

Mayo 2003

Biblioteca Escolar



Alfabetización informacional

Ideas pedagógicas para reflexionar ...

45



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN ÁREA EDUCACIÓN PRIMARIA

Estimados colegas:

Alfabetizar, enseñar a leer y escribir en situaciones de diversidad cultural y, lingüística ha sido y es una tarea que compromete el quehacer docente y que nos demanda reflexiones constantes sobre nuestra práctica cotidiana.

Hablamos de diversidad de metodologías y de variedad de estrategias de enseñanza para que los resultados puedan ser positivos.

Hoy, la gran cantidad de información que llega a nosotros exige que la escuela desempeñe un papel activo.

La formación del juicio crítico y la posibilidad de socializar la información recibida suponen reflexionar sobre las estrategias utilizadas en el aula.

La escuela contribuye a la democratización de la cultura lo que supone garantizar además el acceso no solo a la producción escrita sino lograr otras alfabetizaciones: visual, auditiva, kinésica, informacional.

*Prof. Ana María Troitiño
Directora Área Educación Primaria*

Alfabetización informacional en la Era de la Información

Un tradicional servicio de la BIBLIOTECA ESCOLAR es la enseñanza del uso de sus colecciones, recursos e instrumentos bibliográficos y no bibliográficos. Esta tarea está evolucionando, desde la “formación de usuarios” hasta el enfoque global bajo la expresión anglosajona “information literacy”, literalmente traducible por “alfabetización informacional”.

La alfabetización informacional se entiende en dos sentidos:

- desde el punto de vista de los alumnos es el dominio de una serie de competencias o habilidades para obtener, evaluar, usar y comunicar la información a través de medios convencionales y electrónicos.
- Desde el punto de vista de las instituciones educativas y las bibliotecas es el servicio y las actividades para lograr la enseñanza-aprendizaje de esas destrezas.

Se relaciona con la evolución hacia una pedagogía activa centrada en el estudiante, basada en los recursos y en la solución de problemas; y el impacto de la formación en el uso de la información en la continuidad en los estudios y el éxito escolar

Las propuestas para la enseñanza de las habilidades de información deben involucrar a los maestros de grado y/o curriculares y a los maestros bibliotecarios, que trabajarán en forma conjunta.

En las escuelas, además de la potenciación del uso didáctico de las bibliotecas escolares, es necesaria la formación permanente de directivos y maestros en materia de habilidades de información, transformando la “educación documental” en tema transversal.

La **ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL** es el resultado de las nuevas alfabetizaciones basadas en competencias, la alfabetización tecnológica y la alfabetización digital.

El crecimiento exponencial de la información disponible y accesible en cualquier formato y mediatizada por la tecnología; una información cada vez más heterogénea cuya autenticidad, validez y credibilidad han de ser establecidas continuamente; una economía fuertemente basada en actividades de servicio y apelando a tecnologías en rápido desarrollo; la necesidad de que cada persona adquiera y desarrolle aptitudes transferibles y utilizables a lo largo de toda la vida, así como que aprenda a aprender en una perspectiva de solución de problemas y la necesidad de estar al día de los desarrollos más recientes para las actividades de investigación, hacen necesaria su aplicación para el desarrollo de los temas curriculares.

Que es Alfabetización Informacional (AI)?

Es una habilidad para:

- Reconocer una necesidad de información;
- Identificar y localizar las fuentes apropiadas de información;
- Saber cómo lograr el acceso a las fuentes que contienen la información;
- Evaluar la calidad de la información obtenida;
- Organizar la información;

- Usar la información con eficiencia.

En un proyecto de AI los alumnos desarrollan actividades de autoaprendizaje y los maestros y bibliotecarios facilitan el aprendizaje brindando diversas fuentes de información que enriquecerán el proyecto.

Podría afirmarse que los pasos requeridos para llevar a cabo un proyecto de alfabetización informacional son:

- Definición de la tarea
 - Definir el problema de información
 - Identificar la necesidad de información necesaria para resolver el problema.
 - *Focalización: ¿Cuál es el problema?*
- Estrategias para la búsqueda de información
 - Buscar en todas las fuentes posibles
 - Seleccionar la más apropiada a las necesidades.
 - *Búsqueda: ¿Cómo encuentro la información?*
- Localización y acceso
 - Localizar el recurso intelectual y físicamente
 - Encontrar la información necesaria dentro del recurso
 - *Elección: ¿Qué información conseguí?*
- Uso de la información
 - Relacionar la información con el recurso (leer, oír, ver, tocar)
 - Extraer la información relevante
 - *Selección: ¿Qué es lo importante?*
- Síntesis
 - Organizar la información procedente de múltiples recursos.
 - Presentar la información
 - *Sintetizar: ¿Cómo aprovecho las distintas fuentes? ¿A quién va dirigido el producto?*
- Evaluación
 - Evaluar lo realizado y reflexionar sobre lo aprendido.
 - Juzgar el producto:: efectividad
 - Juzgar el proceso de solución de problemas de información: eficacia.
 - *¿Qué produce? ¿Qué aprendí?*

Definición de la tarea

El primer paso en el proceso de resolución de un problema informacional es la definición del problema, determinando posteriormente cuál es la información específica necesaria para resolver el problema.

Los alumnos deberán

1. Generar temas y problemas de información utilizando distintas estrategias (lectura de periódicos, debates, uso de e-mail y grupos de discusión en Internet)
Facilitar las actividades cooperativas.
2. Utilizar diversas fuentes y recursos para enriquecer la discusión y focalizar o acotar el problema de información.

Estrategias para la búsqueda de información

Una vez que fue formulado el problema de información, los alumnos deberán considerar todas las fuentes de información posibles y desarrollar un plan de búsqueda.

Los estudiantes deberán estar en condiciones de:

- Establecer el valor de varias fuentes de información convencional (bibliográfica y no bibliográfica) y electrónicas (Bases de datos, CD ROMs, recursos en línea, etc.)
- Evaluar las distintas fuentes utilizando criterios específicos.

Localización y acceso

A partir de la determinación del plan de búsqueda de información, los alumnos deberán localizar la información entre una variedad de recursos, accediendo a la información específica contenida en los mismos.

Los estudiantes deberán estar en condiciones de:

- Localizar y utilizar los recursos disponibles en la biblioteca (catálogos impresos y en línea, publicaciones periódicas, libros, CD ROMs, grabaciones, videos, etc.).
- Localizar y utilizar los recursos disponibles fuera del ámbito de la biblioteca escolar (Internet, listas de discusión, motores de búsqueda, e-mail, recursos comerciales y oficiales, etc.).
- Saber cómo requerir información y asistencia en distintos centros de información (biblioteca popular, pública, centros de documentación, Internet, etc.).
- Utilizar las fuentes convencionales y electrónicas disponibles en la biblioteca escolar (encyclopedias, atlas, diccionarios o en Internet).
- Poder utilizar índices, tablas de contenidos, manuales de usuarios o instructivos, líneas de tiempo, ayudas gráficas e iconos, operadores booleanos, mapas conceptuales, links y conexiones hipertextuales, sitios de Internet, etc., para localizar la información.

Uso de la información

Luego de ubicar las fuentes posibles, los alumnos deberán determinar la relevancia de las mismas, seleccionando la información pertinente.

Los alumnos deberán ser capaces de:

- Utilizar las fuentes de información tradicionales y tecnológicas necesarias para acceder a la información.
- Realizar prácticas que les permitan ver, bajar, descomprimir y abrir documentos y programas de sitios de Internet.
- Tomar y reproducir información de distintas fuentes para obtener un producto personal. Estar en condiciones de ubicar y citar adecuadamente las fuentes utilizadas.
- Usar el procesador de texto, planillas de cálculo, y bases de datos para procesar y analizar la información.
- Realizar un análisis que permita descartar la información no relevante en relación con la búsqueda original.

Síntesis

Los alumnos deberán estar en condiciones de organizar y comunicar los resultados de sus esfuerzos por resolver su problema de información.

Serán capaces de:

- Clasificar y agrupar la información.
- Producir documentos propios (publicaciones, carteleras, folletos, videos, grabaciones, página Web, etc.).
- Utilizar e-mail, ftp y otros medios de telecomunicación para difundir la información producida.

Evaluación

La evaluación incluye determinar la adecuación y efectividad del producto final respecto de la tarea original de búsqueda de información, así como determinar la eficiencia de los alumnos en el proceso de búsqueda. Los alumnos pueden autoevaluar su trabajo y el proceso de realización, así como ser evaluados por otros alumnos.

Los alumnos serán capaces de:

- Evaluar el contenido y el formato de la presentación final.
- Comprender y aplicar las reglas referidas al copyright o propiedad intelectual.
- Reflexionar acerca del uso de fuentes y herramientas de información que le facilitaron resolver su problema de información.

¿Por qué y para qué implementar la alfabetización informacional?

Es una vía para mejorar el uso y rendimiento de las colecciones documentales y el resto de los servicios y aumentar la autonomía de los usuarios.

Ayuda a relacionar biblioteca con tecnología e información, de un modo integrador con la visión de la biblioteca como lugar de la cultura impresa y digital.

Bibliografía

- Big6 Elementary Assignment Organizer.htm
- Doyle, Christina S. (June, 1994). *Information Literacy in an Information Society: A Concept for the Information Age*. Syracuse University, Syracuse, NY: ERIC Clearinghouse on Information and Technology, 80pp. (IR-97)
- Colorado Educational Media Association. (September, 1994). *Model Information Literacy Guidelines*. Colorado Department of Education.
- Gómez Hernández, José A. (2002). *La alfabetización informacional como servicio de las bibliotecas*. En: Referencias, Revista de la Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina (ABGRA). Vol. 7, no. 1, p. 5-14.
- *Information Literacy and the Internet*. Classroom Connect. (September, 1996). Vol.3, No.1. pp. 1, 4-5.





GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

JEFE DE GOBIERNO	Dr. Aníbal Ibarra
VICE JEFA DE GOBIERNO	Lic. Cecilia Felgueras
SECRETARIO DE EDUCACIÓN	Lic. Daniel Filmus
SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN	Lic. Roxana Perazza
SUBSECRETARIO DE COORDINACIÓN DE RECURSOS Y ACCIÓN COMUNITARIA	Lic. Carlos Pisera
DIRECTORA GENERAL DE EDUCACIÓN	Prof. Haydée Chiocchio de Caffarena
DIRECTORA ÁREA PRIMARIA	Prof. Ana M. Troitiño

COORDINACIÓN GENERAL

Prof. Ana María Troitiño

ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO,
EDICIÓN Y DIAGRAMACIÓN

*Prof. Ana María Rega
Prof. Alicia Torres*

C-0001 Imprenta de la Ciudad