

**Análisis del impacto sobre la central operativa SAME, de sucesivos incidentes con víctimas múltiples, que involucraron vehículo automotor vs vehículo de rieles.**

Acevedo, Marcela; Carrencá, Magali; López Mendoza, María Inés; Sueldo, Cynthia; Troiano, Vanesa y Viñal Cabarcos, Noelia. Central operativa, Sistema de Atención Médico de Emergencias (S.A.M.E.). [noeliavc@mail.com](mailto:noeliavc@mail.com); [magaef@hotmail.com](mailto:magaef@hotmail.com).

Se realizó un análisis observacional comparando una serie de incidentes con víctimas múltiples. Ocurridos entre septiembre del 2011 y octubre del 2013 en el área Metropolitana en horario matutino e involucrando vehículo motor y transporte ferroviario. Los datos fueron obtenidos a través del ECUES (equipo de Comunicación Unificada en Emergencias Sanitarias), archivo de documentación de la central operativa (llamados, despachos, traslados) y de la coordinación médica (recursos y dotación hospitalaria) más consultas bibliográfica. Fueron evaluados los procedimientos empleados desde la central operativa de SAME, teniendo en cuenta como influyeron en el trabajo diario de la misma.

Las conclusiones nos permitieron evidenciar como se realiza la asignación de recursos en respuesta a una demanda emergente, percibir el impacto emocional en el personal y la consiguiente evolución del sector operativo, en el manejo de estas crisis es importante destacar que en este periodo se realizó un cambio de locación que brindó mayor tecnología que resultó favorablemente en el desarrollo de las actividades; también se implementó una política de capacitación orientada a los radiooperadores, bajo la conducción de la subgerencia operativa de SAME, brindando más seguridad y calidad de respuesta. Demostrando así que cuando creemos que todo está hecho, siempre, hay algo más para hacer.

