

1) Segundo Peter M. Senge ¿Qué es un Modelo Mental?

- a) Una disciplina que permite aclarar y ahondar nuestra visión personal
- b) Una disciplina que influye sobre el mundo
- \* c) Una imagen que influye sobre nuestro modo de comprender el mundo y actuar
- d) Una capacidad para compartir una imagen de futuro que se procura crear

2) Segundo Peter M. Senge ¿Qué es Metanoia?

- a) Una barrera de aprendizaje
- \* b) El tránsito de una perspectiva a otra
- c) Aprender a manejar a la gente
- d) Un patrón de conducta

3) Segundo Peter M. Senge ¿Por qué las soluciones que desplazan los problemas a otra parte de un sistema pasan inadvertidas?

- \* a) Porque quienes resolvieron el primer problema no son los mismos que heredan el nuevo problema
- b) Porque aplicamos soluciones típicas a los problemas
- c) Porque la causa de nuestros problemas no surgen de problemas del pasado
- d) Porque presionamos al sistema creando más obstáculos

4) Segundo Peter M. Senge, todo sistema está diseñado mediante el Principio de la Palanca, ¿A qué hace referencia?

- a) A un cambio que con mucho esfuerzo lleva a una pequeña mejora
- b) A actos mayúsculos y bien focalizados que producen mejoras inmediatas y de corto alcance en el tiempo.
- c) A un fenómeno donde las mejoras de corto plazo conducen a una dependencia de largo plazo
- \* d) A actos pequeños y focalizados que pueden producir mejoras significativas y duraderas, si se realiza en el sitio apropiado

5) Segundo Peter M. Senge, ¿Cuáles son los dos tipos de procesos de realimentación?

- a) Realimentación de equilibrio y de demora
- \* b) Realimentación amplificadora y estabilizadora
- c) Realimentación relevante y dependiente
- d) Realimentación reforzadora y círculo vicioso

6) Segundo Peter M. Senge, ¿Con qué se relaciona la eficacia de un líder?

- a) Llevando a la práctica estrategias correctas
- b) Con la producción de planes perfectos
- c) En la manera que se manejan los inventarios y la producción
- \* d) Con la continua mejora del modo de interpretar el mundo y la manera de actuar

7) Segundo Peter M. Senge, ¿Qué significa Localismo?

- a) Que se obtienen mejores resultados a partir de actos bien focalizados
- \* b) Que las decisiones descienden por la jerarquía
- c) Que las decisiones se centralizan
- d) Que se localizan los verdaderos problemas

8) Segundo Peter M. Senge, En una organización inteligente hay distintos tipos de líderes, ¿Cuál es el que desarrolla una singular relación con su visión personal?

- a) El líder como diseñador
- \* b) El líder como mayordomo
- c) El líder como maestro
- d) El líder como director

9) Segundo Peter M. Senge Dentro de los niveles de acatamiento, ¿Cuál es el formal?

- \* a) Se ven los beneficios de la visión. Se hace lo que se espera y nada más.
- b) No se ven los beneficios de la visión, pero tampoco se quiere perder el empleo
- c) Se ven los beneficios de la visión. Se hace todo lo que se espera y más.
- d) No se ven los beneficios de la visión y no se hace lo que se espera.

10) Segundo Asenjo, ¿Cuántas camas serán necesarias para una población de 150000 hab. Con una frecuenciación de 40 (Nº de ingresos cada 1000 hab. en 365 días), ocupación 90 % y estancia media de 7 días?

- a) 80 camas
- b) 53 camas
- \* c) 128 camas
- d) 195 camas

11) Segundo Asenjo, ¿Qué mide la eficacia?

- a) La accesibilidad
- b) El coste por actividad
- \* c) La capacidad de las instituciones para dar servicios en condiciones ordinarias
- d) La satisfacción de las necesidades de los enfermos

12) ¿Cuál es el concepto de reingeniería, según Asenjo?

- \* a) Es un cambio cultural y estructural cuyo flujo de participación va de arriba a abajo
- b) Es un cambio del proceso de organización cuyo flujo de participación va de abajo a arriba
- c) Es un cambio cultural y estructural cuyo flujo de participación va de abajo a arriba
- d) Es un cambio del proceso de organización cuyo flujo de participación va de arriba a abajo

13) Segundo Asenjo, ¿Cuáles son los tipos de indicadores que se utilizan en el Cuadro de Mando?

- a) De calidad y de productividad
- b) De actividad y de recursos
- c) De costes y de recursos
- \* d) De costes y de productividad

14) Segundo Asenjo, ¿Dónde se inicia la fase analítica de un Servicio de Diagnóstico Biomédico?

- a) Con la petición del médico solicitante
- \* b) Con la obtención del espécimen
- c) Con la validación técnica del resultado de la muestra
- d) Con la transcripción del resultado

15) Segundo Asenjo, ¿En qué cuadrante cuadrante se ubican aquellas personas radicales, para quienes todo es blanco o negro y no existen matices?

- a) Pesimista - seguro
- b) Optimista - seguro
- \* c) Optimista - inseguro
- d) Pesimista - inseguro

16) Según Asenjo, para evaluar y mejorar la calidad de asistencia, existen diferentes grupos de trabajo. ¿Cuáles son los profesionales que analizan y procuran la mejora de un aspecto concreto?

- \* a) Task Force
  - b) Círculos de calidad
  - c) Comisiones clínicas
  - d) Equipos de mejora
- 

17) Según Asenjo, dentro de los aspectos que son objeto de la evaluación de tecnologías sanitarias, ¿Cuál de ellos mide o evalúa el nivel de daño provocado por la aplicación de la tecnología en cuestión?

- a) Utilidad
  - b) Eficacia
  - \* c) Seguridad
  - d) Efectividad
- 

18) ¿Cuáles son los dos objetivos fundamentales de las Políticas de Salud según Lemus?

- a) Garantizar la excelencia en la atención médica y el libre acceso al Sistema de Salud.
  - b) Garantizar el libre acceso al Sistema de Salud y garantizar la gratuidad en las prestaciones.
  - c) Evitar las inequidades en Salud y garantizar la gratuidad en las prestaciones.
  - \* d) Garantizar el Derecho a la Salud explícitamente considerado en la Declaración de los Derechos Humanos y evitar las inequidades en Salud.
- 

19) ¿Cómo entiende la O.P.S. (Organización Panamericana de la Salud) el concepto de política sanitaria?

- \* a) Como un consenso sobre ideas que constituyen el fundamento de la acción
  - b) Como programas integrales de acción.
  - c) Como estrategia general para el plan de acción del gobierno.
  - d) Como un lineamiento general establecido exclusivamente por la autoridad sanitaria.
- 

20) ¿En qué consiste la Planificación Operativa, según Lemus?

- a) En desarrollar lineamientos y cursos de acción para los programas de acción.
  - b) En desarrollar planes integrales y globales para ser ejecutados en las distintas etapas operativas.
  - \* c) En desarrollar planes detallados para ejecutar las estrategias desplegadas en el nivel estratégico
  - d) En desarrollar planes globales para ejecutar las estrategias desplegadas en el nivel de dirección.
- 

21) Qué es el Planeamiento Situacional, según Matus?

- a) Es el arte de "gobernar" en situaciones de extremas restricciones.
- \* b) Es el arte de "gobernar" en situaciones de poder compartido
- c) Es el arte de "planificar" en situaciones cambiantes del contexto.
- d) Es el arte de "planificar" en distintas instancias del poder.

22) ¿Cuáles son los tres subsistemas o subsectores del Sistema de Salud?

- a) El subsistema nacional, el subsistema provincial y el subsistema comunal.
- b) El subsistema nacional el subsistema paraestatal o de Obras sociales y el subsistema privado.
- \* c) El subsistema público; el subsistema paraestatal o de las Obras sociales y el subsistema privado.
- d) El subsistema Público, el subsistema de financiadores de la salud y el subsistema de prestadores de la salud.

23) Según Carlos Giménez, ¿Qué tipo de proceso es el Control de Gestión?

- \* a) Es un proceso mediante el cual la dirección de cualquier ente procura asegurarse que sus actividades se ajusten a lo planeado, a las metas fijadas y a las políticas establecidas.
- b) Es un proceso mediante el cual los gerentes de cualquier ente procuran asegurar que sus actividades se ajusten al presupuesto fijado
- c) Es un proceso mediante el cual las gerencias medias de cualquier organización procuran asegurar que sus actividades se ajusten a lo planeado, a las metas fijadas y a las políticas establecidas.
- d) Es un proceso mediante el cual la organización procura asegurarse el cumplimiento de los objetivos establecidos.

24) Just in Time: ¿Qué tiene en cuenta la Teoría de los cinco ceros?

- a) Cero pérdidas; Cero retraso; Cero mantenimiento; Cero ausentismo; Cero corrección.
- b) Cero stocks; Cero pérdidas; Cero devoluciones; Cero retraso; Cero ausentismo.
- \* c) Cero defectos; Cero averías; Cero plazos; Cero papel o burocracia; Cero stocks.
- d) Cero ausentismo del personal; Cero mantenimiento; Cero stocks; Cero reclamos; Cero defectos.

25) ¿Qué promueve el Just in Time?

- a) Una estrategia para mejorar el clima organizacional.
- b) Una estrategia para afrontar los costos indirectos de producción.
- c) Una estrategia para mejorar los ingresos por ventas.
- \* d) Una estrategia de reducción de costos, redefiniendo las actividades estructurales.

26) Según Carlos Giménez, ¿Qué es el Presupuesto financiero?

- a) Es un flujo de fondos que aplica el principio de lo "percibido", no incluyendo todas aquellas operaciones que mueven el rubro disponibilidades
- b) Es el estado del activo proyectado, que aplica el principio de los "percibido", incluyendo todas aquellas operaciones que mueven el rubro disponibilidades
- \* c) Es un flujo de fondos que aplica el principio de lo "percibido", incluyendo todas aquellas operaciones que mueven el rubro disponibilidades.
- d) Es un flujo de fondos que aplica el principio de lo "devengado", incluyendo todas aquellas operaciones que mueven el rubro disponibilidades

27) Según Carlos Giménez, ¿Qué es el Presupuesto económico?

- \* a) Es el estado de resultados proyectados que analiza las causas de la rentabilidad de la organización (ganancia o pérdida), aplicándose el principio de devengado.
- b) Son los ingresos proyectados que espera obtener la empresa en un determinado período, aplicando el principio de lo percibido.
- c) Son los ingresos proyectados que espera obtener la empresa en un determinado período, aplicándose el principio de devengado.
- d) Es el estado de resultados que analiza las causas de la rentabilidad de la organización (ganancia o pérdida), aplicándose el principio de lo percibido.

28) ¿Cuales son las actividades ligadas a los costos de control o evaluación?

- a) Inspecciones, correcciones, soluciones, monitoreo.
- \* b) Pruebas, Mediciones; Inspecciones y controles, análisis de problemas.
- c) Pruebas, recomendaciones, correcciones, monitoreo.
- d) Pruebas, monitoreo, programación de actividades, correcciones.

29) Según J.M. Las Heras: ¿Qué aspectos comprende la fase de Planificación en el Estado?

- a) Comprende al conjunto de las metas de corto plazo con asignación global de todos los recursos.
- \* b) Comprende el conjunto de propósitos, políticas y estrategias de carácter general con asignación global de los medios, para su cumplimiento en el mediano y largo plazo.
- c) Comprende la asignación de los recursos monetarios para dar cumplimiento a las políticas públicas de largo plazo.
- d) Comprende a las políticas con asignación específicas de aquellas de cumplimiento a corto plazo.

30) Según J.M. las Heras, ¿Cuales son las cuatro fases de la Planificación en la administración del Estado?

- a) Formulación, Dirección, Diagnóstico y Ejecución.
- b) Diagnóstico, Ejecución, Dirección y Control
- c) Formulación, Ejecución, Dirección y Control
- \* d) Diagnóstico, Formulación, Ejecución y Control.

31) Según J.M. las Heras, ¿Para qué sirve la Programación, definida como concreción a corto plazo de la Planificación?

- a) Sirve como estrategia específica para dar cumplimiento a los planes de mediano plazo, según la planificación.
- b) Sirve como estrategia global para dar cumplimiento en el mediano plazo, los propósitos de largo plazo, definidos en la Planificación.
- \* c) Sirve como instrumento de acción para concretar en el corto plazo los propósitos y estrategias globales de largo plazo definidas en la Planificación.
- d) Sirve como orientación general de los propósitos y estrategias globales de largo plazo definidos en la planificación.

32) Según J.M. las Heras, Cuáles son las características del gasto presupuestario?

- \* a) Preventivo, Limitativo, Periódico y Original.
- b) Definitivo, Limitativo, Periódico y Original.
- c) Limitativos, Provisorio, Periódico y Original.
- d) Preventivo, Limitativo, No Periódico y Original.

33) Según J.M. las Heras, ¿Cómo se compone el Resultado Económico Primario de la Cuenta Corriente?

- a) Ingresos Corrientes menos Gastos no operativos
- b) Ingresos Corrientes menos Gastos de Capital.
- \* c) Ingresos Corrientes menos Gastos Corrientes excluyendo intereses de la Deuda.
- d) Ingresos Corrientes menos Gastos Corrientes incluyendo intereses de la Deuda.

34) Según Rovere, ¿Cuál es la variable demográfica, que se debería monitorear para la planificación de Recursos Humanos en Salud?

- a) Ingresos por guardia.
- \* b) Ingresos y cupos de residencias por especialidad.
- c) Ingresos programados por Consultorios Externos.
- d) Derivación de otros Centros de Salud.

35) Según Rovere, ¿En qué dimensión debe considerarse el trabajo de construir acuerdos entre Universidades, Ministerios de Salud, Colegios Profesionales, gremios, etc.?

- a) Educativa.
- b) Socio-cultural
- c) Económica.
- \* d) Política.

36) Según Rovere, en términos prospectivos, el uso de escenarios ¿Hacia donde permite expandirnos?

- a) De la capacidad de previsión hacia la capacidad de acción
- b) De la capacidad de predicción hacia la capacidad de acción.
- \* c) De la capacidad de predicción hacia la capacidad de previsión.
- d) De la capacidad de previsión hacia la capacidad de predicción.

37) Según Gisbert, ¿Qué clase de medida de producto hospitalario son las estancias, las consultas y las urgencias?

- \* a) Intermedios.
- b) Finales.
- c) Generales.
- d) Primarios.

38) Según Gisbert, la importancia del cuadro de mando reside en su capacidad de proporcionar información, ¿Para qué se utiliza principalmente dicha información?

- a) Planificación.
- \* b) Toma de decisiones.
- c) Control.
- d) Investigación.

39) 3) Según Gisbert, ¿Cuál de los siguientes es un indicador económico o de costo?

- \* a) Costo medio por profesional.
- b) Costo medio por consulta en un mes.
- c) Costo por caso resuelto en un mes.
- d) Costo medio por reparación realizada.

40) Según Gisbert, ¿Cuál de los siguientes factores constituye una falla de mercado en el sector salud?

- a) Racionalidad del consumidor
- b) Certidumbre
- \* c) Externalidades
- d) Información simétrica

41) Según Gisbert, ¿Dónde se sitúa la base para el establecimiento de una relación de agencia?

- a) El oferente toma las decisiones y el cliente se responsabiliza por ello.
- b) El cliente posee la información y el oferente los conocimientos, siendo ambos responsables por la decisión
- c) La información y los conocimientos son escasos en el mercado.
- \* d) La diferencia de información y los conocimientos entre los actores de la relación.

42) Según Gisbert, ¿Cuál sería la finalidad de implantar un ticket moderador?

- \* a) Minimizar los riesgos del propio riesgo moral.
- b) Minimizar la demanda inducida (por parte del médico).
- c) Aumentar la equidad en el acceso a los servicios de salud.
- d) Aumentar la financiación de los servicios de salud.

43) Según Gisbert, el control de gestión es uno de los tres tipos de actividades de "planificación y control" que se llevan a cabo en una organización. ¿Cuáles son las otras dos actividades?

- a) Planificación estratégica y control presupuestario.
- \* b) Planificación estratégica y control de tareas.
- c) Planificación estratégica y auditoria.
- d) Planificación presupuestaria y control de actividades.

44) Según Gisbert, ¿Cuál es el objetivo que debe guiar el proceso de evaluación económica en salud?

- a) Bienestar de la población afectada.
- b) Impacto económico-social
- \* c) Bienestar de la sociedad.
- d) Costo- efectividad de las acciones realizadas.

45) Según Mintzberg, ¿Cuál es el mecanismo coordinador principal de la Burocracia Profesional?

- \* a) Estandarización de destrezas.
- b) Estandarización de procesos de trabajo.
- c) Ajuste mutuo.
- d) Estandarización de producciones.

46) Según Mintzberg, ¿Qué configuración posee descentralización vertical limitada?

- a) Burocracia Profesional
- b) Burocracia Mecánica.
- c) Estructura Simple.
- \* d) Forma divisional.

47) Según Mintzberg, ¿Cuál es la parte clave de la organización donde se apoya la Burocracia Mecánica?

- a) Cumbre estratégica
- \* b) Tecnoestructura.
- c) Línea media
- d) Núcleo operativo

48) Según Mintzberg, ¿Cuándo emerge un "híbrido" de las configuraciones?

- a) Cuando hay predominio de una tipología sobre otras.
- b) Cuando hay desplazamiento de una tipología a otra en predominio.
- \* c) Cuando hay coexistencia de dos o más tipologías en equilibrio relativo.
- d) Cuando hay desplazamiento de una tipología a otra en equilibrio.

49) Según Mintzberg, ¿En qué dimensión se especializan las tareas complejas, generalmente llamadas profesionales?

- \* a) Horizontal pero no verticalmente.
- b) Vertical pero no horizontalmente.
- c) Vertical y horizontalmente.
- d) Sólo vertical con ampliación de tareas.

50) Según Mintzberg, ¿En cuál de los siguientes ambientes está ubicada la Adhocracia?

- a) Simple y estable.
- b) Complejo y estable.
- \* c) Dinámico y complejo.
- d) Simple y dinámico.

51) Segundo Mintzberg, ¿Cuál de las siguientes estructuras es la más cercana a la primera descubierta por Max Weber?

- a) Forma divisional.
- b) Burocracia Profesional.
- c) Adhocracia.
- \* d) Burocracia Mecánica.

52) Segundo Díaz, ¿Cuál es el tipo de estructura a la que tiende a convertirse un hospital?

- a) En una adhocracia
- \* b) En una burocracia profesional
- c) En una burocracia mecánica
- d) En una tecnoestructura profesional

53) Segundo Díaz, ¿En qué pilares se centra la gestión por procesos?

- a) En la organización jerárquica vertical
- b) En las actividades de los Servicios
- \* c) En procesos de práctica clínica basados en evidencia científica.
- d) En las experiencias de los actores

54) Segundo Díaz, Existe una pérdida, un costo por no trabajar en Calidad, que es del orden del 30 %. ¿Cuál de los siguientes es un vector del gasto?

- \* a) La infección intrahospitalaria
- b) La internación programada
- c) La disminución de los estancias
- d) El día prequirúrgico

55) Segundo Díaz, ¿Qué se entiende por gestión de pacientes?

- a) Es un modelo para coordinar funcionalmente la actuación de los servicios.
- b) Es un proceso para identificar los costos en que incurre el paciente
- c) Es un proceso para asegurar a los pacientes el acceso a todas las prestaciones de salud
- \* d) Es un proceso para facilitar el acceso a los usuarios dirigido a la mejora de la eficiencia institucional

56) Segundo Díaz, ¿Cuáles son las 4 actividades que convergen en las Instituciones de Salud?

- a) La asistencial, la administrativa, la hotelería y los servicios tercerizados
- \* b) La asistencial, la administrativa, la hotelería y la enseñanza
- c) La asistencial, la administrativa, la técnica y la logística
- d) La asistencial, la administrativa, la técnica y la capacitación

57) Segundo Díaz, ¿Cuáles son los procesos claves que deben identificar los gerentes de servicio?

- a) Los procesos clínicos- asistenciales únicamente.
- \* b) Los procesos de alto costo.
- c) Los procesos de alta variabilidad.
- d) Los procesos administrativos únicamente.

58) Segundo Díaz, En una empresa de salud se establecen relaciones de agencia múltiples. ¿Qué características tienen estos acuerdos?

- a) Conforman contratos quasi-perfectos que hay que administrar
- b) Conforman contratos perfectos que hay que regular
- \* c) Conforman contratos imperfectos que hay que administrar
- d) Conforman contratos perfectos que hay que administrar

59) Según la Ley 70/CABA/1998 ¿Cómo se clasifica la deuda pública?

- a) En indirecta y contingente, interna y externa
- b) En contingente y externa únicamente
- c) En contingente e interna únicamente
- \* d) En directa y contingente, interna y externa

60) Según la Ley 70/CABA/1998. ¿Cómo está constituida la deuda pública contingente?

- \* a) Por cualquier persona distinta a la Administración de la Ciudad, pero que cuente con su aval.
- b) Por la Administración de la Ciudad, en calidad de deudor .
- c) Por personas físicas domiciliadas en Argentina y cuyo pago es exigible en el territorio Nacional.
- d) por personas jurídicas domiciliadas en Argentina y cuyo pago es exigible fuera del territorio Nacional.

61) Según la Ley 70/CABA/1998.¿ Que permite el sistema de cuenta única?

- a) Disponer de las existencias de Fondo permanente de las entidades que se encuentren explicitadas en la norma
- b) Descentralizar la recaudación de los fondos en el porcentaje reglamentado
- \* c) Disponer de las existencias de Caja de todas las jurisdicciones en el porcentaje reglamentado
- d) Disponer de las existencias de Caja, de algunas jurisdicciones con un monto fijo

62) Según Gibson, Ivancevich y Donnelly, ¿Cuál es la razón más importante por la que se forman equipos?

- a) Para tomar decisiones rápidas
- \* b) Para incrementar la productividad
- c) Para aumentar la calidad
- d) Para flexibilizar la fuerza laboral

63) Según Gibson, Ivancevich y Donnelly,¿ El conflicto entre alcanzar la metas de calidad en salud para los pacientes, versus la satisfacción de aprendizaje de los futuros profesionales médicos.¿Qué tipo de conflicto configura en un hospital escuela?

- a) Interpersonal funcional
- b) Intergrupal funcional
- c) Interpersonal disfuncional
- \* d) Intergrupal disfuncional

64) Según la Ley 70/CABA/1998, ¿Cuál es el límite de las autorizaciones disponibles para gastar?

- \* a) Los créditos del presupuesto de gastos aprobados por la Legislatura.
- b) Los gastos que encuadren en los conceptos autorizados en cada cuatrimestre.
- c) La existencia de recursos genuinos
- d) La certeza de la realización de los créditos en el ejercicio siguiente.

65) Según la Ley 70/CABA/1998, ¿Es posible financiar gastos operativos con operaciones de crédito público?

- a) Si en todos los casos
- b) Sólo en el caso de reestructurar sus pasivos no requiere autorización
- \* c) Sólo si se autoriza por ley específica
- d) Sólo para atender casos de evidente necesidad de la Ciudad

66) Segundo Dever ¿Qué tipo de modelo de análisis para la política sanitaria refiere las interacciones entre un modelo demográfico y uno de potencial humano?

- a) Modelo técnico
- \* b) Modelo sistemático
- c) Modelo de sistema de información
- d) Modelo Baileyano

67) ¿Segundo Dever, a qué debe tender toda política de salud?

- a) Al desarrollo de programas de mejoras en los sistemas organizativos de atención médica
- b) Al desarrollo de programas de calidad en la atención médica en los hospitales públicos
- \* c) Al desarrollo de programas de prevención de las principales causas de muerte y discapacidad
- d) Al desarrollo de programas de eficiencia y eficacia en los prestadores públicos y privados

68) Segundo Dever ¿Cuál es la aplicación etiológica de la epidemiología en el campo de la salud?

- a) La ayuda para clarificar los síndromes clínicos
- b) La determinación de las enfermedades de mayor importancia
- c) La determinación de los individuos en situación de riesgo
- \* d) La búsqueda de causas de la salud y la enfermedad

69) Segundo Dever ¿Cuál es la contribución de la epidemiología en la fijación de objetivos?

- \* a) Expresar los objetivos cuantitativamente
- b) Expresar los objetivos cualitativamente
- c) Expresar los objetivos descriptivamente
- d) Expresar los objetivos analíticamente

70) Segundo Dever ¿Qué mide una tasa de incidencia?

- a) Mide la tasa bruta ajustada por edad, sexo, raza o una combinación de las mismas
- b) Mide la cantidad de personas en una población que tiene una enfermedad en particular
- \* c) Mide la cantidad de casos nuevos de una enfermedad en un período de tiempo determinado
- d) Mide las diferencias en la composición de los grupos poblacionales, permitiendo su comparación

71) Segundo Dever ¿Qué marketing debe aplicarse para modificar actitudes y conductas?

- a) Marketing industrial
- \* b) Marketing social
- c) Marketing ideal
- d) Marketing actitudinal

72) Segundo Dever ¿Dentro de qué clasificación de mercados están incluidos los "reguladores de la salud"?

- a) Mercados internos
- b) Mercados de clientes
- c) Mercados de salud
- \* d) Mercados externos

73) Según Koontz, ¿Qué diferencia existe entre una regla y una política?

- a) Ambas son parte de programas pero difieren en el plazo
- b) La regla es parte de las estrategias y las políticas son parte de los programas.
- \* c) La regla es parte de los programas y las políticas son parte de las estrategias.
- d) Ambas son parte de las estrategias pero difieren en el plazo

74) ¿Según Koontz, qué debemos corregir si detectamos desviaciones referidas a la "organización"?

- \* a) La asignación de responsabilidades
- b) La capacitación
- c) La selección de personal
- d) El liderazgo

75) ¿Según Koontz, cuál de los siguientes enfoques de liderazgo (conjunto de teorías) no consiguió evidencia?

- a) Enfoque de estilos
- \* b) Enfoque de rasgos
- c) Enfoque de conductas
- d) Enfoque situacional

76) Según la teoría de liderazgo transformacional y transaccional, citada por Koontz, en una empresa en proceso de cambio ¿Qué líder es más eficaz?

- a) El Líder operativo
- b) El Líder de apoyo
- c) El Líder transaccional
- \* d) El Líder visionario

77) Según Koontz, ¿Cuándo debemos utilizar la matriz de portafolio (o B.C.G.)?

- a) Cuando en el mercado existen dos o más productos
- b) Cuando una empresa fabrica o brinda un solo producto
- \* c) Cuando una empresa fabrica o brinda dos o más productos
- d) Cuando en el mercado existe un solo producto

78) ¿Dónde rige y a quienes alcanza la ley N° 153 (Ley Básica de Salud)?

- \* a) Rige en el territorio de la Ciudad de Buenos Aires y alcanza a todas las personas sean residentes o no residentes de la Ciudad de Buenos Aires.
- b) Rige en todo el territorio de la República Argentina y alcanza a todas las personas sean residentes o no residentes de la República Argentina.
- c) Rige en el territorio de la Ciudad de Buenos Aires y alcanza únicamente a las personas que son residentes de la Ciudad de Buenos Aires.
- d) Rige en el territorio de la República Argentina y alcanza únicamente a todas las personas que sean residentes de la República Argentina.

79) Según la ley N° 153 (Ley Básica de Salud) ¿En base a qué estrategia se debe organizar el subsector estatal de salud?

- a) Conforme a la estrategia de Coparticipación de Atención
- b) Conforme a la estrategia de Sistemas Locales de Salud
- c) Conforme a la estrategia de Consejo Federal de Salud
- \* d) Conforme a la estrategia de Atención Primaria

- 80) En la ley N° 153 (Ley Básica de Salud) ¿Cómo se define el segundo nivel de atención?
- a) Comprende todas las acciones y servicios destinados a la promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, en especialidades básicas y modalidades ambulatorias.
  - b) Comprende todas las acciones y servicios que por su alta complejidad médica y tecnológica son el último nivel de referencia de la red asistencial.
  - \* c) Comprende todas las acciones y servicios de atención ambulatoria especializada y aquéllas que requieran internación.
  - d) Comprende todas las acciones y servicios que por no brindarse en el sector público son brindadas a través de empresas privadas mediante contratos específicos.
- 

- 81) Según la ley N° 153 ¿Cuál es el Objetivo de las Regiones Sanitarias?
- a) La delimitación geográfico-poblacional para conocer el gasto en Salud
  - b) La ejecución de las acciones sanitarias
  - \* c) La programación, organización y evaluación de las acciones sanitarias de sus efectores
  - d) La asignación y ejecución de los recursos correspondientes al presupuesto de salud.
- 

- 82) Si se atiende en un hospital a una persona que posee obra social (subsector de la seguridad social). ¿Quién debe pagar la prestación?
- a) La persona que se atiende
  - \* b) La Obra Social
  - c) El subsector estatal
  - d) El PAMI
- 

- 83) Según la Ley 70/CABA/1998, ¿Cuando evalúa la ejecución del Presupuesto General la oficina de presupuesto?
- a) En forma trimestral únicamente
  - \* b) En forma trimestral y a su cierre
  - c) A su cierre solamente
  - d) En forma cuatrimestral y a su cierre
- 

- 84) Según la Ley 70/CABA/1998, ¿Quién prepara anualmente el presupuesto consolidado del sector Público?
- a) La autoridad de ejecución correspondiente
  - b) La Legislatura
  - c) El Poder Ejecutivo
  - \* d) La oficina de presupuesto
- 

- 85) Según D.R. Hampton, Para la investigadora Rosemary Stewart los puestos del administrador se parecen por compartir 3 características generales. ¿Cuáles son?
- \* a) Exigencias, Restricciones y Decisiones
  - b) Decisiones, Responsabilidad y Liderazgo
  - c) Responsabilidad, Restricciones y Resultados
  - d) Decisiones, Responsabilidad y Resultados
- 

- 86) Según D.R. Hampton ¿Cuál es la función primordial de la planificación estratégica?
- a) Optimizar los recursos de la organización con sus metas y fines
  - \* b) Alcanzar el equilibrio entre la organización y sus relaciones con el exterior
  - c) Alcanzar una diferenciación para posicionarse en el mercado local.
  - d) Obtener una participación relativa en el mercado en el cual compite

87) Segundo D.R. Hampton, ¿Cuáles son las 3 necesidades secundarias o socialmente adquiridas que distingue en su obra David Mc Clelland?

- a) Logro - Afiliación - Pertenencia
- b) Logro - Poder - Pertenencia
- c) Pertenencia - Autoestima - Poder
- \* d) Poder - Afiliación - Logro

88) Segundo D.R. Hampton, Dentro de la Administración del conflicto hay 4 formas bien definidas para afrontarlo. ¿Cuál es una de ellas?

- a) Honestidad
- b) Experiencia
- \* c) Compromiso
- d) Razonabilidad

89) Segundo D.R. Hampton, ¿Cuál es el proceso de encontrar y atraer a los candidatos idóneos para el empleo?

- \* a) Reclutamiento
- b) Selección
- c) Entrevista
- d) Evaluación

90) Segundo D.R. Hampton, ¿Cuáles son los estándares que proporcionan indicadores muy importantes de los resultados?

- a) Objetivos, Misión y Planificación
- b) Estrategias, Políticas y Planificación
- c) Misión, Planificación y Objetivos
- \* d) Estrategias, políticas y objetivos

91) Segundo D.R. Hampton, El proceso de control consta de 5 pasos. ¿Cuál es uno de ellos?

- a) Establecer un plan de acción
- \* b) Dar a conocer los resultados
- c) Medir la rentabilidad
- d) Analizar el contexto

92) Segundo D.R. Hampton, ¿Cuál es el componente fundamental que sostiene el sistema de información gerencial?

- a) La política
- b) La información
- \* c) El procedimiento
- d) La finalidad

93) Segundo Dacorddi/Dalmazzo, Dentro del sistema de salud hay 4 componentes, uno de ellos es el "tercer pagador". ¿A quién se refiere?

- a) Prestador
- \* b) Financiador
- c) Efector
- d) Proveedor

94) Segundo Dacorddi/Dalmazzo, El concepto de organización es una institución social con un comportamiento con características distintivas. ¿Cuáles son esas características?

- \* a) Finalista, Racional, Intelectivo
- b) Finalista, Social, Intelectivo
- c) Racional, Social, Finalista
- d) Pública, Social, Finalista

95) Segundo Dacorddi/Dalmazzo, ¿Cuál es una característica distintiva de las empresas de salud?

- a) Generan valor económico agregado distribuyéndolo equitativamente entre sus interesados
- b) Capacitan y desarrollan a las personas que integran dichas organizaciones
- c) Producen un servicio útil para toda la población
- \* d) Las decisiones más graves y urgentes se toman sin participación jerárquica.

96) Segundo Dacorddi/Dalmazzo, Existen diferentes tipos de demandas una de ellas es la "demanda promovida" ¿A qué se refiere?

- a) Resulta de las acciones detectadas por investigaciones previas
- \* b) Resulta de las acciones de salud programada
- c) Resulta de las acciones advertidas por la población
- d) Resulta de los requerimientos propios de la población

97) Segundo Dacorddi/Dalmazzo, El índice de FITZ, ¿Qué permite medir?

- \* a) Tipo de Población a dar cobertura
- b) Tipo de asistencia extrahospitalaria
- c) Tipo de patologías crónicas prevalentes
- d) Tipo de programas de atención sanitaria

98) Segundo Dacorddi/Dalmazzo, Existen diferentes metodologías epidemiológicas. ¿Cuál es la que trata de demostrar y confirmar una hipótesis?

- a) Descriptiva
- \* b) Analítica
- c) Experimental
- d) Clínica

99) Segundo Dacorddi/Dalmazzo, ¿Cuál es una de las características de los sistemas de financiamiento cerrado?

- a) Tiene mayor administración financiera
- b) No tiene red prestacional propia
- c) Tiene topes monetarios
- \* d) Tiene red prestacional propia

100) Segundo Dacorddi/Dalmazzo, ¿Cuáles son los 2 atributos o características que tiene un recurso?

- a) Especialidad y Rentabilidad
- b) Productividad y Rentabilidad
- \* c) Productividad y Ocio
- d) Rentabilidad y Ocio