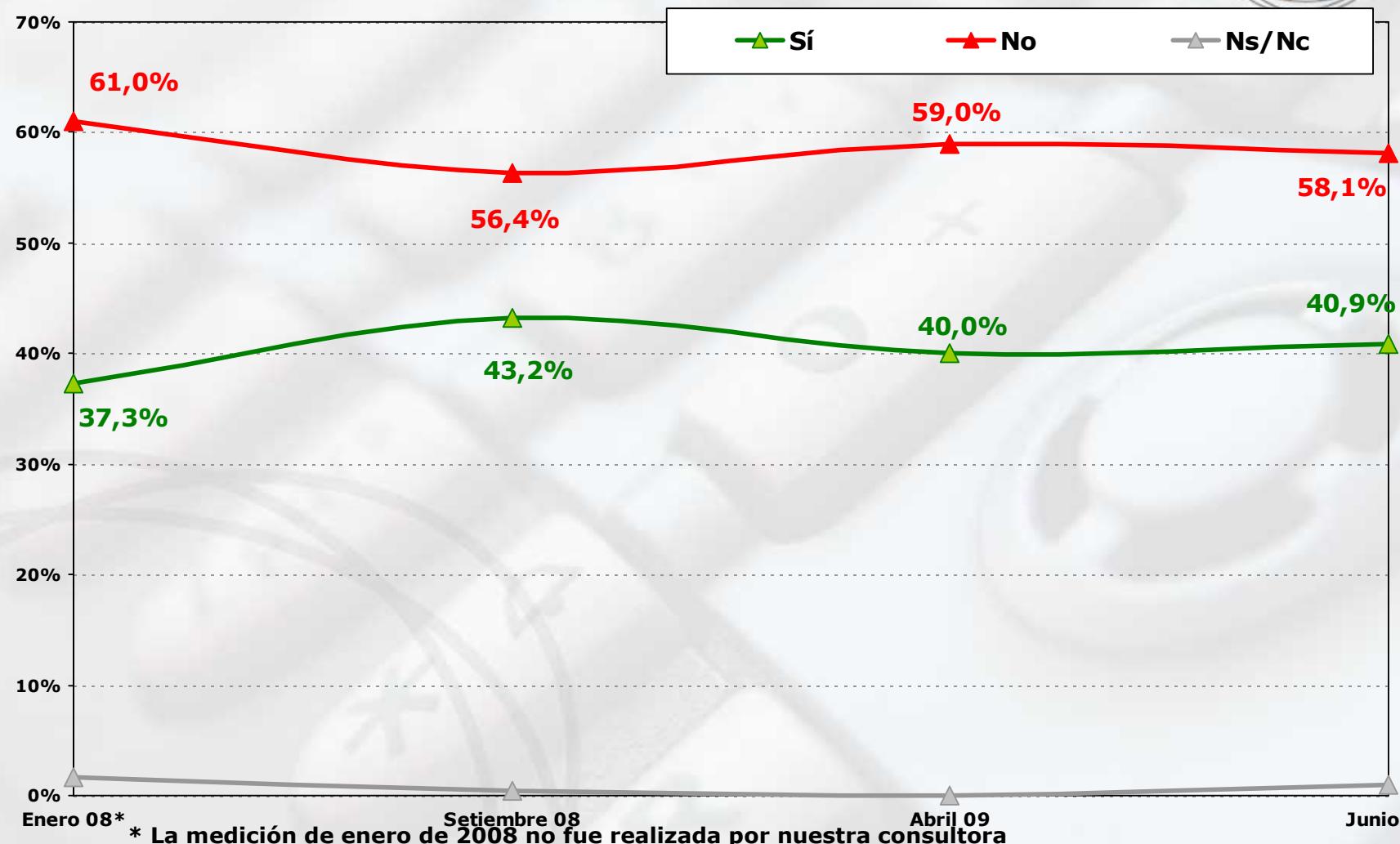


Base: 1200 casos -CATI HU Junio 2009



## Gráfico evolutivo:

### ¿Separan residuos en el hogar?

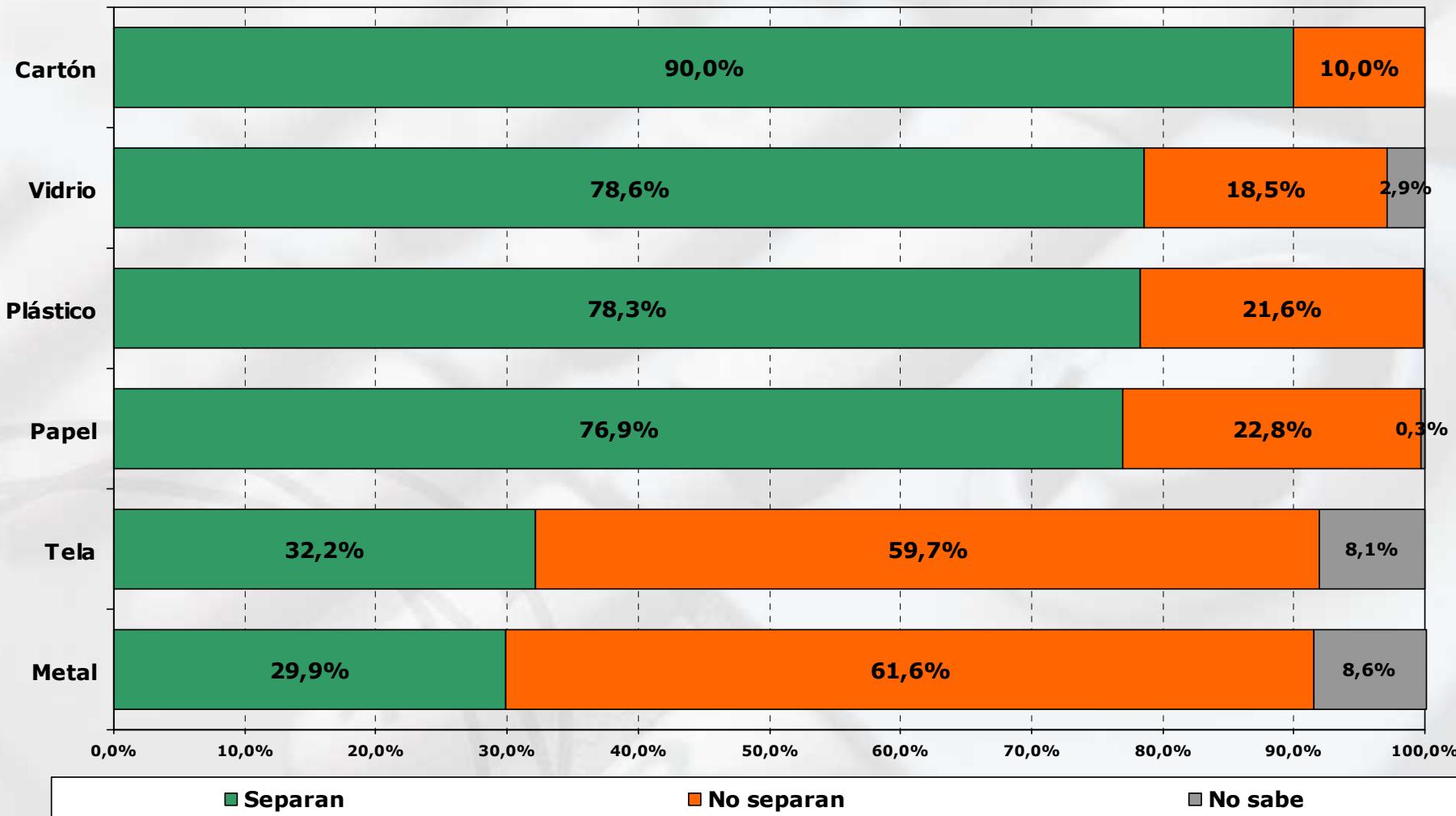


Base: 1200 casos -CATI HU Junio 2009



# Separación de diferentes tipos de residuos

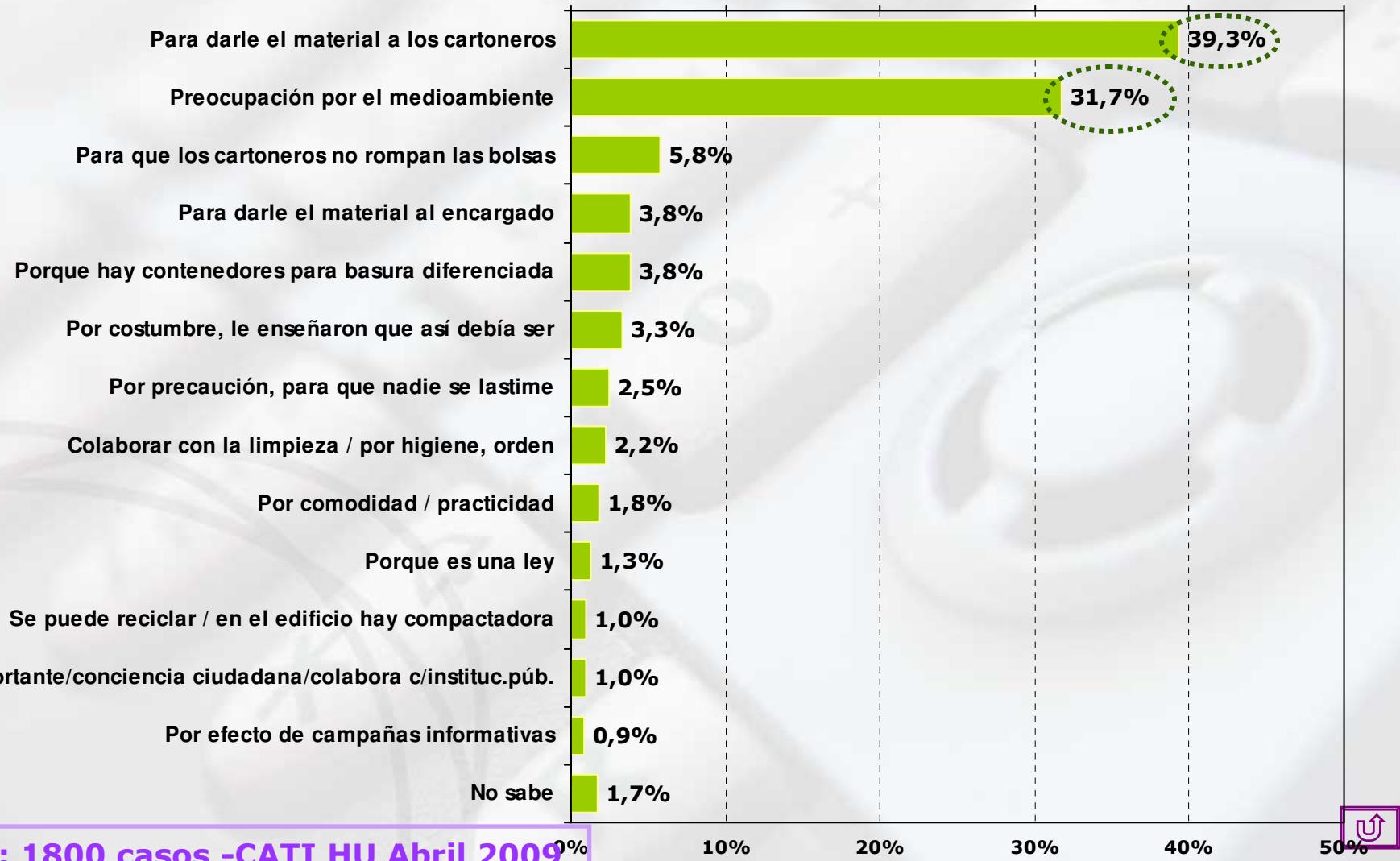
Base: entrevistados que separan residuos (40,5% del Total de entrevistados) ABRIL



Base: 1800 casos -CATI HU Abril 2009

# Principal motivo por el que separa los residuos

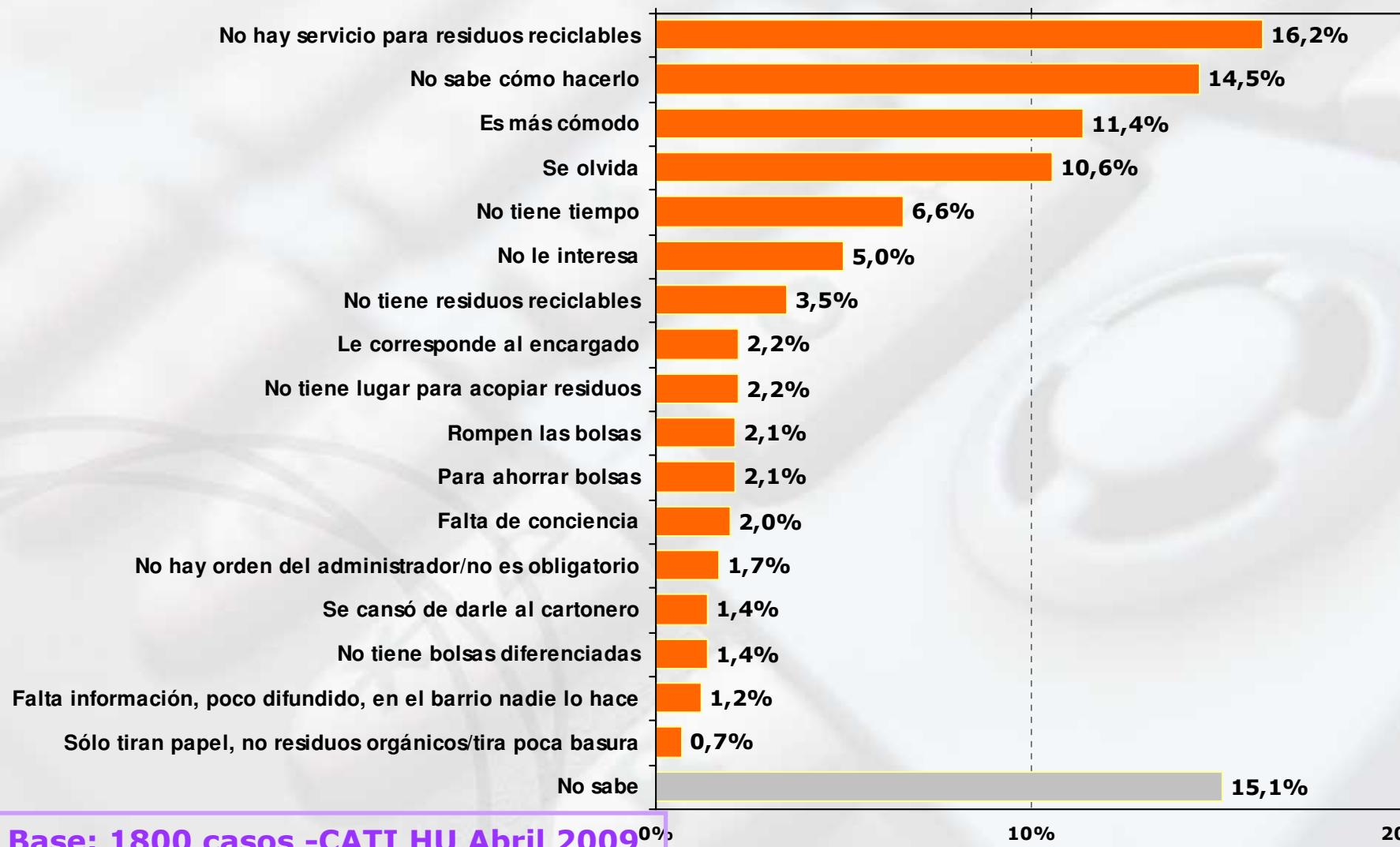
Base: entrevistados que separan los residuos (40.5% del Total de entrevistados) - ABRIL



Base: 1800 casos -CATI HU Abril 2009

# Principal motivo por el que no separa los residuos

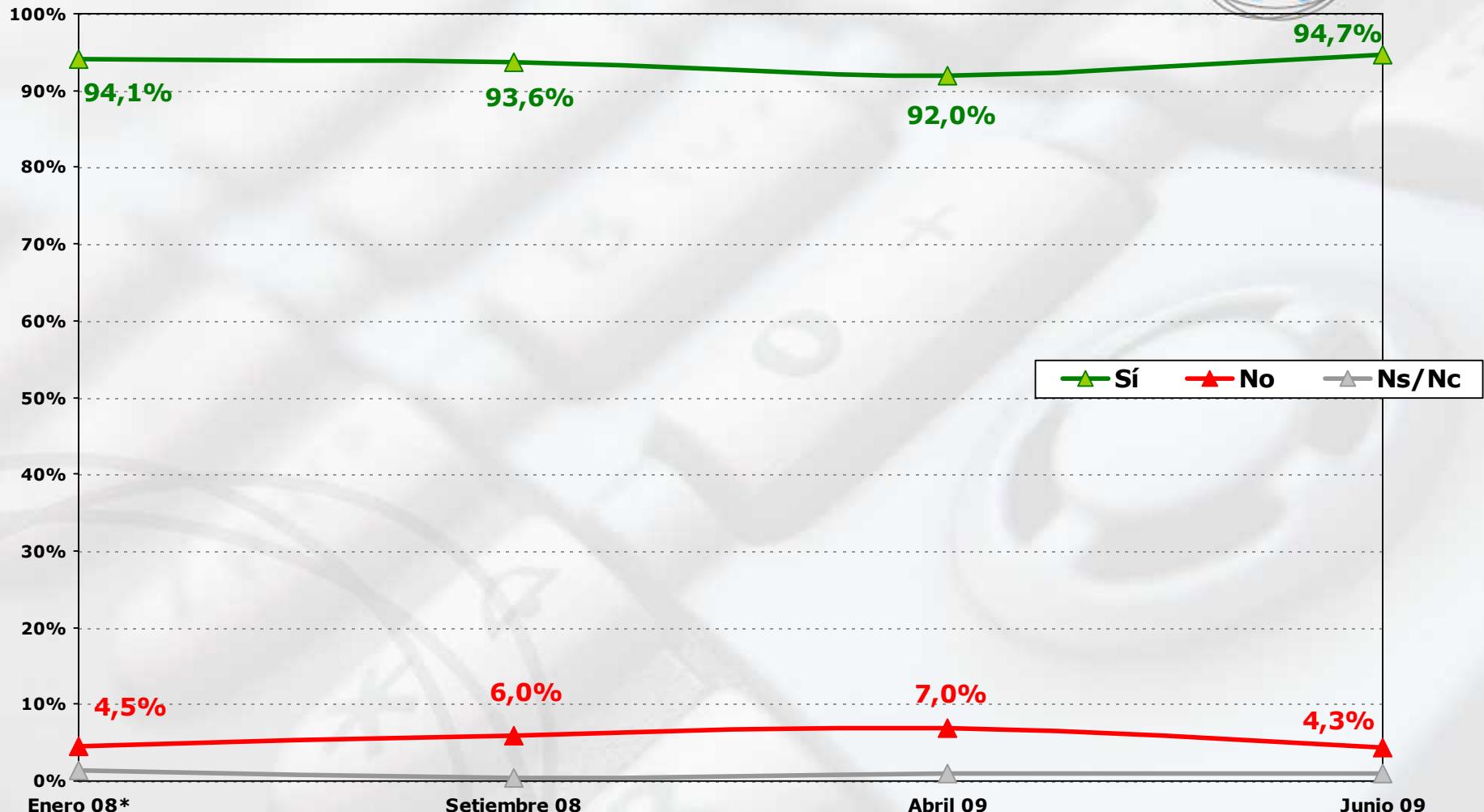
Base: entrevistados que no separan residuos (59% del Total de entrevistados)- ABRIL



Base: 1800 casos -CATI HU Abril 2009

## Gráfico evolutivo:

### Acuerdo con separar residuos en el hogar y disponerlos en tachos distintos

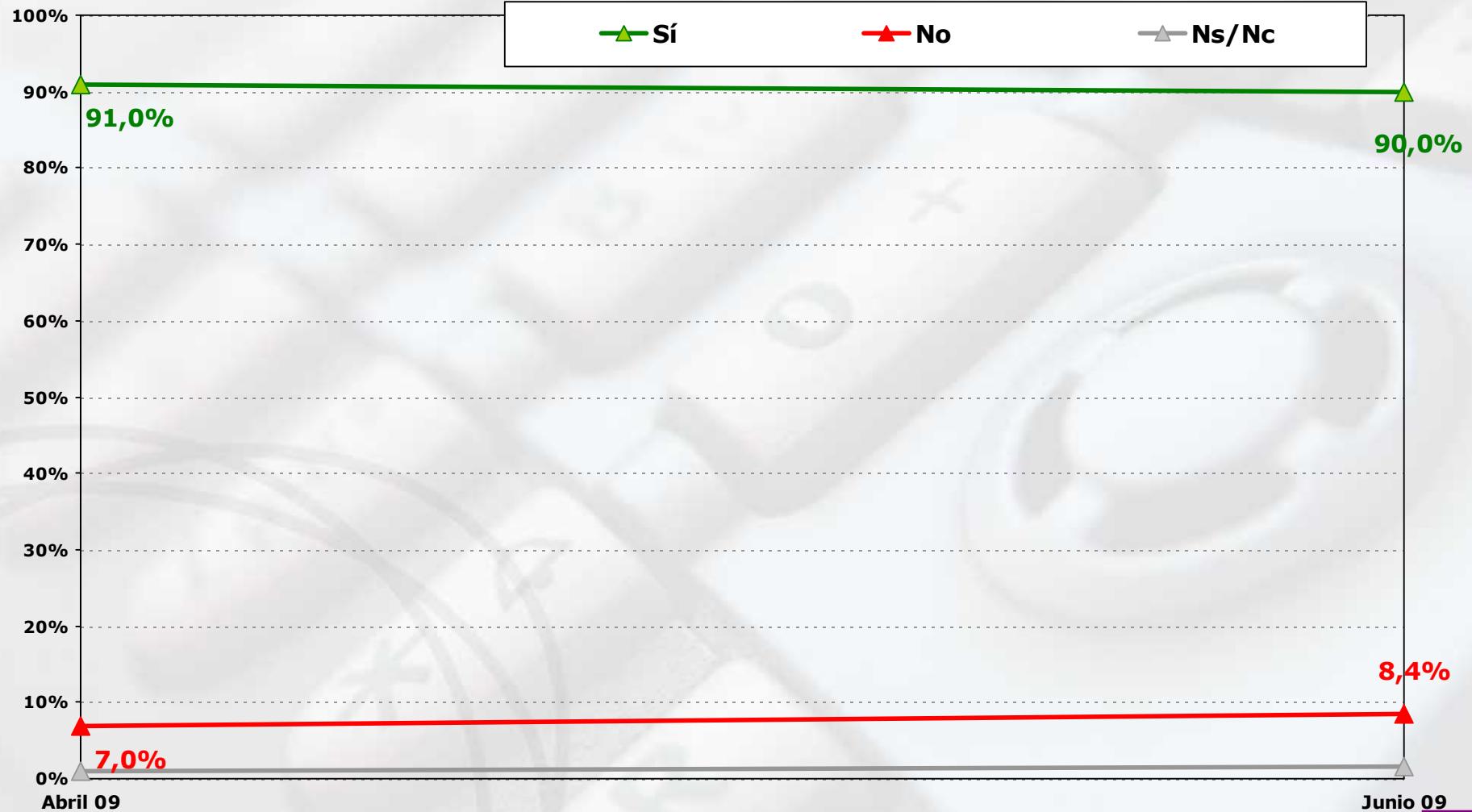


Base: 1200 casos -CATI HU Junio 2009



## Gráfico evolutivo:

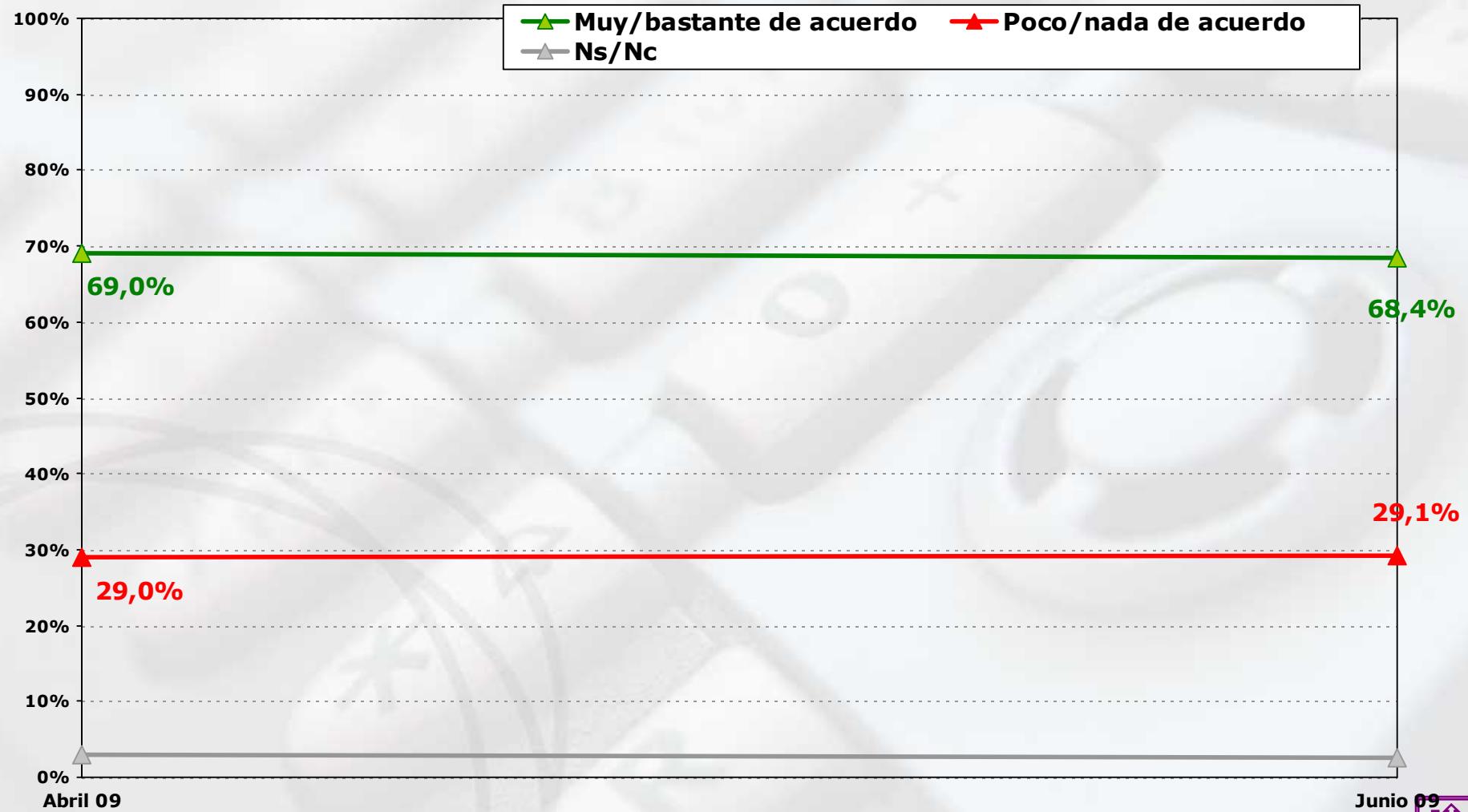
### Acuerdo con arrojar las bolsas en contenedores y dejar el material reciclable para que los recojan los cartoneros



Base: 1200 casos -CATI HU Junio 2009

## Gráfico evolutivo:

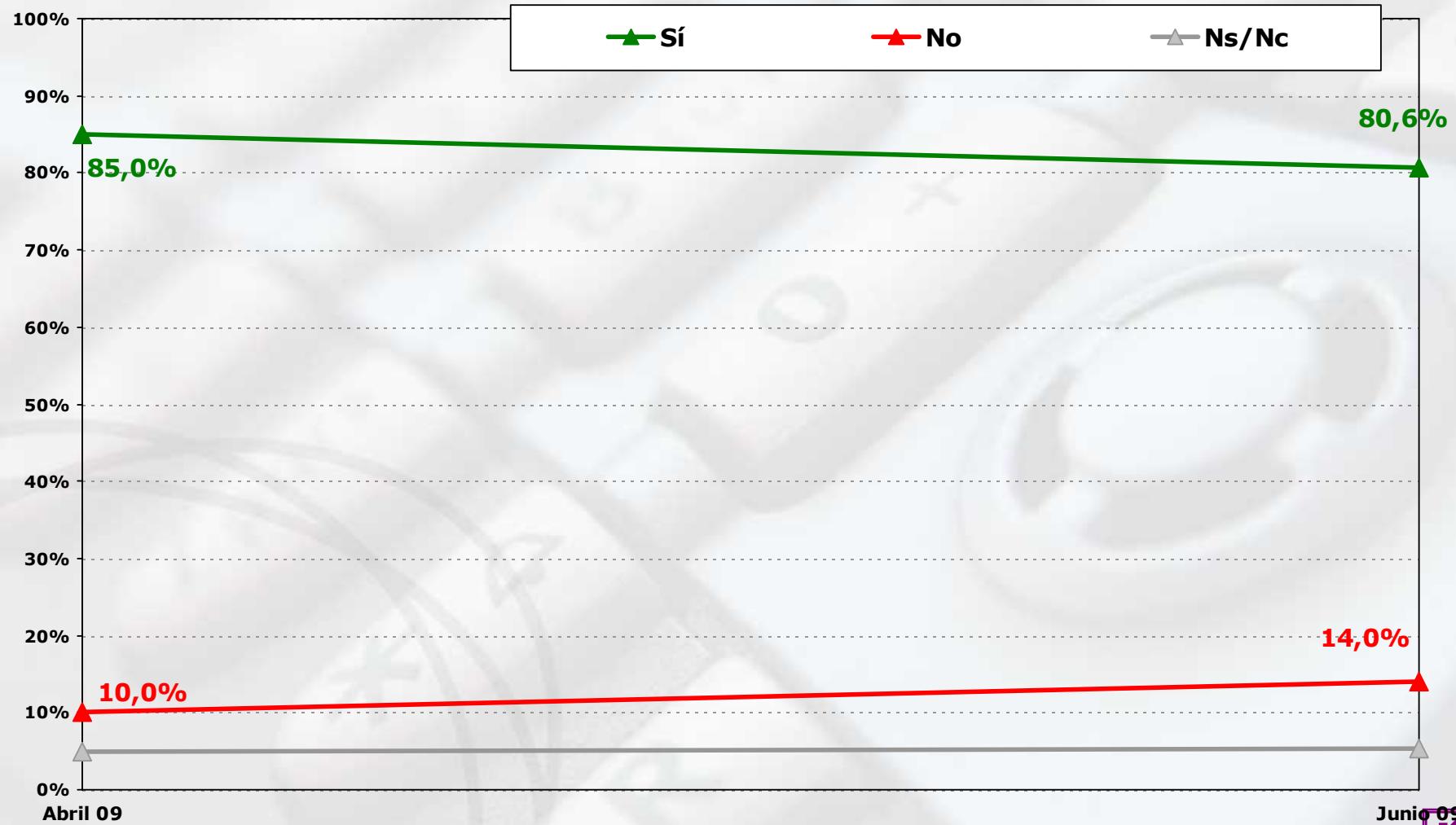
### Acuerdo con que un cartonero identificado pase por la puerta de su casa para recoger los residuos reciclables



Base: 1200 casos -CATI HU Junio 2009

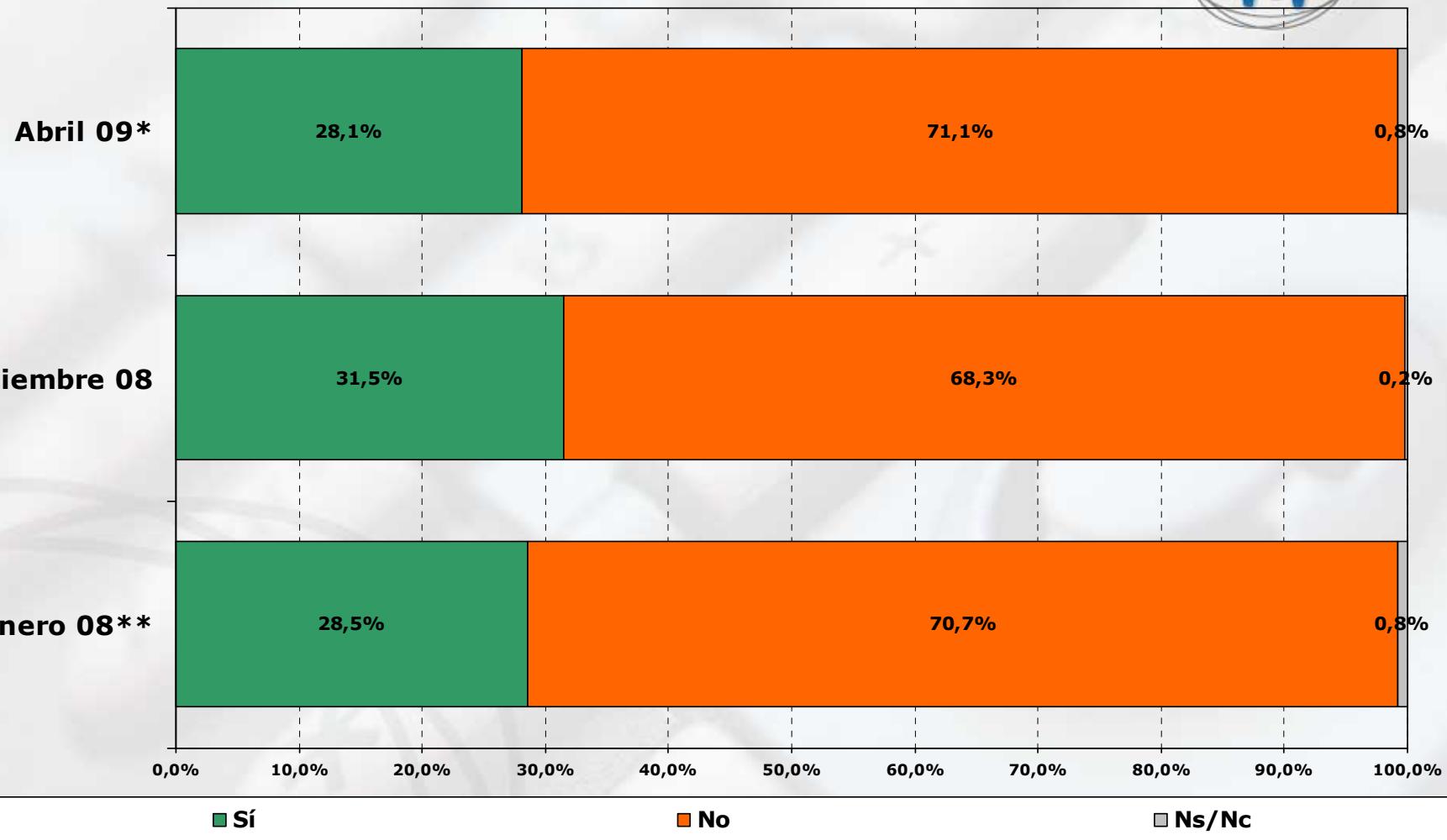
## Gráfico evolutivo:

**¿Poner contenedores en toda la ciudad y formalizar a los cartoneros para recoger lo recicitable es una buena solución para la limpieza de la ciudad?**



Base: 1200 casos -CATI HU Junio 2009

# Gráfico evolutivo: Existencia de contenedores en la cuadra del entrevistado

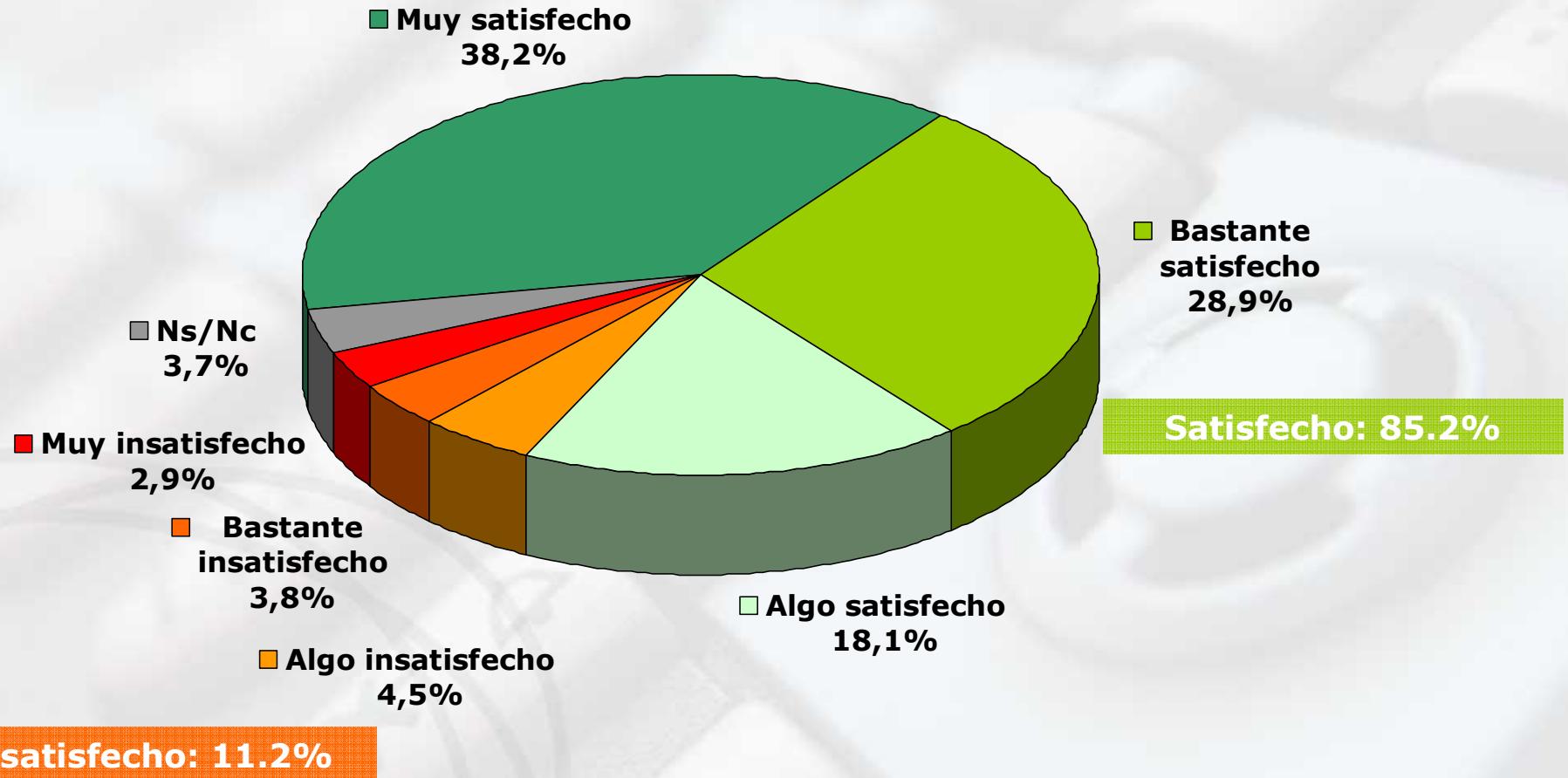


Base: 1800 casos -CATI HU Abril 2009



# Grado de satisfacción con los contenedores de la cuadra

Base: entrevistados en cuya cuadra hay contenedores (28.1% del Total de entrevistados).

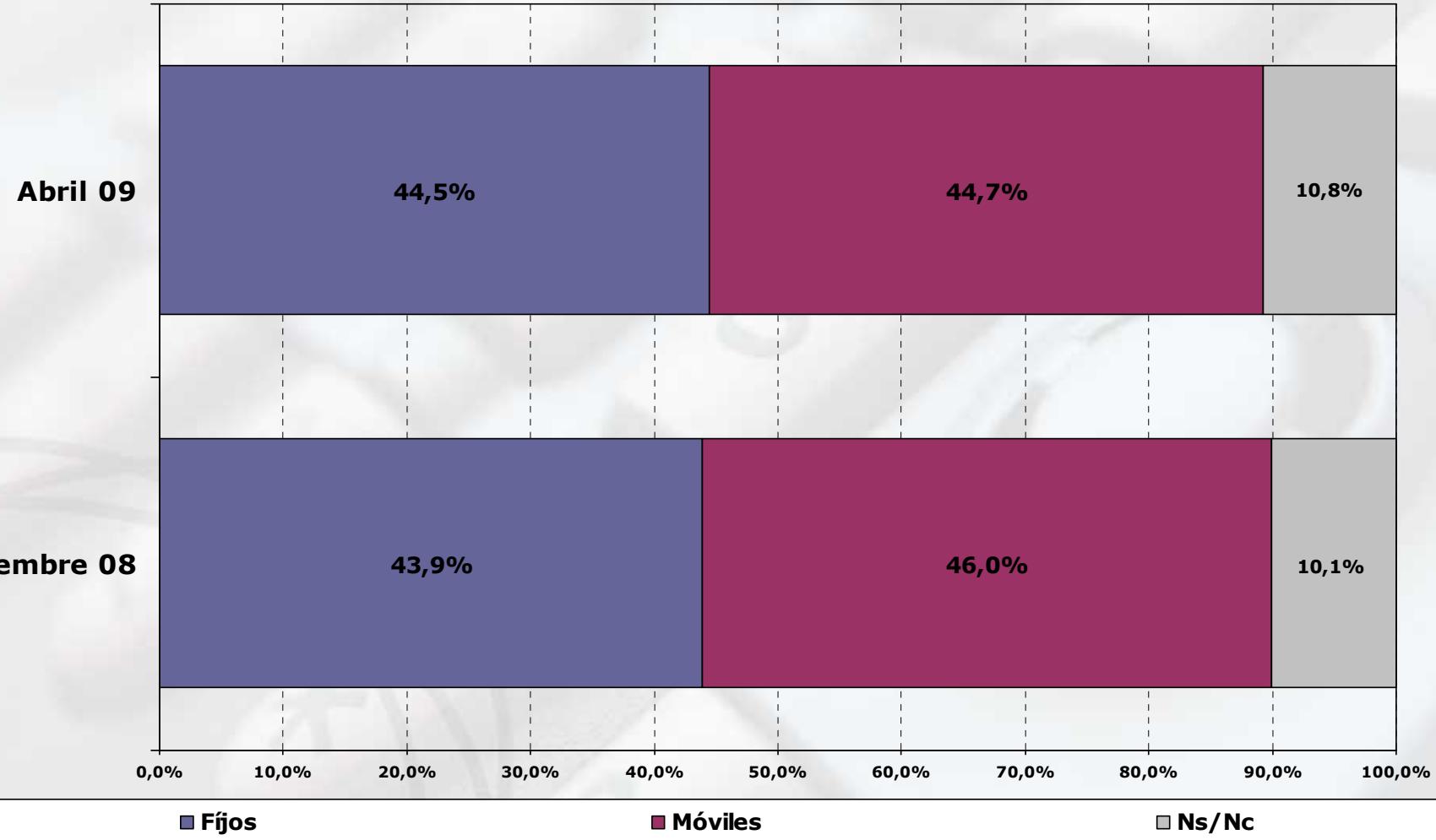


Base: 1800 casos -CATI HU Abril 2009



## Gráfico evolutivo:

### ¿Los contenedores deben ser fijos o móviles?

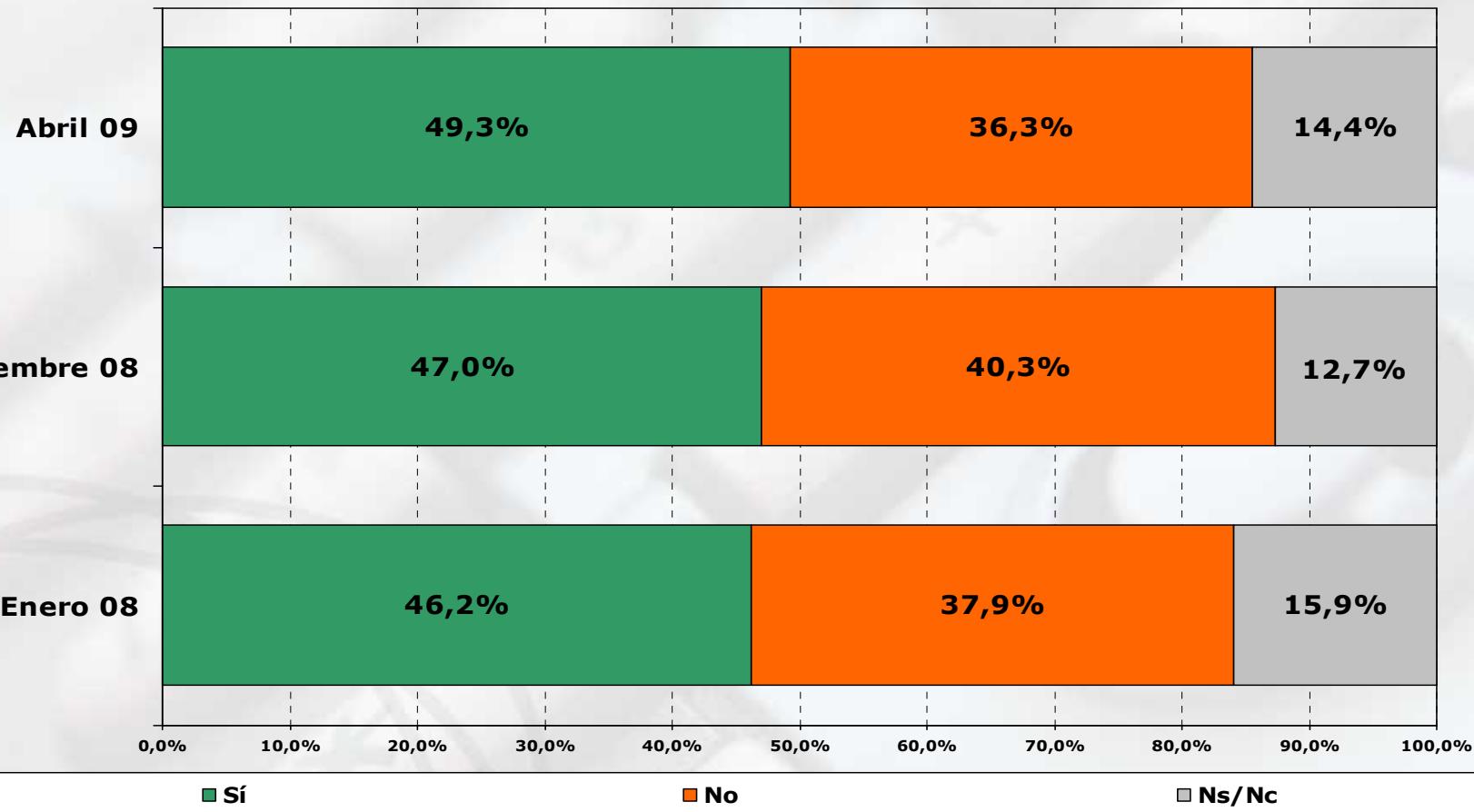


Base: 1800 casos -CATI HU Abril 2009



## Gráfico evolutivo:

# ¿La gente estaría de acuerdo si la recolección de basura fuera en días y horarios distintos de los reciclables?

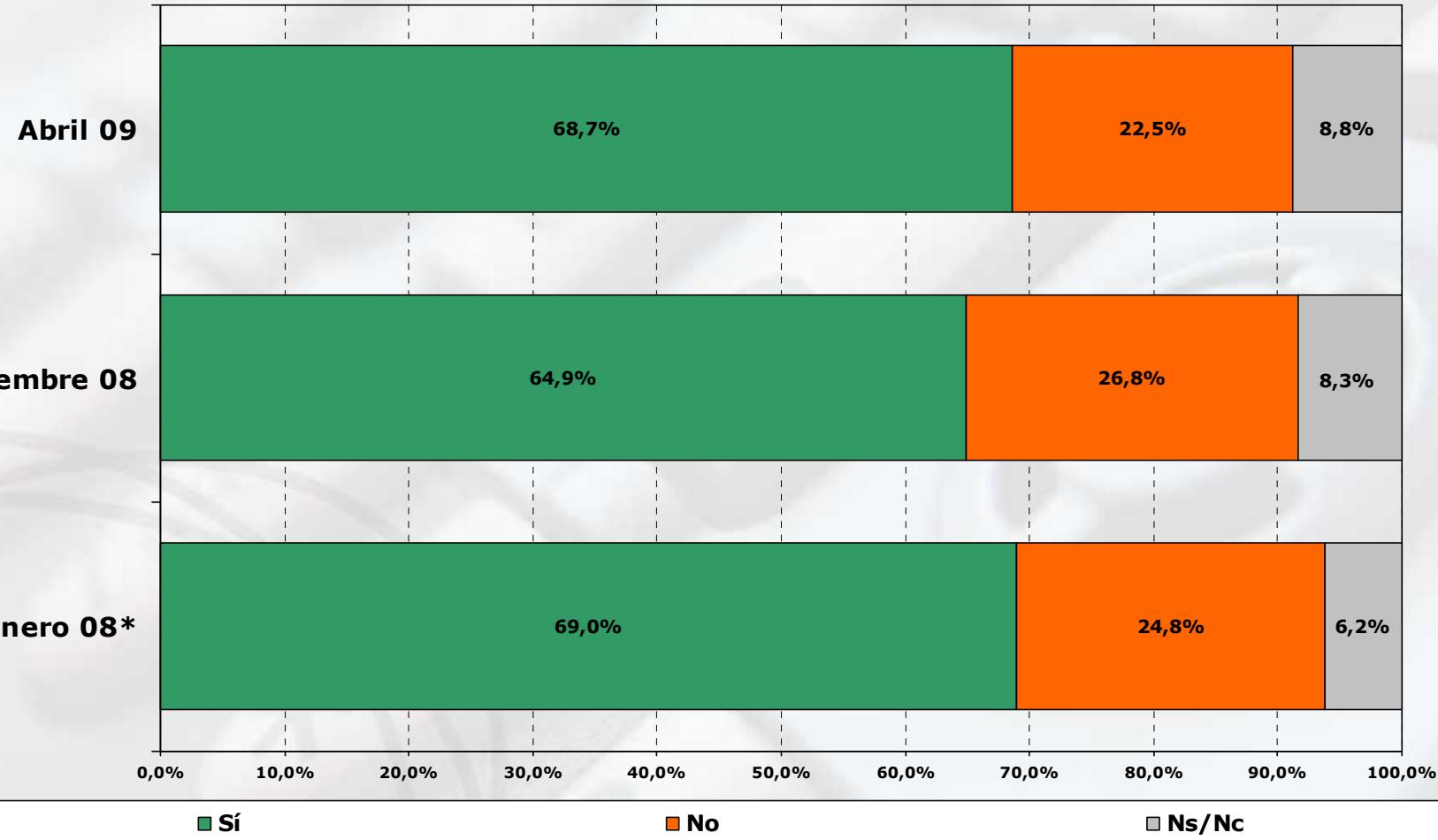


Base: 1800 casos -CATI HU Abril 2009



## Gráfico evolutivo:

# ¿La gente estaría dispuesta a depositar las bolsas en contenedores de residuo?



Base: 1800 casos -CATI HU Abril 2009



## Gráfico evolutivo:

**Acuerdo con que las empresas sólo recojan las bolsas puestas en contenedores o deberían seguir recogiendo la basura depositada frente a cada domicilio**



**Abril 09**

58,1%

35,0%

7,0%

**Setiembre 08\***

47,0%

40,3%

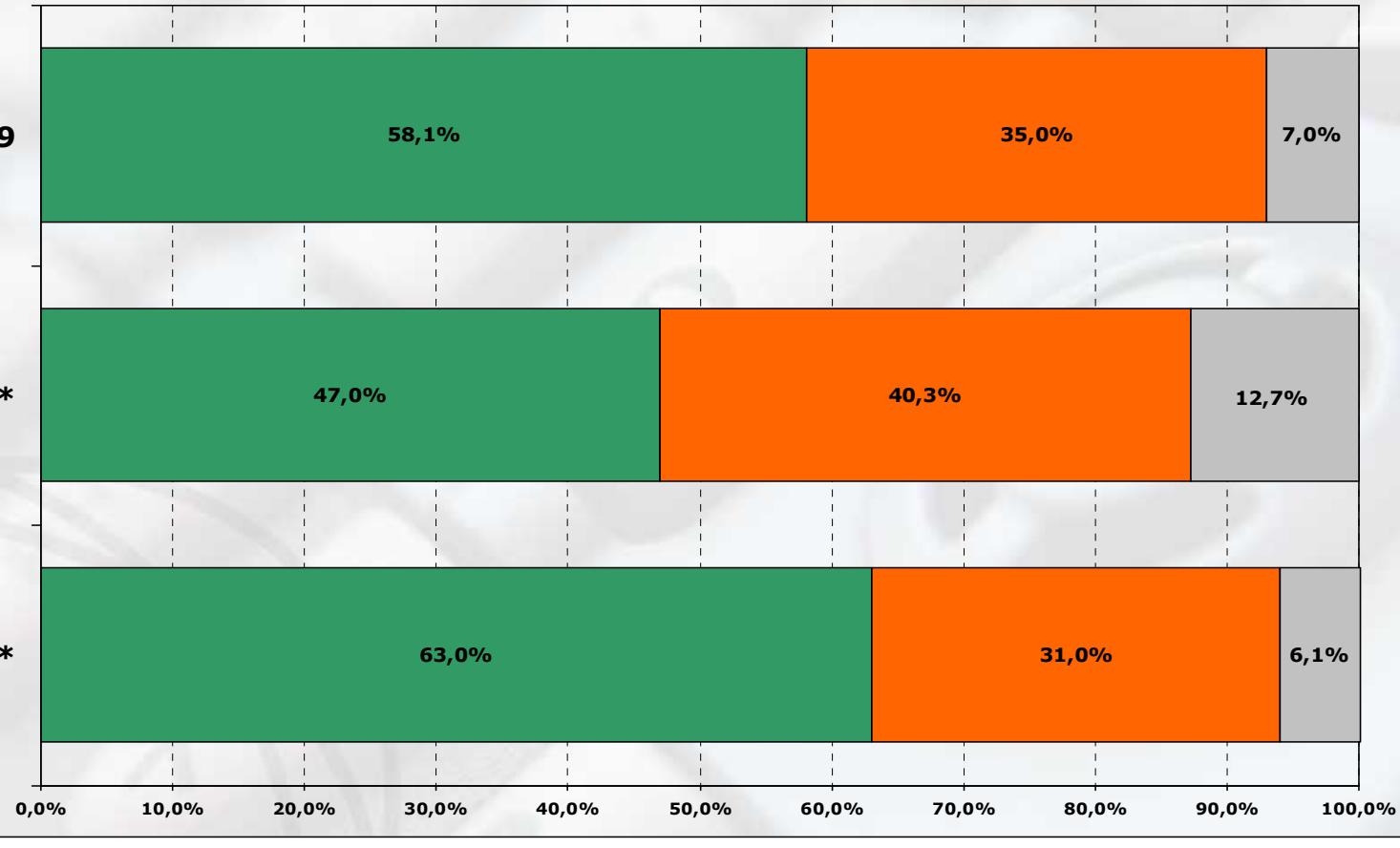
12,7%

**Enero 08\*\***

63,0%

31,0%

6,1%

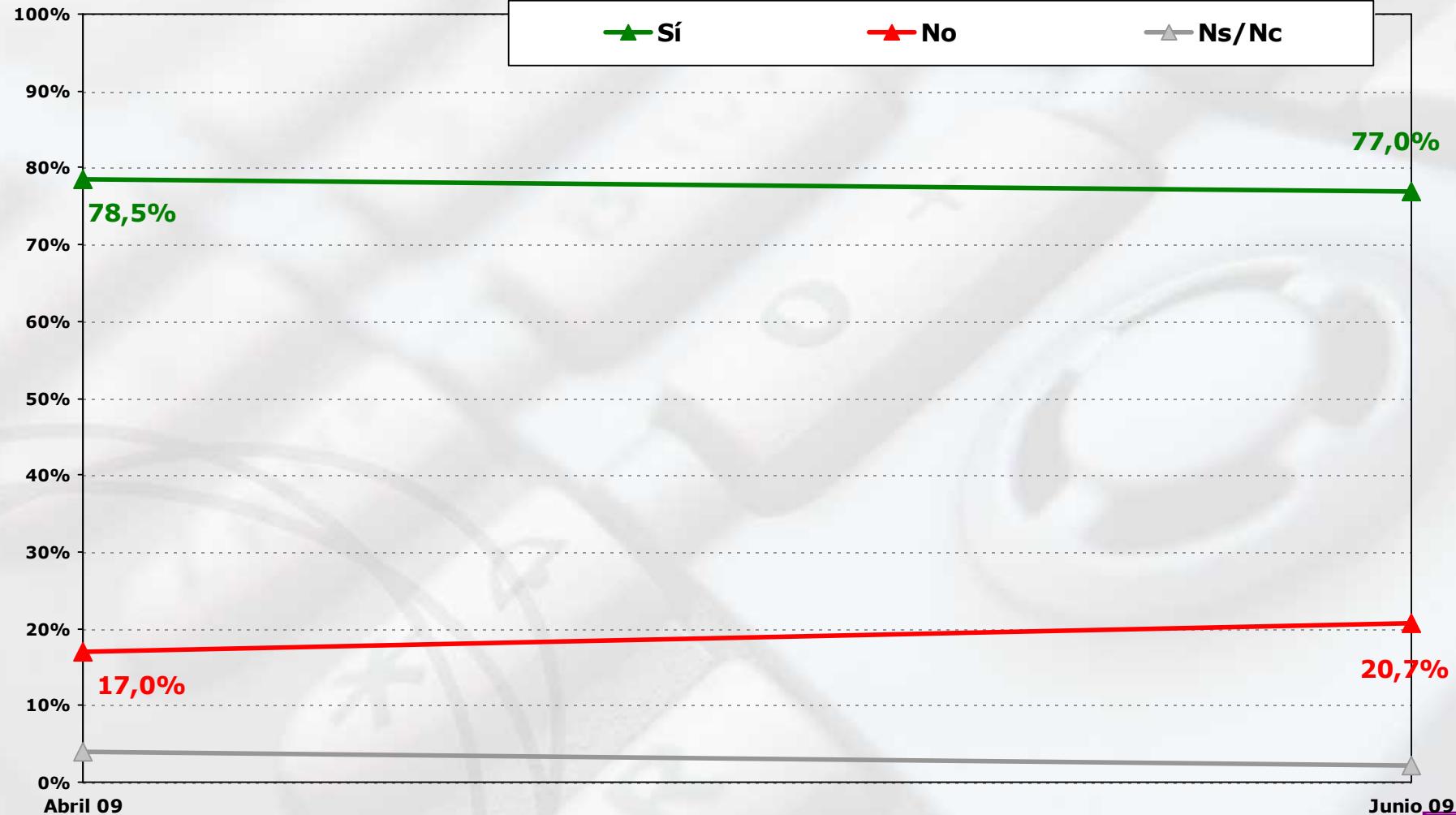


**Base: 1800 casos -CATI HU Abril 2009**



## Gráfico evolutivo:

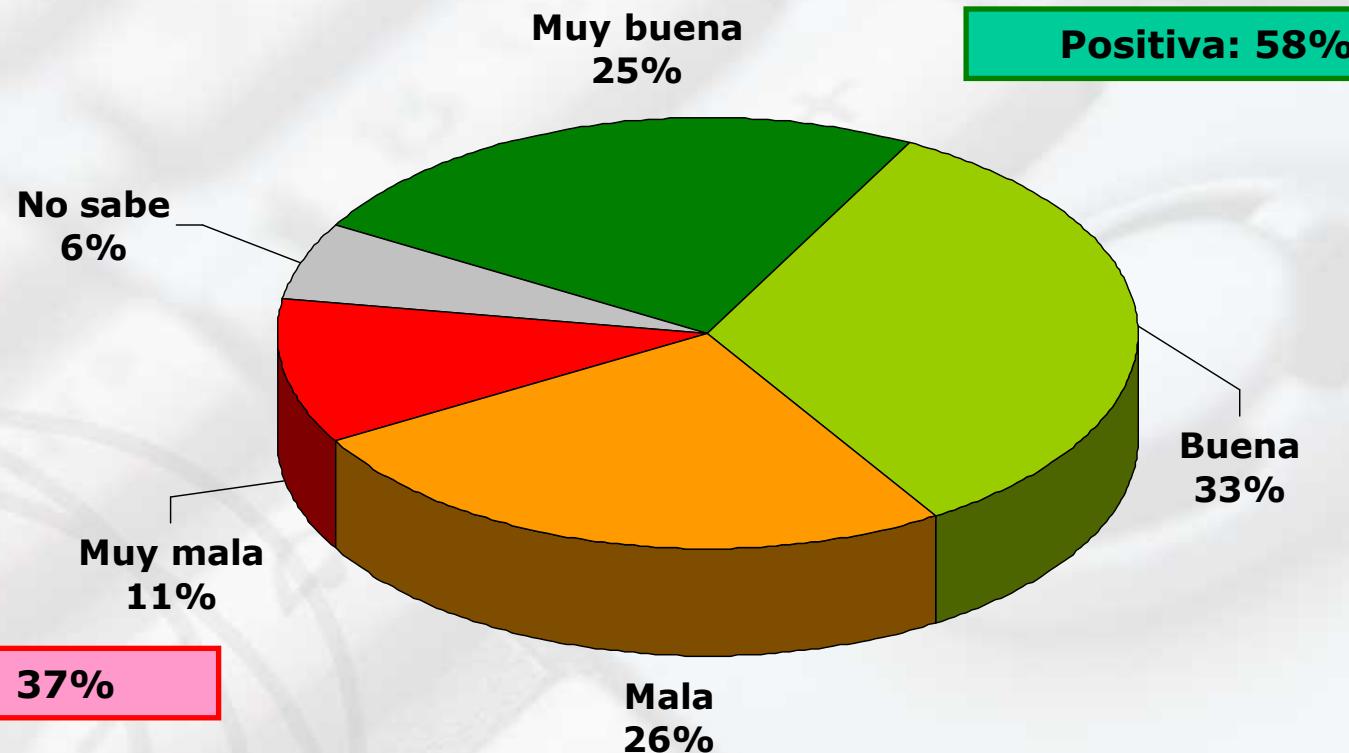
### Acuerdo con multas a quienes no cumplen con separación de residuos, horarios y días establecidos para sacar la basura



Base: 1200 casos -CATI HU Junio 2009

# **Impuestos diferenciales según la cantidad de residuos producidos**

**"El gobierno de la ciudad está pensando en que para disminuir la cantidad de basura que genera la ciudad, sería bueno cobrar "impuestos diferenciales" teniendo en cuenta la cantidad de residuos que genera cada vecino. Por Ej.: grandes empresas o comercios que produzcan más residuos pagarán más que un hogar común. ¿Como evalúa esa idea?"**



**Base: 1512 casos**

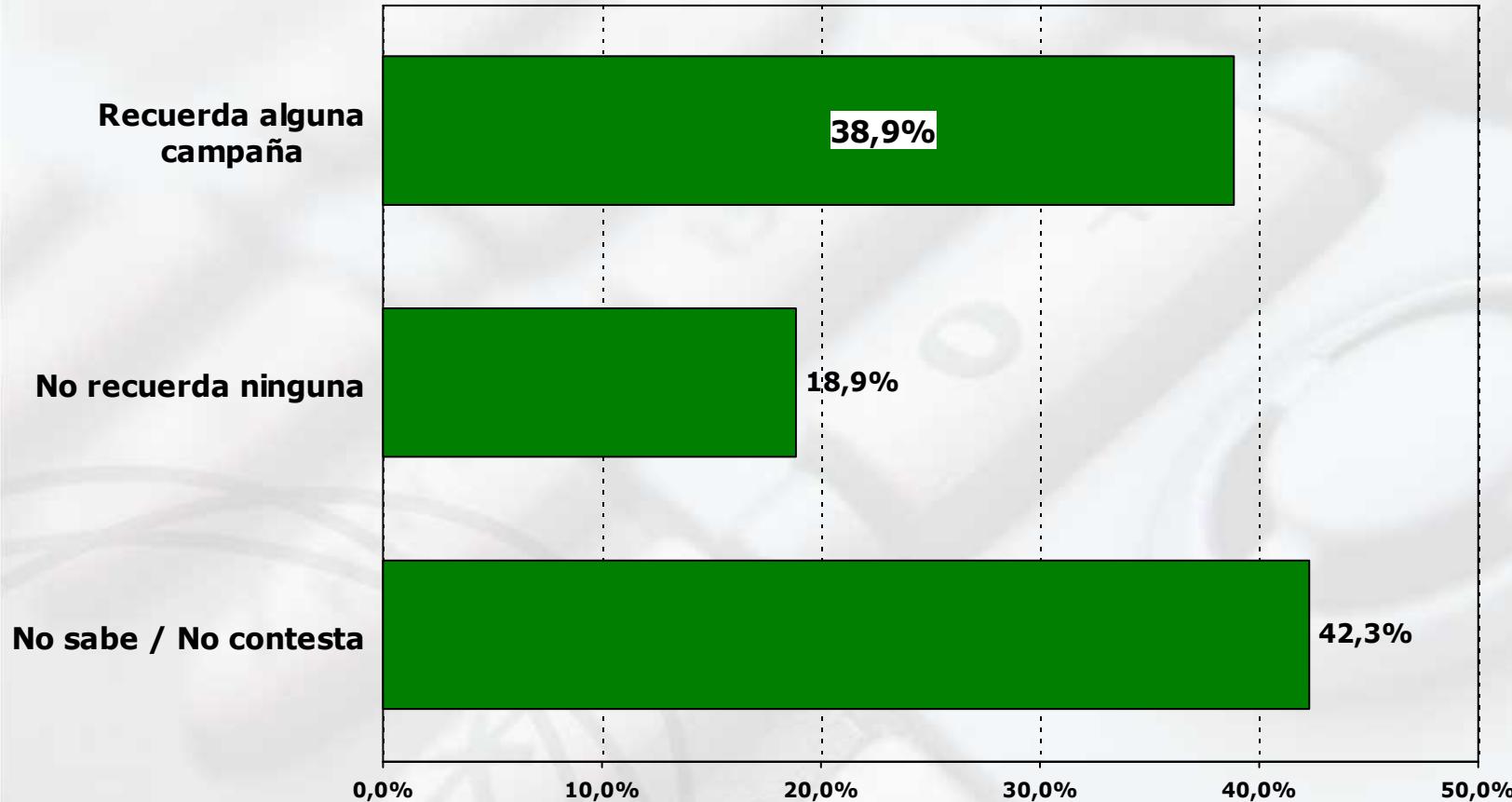
**IVR Julio 2009**



# Recordación de campaña de concientización del GCBA

## Gráfico resumen

Base: Total de entrevistados

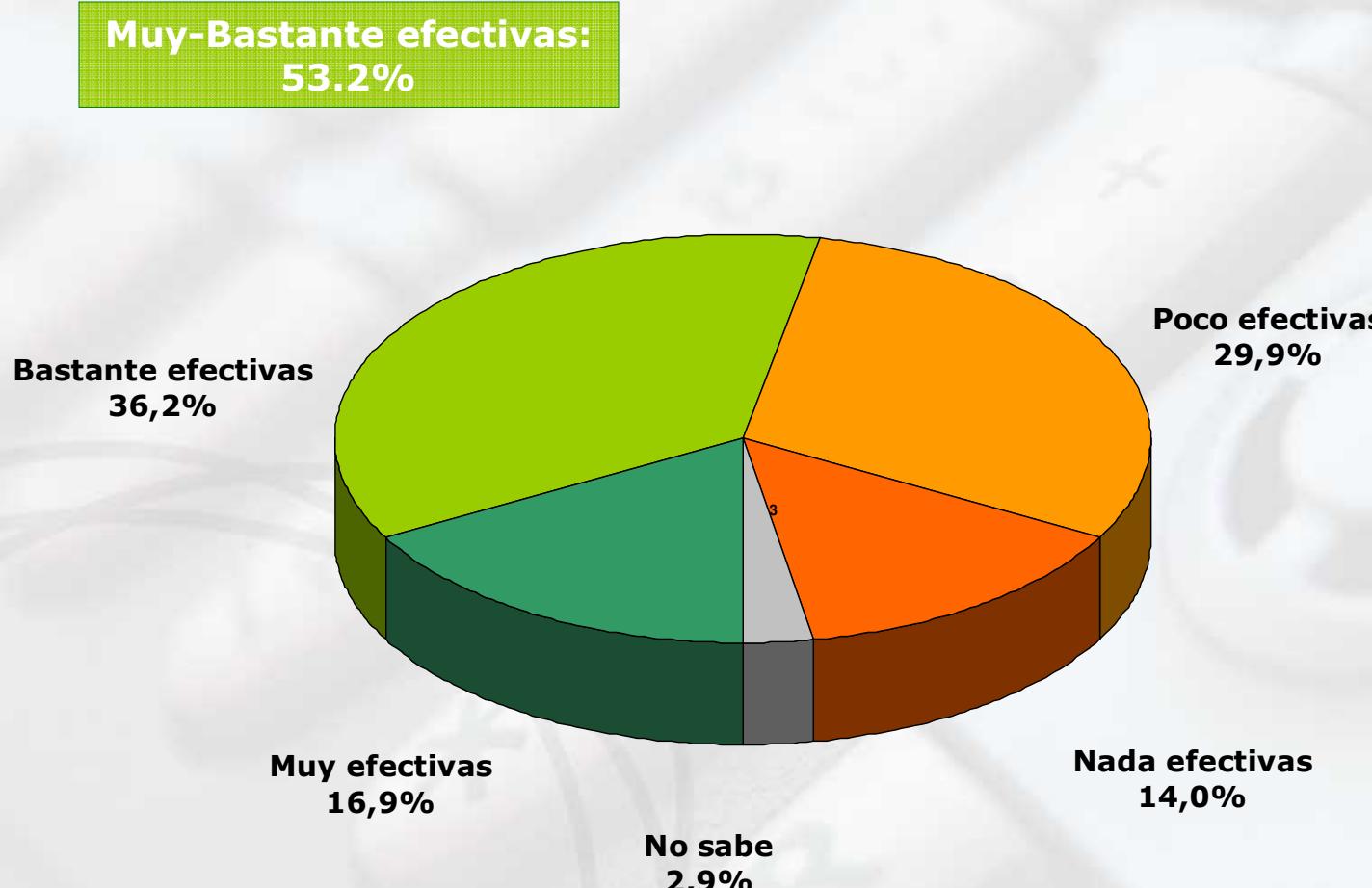


Base: 1200 casos -CATI HU Junio 2009



# Grado de efectividad de las campañas para tener una ciudad más limpia

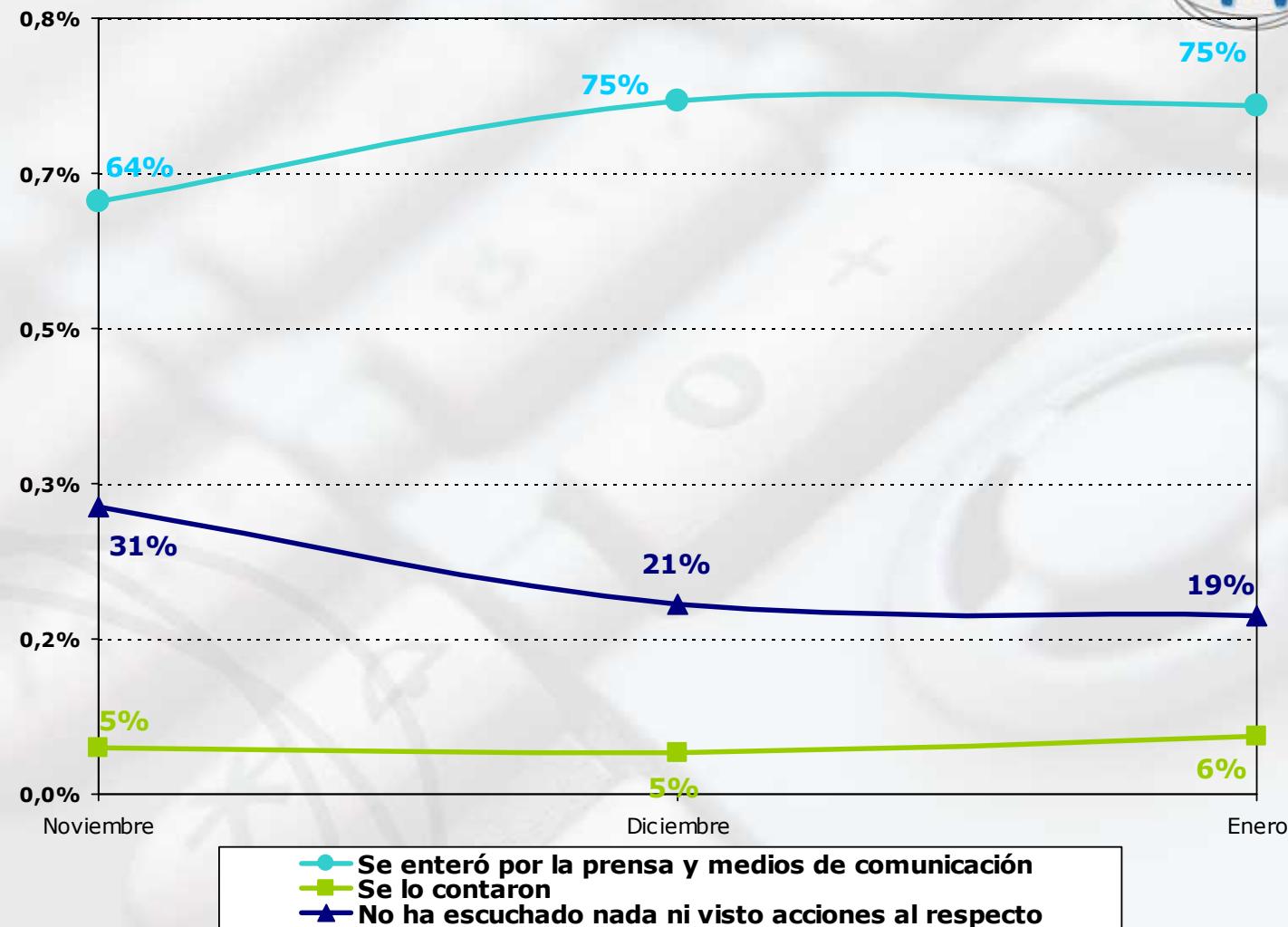
Base: Total de entrevistados



Base: 1200 casos -CATI HU Junio 2009

# Conocimiento de la campaña “Jugá Limpio”

## Gráfico Evolutivo

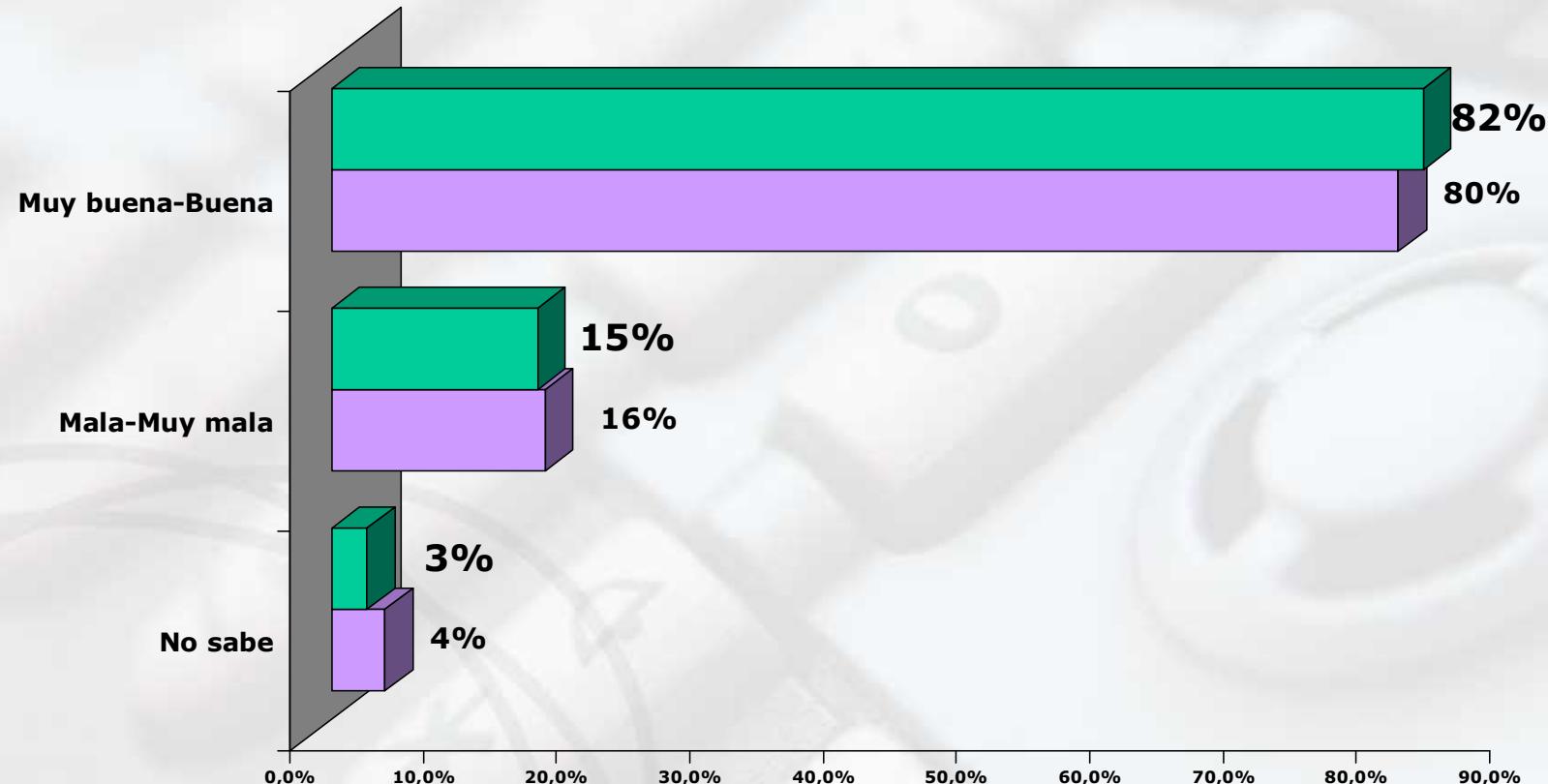


IVR 2008- 2009



# ***Evaluación de la estética de la campaña "Jugá Limpio"***

## **Gráfico Evolutivo**



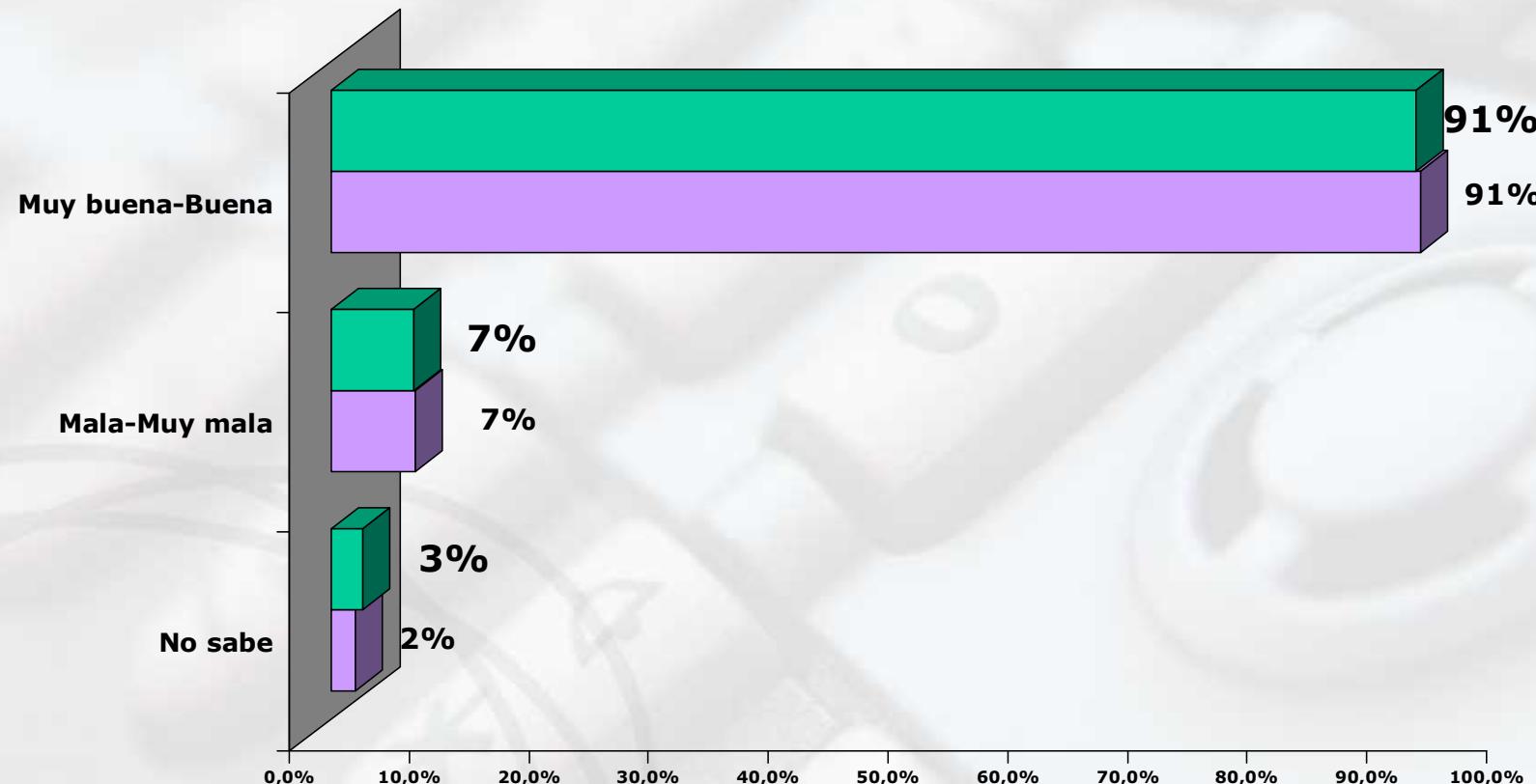
■ Noviembre ■ Diciembre

IVR 2008- 2009



## ***Evaluación de la propuesta de la campaña "Jugá Limpio"***

### **Gráfico Evolutivo**



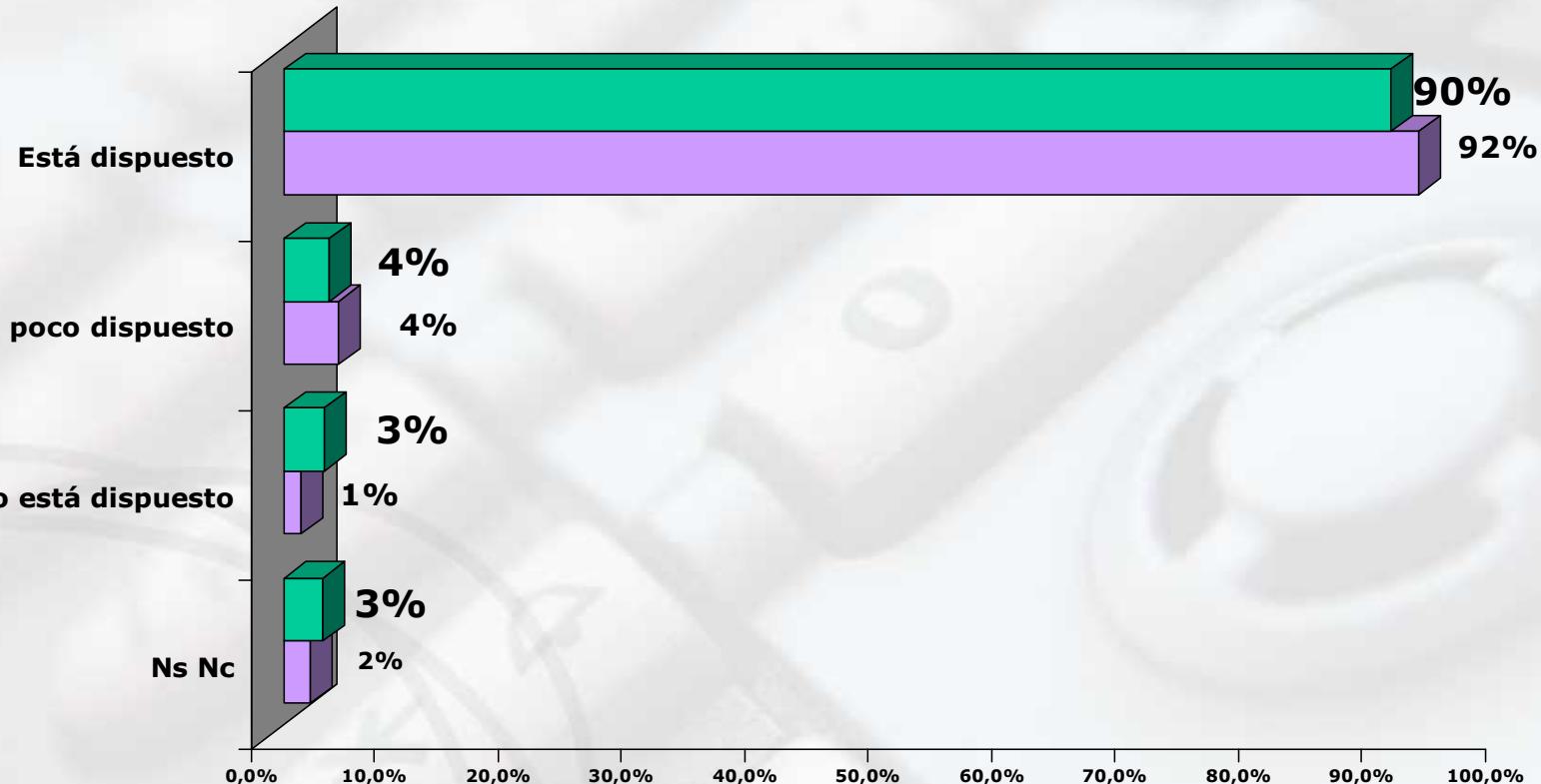
■ Noviembre ■ Diciembre

IVR 2008- 2009



# **Disposición a participar de la campaña "Jugá Limpio"**

## **Gráfico Evolutivo**



■ Noviembre ■ Diciembre

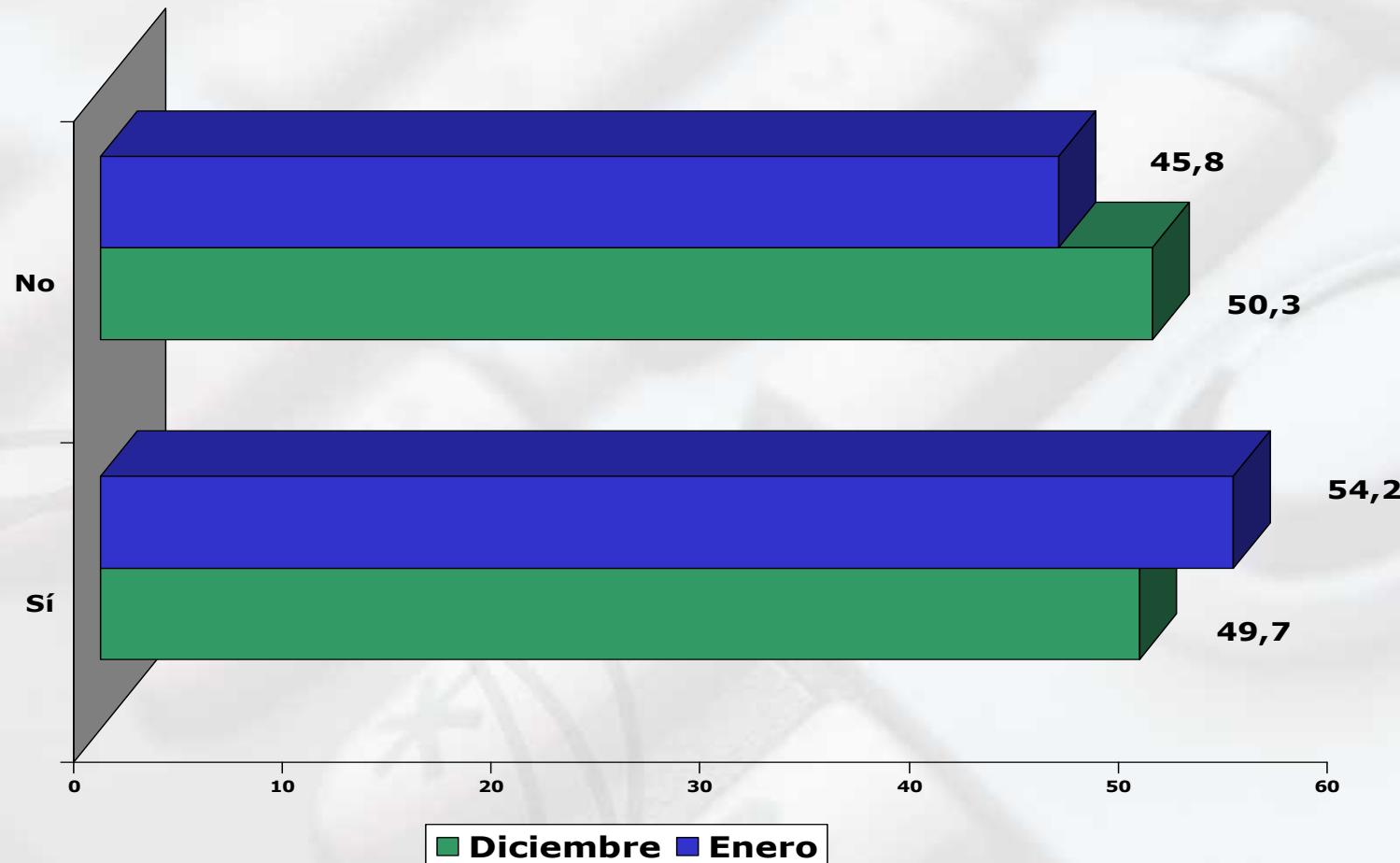
IVR 2008- 2009



# **Algo más de la mitad de los entrevistados recuerda alguna acción concreta de la campaña “Jugá Limpio”**



¿Recuerda alguna acción concreta de la campaña Jugá Limpio?

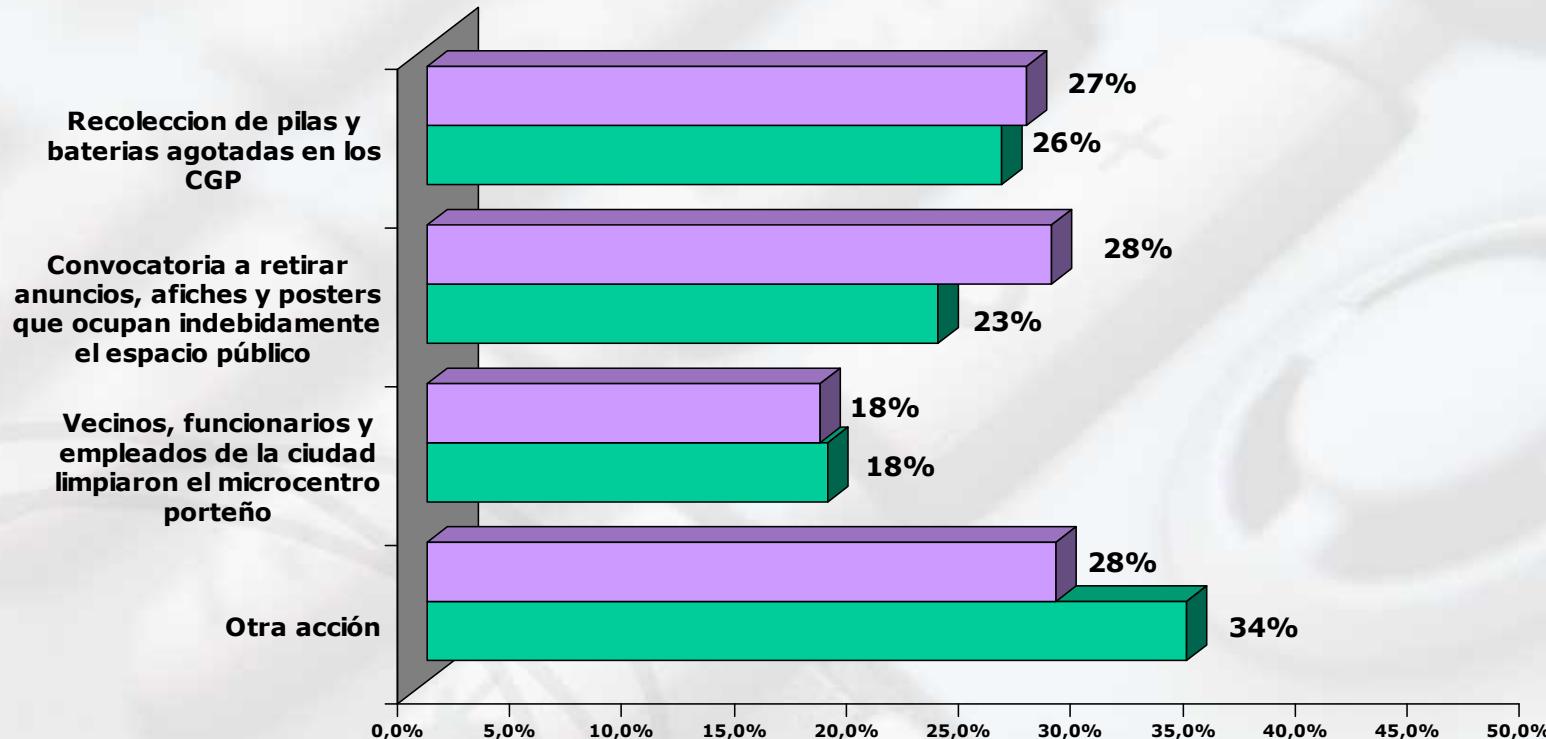


IVR 2008- 2009



# ***El retiro de anuncios y la recolección de pilas y baterías agotadas en los CGP son las acciones más recordadas***

¿Qué acción de la campaña recuerda?



Diciembre  Enero

IVR 2008- 2009





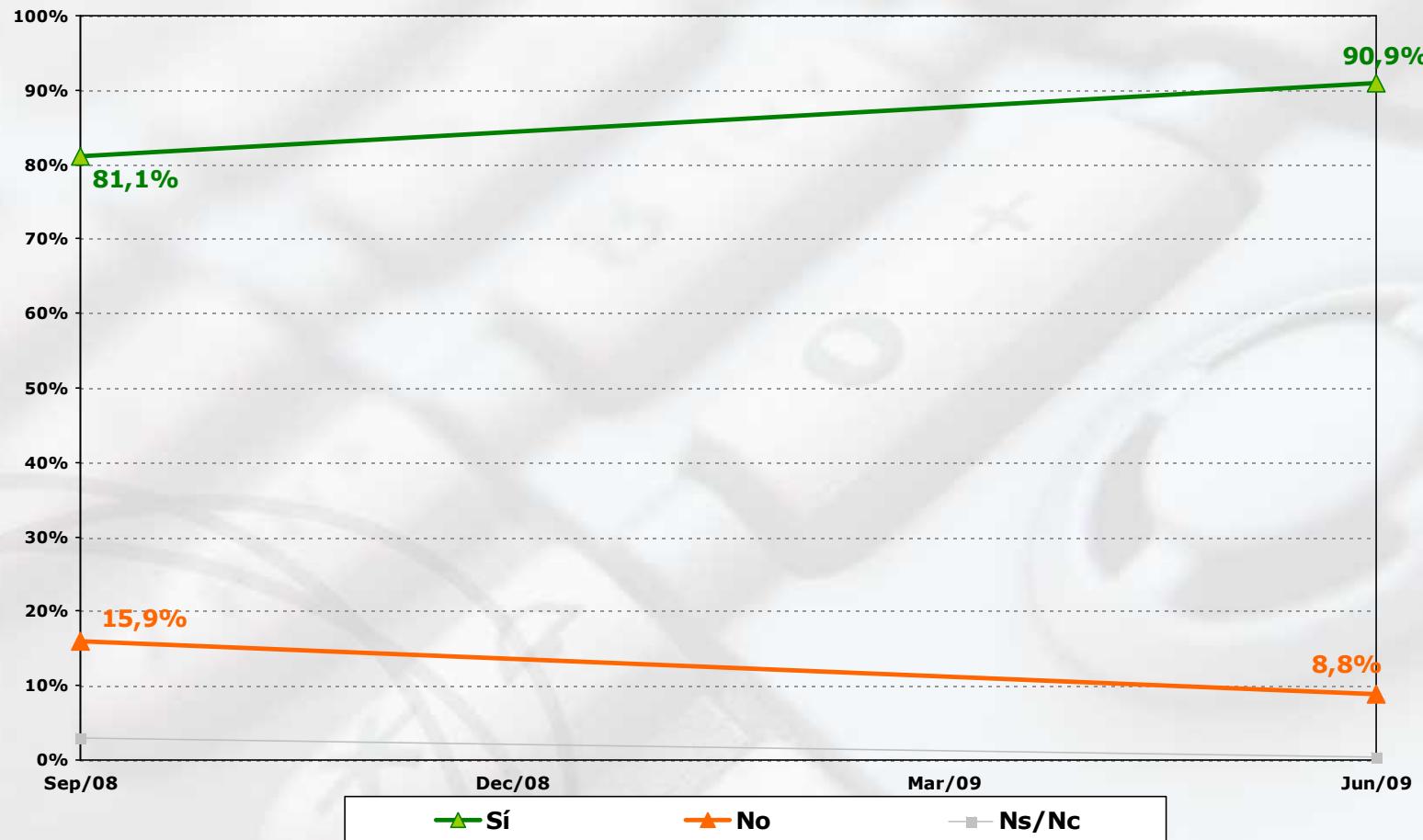
## **Políticas de Higiene Urbana ENCARGADOS DE EDIFICIO**

---



## Gráfico evolutivo:

**Acuerdo con separar residuos reciclables y no reciclables en dos bolsas distintas si los vecinos del edificio separan de esta manera en sus hogares**



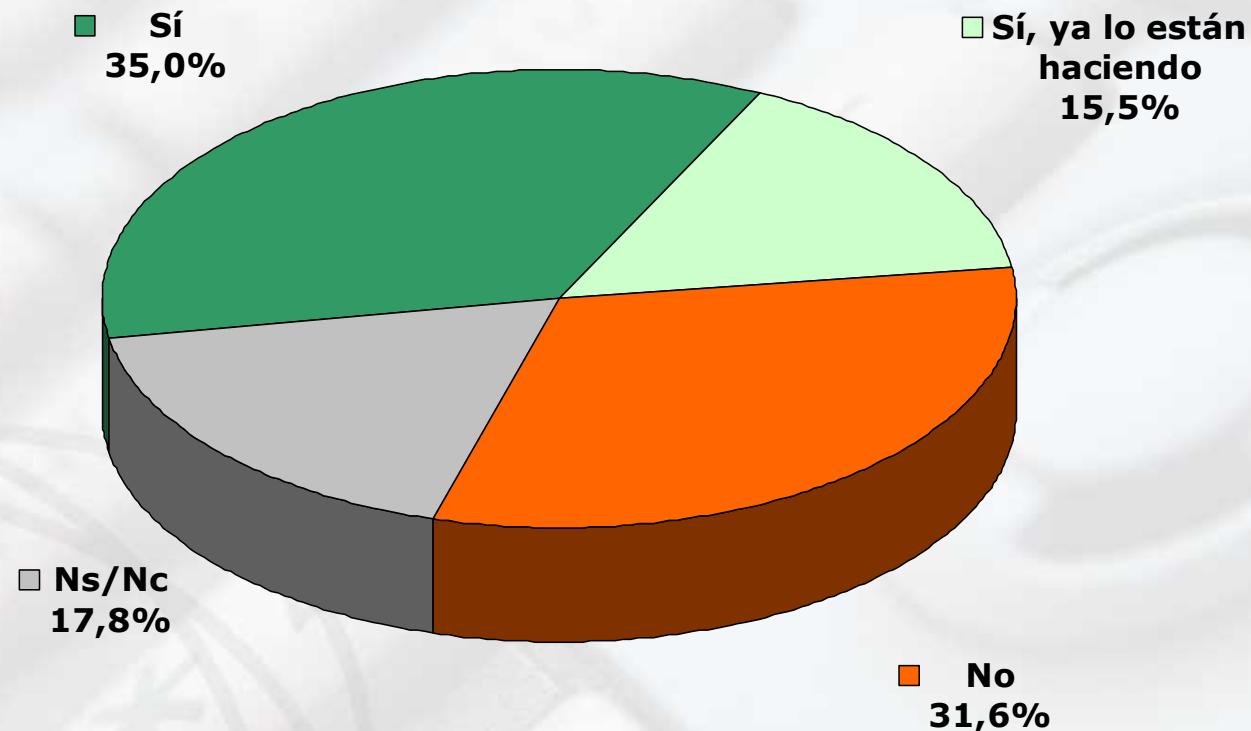
Base: 300 casos –ENCARGADOS DE EDIFICIO- Julio 2009



# ¿Y cree Ud. que los vecinos de su edificio estarían dispuestos a separar los residuos reciclables de la basura, disponiéndolos en dos bolsas diferentes?



Base: Total de entrevistados



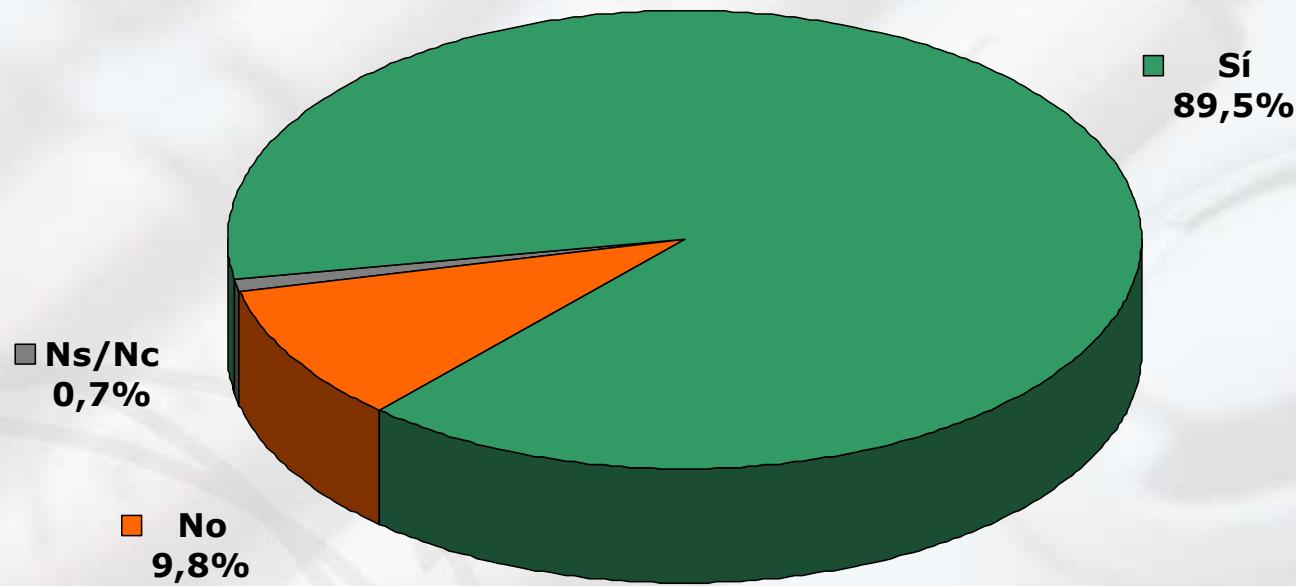
Base: 300 casos –ENCARGADOS DE EDIFICIO- Julio 2009



# **Acuerdo con arrojar las bolsas de basura en contenedores y dejar el material reciclable para que lo recojan los cartoneros organizados en cooperativas**



Base: Total de entrevistados

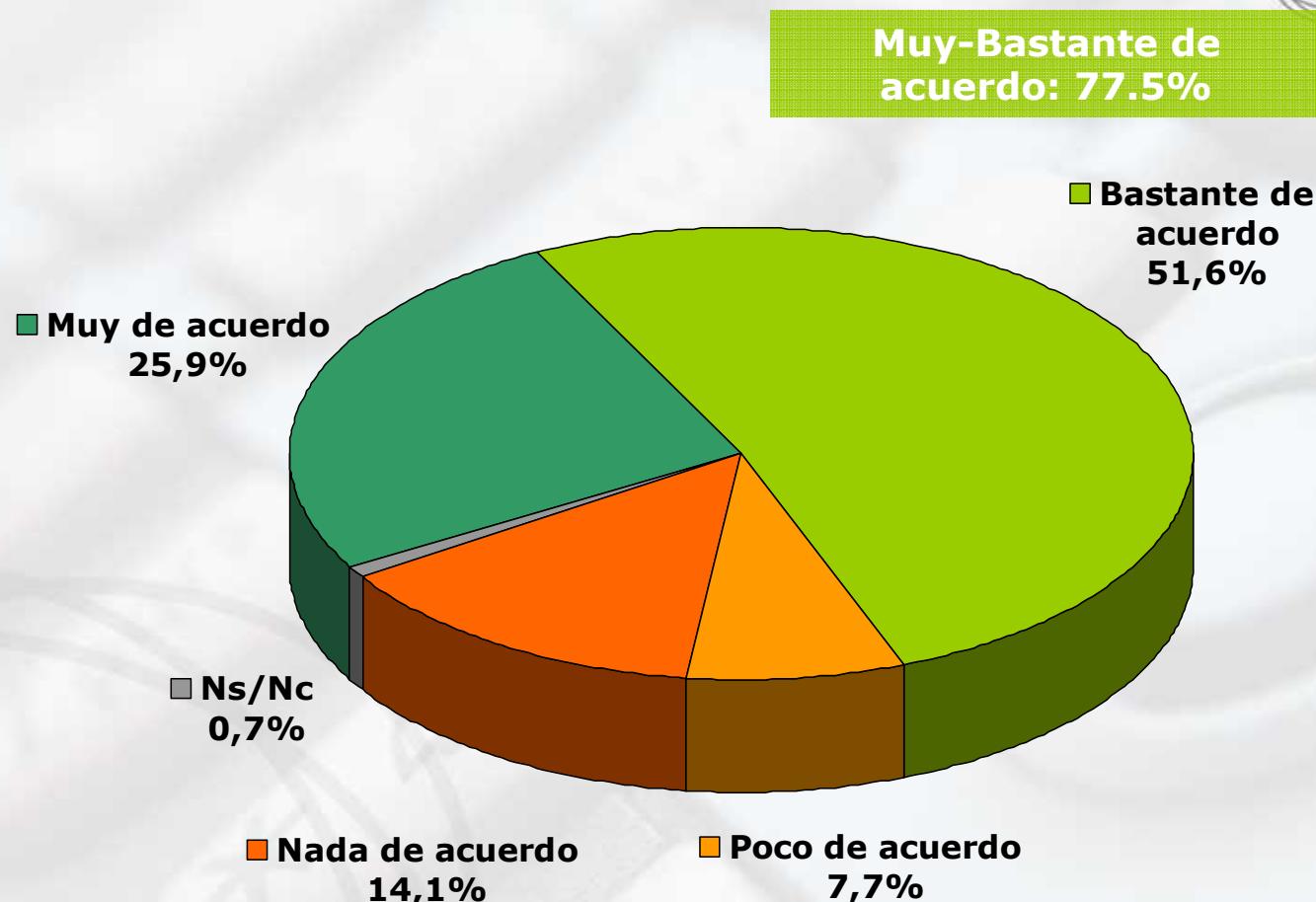


Base: 300 casos –ENCARGADOS DE EDIFICIO- Julio 2009



# Acuerdo con que un cartonero identificado pase por la puerta del edificio para recoger los residuos reciclables

Base: Total de entrevistados

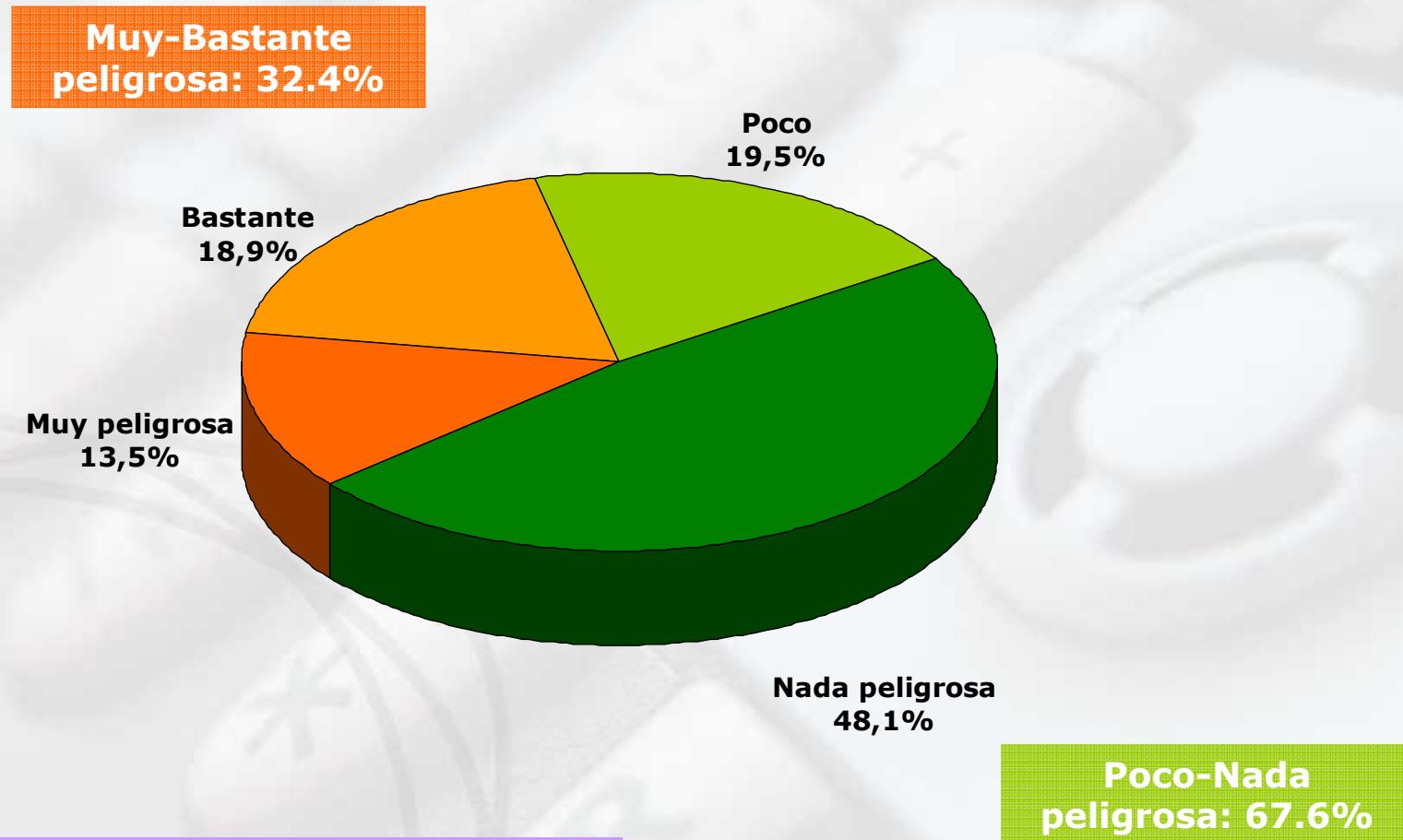


Base: 300 casos –ENCARGADOS DE EDIFICIO- Julio 2009



# Peligrosidad de la situación en que los cartoneros pasen por la puerta para recoger los residuos reciclables

Base: Total de entrevistados

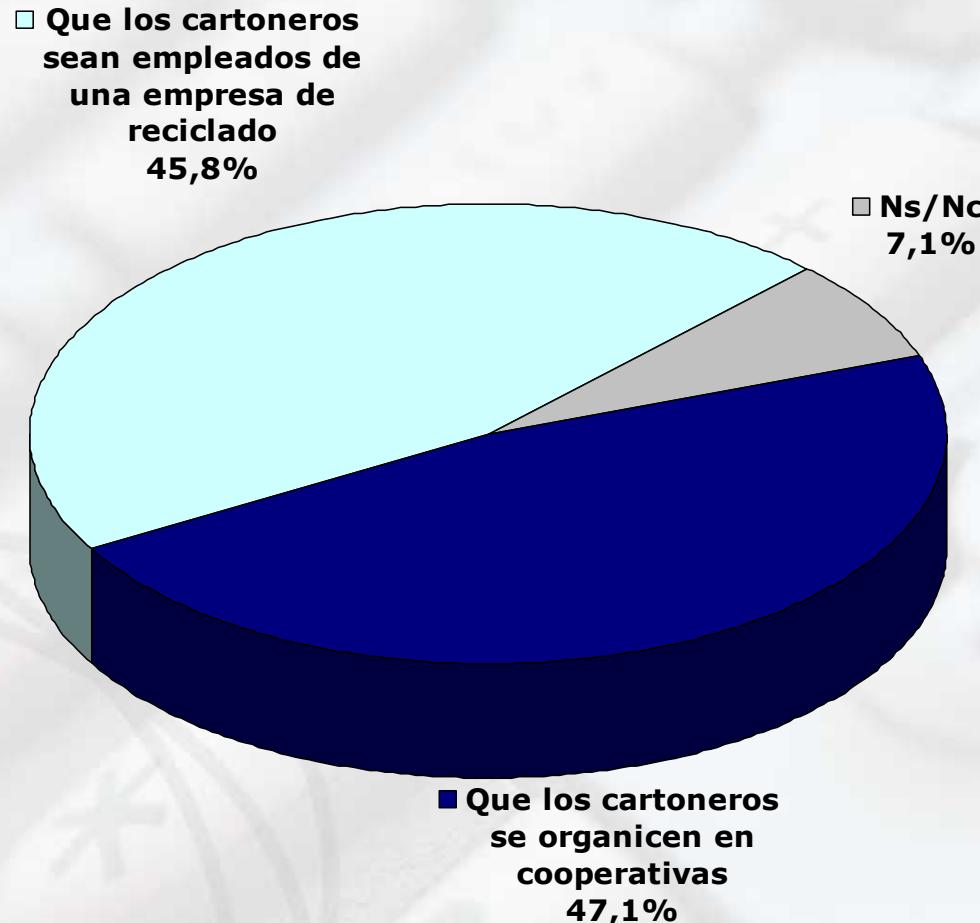


Base: 300 casos –ENCARGADOS DE EDIFICIO- Julio 2009



# Mejor opción en cuanto a la formalización de la actividad de los cartoneros

Base: Total de entrevistados

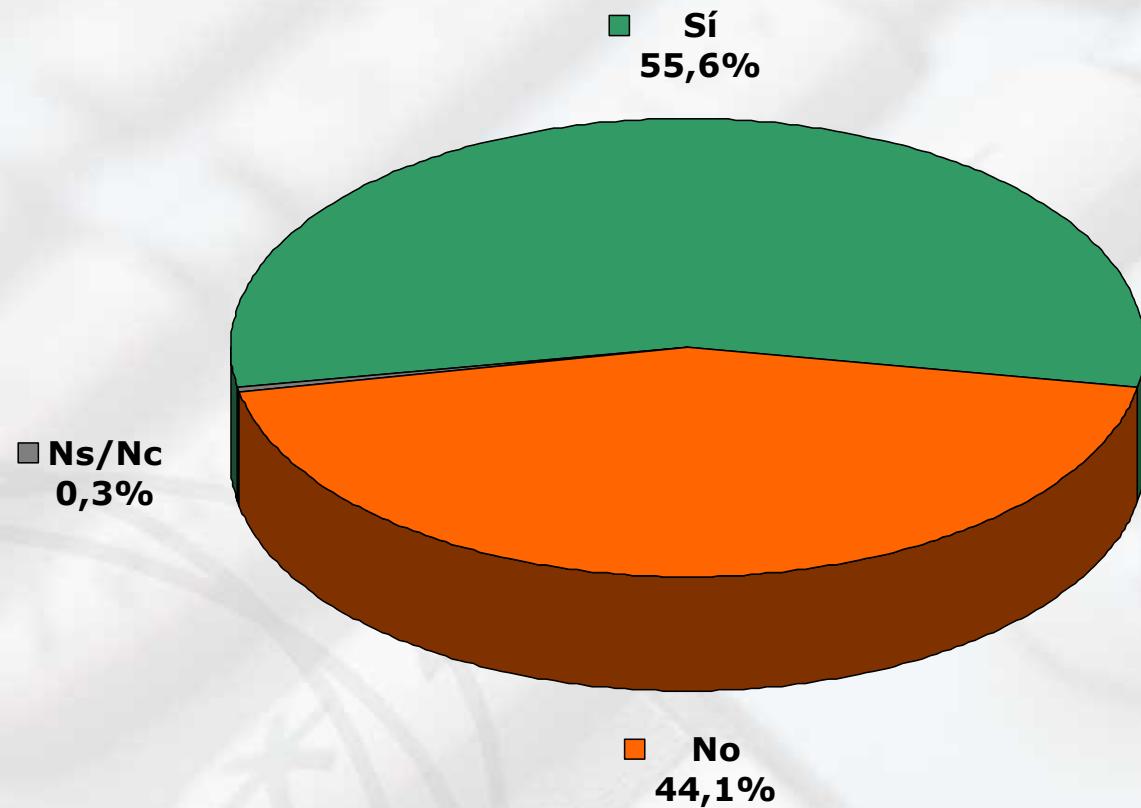


Base: 300 casos –ENCARGADOS DE EDIFICIO- Julio 2009



# Conocimiento del cartonero que trabaja en la cuadra

Base: Total de entrevistados

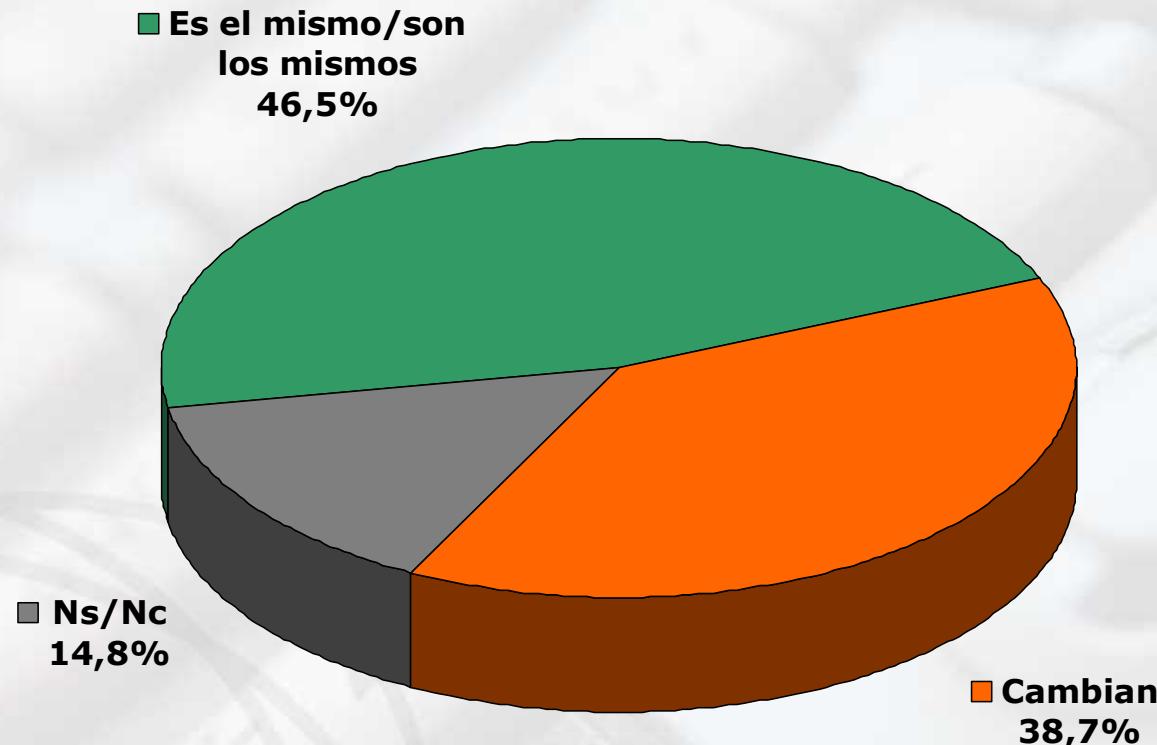


Base: 300 casos –ENCARGADOS DE EDIFICIO- Julio 2009



# El cartonero que pasa por la cuadra, ¿es siempre el mismo?

Base: Total de entrevistados

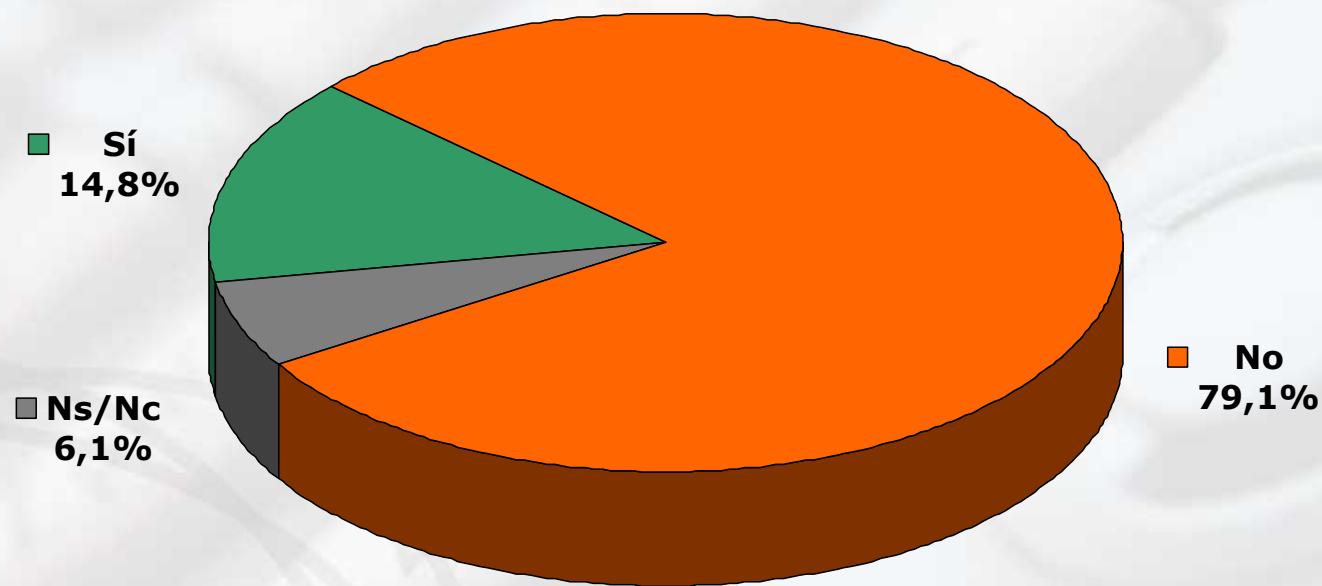


Base: 300 casos –ENCARGADOS DE EDIFICIO- Julio 2009



# El cartonero que pasa por la cuadra, ¿está uniformado?

Base: Total de entrevistados

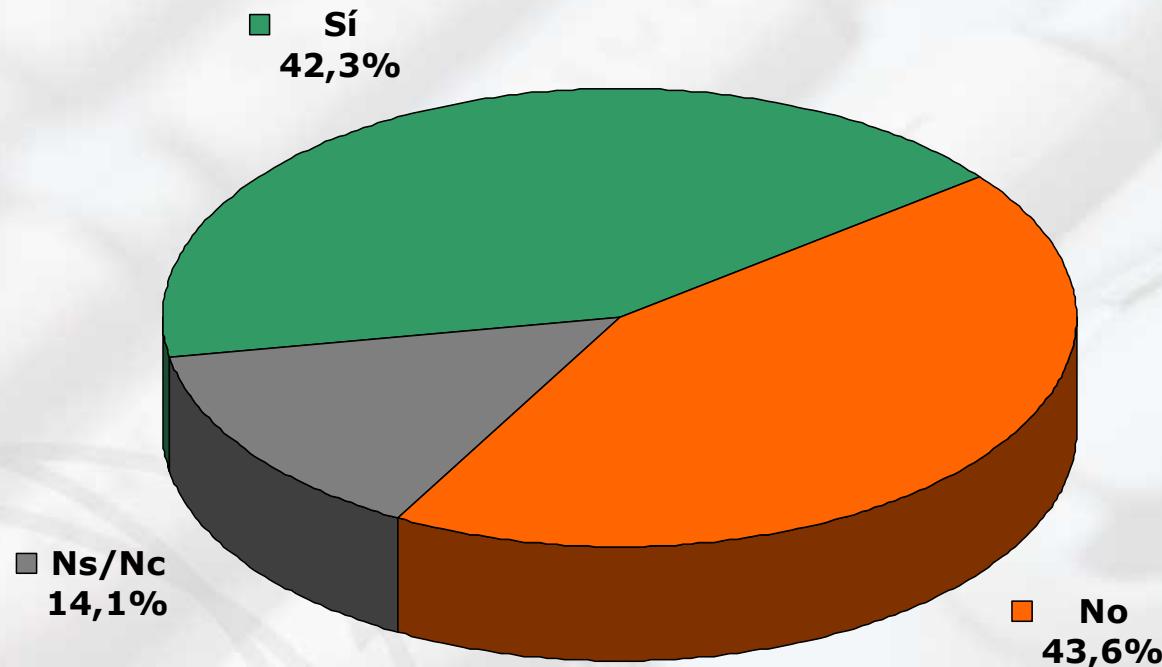


Base: 300 casos –ENCARGADOS DE EDIFICIO- Julio 2009



# ¿La cuadra está más limpia desde que trabaja ese cartonero?

Base: Entrevistados que dijeron que por su cuadra pasa un cartonero que no está uniformado (79.1% del total de entrevistados)



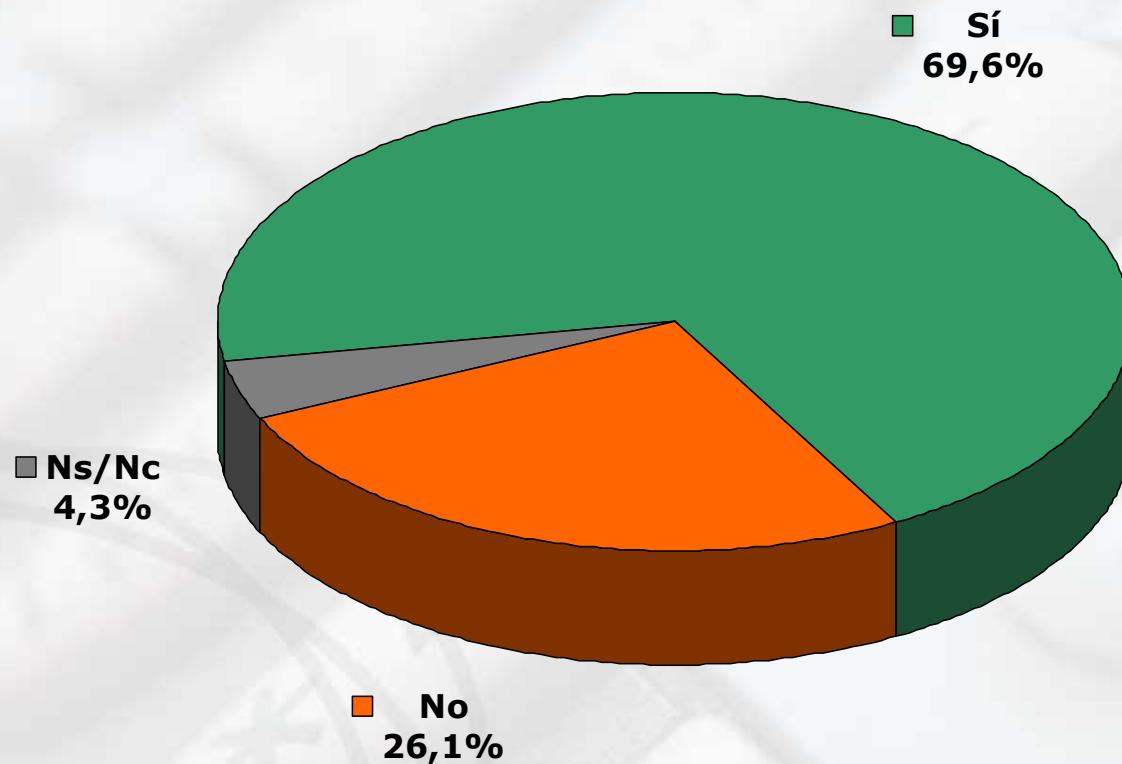
Base: 300 casos –ENCARGADOS DE EDIFICIO- Julio 2009



## Conocimiento de que ese cartonero uniformado esta formalizado como miembro de una cooperativa, tiene un recorrido fijo, cuenta con un subsidio de la ciudad y trabaja en blanco



Base: Entrevistados que dijeron que por su cuadra pasa un cartonero uniformado (14.8% del total de entrevistados)

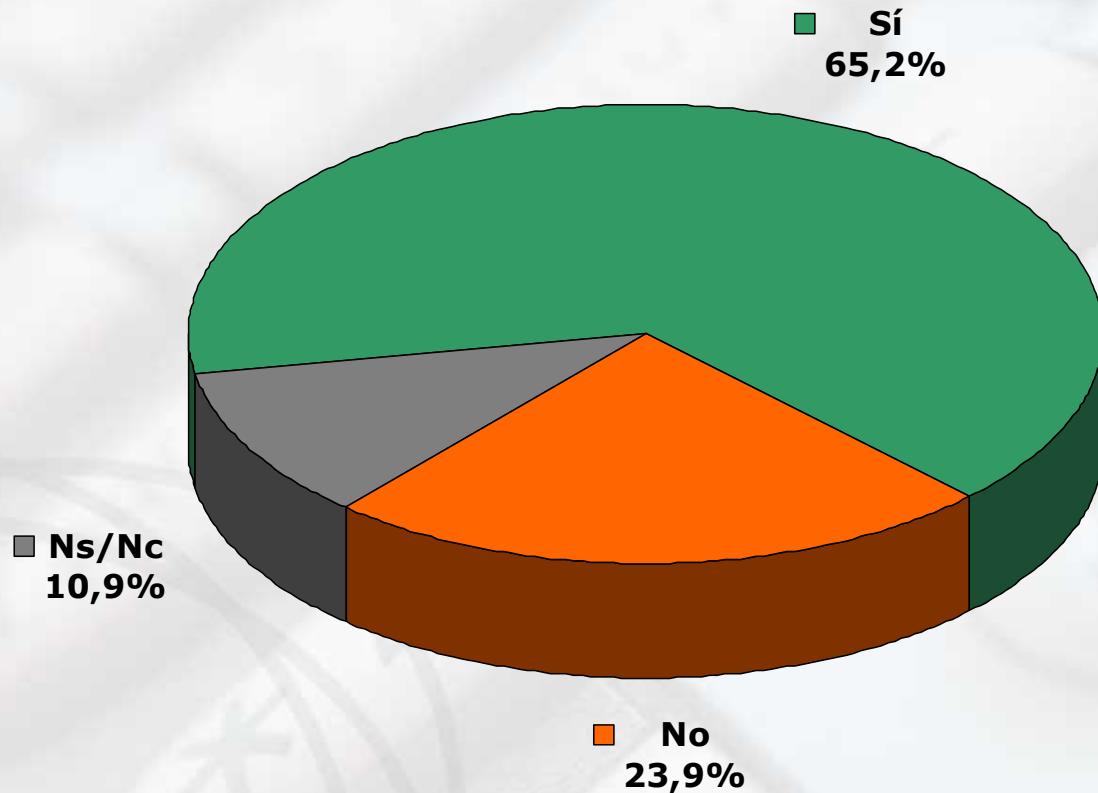


Base: 300 casos –ENCARGADOS DE EDIFICIO- Julio 2009



# ¿La cuadra está más limpia desde que trabaja ese cartonero?

Base: Entrevistados que dijeron que por su cuadra pasa un cartonero uniformado (14.8% del total de entrevistados)



Base: 300 casos –ENCARGADOS DE EDIFICIO- Julio 2009



## Gráfico comparativo:

### ¿La cuadra está más limpia desde que trabaja ese cartonero?



Encargados de edificios por  
cuya cuadra pasa un  
cartonero **UNIFORMADO**

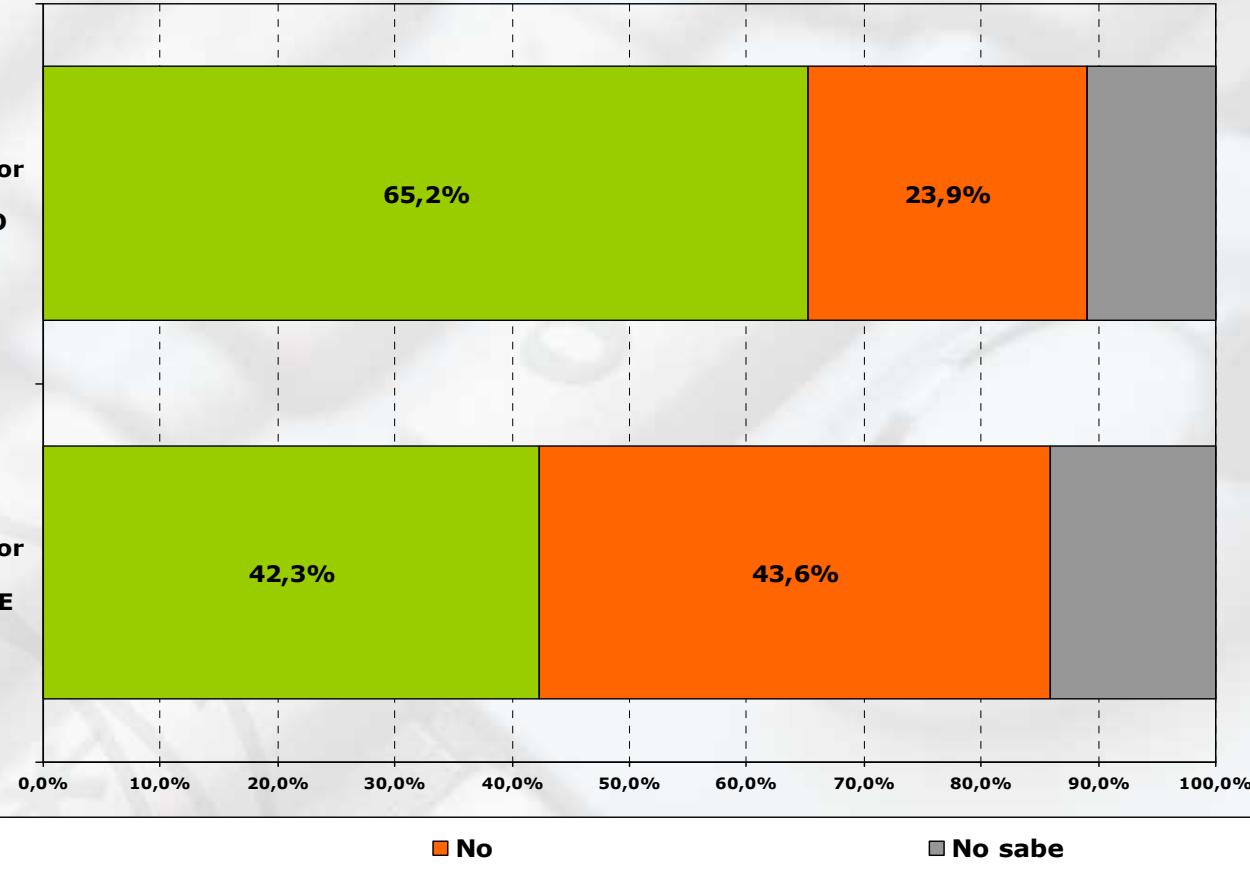
65,2%

23,9%

Encargados de edificios por  
cuya cuadra pasa un  
cartonero **SIN UNIFORME**

42,3%

43,6%

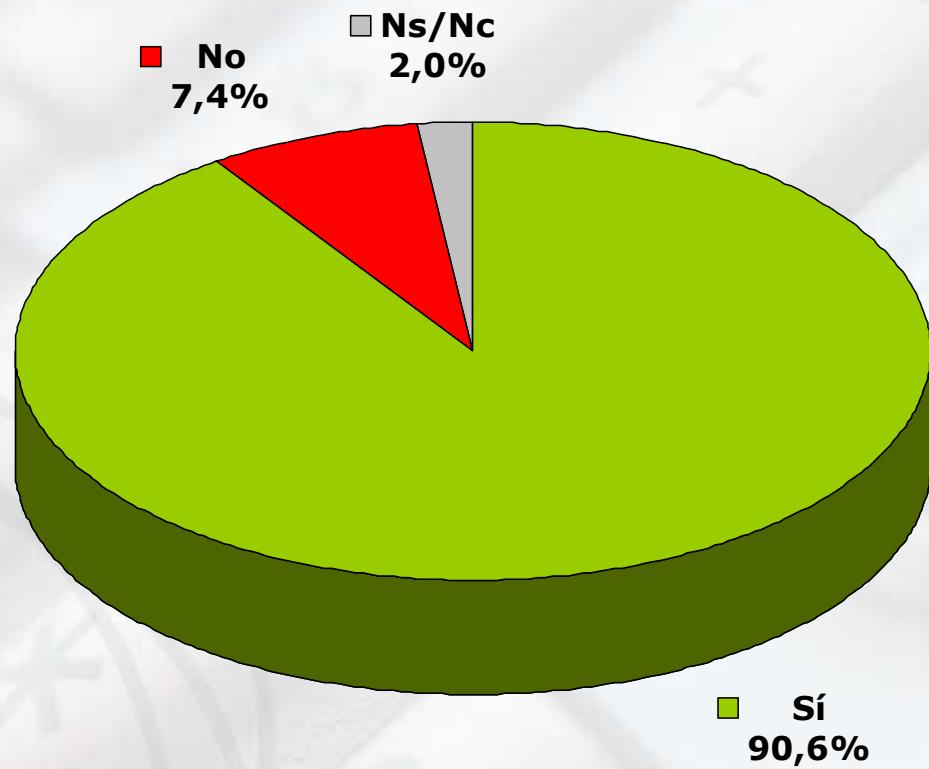


Base: 300 casos –ENCARGADOS DE  
EDIFICIO- Julio 2009



# ¿Poner contenedores en toda la ciudad y formalizar a los cartoneros para recoger lo recicitable es una buena solución para la limpieza de la ciudad?

Base: Total de entrevistados

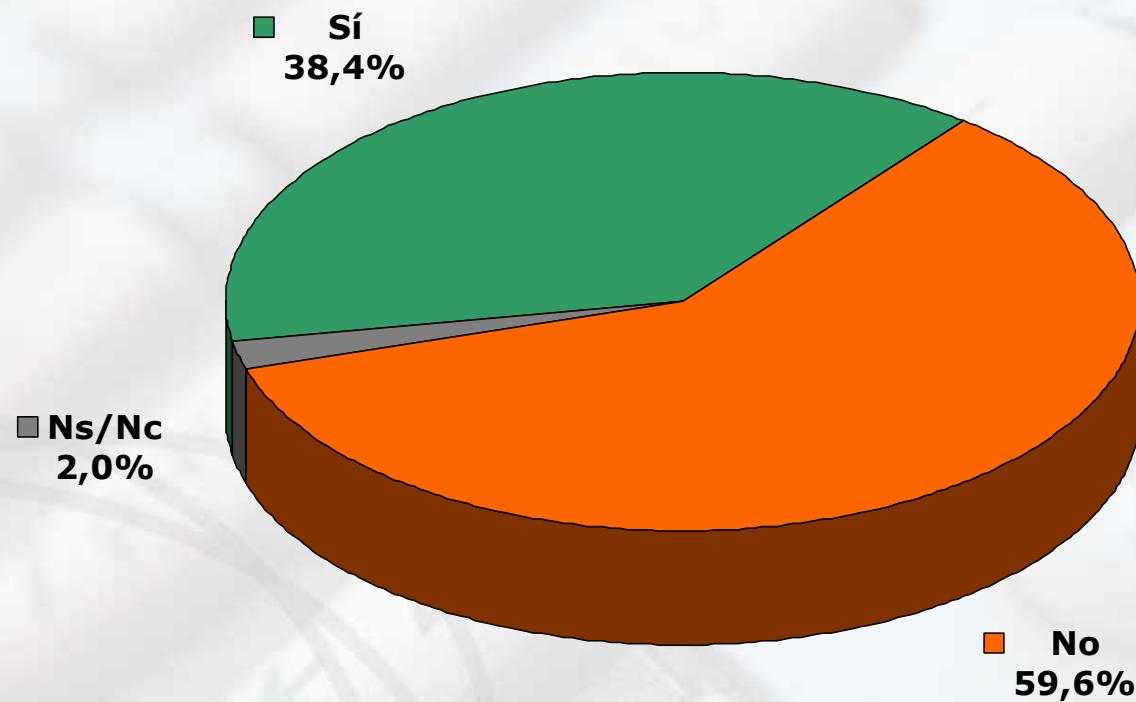


Base: 300 casos –ENCARGADOS DE EDIFICIO- Julio 2009



# ¿Y usted estaría de acuerdo con que se implemente una recolección con días y horarios diferenciales según tipo de residuo?

Base: Total de entrevistados

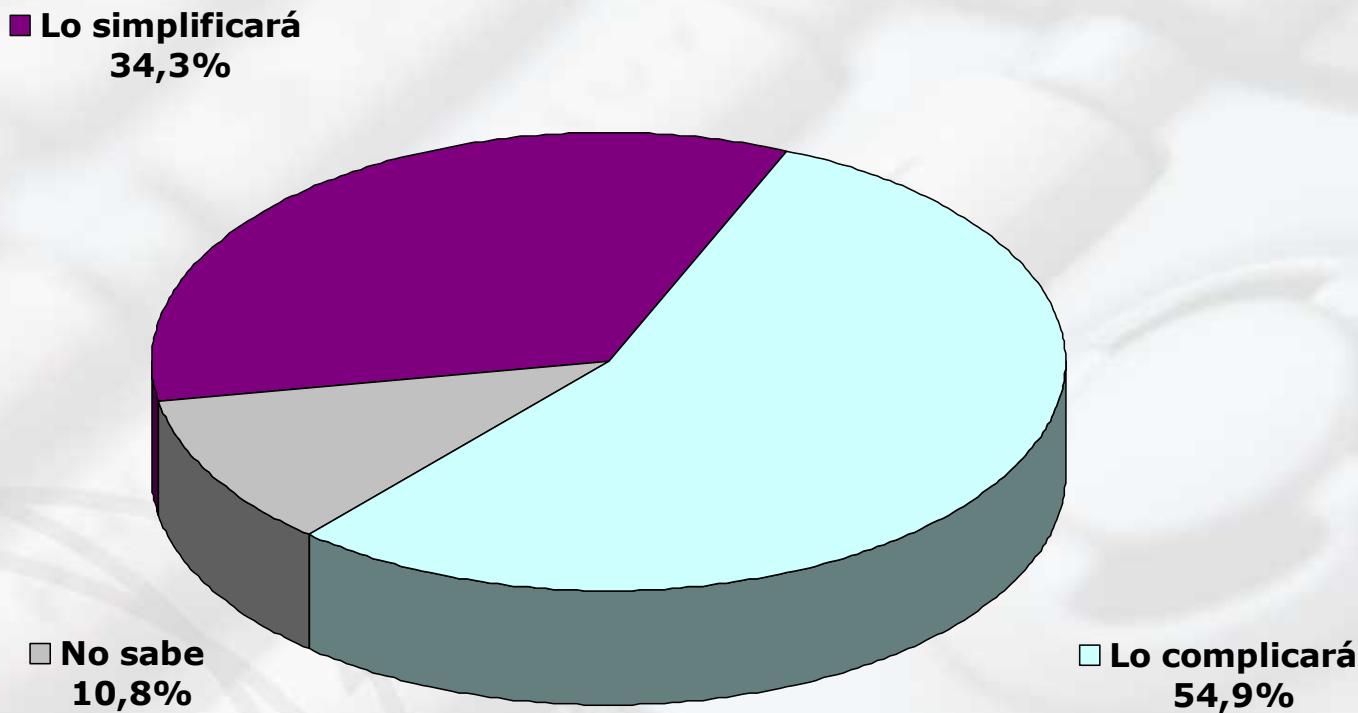


Base: 300 casos –ENCARGADOS DE EDIFICIO- Julio 2009



# El plan de días diferenciales: ¿simplificará o complicará su trabajo diario?

Base: Total de entrevistados

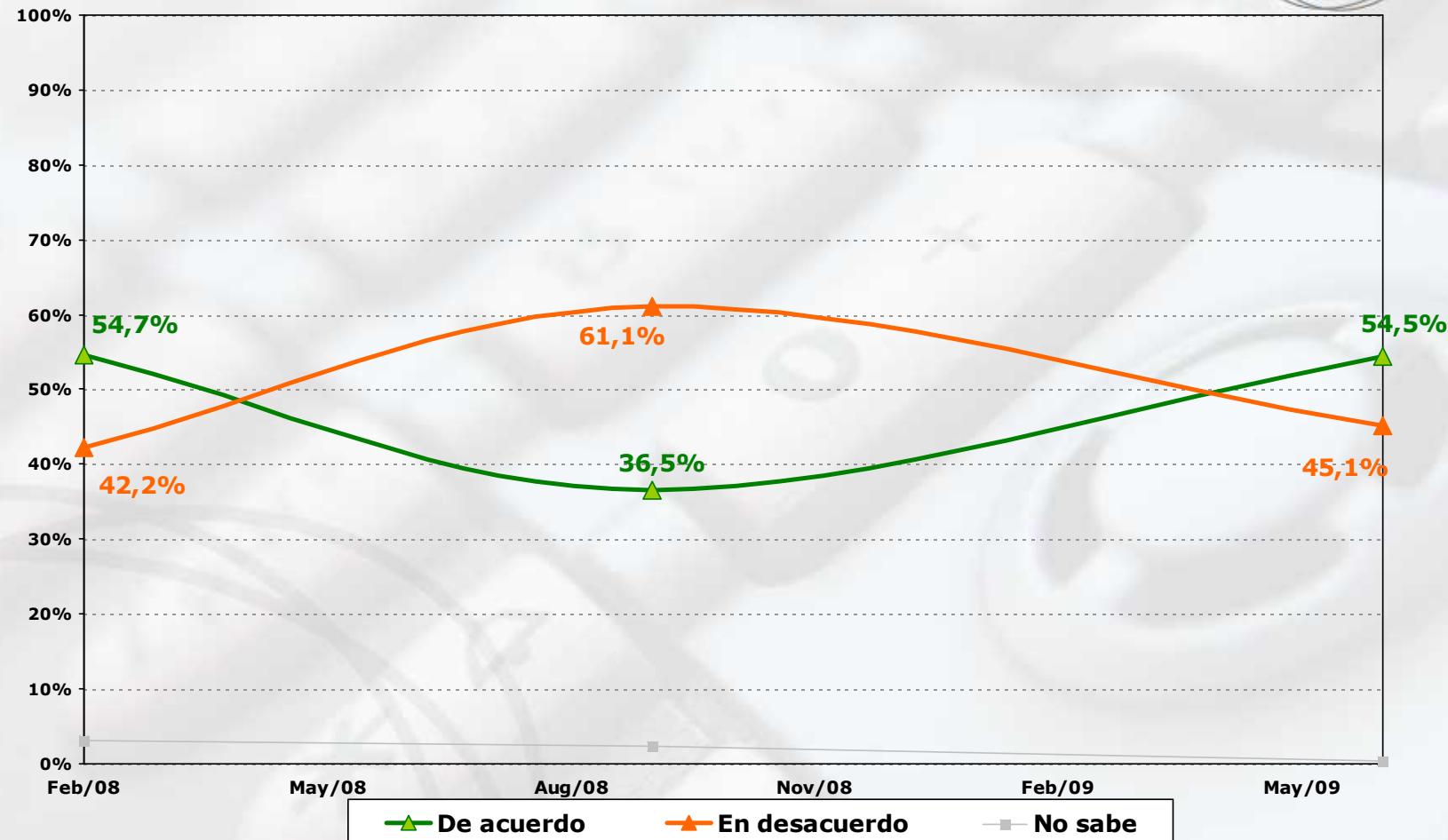


Base: 300 casos –ENCARGADOS DE EDIFICIO- Julio 2009



## Gráfico evolutivo:

# Acuerdo con que las empresas sólo recojan las bolsas puestas en contenedores



Base: 300 casos –ENCARGADOS DE EDIFICIO- Julio 2009



# Mejor medio para informar los cambios en el sistema de recolección de residuos

Base: Total de entrevistados

