

1) Según Mario Rovere, ¿Qué es lo que afirmaba Carlos Matus en relación a las teorías y técnicas de los Gobiernos Democráticos?

- a) Que tienen teorías muy débiles pero técnicas de planificación muy fuertes.
  - \* b) Que tienen teorías muy potentes, pero técnicas de gobierno muy débiles.
  - c) Que tienen teorías fuertes y técnicas potentes.
  - d) Que tienen teorías débiles y técnicas débiles.
- 

2) Según Mario Rovere ¿En qué se diferencia la planificación de otras herramientas proyectivas como programas y proyectos?

- a) En ser una práctica sistemática y formalizada que desarrolla análisis situacionales.
  - \* b) En su mayor extensión temática y problemática y en el uso de horizontes de tiempo más amplios
  - c) En establecer estructuras propositivas valoradas
  - d) En construir o descubrir estrategias adecuadas que permiten alcanzar objetivos
- 

3) Según Bonazzola, con respecto a la financiación del Sistema de Salud en Argentina ¿Cuál es una de las limitaciones para el logro de una atención universal y equitativa?

- a) Que existe una menor cobertura y accesibilidad de atención a la población que posee menores ingresos
  - b) Que los establecimientos privados dependen de la financiación de las obras sociales
  - c) Que el Estado Nacional es débil como autoridad sanitaria para propiciar un sistema más integrado
  - \* d) Que el gasto directo es un componente muy alto del gasto total en salud.
- 

4) Según Bonazzola ¿Cuándo se produce la descentralización política?

- \* a) Cuando se transfiere el poder de una jurisdicción mayor a una menor.
  - b) Cuando se delegan facultades a un organismo periférico, cambiando su dependencia.
  - c) Cuando se delegan facultades a un organismo periférico, sin cambiar su dependencia.
  - d) Cuando se trasladan competencias de la administración central hacia niveles de administración inferiores.
- 

5) Según Ginés Gonzales García en El Hospital en la Reforma, el futuro de los hospitales ¿Qué cambios organizacionales preveen?

- a) Más hospitales - Más camas hospitalarias - Camas y Consultorios Externos no diferenciados - Atender a personas, no a enfermedades
  - \* b) Menos hospitales - Integrados horizontal y verticalmente - Participativos y descentralizados - Acción orientada al cliente
  - c) Hospitales de más de 200 camas - Camas y Consultorios Externos diferenciados - Participativos y descentralizados - Con incentivos y competencias
  - d) Menos hospitales - Hospitales centralizados - Acción orientada al cliente - Flexible
- 

6) Según Héctor Lombardo, en El Hospital en la Reforma, en la Ciudad de Buenos Aires, ¿Qué elemento no se tuvo en cuenta y provocó el cierre del Hospital Rawson?

- a) La Tecnología
- \* b) El resguardo del Recurso Humano
- c) Las Necesidades de la Comunidad
- d) Las Políticas de Descentralización

7) Según Davini, ¿Qué implica el enfoque de Educación Permanente?

- a) Un modelo académico centrado en la actualización de conocimientos con fines de actualización.
- b) Una concepción técnica de la práctica, aplicando los conocimientos después de su adquisición.
- \* c) La incorporación de la enseñanza y el aprendizaje a la vida cotidiana de las organizaciones y a las prácticas sociales y de trabajo.
- d) Una estrategia discontinua de la capacitación con rupturas en los tiempos, en cursos periódicos sin secuencia constante.

8) Según Davini, ¿Qué caracteriza a las teorías clásicas del aprendizaje?

- \* a) La tendencia a buscar explicar los procesos de aprendizaje aislandolos del contexto en el que ocurren
- b) En la adopción de rutinas de trabajo.
- c) En aprender una manera de relacionarse o de actuar.
- d) En analizar el contexto entendiendo las características que producen determinadas formas de acción.

9) Según Davini, ¿A que se denomina aprendizaje de Circuito Simple?

- a) A la revisión de los valores que gobiernan nuestra propia conducta.
- b) Al aprendizaje que requiere la modificación del Programa Maestro.
- c) A la modificación de los valores y concepciones arraigadas.
- \* d) Al aprendizaje que requiere la modificación de estrategias para lograr un objetivo

10) Según Dabas y Perrone, ¿En cuál de las siguientes redes se organizan procesos sistemáticos y participativos de monitoreo y evaluación de los programas?

- a) Red institucional
- b) Red de servicios
- \* c) Red comunitaria
- d) Red intersectorial

11) Según Dabas y Perrone, ¿Qué se necesita en las redes institucionales para beneficiar la atención del paciente y mejorar las condiciones de trabajo del personal de salud?

- \* a) Informarse si cada uno de los sectores trabaja con una programación anual de la tarea.
- b) Historizar el diagnóstico sanitario.
- c) Posibilitar el acceso de la población a la información obtenida.
- d) Evaluar programas sociales con participación comunitaria.

12) Según Dabas y Perrone, ¿Cuál de las siguientes actividades permite lograr objetivos de Estructura en torno a la Red Institucional?

- a) Reconocer territorialmente los recursos estatales, de la seguridad social y privados existentes en el sistema urbano o local.
- b) Organizar procesos sistemáticos y participativos de monitoreo y evaluación de las actividades de la red.
- c) Elaborar las normas más apropiadas para la operación y el fortalecimiento de las relaciones de la red.
- \* d) Conformar un sistema de coordinación y de delegación de tareas.

13) Según Acuña y Chudnovsky, ¿Cuál fue el rasgo central del subsector de Obras Sociales cuando se consolidó como tal en 1970?

- a) La heterogeneidad con regímenes muy variados de prestaciones
  - b) Brindar prestaciones en parte a través de servicios propios.
  - c) Abarcar sólo a la población trabajadora sin tener en cuenta a jubilados y pensionados
  - \* d) El carácter obligatorio de la adhesión y la organización por rama de actividad
- 

14) Según Acuña y Chudnovsky, ¿Cuáles fueron las etapas de la evolución histórica del Sistema de Salud en función del nivel de concentración o descentralización de las decisiones tomadas respecto del sector así como también, del poder relativo de los actores involucrados (Estado, Obras Sociales, Privados)?

- \* a) Modelo Descentralizado anárquico (hasta 1945) - Modelo Centralizado (1945-1955) - Modelo de Descentralización (1955-1978) - Modelo de Descentralización fiscal motivada por objetivos de corto plazo (desde 1978)
  - b) Modelo Centralizado anárquico (hasta 1945) - Modelo Descentralizado (1945-1955) - Modelo de Centralización del Sistema (1955-1978) - Modelo de descentralización fiscal motivada por objetivos de corto plazo (desde 1978)
  - c) Modelo Descentralizado anárquico (hasta 1945) - Modelo Descentralizado (1945-1955) - Modelo de Descentralización del Sistema (1955-1978) - Modelo de Centralización fiscal motivada por objetivos de corto plazo (desde 1978)
  - d) Modelo Centralizado anárquico (hasta 1945) - Modelo Centralizado (1945-1955) - Modelo de descentralización del Sistema (1955-1978) - Modelo de Centralización fiscal motivada por objetivos de corto plazo (desde 1978)
- 

15) Según las Herramientas para la actualización de la Vigilancia y el Análisis de Situación de Salud, ¿Cuál es el índice que compara los porcentajes que representan grupos de 0-14 años y de mayores de 50 años con respecto a la población de 15-49 años?

- a) Índice de borgdöfer
  - b) Índice de envejecimiento
  - \* c) Índice de Sundbarg
  - d) Índice de estructura de la población activa
- 

16) Según las Herramientas para la actualización de la Vigilancia y el Análisis de Situación de Salud, ¿Qué muestra la pirámide de población de la Ciudad de Buenos Aires?

- a) Población estacionaria
  - b) Población joven
  - c) Población en transición
  - \* d) Población envejecida
- 

17) Según F. Tobar y E. Lifschitz, ¿Cuál es la competencia principal para construir la rectoría de Salud?

- \* a) Diseñar y revisar el modelo de atención a ser implementado en todo el sistema de salud.
  - b) Ser autoridad de contralor y establecimiento de normas para el sistema de salud público y privado
  - c) Crear el marco regulatorio para el logro del financiamiento equitativo del sistema de salud.
  - d) Establecer la coordinación de los diferentes subsectores de salud, para evitar la duplicidad de cobertura.
- 

18) Según F. Tobar y E. Lifschitz, ¿Cuál es la piedra angular del modelo de atención?

- a) Los centros de alta complejidad
- \* b) Los centros de atención primaria
- c) Los centros hospitalarios
- d) Las redes interdisciplinarias de atención

19) Según F. Tobar y E. Lifschitz, ¿Qué implica la regulación de los financiadores de Salud?

- \* a) Modelar conductas en el mercado para alcanzar metas y objetivos de salud pública
- b) Establecer el PMO ( Programa Médico Obligatorio), su implementación y seguimiento
- c) Establecer los servicios salud a ser cubiertos por los distintos prestadores en virtud de la demanda
- d) Crear de las directrices para la coordinación con el sistema de salud público en la creación de un fondo compensador.

20) Según F. Tobar y E. Lifschitz. ¿Qué puede suscitar el incumplimiento de un contrato de gestión por una de las partes ?

- a) Sanción punitoria
- b) Liberación a la otra parte del cumplimiento del contrato.
- \* c) Reclamos judiciales
- d) Reclamos no judiciales

21) Según F. Tobar y E. Lifschitz. ¿Para qué es necesario establecer reformas :  
de responsabilidad nominada, de corrección de desigualdades en infraestructura y recursos  
humanos, de construcción de redes de cuidados progresivos y de regulación a los financiadores?

- a) Para mejorar la atención Primaria.
- b) Para articular el sistema sanitario
- c) Para lograr equidad en el sistema.
- \* d) Para implementar líneas de cuidados.

22) Según F. Tobar y E. Lifschitz. ¿Cómo se define un modelo de atención que organiza a los servicios de forma que provean cuidados continuos y progresivos a los pacientes?

- a) Como un sistema de salud
- b) Como un sistema de cuidados progresivos
- c) Como un circuito sanitario.
- \* d) Como una red de salud

23) Según F. Tobar y E. Lifschitz. ¿Dese que organismo se hará la financiación de las coberturas básicas ?

- \* a) FONASA - Fondo Nacional de Salud
- b) Seguro Nacional de enfermedades catastróficas
- c) COFESA- Consejo Federal de Salud
- d) Ministerio de Salud

24) Según Jorge Lemus , Valentín Aragües y Oroz ¿Ante la aparición de un evento centinela que debe hacer la organización ?

- a) Evaluar las consecuencias del mismo
- b) Evaluar riesgos secundarios.
- \* c) Realizar un análisis de causa raíz.
- d) Crear políticas sanitarias.

25) ¿A qué se refieren Jorge Lemus, Valentín Aragües y Oroz ,cuando definen validez de un indicador ?

- \* a) Que mida lo que quiera medir.
- b) Que sea factible.
- c) Grado de reproductividad de los resultados.
- d) Que los resultados sean verificables.

26) Segundo Jorge Lemus, Valentín Aragüés y Oroz ¿Cuáles son las características que definen la importancia de un indicador?

- a) Significatividad, validez y susceptibilidad de ser influido por el sistema e impacto.
- b) Validez, costo de medición existencia de los datos necesarios y coherencia de los mismos
- c) Costo de medición, fiabilidad, impacto en la salud y grado de evidencia explícita
- \* d) Impacto en la salud, significado relevante y susceptibilidad de ser influido por el sistema de salud.

27) Segundo Jorge Lemus, Valentín Aragüés y Oroz ¿Cómo se conoce, según el modelo de aseguramiento de calidad, el hecho de que el cliente tenga un rol importante durante el proceso de definición de las necesidades y requisitos?

- a) Como integración vertical.
- \* b) Como integración horizontal.
- c) Como integración del paciente
- d) Como integración modular.

28) Segundo Jorge Lemus, Valentín Aragüés y Oroz ¿Qué niveles debería considerar la categorización adecuada de los indicadores de Salud para efectuar benchmarking?

- a) Significatividad y fiabilidad.
- b) Validez y costo de medición
- \* c) Comparación y evaluación.
- d) Fiabilidad y racionalidad

29) Segundo Jorge Lemus, Valentín Aragüés y Oroz ¿En qué se basa la metáfora de Morgan de la organización como cerebro?

- a) Biológica
- \* b) Cibernética.
- c) Burocracia.
- d) Mecánica

30) Segundo J. Lemus, ¿Cuáles son los objetos de la Salud Pública?

- a) Medicina, Odontología, Psicología y Administración de la Salud.
- b) Políticas de Salud, Economía de la Salud y Administración de la Salud
- c) Salud Ambiental, Salud Mental y Salud Materno Infantil.
- \* d) Políticas de Salud, Sistemas de Salud y Atención de la Salud.

31) Segundo J. Lemus, ¿Quiénes son responsables en las políticas de salud?

- a) Funcionarios de Salud.
- \* b) Ciudadanos sufragantes.
- c) Profesionales de Salud.
- d) Médicos y otras profesiones asistenciales.

32) Segundo J. Lemus, ¿Por qué es importante el estudio de la demografía en los Sistemas de Información de Salud?

- \* a) Porque permite conocer el crecimiento y distribución de las personas, de los grupos y de las poblaciones, ya sean urbanas o rurales, en interacción con su medio natural y social.
- b) Porque permite conocer la distribución de enfermedades en las personas, los grupos y las poblaciones
- c) Porque permite conocer los estilos de vida posibilitadores del desarrollo saludable de las personas, los grupos y las poblaciones.
- d) Porque permite conocer la distribución de las causas de muerte de las personas, los grupos y las poblaciones

33) Segundo J. Lemus, ¿El Análisis Demográfico desde qué perspectivas estudia la población?

- a) Desde el análisis económico y cultural
- b) Desde el análisis vertical e integral
- \* c) Desde el análisis transversal y longitudinal
- d) Desde el análisis dinámico y vertical

34) Segundo J. Lemus, ¿Cómo se define un Sistema de Información Geográfica?

- a) Como un sistema de información desarrollado específicamente para definir grupos geográficos resultantes de estudios demográficos.
- b) Como un sistema automatizado integrado, desarrollado para recolectar, analizar y almacenar información referenciada geográficamente.
- \* c) Como un conjunto de herramientas integradas en un sistema automatizado capaz de colectar, almacenar, manejar, analizar y visualizar información referenciada geográficamente.
- d) Como un conjunto de elementos orientados al tratamiento y administración de datos e información geográfica.

35) Segundo J. Lemus, ¿Cómo define Matus al Planeamiento Situacional?

- \* a) Como el arte de gobernar en situaciones de poder compartido.
- b) Como el desarrollo de planes detallados para ejecutar las estrategias en función de las diferentes situaciones.
- c) Como el arte de gobernar en las diferentes situaciones manteniendo una estabilidad razonable.
- d) Como el arte de desarrollar planes para las diversas situaciones posibles

36) Segundo J. Lemus, ¿Cuáles son las funciones que caracterizan a la Administración estratégica?

- a) La conducción, la gerencia y la planificación
- \* b) La conducción, la programación y la gerencia.
- c) La gerencia, la conducción y la asignación de recursos
- d) La programación, la gerencia y la planificación.

37) Segundo J. Lemus, ¿Qué deben lograr las políticas de salud además de equidad y eficiencia?

- a) Alcance y eficiencia
- b) Disminución de la tasa de mortalidad y morbilidad
- c) Asegurar los medios para una vida sana, segura y satisfactoria
- \* d) Cobertura (Accesibilidad y utilización) y efectividad

38) Segundo J. Lemus, ¿Cuáles son las dos perspectivas que tiene la accesibilidad?

- a) Cultural y económica
- b) Socio-económica y cultural.
- \* c) Geográfica y socio-organizacional.
- d) Socio-organizacional y cultural

39) Segundo J. Lemus, ¿Cuál es la meta de un Sistema de Salud?

- \* a) Asegurar el acceso a una atención de calidad adecuada y a un costo razonable.
- b) Asegurar que las prestaciones respondan al mejor nivel de calidad disponible y garanticen a los beneficiarios la obtención del mismo tipo y nivel de servicios
- c) Asegurar el acceso a la mayor cantidad de prestaciones, considerando la calidad de las mismas y sus costos, eliminando toda forma de discriminación en base a un criterio de justicia distributiva
- d) Asegurar que las prestaciones respondan al mejor nivel de calidad disponible y a un costo razonable

40) Segundo J. Lemus, El Nivel de Atención conjuga dos aspectos, ¿Cuáles son?

- a) Las necesidades de la población y la falta de recursos para satisfacerlas por cuenta propia.
- \* b) Las necesidades de salud y los recursos necesarios para satisfacerlas
- c) Las necesidades insatisfechas y la capacidad de atención de la institución
- d) Los recursos disponibles y la demanda de salud de la población

41) Segundo J. Lemus, ¿Qué problemas deben enfrentar el Sistema Nacional de Seguro de Salud, el PMO y las diferentes normas para la desregulación?

- a) La inequidad social
- b) La demanda insatisfecha
- c) La excesiva fragmentación socio-económica y poblacional.
- \* d) La excesiva fragmentación del sector salud.

42) Segundo J. Lemus, ¿A qué responde la programación asistencial?

- a) A las necesidades y demandas potenciales de la población
- b) A las necesidades concretas y demandas potenciales de la población, determinadas luego de un análisis socio-económico y cultural.
- c) A las demandas concretas y necesidades potenciales de la población, determinadas luego de un análisis socio-económico y cultural
- \* d) A las necesidades y demandas concretas de la población atendida

43) Segundo el Cuaderno Profesional "El sistema de Salud en la República Argentina" CPCE ¿Cuáles son los factores que normalmente distorsionan el costo?

- a) Falta de sistemas de calidad, fallas en las compras y burocracia en la toma de decisiones
- b) Corrupción en las instituciones, falta de controles internos y externos y carencia de sistemas de costos
- \* c) Mala administración y gestión, falta de planificación en Recursos Humanos e inefficiente manejo económico financiero
- d) Fallas en el control de las contrataciones, mala administración de pagos y desconocimiento del sistema de salud

44) Segundo el Cuaderno Profesional "El sistema de Salud en la República Argentina" CPCE ¿Quién tiene la responsabilidad del suministro de prestaciones?

- \* a) Las provincias y los municipios
- b) El estado nacional
- c) El Consejo Federal de Salud
- d) El Ministerio de Salud de la Nación

45) Según el Cuaderno Profesional " El sistema de Salud en la República Argentina" CPCE ¿Cuales son los subsectores del Sistema de Salud?

- a) Subsector de obras sociales provinciales, obras sociales de las fuerzas armadas y PAMI
- \* b) Subsector publico, de obras sociales y privado
- c) Subsector nacional, provincial y municipal
- d) Subsector de obras sociales, de hospitales públicos y de centros de salud

46) Según el Cuaderno Profesional " El sistema de Salud en la República Argentina" CPCE ¿Cómo se financia el gasto público de salud?

- a) Aportes de los trabajadores y contribuciones de los empleadores
- b) Aportes y contribuciones laborales, aporte de jubilados e impuestos nacionales
- \* c) Rentas generales, protocolos de investigación y un porcentaje de los juegos de azar
- d) Cuotas, pagos directos y coseguros que cobran a la población

47) Según el Cuaderno Profesional " El sistema de Salud en la República Argentina" CPCE, Además de financiar la provisión directa de servicios a través de establecimientos públicos ¿Qué otras acciones de salud pública financia el gasto público?

- \* a) Promoción, prevención, regulación y fiscalización
- b) Rehabilitación de la drogadicción y el alcoholismo
- c) Atención Primaria de la Salud y Sistemas Locales de Salud
- d) Comedores y cobertura habitacional para indigentes

48) Según Douglas Mac Gregor, citado por David R. David R. Hampton, ¿Cuál es la escuela que según la Teoría X comprende un conjunto de suposiciones, en cuanto al comportamiento humano en el trabajo ?

- a) Escuela Estructuralista o burocrática.
- \* b) Escuela de Administración Científica. Escuela de las Relaciones Humanas
- c) Escuela de Relaciones humanas
- d) Escuela Sistémica de la Administración

49) Según un estudio de Rosemary Stewart, citado por David R. Hampton, ¿Qué características reúnen los puestos gerenciales ?

- \* a) Exigencias, restricciones y decisiones.
- b) Dependencia , flexibilidad y especialización
- c) Poder, motivación y ecuanimidad.
- d) Poder, exigencia y especialización.

50) Según un estudio de Joan Woodward, citado por David R. Hampton, ¿Cuál es el orden para una tecnología de producción en proceso ?

- a) Comercialización, desarrollo y producción.
- b) Desarrollo, producción y comercialización.
- \* c) Desarrollo, comercialización y producción..
- d) Comercialización, producción y desarrollo.

51) Según David R. Hampton ¿Qué factores se deben de tener en cuenta al seleccionar la estructura de una organización?

- a) Estrategia, mercado y marco legal.
- \* b) Estrategia, tecnología y ambiente.
- c) Tecnología, liderazgo y marco legal.
- d) Cultura, liderazgo y motivación.

52) Segundo David R. Hampton, ¿Qué tipo de poder tiene un gerente cuando sus subordinados se identifican con él o lo imitan?

- a) De legitimidad.
- b) De lealtad.
- \* c) De referente.
- d) De experto.

53) Según J. Shumpeter, citado por Francisco Mochón y Victor Becker, lo que distingue a un economista es el dominio de tres técnicas de análisis. ¿Cuáles son?

- a) Sociología, Teoría Económica e Historia.
- b) Historia, Estadística y Sociología.
- c) Estadística, Sociología y Teoría Económica.
- \* d) Historia, Estadística y Teoría Económica.

54) Según Francisco Mochón y Victor Becker ¿Cómo se puede clasificar los bienes según su función?

- a) De capital o de consumo.
- b) Públicos o privados.
- c) Primarios o secundarios.
- \* d) Intermedios o finales.

55) 1. ¿Cuál es la ley de Alfred Marshall sobre la Demanda Derivada de los Servicios productivos, citada por Francisco Mochón y Victor Becker, en la cual la demanda de los servicios ofrecidos por un factor productivo será tanto más elástica cuanto más fácil sea de sustituir este servicio por otros?

- a) La segunda.
- \* b) La primera.
- c) La cuarta.
- d) La tercera.

56) Según Francisco Mochón y Victor Becker, Cuando las elasticidades cruzadas de la demanda son negativas, ¿De qué tipo son los bienes?

- \* a) Complementarios.
- b) Sustitutivos.
- c) Necesarios.
- d) Normales.

57) Según Francisco Mochón y Victor Becker ¿Qué índice mide la desigualdad de la distribución de la renta?

- \* a) De Gini.
- b) De Lorenz.
- c) De Inflación
- d) De Seng.

58) Según Francisco Mochón y Victor Becker ¿Qué tipo de mercado es aquel donde existe un solo comprador y muchos vendedores?

- a) Oligopsonio.
- b) Monopolio.
- \* c) Monopsonio.
- d) Oligopolio.

59) Segundo Francisco Mochón y Víctor Becker ¿Qué dos tasas relaciona la llamada Curva de Philips?

- a) De interés y de inflación.
- b) De interés y de préstamos.
- c) De inflación y de ahorro.
- \* d) De inflación y de desempleo.

60) ¿Con cuál escuela económica se lo relaciona a Alfred Marshall?

- a) Monetarista
- \* b) Neoclásica.
- c) Clásica
- d) Maltusiana

61) Considerando una economía en la cual la función de consumo tiene la siguiente forma  $C = 1000 + 0,7 Y$  y la Inversión es igual a \$ 2000. ¿Cuál sería la renta de equilibrio para que se cumpla  $Y = C + I$ ?

- a) \$ 12.500.
- b) \$ 15.000.
- \* c) \$ 10.000.
- d) \$ 20.000.

62) Segundo J. R. Valencia: ¿Qué factores caracteriza a una organización burocrática?

- a) Sistemas medianamente integrados - Opera de acuerdo de acuerdo a las influencias de sus agentes - solo medianamente se autocontrola.
- b) Escasos sistemas, pero con orientación funcional - Operación asociada de su entorno - Centra su forma de operar de acuerdo a quien la gestione - Existe sentido de autocontrol.
- c) No existen sistemas funcionales - Opera de acuerdo a las necesidades de sus clientes/usuarios - existe solamente control externo por parte de los usuarios.
- \* d) Abundancia de sistemas con poca orientación funcional - Operación disociada de su entorno - Centra su forma de operar en sí misma - No existe el sentido de autocontrol.

63) Segundo J. R. Valencia: Al igual que en los organismos vivos: ¿En las interrelaciones entre qué dos factores se manifiesta el crecimiento y envejecimiento de las empresas?

- a) Entre el Planeamiento y la Ejecución
- \* b) Entre la flexibilidad y el Control
- c) Entre la Organización y la Dirección
- d) Entre la Normatividad y la Disciplina

64) Segundo J. R. Valencia. ¿En qué se centra la comunicación lateral?

- \* a) En la coordinación de las actividades de diversos departamentos y el desarrollo de nuevos planes para futuros períodos de operación.
- b) En la ejecución de las actividades de diversos departamentos y en su control posterior.
- c) En el planeamiento a corto plazo de los diversos departamentos y en su evaluación.
- d) En la fijación de prioridades de cada departamento y la cuantificación presupuestaria de sus actividades.

65) ¿Cuál es la pregunta en la que Herzberg fundamentó la teoría de la motivación e higiene?

- a) ¿Qué desea la gente en cuanto al tipo de liderazgo de su jefe?
- b) ¿Qué desea la gente en cuanto a su capacitación?
- \* c) ¿Qué desea la gente de sus puestos de trabajo?
- d) ¿Qué desea la gente en cuanto a los beneficios a percibir?

66) Según J.R. Valencia. Dentro de los Principios de Dirección, ¿Qué expresa el de la comunidad de intereses?

- a) El logro de los objetivos organizacionales se hará más fácil cuanto mejor se ajuste dichos objetivos a los intereses de la organización misma.
- \* b) El logro de los objetivos organizacionales se hará más fácil cuanto mejor se logre coordinar los intereses del grupo, y hasta los individuales de quienes participan.
- c) El logro de los objetivos organizacionales están solamente en relación directa con los intereses individuales de los miembros del grupo.
- d) El logro de los objetivos organizacionales se logrará prescindiendo de la coordinación de los intereses grupales.

67) Según J.R. Valencia. Dentro de los Principios de Dirección, ¿Qué expresa el de la vía jerárquica?

- a) Al emitir una orden no hace falta utilizar los canales de comunicación formal, pudiéndose acudir solamente a los canales informales de comunicación.
- b) Al emitir una orden, se pueden utilizar ambos canales: el formal y el informal, pero nunca uno solo de ellos exclusivamente.
- \* c) Al emitir una orden, se deben seguir los canales de comunicación formal establecidos y nunca saltarlos sin razón y en forma constante.
- d) Al emitir una orden, se deben seguir preferentemente los canales formales de comunicación, pudiendo saltarlos justificadamente en forma constante.

68) Según J.R. Valencia; dentro de las formas de mando. ¿A qué se refiere una Instrucción?

- \* a) Se refiere no a una situación particular y concreta, sino a una norma o procedimiento que ha de aplicarse en una serie de casos idénticos o similares que se presentan en una forma repetida.
- b) Se refiere a una situación particular y concreta, cuya aplicación es exclusiva para un determinado caso, que se presenta para quien debe tomar una decisión.
- c) Se refiere a una mera comunicación formal de parte de quien ejerce el mando, con el solo fin de proporcionar asesoramiento para determinadas situaciones, sin ser de acatamiento obligatorio.
- d) Se refiere a una comunicación de tipo informal, no escrita, originada por quien ejerce el mando, con el solo fin de que ante situaciones repetitivas se establezca una forma de actuar que se haga costumbre para la organización.

69) Según J. R. Valencia. ¿Cuál es la misión del mando?

- a) Programas y ejecutar las tareas. Determinar estándares de eficiencia que lleven a mejorar y optimizar el producto o servicio final.
- b) Elaborar Informes de gestión con datos que obtiene de su desempeño y de la realidad en la que opera la organización. Proponer ajustes de los desvíos.
- c) Operar los sistemas de información a efectos que estos puedan suministrar informes necesarios para la evaluación de la gestión.
- \* d) Determinar el Objetivo de la empresa. Fijar el mecanismo para su logro y la coordinación de las tareas. Reunir y analizar la información y sus ajustes.

70) Según J. R. Valencia. ¿En qué diferencian la motivación de la satisfacción?

- a) La motivación implica un impulso hacia las ideas, mientras que la satisfacción es un estadio hacia la búsqueda de esas ideas.
- b) La motivación implica un estado de compromiso sin tener en cuenta los resultados, mientras que la satisfacción es el resultado solamente de ese compromiso.
- \* c) La motivación implica un impulso hacia un resultado, mientras que la satisfacción es el resultado ya experimentado.
- d) La motivación implica un impulso hacia la eficiencia, mientras que la satisfacción es la percepción de esa eficiencia lograda.

71) Segundo Krieger. ¿Qué tipo de entidad es el Estado?

- a) Una entidad solamente ejecutiva
- \* b) Una entidad monopólica por definición.
- c) Una entidad oligopólica por definición
- d) Una entidad competitiva por excelencia

72) Segundo Krieger. ¿Qué es la agenda social?

- a) Son los temas y demandas que el gobierno considera prioritarios.
- \* b) Son los temas y demandas que la sociedad considera prioritarios.
- c) Son las diferentes políticas públicas implementadas por el gobierno
- d) Son las distintas negociaciones que tiene que resolver la Administración Pública como estructura del Estado.

73) Segundo Krieger. ¿Qué comprende la agenda pública?

- a) Sólo las actividades llevadas a cabo por el gobierno en un momento determinado con el fin de resolver problemas de carácter no urgentes.
- b) Los problemas que los niveles políticos y/o los directivos públicos consideran prioritarios durante todo el tiempo de su gestión y que pueden abordarse con una política pública.
- c) Todas las actividades de la Administración Pública en el ejercicio de sus funciones y competencias y son llevadas a cabo rutinariamente.
- \* d) Los problemas que los niveles políticos y/o los directivos públicos consideran prioritarios en un momento determinado y que pueden abordarse con una política pública.

74) Segundo Magdalena, ¿Qué elementos conforman los sistemas administrativos?

- \* a) Un conjunto de personas y equipos; un conjunto de soportes y una red de canales.
- b) Una estructura y personas; equipos y un conjunto de soportes donde se sustentan los datos.
- c) Un organigrama con personas; información y una red de canales que vinculen a las personas.
- d) Un conjunto de personas con objetivos, equipos y canales de comunicación.

75) Segundo Krieger: ¿Qué es el cambio estratégico de las organizaciones públicas?

- \* a) El proceso de ajuste de las organizaciones a los nuevos desafíos.
- b) El proceso que lleva a replantear las metas operativas de las organizaciones.
- c) El proceso que lleva a replantear los programas tácticos de las organizaciones.
- d) El proceso de búsqueda de nuevas herramientas de planeamiento dentro de las organizaciones.

76) Segundo Krieger: ¿Con qué técnica se relaciona el presupuesto por desempeño?

- a) Con una técnica presupuestaria de presupuesto base cero.
- \* b) Con una técnica de gestión presupuestaria de presupuesto por producto.
- c) Con una técnica presupuestaria de presupuesto por centro de costos.
- d) Con una técnica presupuestaria de presupuesto flexible.

77) Segundo Krieger: ¿A qué se refiere el presupuesto por resultados?

- a) Se refiere a un sistema generador de cultura presupuestaria que busca analizar solamente como impactan esos resultados en la sociedad.
- b) Se refiere a un sistema generador de cultura presupuestaria basado en los recursos necesarios sin tener en cuenta los resultados a obtener.
- \* c) Se refiere a un sistema generador de cultura presupuestaria que persigue el logro de resultados.
- d) Se refiere a un sistema generador de cultura presupuestaria que persigue solamente minimizar los costos por sobre los resultados a obtener.

78) Segundo Magdalena ¿Cuándo consideramos que un sistema administrativo es eficiente?

- \* a) Cuando posibilita la ejecución de los actos y/o procesos dentro de un plazo óptimo
- b) Cuando impide filtraciones de procesos en el uso de los bienes de la organización.
- c) Cuando el costo de funcionamiento es independiente de la naturaleza las tareas, siempre que se asegure su ejecución.
- d) Cuando produce duplicidad de información para la toma de decisiones en tiempo real y a nivel gerencial

79) Segundo Magdalena, ¿Qué se requiere para que el Análisis de Sistemas pueda auxiliar a la dirección para controlar el crecimiento del aparato administrativo?

- a) Institucionalizar un área con tales funciones para realizar diagramas y manuales a toda la organización
- b) Institucionalizar un área con tales funciones para aceptar compromisos que hagan perdurar su existencia.
- \* c) Institucionalizar un área con tales funciones y medir la actividad del sector en términos de resultados.
- d) Institucionalizar un área con tales funciones que abarque todo el espectro de medidas antiburocráticas en las organizaciones

80) Segundo Magdalena, ¿A qué se denomina Sistemas de Información?

- a) A aquellos concebidos para elaborar datos disponibles y producir informes dirigidos a los usuarios del mismo
- b) A aquellos concebidos para capturar datos y elaborarlos, de manera que los usuarios puedan producir los informes y estados
- c) A aquellos concebidos para que los usuarios puedan procesar y elaborar datos y así producir informes y estados dirigidos a la Dirección.
- \* d) A aquellos concebidos para capturar datos, elaborarlos y producir informes y estados dirigidos a los usuarios del mismo.

81) Segundo Magdalena, ¿De dónde se parte para construir un sistema de información?

- \* a) De la definición de sus salidas
- b) De la necesidad de sus usuarios
- c) De la cantidad de sus entradas
- d) De la complejidad de sus procesos

82) Segundo Magdalena, en los diagramas de procesos, en el caso de los conectores ¿Qué elemento se acostumbra emplear en la práctica?

- a) Sólo números
- \* b) Sólo letras
- c) Solo símbolos
- d) Número y letras

83) Según Magdalena, el control interno no se puede medir en términos absolutos. ¿De qué depende la instauración de niveles de satisfacción?

- a) De la articulación y coordinación de los niveles operativos y gerenciales.
- b) De la articulación de reglas y normas y coordinación con los usuarios
- c) De la articulación de reglas y normas con los responsables de llevar a cabo el control interno.
- \* d) De la articulación de reglas y normas en un plan orgánico y coordinado

84) Según la Ley Orgánica de Comunas, ¿Quién aprueba el anteproyecto de presupuesto de cada comuna?

- a) El Jefe de Gobierno de la Ciudad
- \* b) La Junta Comunal
- c) El Poder Legislativo de la Ciudad
- d) El Consejo Consultivo Comunal

85) Según la Ley Orgánica de Comunas, ¿Qué pautas se tienen en cuenta para realizar la distribución de las partidas del Presupuesto General, a las comunas?

- a) Imparcialidad
- b) Solidaridad
- \* c) Equidad
- d) Necesidad

86) Según la Ley Orgánica de Comunas, ¿Quién está a cargo del control interno y externo de los actos de la junta Comunal?

- a) Sindicatura General y Poder Ejecutivo de la Ciudad, respectivamente
- \* b) Sindicatura General y Auditoría General de la Ciudad, respectivamente.
- c) Poder Ejecutivo y Auditoría General de la Ciudad, respectivamente.
- d) Defensoría de Pueblo y Auditoría General de la Ciudad, respectivamente

87) ¿Cuál es uno de los principios de la Ley Básica de Salud que sustenta la garantía del derecho a la salud integral?

- a) Solidaridad social
- b) Cobertura universal de la población de Buenos Aires.
- c) Centralización en la gestión estatal de salud.
- \* d) El gasto público en salud como una inversión social prioritaria

88) Según la Ley Básica de Salud, ¿Cuál de los siguientes es uno de los derechos de todas las personas en su relación con el sistema de salud y con los servicios de atención?

- \* a) Internación conjunta madre-niño.
- b) Firmar la historia clínica, y el alta voluntaria si correspondiere
- c) Prestar información veraz sobre sus datos personales.
- d) En caso de urgencia, libre elección de profesional y de efector

89) ) Según la Ley Básica de Salud, ¿Cuál es el criterio que se aplica para categorizar los tres niveles de atención?

- \* a) Capacidades de resolución.
- b) Cantidad de camas disponibles
- c) Egresos anuales
- d) Ubicación geográfica.

90) Segundo nivel de atención de salud?

- a) Promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, en modalidades ambulatorias
- b) Acciones y servicios de alta complejidad médica y tecnológica
- c) Promoción, prevención, diagnóstico y tratamiento en especialidades básicas en internación.
- \* d) Atención ambulatoria especializada y aquéllas que requieran internación

91) Segundo nivel de atención de salud?

- a) Sistema de Contabilidad
- b) Sistema de Contrataciones
- \* c) Sistema Presupuestario
- d) Sistema de Tesorería

92) Presupuesto?

- a) Al emitirse la orden de compra
- \* b) Al devengarse el gasto
- c) Al disponerse el pago
- d) Al liquidarse el gasto

93) Presupuesto rige al inicio del ejercicio financiero si no se aprobado el Proyecto de Presupuesto General?

- a) El que presentaron para el ejercicio en curso
- \* b) El que estuvo en vigencia el año anterior
- c) Promedio de ambos presupuestos
- d) No rige ninguno

94) Una vez que se cierran las cuentas del Presupuesto General al 31 de diciembre de cada año ¿Qué tratamiento se le confiere a los gastos comprometidos y no devengados a la fecha referida?

- \* a) Se imputan automáticamente al nuevo ejercicio
- b) Se imputan a ambos ejercicios
- c) Se registra el devengamiento dentro del ejercicio que cierra
- d) No se registran

95) Que tipo de estructura deben conformar las áreas clínicas para desarrollar procesos asistenciales?

- \* a) Humanizados, efectivos, y eficientes
- b) Responsables, participativos y confiables
- c) Funcionales, ordenados y seguros
- d) Participativos, funcionales y éticos

96) ¿Cual es el primer paso de la reingeniería aplicada a la asistencia hospitalaria?

- a) Incorporar a los directivos en el diseño
- \* b) Incorporar al cliente/usuario/paciente en el diseño
- c) Incorporar protocolos en los servicios
- d) Incorporar guías clínicas y perfiles asistenciales

97) Según Carlos Diaz, Para la planificación presupuestaria anual ¿ Que es la planificación anual de actividades?

- a) Es un recurso a considerar
- b) Es un determinante de resultados
- \* c) Es un insumo critico
- d) Es una variable a considerar

98) Según D.R.Hampton , En los sistemas de informes gerenciales¿los informes de transacción, hacia donde estan orientados ?

- \* a) A las operaciones
- b) A las decisiones
- c) A los resultados
- d) A la programación

99) Según Cuaderno Profesional , Gerenciamiento en Hospitales públicos,CPCE ¿Que particularidades tienen las contrataciones con orden de compra abierta?

- \* a) Permite realizar requerimientos de bienes o servicios de acuerdo a necesidades, las cantidades no estan prefijadas y el precio unitario esta fijado en el contrato
- b) Establece distintos plazos de entrega siendo las cantidades de bienes o servicios fijas en el contrato
- c) Permite concentrar en un único proveedor la realización del proyecto y tiene por objeto la provisión de elementos complejos
- d) Permite realizar requerimientos de bienes o servicios de acuerdo a necesidades durante el tiempo previsto, a precio unitario variable

100) Según Cuaderno Profesional , Gerenciamiento en Hospitales públicos,CPCE¿ Quien es el equipo responsable de definir las normas de inclusión y exclusión del listado de medicamentos y material descartable en el caso de Vademécum cerrado ?

- \* a) El Comité de Farmacia y Medicamentos
- b) La División Farmacia
- c) El Comité de Vademécum
- d) El Comité de Crisis