

# **INFORME DE GESTIÓN**

## **Agosto 2011**

**Jefatura de Relaciones Institucionales  
Lic. Yanina Martelli**

**Agencia de Protección Ambiental  
Ministerio de Ambiente y Espacio Público**



# Jefatura de Relaciones Institucionales

## Informe de gestión Período: Agosto 2011

### Principales Eventos

---

#### 3 de Agosto

##### Capacitación de voluntariado

El 3 de Agosto a las 18:30 hs. en la sede de Moreno 1379, se llevó a cabo la capacitación para jóvenes voluntarios.

**Objetivo:** Formar voluntarios capacitándolos en el cuidado de medio ambiente, para poder colaborar en las acciones llevadas a cabo por la Agencia de Protección Ambiental del Ministerio de Ambiente y Espacio Público.

**Partes involucradas:** La Agencia de Protección Ambiental del Ministerio de Ambiente y Espacio Público.

**Personas presentes:** El departamento de Relaciones Institucionales, y voluntarios compuestos por jóvenes del Pro.

**Material de soporte:** Ppt de la gestión, folletería, libros y CD.

---

**Objetivo:** Inaugurar el laboratorio ambiental que permitirá estudiar la calidad del aire, el suelo y el agua en toda la superficie de la Ciudad. El centro está provisto con tecnología de última generación y cuenta con el aporte de un equipo de químicos y biólogos conducido por la directora Graciela Arrechea.

Se aprovechó el acto, para hacer un reconocimiento a la labor de la Dra.; haciéndole entrega de un plato conmemorativo y un ramo de flores.

**Partes involucradas:** El Minsiterio de Ambiente y Espacio público junto con la Agencia de Protección Ambiental.

**Personas presentes:** El acto fue encabezado por el jefe de Gabinete, Horacio Rodríguez Larreta, también contó con la presencia del Ministro de Ambiente y Espacio Público: Diego Santilli, el Presidente de la Agencia de Protección Ambiental del Minsiterio de Ambiente y Espacio Público: Javier Corcuera, y del diputado nacional Federico Pinedo.

**Material de soporte:** Video institucional del laboratorio y folletería explicativa.

---

#### 8 de Agosto

##### Inauguración del Laboratorio

El 8 de Agosto en el Centro de Información y Formación Ambiental (Cifa), se inauguró las instalaciones del nuevo laboratorio ambiental

Agencia de Protección Ambiental  
Ministerio de Ambiente y Espacio Público

#### 16 de Agosto

##### Jornada “El Marco Regulatorio del Seguro Ambiental y su Exigibilidad”

Por iniciativa de la Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, se organizó esta jornada para informar sobre la importancia, los avances y el futuro del seguro ambiental en la Argentina.

**Objetivo:** El evento consistió en una charla informativa sobre el mercado asegurador, los aspectos técnicos de las resoluciones y la función de la Superintendencia de Seguros de la Nación sobre el Seguro Ambiental, además del rol y las acciones de la Agencia de Protección Ambiental respecto a las pólizas por daño ambiental en la Ciudad y ejemplos aportados por representantes de Hacienda de Ciudad con respecto a Seguros por Daño Ambiental de Incidencia Colectiva.

**Partes involucradas:** Organizada por la Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, contó además con expositores del Gobierno Nacional, del Gobierno de la Ciudad, de la Cámara Argentina de Aseguradores.

**Personas presentes:** El evento contó con la presencia del Ing. Hernán Alonso, Director General de Evaluación Técnica de la Agencia de Protección Ambiental, y del Lic. Martín Vázquez, integrante de la Comisión Interorgánica de Seguros Ambientales conformada por la APRA y la Subsecretaría de Gestión Operativa del Ministerio de Hacienda de la Ciudad. Además disertaron el Arq. Atilio Alimena, Defensor Adjunto del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, la Lic. Victoria Rodríguez de Higa, Responsable de la Unidad de Evaluación de Riesgo Ambiental de la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación, el Dr. Diego Rangugni, Responsable de la Gerencia de Asuntos Jurídicos de la Superintendencia de Seguros de la Nación, y el Dr. Jorge Furlán, presidente de la Cámara Argentina de Aseguradoras de Riesgo Ambiental. Asistieron en calidad de oyentes, unas 90 personas.

**Material de soporte:** Un power Point explicativo de la Dirección Técnica de la Agencia de Protección Ambiental del Ministerio de Ambiente y Espacio Público de la Ciudad de Buenos Aires.

---

## 16 de Agosto

### Lanzamiento del Programa “Hoteles Responsables con el Ambiente”

La Agencia de Protección Ambiental del Ministerio de Ambiente y Espacio Público de la Ciudad de Buenos Aires, lanzó el Programa “Hoteles Responsables con el Ambiente” que se llevó a cabo en el Centro Cultural Recoleta el 16 de Agosto a las 10 hs.

**Objetivo:** El evento se realizó a modo de seminario, para acercar el programa a todos los entes relacionados con la hotelería y el turismo, despejando así dudas e invitándolos a inscribirse al mismo. La actividad se desarrolló con referentes que disertaron sobre temas relacionados a la temática, y con invitados representantes de hoteles, cámaras de turismo y universidades.

**Partes involucradas:** Propuesta desarrollada y lanzada por la Agencia de Protección Ambiental del Ministerio de Ambiente y Espacio Público de la Ciudad de Buenos Aires.

**Personas Presentes:** Inauguraron el evento Javier Corcuera, Presidente de la Agencia de Protección Ambiental del Ministerio de Ambiente y Espacio Público de la Ciudad de Buenos Aires, junto con Jorge Garayalde, Diputado Y Presidente de la Comisión de Turismo y Deportes. La Lic. Aleandra Scafati, Coordinadora del programa Responsabilidad Social empresaria del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires junto con la

Agencia de Protección Ambiental  
Ministerio de Ambiente y Espacio Público



abogada Mariana Vello, Coordinadora de la Unidad de Consumo Responsable.

También disertaron Emiliano Ezcurra, Director del Banco de Bosques, el Lic. Alejandro Sánchez, docente de Turismo en la UCES y la Dra. Leila Devia, abogada.

Se contó además con representantes de la Cámara de Hoteles (AHTRA), Hoteles de 4 y 5 estrellas, Agencias de Turismo y universidades como UCES Y UADE, sumando en calidad de oyentes a 100 personas.

**Material de soporte:** Power Point de la Agencia de Protección Ambiental del Ministerio de Ambiente y Espacio Público de la Ciudad de Buenos Aires, y de todos los disertantes, y folletería sobre el programa.

## 18 de Agosto

### Asado con el Consejo Asesor

El 18 de Agosto se llevó a cabo en el Cifa, un asado con el Consejo Asesor y los coordinadores de las diferentes áreas de la Unidad de Estrategias Ambientales, junto a la presencia de la Defensoría del Pueblo, y de invitados como la ONG Ambientate y el Director de la Reserva.

**Objetivo:** Mostrar al Consejo Asesor todo el trabajo que viene realizando la Agencia de Protección Ambiental del Ministerio de Ambiente y Espacio Público de la Ciudad de Buenos Aires, y generar un lugar de debate y consenso de actividades.

**Partes involucradas:** La Agencia de Protección Ambiental del Ministerio de Ambiente y Espacio Público.

**Personas presentes:** Desde la Agencia de Protección Ambiental del Ministerio de Ambiente y Espacio Público, Javier Corcuera, Presidente, la Unidad de

Coordinación de Estrategias Ambientales: Sergio Recio, Mariana Vello, Florencia González Otharón, Leonardo Ananía, Georgina Schemberg, del Consejo Asesor: María Eugenia Di Paola, Diego Moreno, Mora Arauz, Héctor Ginzo, Jorge Codignotto y Antonio Brailovsky, por la Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires: Nancy Lagos. Como invitados: la ONG Ambientate: Esteban Pensa y Kristie Robinson y el Director de la Reserva: Claudio Bertonatti.

**Material de soporte:** Video institucionales que compendia la actividad de cada sector área de la Unidad de Coordinación de Estrategias Ambientales.

## 31 de Agosto

### Lanzamiento del programa Escuelas Verdes 2011

El 31 de Agosto se realizó en la Reserva Ecológica el lanzamiento del programa Escuelas Verdes 2011.

**Objetivo:** Lanzar el programa Escuelas Verdes, ideado por los ministerios de Ambiente y Espacio Público y Educación, apunta a que los porteños más chicos reciban conocimientos ambientales y comiencen a separar en origen.

**Partes involucradas:** Los Ministerios de Ambiente y Espacio Público y Educación; y la colaboración de la Agencia de Protección Ambiental del Ministerio de Ambiente y Espacio Público de la Ciudad de Buenos Aires.

**Personas presentes:** Estuvieron presentes el Ministro de Ambiente y Espacio Público: Diego Santilli, el Ministro de Educación Esteban Bullrich y la Presidenta de la COPIDIS; Marina Klemensiewicz.

**Material de soporte:** La Agencia de Protección

Agencia de Protección Ambiental  
Ministerio de Ambiente y Espacio Público



Ambiental del Ministerio de Ambiente y Espacio Público de la Ciudad de Buenos Aires se hizo presente mediante los objetos de la muestra de Objetos con Diseño: horno eléctrico, robot, cartera neumática,

portalápices y bolso lonero; acompañando a la misma con folletería de la muestra y de consejos ambientales.

## Auspicios

---

En el mes de agosto se otorgaron dos auspicios institucionales. El primero se otorgó al evento “III Simposio Internacional de Relaciones Públicas e Institucionales - Función Estratégica de la Comunicación en el Desarrollo Sustentable”, que se llevará a cabo el 15 y el 16 de septiembre en Senado de la Nación y que fue solicitado por la Red Iberoameri-

cana de Profesionales Graduados en Relaciones Públicas. El segundo auspicio se otorgó al evento “Congreso Mundial de Compromiso Ambiental y Turismo Ecológico Sustentable”, que se llevará a cabo entre los días 19 y 23 de septiembre y que fue solicitado por la Fundación Ayni kallpaq qori waman.

## Comunidades

---

El Departamento de Relaciones Institucionales, a través de su nexos con las comunidades japonesa y china, mantiene un vínculo estrecho con dichas comunidades por lo que se encuentra en la planificación de actividades en conjunto que incluyen un desayuno en el marco de los Desayunos P + L, donde se busca la incorporación de empresas

de dichas comunidades al programa de Producción Más Limpia. Se busca realizar cada vez más actividades en conjunto a fin de que las diferentes comunidades puedan ser receptoras del mensaje ambiental de la Agencia y para que cumplan y tengan mayor conocimiento de la normativa ambiental vigente.

## Trabajo con las iniciativas socio-ambientales comunitarias

---

Se inició una convocatoria a actores clave desde el área institucional a fin de que diferentes organizaciones se interesen en participar de las Iniciativas Socio-Ambientales Comunitarias, subsidios para proyectos ambientales de organizaciones de bajos

recursos, en particular con cooperativas y ONG. Esta convocatoria se enmarca dentro de la nueva estrategia de difusión institucional que el área lleva para impulsar este tipo de programas.

**Agencia de Protección Ambiental  
Ministerio de Ambiente y Espacio Público**



## Convenios con universidades

Durante este mes se fueron consolidando las relaciones con la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES), en el marco del logro de un convenio con beneficios para los empleados de la

Agencia de Protección Ambiental del Ministerio de Ambiente y Espacio Público, que quieran estudiar en dicho establecimiento.

## Sistema de información al vecino

### Informe mensual

#### Agosto 2011

En un análisis del trabajo del corriente mes, se observa que se atendieron 243 consultas. Esto implica que continúa el aumento en la cantidad de solicitudes de forma progresiva.

Asimismo, se observa que el principal tema atendido continúa siendo la disposición ambientalmente adecuada de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEES) con 62 registros (25,51%). De ellos, un total de 47 se refirió específicamente a la disposición final de pilas y baterías agotadas. En segundo lugar, se registraron 22 consultas sobre envíos de Curriculums y Postulaciones para Voluntariado, en tercer lugar hubo 21 sobre Sanidad Animal o Maltrato Animal y 21 sobre el trámite de Impacto Ambiental.

Además, los temas no competentes a esta Agencia más consultados fueron Habilitaciones de la Agencia Gubernamental de Control con 14 registros (5,76%), Árbolado del Ministerio de Ambiente y Espacio Público con 6 (2,47%) y Tránsito y Transporte del Ministerio de Desarrollo Urbano con 5 (2,06%).

Se observa que de esas 243 consultas, 204 fueron competencia de esta Agencia (83,95%), 18 (7,41%) fueron competencia del Ministerio y 22 (9,05%) no han sido inherentes a la labor de ninguna de estas

dos dependencias del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

El incremento en el número de consultas recibidas y la calidad de la atención del servicio prestada mantuvieron su tendencia en comparación al primer semestre de 2011. Atendimos un total de 164 consultas (67,4%) con respuestas frecuentes, siendo récord de consultas respondidas con el sistema de respuestas tipo, en el día, sin derivación interna y sin necesidad de elaboración. Luego, 57 (23,45 %) fueron respondidas con información personalizada y derivamos las restantes 18 (7,41 %) al Ministerio. Los registros atendidos "en el día" sin derivación interna fueron 216 (92,7%) , mientras que los 17 restantes (7,3 %) requirieron la intervención de otras áreas de la APrA.

El Formulario On-Line de nuestro sitio web continuó siendo en agosto la principal fuente de consultas con un total de 158 (65,02%). En segundo lugar, 37 (15,22%) de ellas provinieron de llamadas telefónicas, lo cual consolida el aumento en la tendencia que se había observado en meses anteriores. Relegadas al tercer lugar quedaron las consultas recibidas directamente del Mail de Institucionales de la APrA, con 29 (11,93%). En cuarto lugar, aparecen unas 12 inquietudes derivadas desde el correo electrónico de otros funcionarios (principalmente recibidas por el Ministro Diego César Santilli o el Presidente de la Agencia, Javier Corcuera). En quinto lugar, se recibieron 6 consultas provenientes del servicio de Atención Ciuda-

Agencia de Protección Ambiental  
Ministerio de Ambiente y Espacio Público



dana de la Jefatura de Gabinete de Ministros de la Ciudad. Asimismo, en último lugar hubo 1 consulta de asistencia personal de vecinos a las oficinas de esta Agencia.

La inclusión de Pablo Zappulla a partir de septiembre permitirá mejorar la calidad de atención y se estima que genere un aumento en la cantidad de consultas recibidas en base al feedback observado en los meses pasados.

### **Conclusiones:**

- Institucionales recibió en agosto 243 consultas, sosteniendo el promedio consultas mensuales de 2011.
- El número de solicitudes se sigue incrementando progresivamente a medida que se perfeccionan la calidad y el tiempo de respuesta, estimando que pueden alcanzar por primera vez las 300 en septiembre.
- El principal tema de consulta sigue siendo la disposición adecuada de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEES) monopolizando más del un 25% de las consultas por primera vez. Dentro de éstos, se destaca claramente la inquietud sobre disposición de pilas y baterías usadas.
- El vecino se encuentra mayoritariamente bien orientado y esta tendencia continúa en ascenso, ya casi un 84% de las consultas recibidas en agosto fueron competencia de la APRA.
- Principalmente las inquietudes continúan proviniendo del formulario on-line, en más un 65%.
- Más del 67% de los registros se resolvieron con las respuestas tipo creadas por el nuevo sistema, superando todos los promedios anteriores.
- Se han elaborado un total de 36 “Respuestas frecuentes”, que trabajan en función a la experiencia desarrollada en el pasado. Hasta julio había 33 y se presume que a finales de septiembre serán al menos 40.
- En Agosto se sostuvo la tendencia iniciada los dos meses precedentes, que garantizó más del 90% de las consultas no requirieron derivación interna y fueron respondidas en el día (en menos de 24 horas hábiles).
- El tiempo promedio de respuesta para las inquietudes que no necesitan derivación se mantuvo por debajo de los 5 días.
- Las consultas mensuales pasaron de 78 en Octubre de 2010 a un promedio superior a las 200 en el primer cuatrimestre de 2011 y a un promedio cercano o superior a las 250 desde mayo, que se mantuvo en agosto. Esta situación se atribuye en parte a que la mayoría de los vecinos, al recibir una contestación rápida, deciden hacer nuevas consultas sobre otras inquietudes.
- Las consultas telefónicas han aumentado considerablemente en los últimos meses y se espera que esta tendencia continúe, dado que en agosto superaron por primera vez a las recibidas a través del correo electrónico institucional. Sumado esto a reciente inclusión de atención de vecinos que asisten en persona a las oficinas de la Agencia para consultar sus inquietudes.

**Agencia de Protección Ambiental  
Ministerio de Ambiente y Espacio Público**



## Anexo

### Estadísticas detalladas de Agosto

#### Principales temas de consulta:

Pilas	<b>47</b>
CV/Voluntariado	<b>22</b>
Sanidad Animal	<b>21</b>
Impacto Ambiental	<b>21</b>
RAAEs	<b>15</b>
Habilitaciones	<b>14</b>
Informes/Trámites	<b>13</b>
Ruido/Vibraciones	<b>8</b>
Consumo Responsable	<b>7</b>
Registros Suaci	<b>6</b>
Educación Ambiental	<b>6</b>
Arbolado	<b>6</b>
Residuos	<b>5</b>
Tránsito/Transporte	<b>5</b>
Olores/Humo	<b>4</b>
Residuos Pel/Pat	<b>4</b>
AVUs	<b>4</b>
Espacio Público	<b>4</b>
Expedientes	<b>3</b>
Antenas	<b>3</b>
Calidad Ambiental	<b>3</b>
Desinsectización	<b>3</b>
Registro Profesional	<b>3</b>
Lámparas/Tubos	<b>2</b>
ACUMAR	<b>2</b>
Otros	<b>9</b>

#### Competencias para las consultas:

Son competencia de APrA	<b>204</b>
Son competencia de MAyEP	<b>18</b>
No son competencia de APrA ni de MAyEP	<b>22</b>

#### Origen de las consultas:

Formulario de consultas On-Line	<b>158</b>
Telefónicas	<b>39</b>
Mail de Institucionales de APrA	<b>27</b>
Derivadas	<b>12</b>
Atención Ciudadana	<b>6</b>
Personal	<b>1</b>

#### Consultas respondidas:

Tipo	<b>164</b>
Personalizadas	<b>51</b>
Derivadas al MAyEP	<b>18</b>

#### Consultas sin derivación interna:

Respondidas en el día	<b>216</b>
Requirieron derivación interna	<b>17</b>

**Total de consultas respondidas 233**

**Total de consultas 243**



## Piezas diseñadas

### Boletines P+L Número 54,55 y 56

**Boletín de noticias N° 54**

**Resultados positivos de la aplicación de Producción Más Limpia en el Laboratorio Pablo Casares S.R.L.**

En esta entrega se presenta nuevamente, la experiencia del Laboratorio Pablo Casares S.R.L. de la actividad ambiental llevada a cabo en el laboratorio de análisis de aguas, que se encuentra en el edificio de la calle 1250, entre las calles 1250 y 1251, en el barrio de Palermo, Ciudad de Buenos Aires.

La empresa, asociada al Programa Buenos Aires Proceso Más Limpio en el año 2008. Luego de más de dos años trabajando conjuntamente, se han obtenido los siguientes resultados en el Laboratorio Pablo Casares S.R.L.:

En esta oportunidad se presentan los resultados obtenidos por la empresa, que cumple así, el 100% de los objetivos comprometidos con el Programa.

<b>Objetivo de Mejoras</b>	Reducción de la generación de Residuos Peligrosos
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Eliminación de los procedimientos internos para la gestión de residuos químicos y peligrosos.</li> <li>2. Capacitación al personal de área de laboratorio.</li> <li>3. Implementación de los contenedores de residuos.</li> <li>4. Separación de Residuos Sólidos orgánicos.</li> <li>5. Separación de Residuos Sólidos sintéticos.</li> <li>6. Separación de Residuos líquidos.</li> <li>7. Aislamiento de Residuos peligrosos.</li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	Reducción 3000-4000 kg/Residuo Peligroso. Índice de cumplimiento: 100%.
<b>Objetivo de Mejoras</b>	Reducción de consumo de agua de la planta
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Instalación de reduccion de agua en los cañones de agua profunda.</li> <li>2. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>3. Implementación de 2000 litros de agua de lluvia, que es almacenada diariamente.</li> </ul> <p>Se continúa avanzando en la reducción del uso de agua potable y de agua purificada en el ámbito de los equipos de laboratorio. Se continúan mejorando los procedimientos y se trabajan nuevas ideas.</p>
<b>Resultados obtenidos</b>	Reducción 3000-2000 l/Residuo Peligroso. Índice de cumplimiento: 100%.
<b>Objetivo de Mejoras</b>	Reducción de consumo de energía
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>2. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>3. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>4. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>5. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>6. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>7. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>8. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>9. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>10. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> </ul>

**Boletín de noticias N° 55**

**Resultados positivos de la aplicación de Producción Más Limpia en la empresa Níxifer Argentina S.A.**

En esta entrega se presenta la experiencia de la empresa Níxifer Argentina S.A. de la actividad ambiental llevada a cabo en el laboratorio de análisis de aguas, que se encuentra en el edificio de la calle 1250, entre las calles 1250 y 1251, en el barrio de Palermo, Ciudad de Buenos Aires.

La empresa, asociada al Programa Buenos Aires Proceso Más Limpio en el año 2008. Luego de más de dos años trabajando conjuntamente, se han obtenido los siguientes resultados en el Laboratorio Pablo Casares S.R.L.:

En esta oportunidad se presentan los resultados obtenidos por la empresa, que cumple así, el 100% de los objetivos comprometidos con el Programa.

<b>Objetivo de Mejoras</b>	Mejora en el abastecimiento de energía
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>2. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>3. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>4. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>5. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>6. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>7. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>8. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>9. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>10. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> </ul>
<b>Objetivo de Mejoras</b>	Mejora en el abastecimiento de agua de la planta
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>2. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>3. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>4. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>5. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>6. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>7. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>8. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>9. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>10. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> </ul>

**Boletín de noticias N° 56**

**Resultados positivos de la aplicación de Producción Más Limpia en la empresa Cadenas J.S. S.A.**

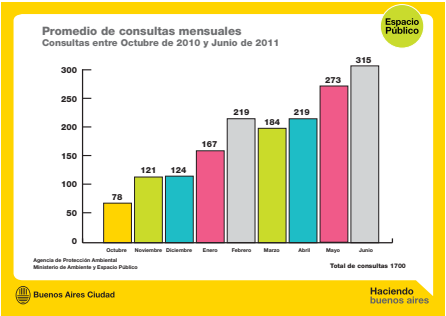
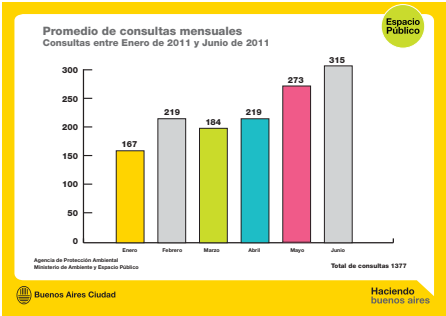
En esta entrega se presenta la experiencia de la empresa Cadenas J.S. S.A. de la actividad ambiental llevada a cabo en el laboratorio de análisis de aguas, que se encuentra en el edificio de la calle 1250, entre las calles 1250 y 1251, en el barrio de Palermo, Ciudad de Buenos Aires.

La empresa, asociada al Programa Buenos Aires Proceso Más Limpio en el año 2008. Luego de más de dos años trabajando conjuntamente, se han obtenido los siguientes resultados en el Laboratorio Pablo Casares S.R.L.:

En esta oportunidad se presentan los resultados obtenidos por la empresa, que cumple así, el 100% de los objetivos comprometidos con el Programa.

<b>Objetivo de Mejoras</b>	Optimizar el orden y la limpieza en la planta
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>2. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>3. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>4. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>5. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>6. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>7. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>8. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>9. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> <li>10. Instalación de un sistema de recolección de agua de lluvia.</li> </ul>

## Sistema de información al vecino Gráficos estadísticos.



## Educación ambiental Resumen Lo que el río recorrió

**"Lo que el río recorrió"**  
Muestra de Historia Ambiental del Riachuelo

La exposición itinerante de la muestra "Lo que el río recorrió" muestra la historia ambiental del Riachuelo, desde su origen en el barrio de Palermo hasta su desembocadura en el Río de la Plata. La muestra está organizada en tres secciones: "El origen del Riachuelo", "El desarrollo del Riachuelo" y "El futuro del Riachuelo".

La muestra se exhibe en el Museo de Historia Ambiental del Riachuelo, ubicado en el barrio de Palermo, Ciudad de Buenos Aires. La muestra está organizada en tres secciones: "El origen del Riachuelo", "El desarrollo del Riachuelo" y "El futuro del Riachuelo".

Agencia de Protección Ambiental  
Ministerio de Ambiente y Espacio Público

## Power point

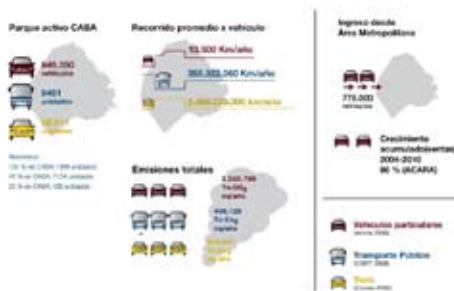
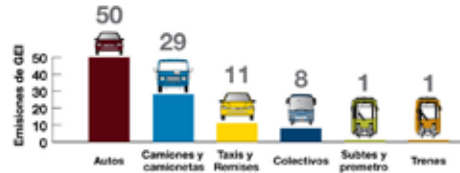
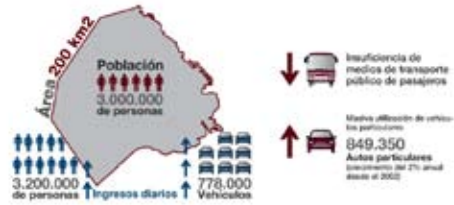
DG Estrategias ambientales (17 placas), Agenda verde (33 placas), Hoteles y Consumo Responsable (7 placas), Ecobus (7 placas), Seguro ambiental (12 placas). Unidad de Economía Sustentable (33 placas)



Agencia de Protección Ambiental  
Ministerio de Ambiente y Espacio Público



## Ilustraciones para Power point



## Mapas Busura Cero



Agencia de Protección Ambiental  
Ministerio de Ambiente y Espacio Público

## Folleto Consumo Responsable , Pilas, DGEAM, y P+L chino y japonés.

El consumo responsable es una nueva forma de consumir que tiene como objetivo la satisfacción de las necesidades del consumidor con conciencia ambiental.

Propicia la inclusión de parámetros ambientales y sociales durante todo el ciclo de vida de un producto. Se relaciona entre otros, los siguientes aspectos:

- La satisfacción de necesidades materiales y espirituales del consumidor.
- La satisfacción de necesidades económicas.
- La satisfacción de la calidad de los productos, su durabilidad y variedad.
- La innovación social.
- La reducción tanto de la huella de un producto, como de la huella del productor durante todo el ciclo de vida del mismo.
- La aplicación prioritaria de productos certificados.

No indica consumo masivo, sino compra de forma libre, en la elección de una o más opciones de productos, de acuerdo a las propias necesidades de cada consumidor, considerando en un computador activo y conectado.

### Consumo Responsable




Agencia de Protección Ambiental  
Ministerio de Ambiente y Espacio Público

**Autoridades**  
Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

**Mauricio Masini**  
Jefe de Gobierno

**Diego Santilli**  
Ministro de Ambiente y Espacio Público

**Agencia de Protección Ambiental**  
Diego Conzatti  
Presidente

**Adrián Giacchino**  
Presidente

**Sergio Nieto**  
Director General de Estrategias Ambientales

**Marcos Vello**  
Coordinador Responsable

**Graciela Gagliardi**  
Jefa de Prensa y Comunicación

**Yanina Maselli**  
Jefa de Relaciones Institucionales

**Contacto:**  
tel: 011 5282 4000 ext. 2000  
www.agenciaprotectora.gov.ar  
2314 7620 / 134

Agencia de Protección Ambiental  
Ministerio de Ambiente y Espacio Público

Buenos Aires Ciudad    Buenos Aires Ciudad    Haciendo Buenos Aires

### Instalando la responsabilidad extendida del productor

El objetivo de esta campaña es, desde el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, promover el uso responsable de las pilas y baterías, en particular las de uso doméstico, para evitar su contaminación y el daño ambiental que ocasiona.


El programa de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) de la Ciudad de Buenos Aires, que comenzó a implementarse en el año 2011, tiene como objetivo promover el uso responsable de las pilas y baterías, en particular las de uso doméstico, para evitar su contaminación y el daño ambiental que ocasiona.

El programa de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) de la Ciudad de Buenos Aires, que comenzó a implementarse en el año 2011, tiene como objetivo promover el uso responsable de las pilas y baterías, en particular las de uso doméstico, para evitar su contaminación y el daño ambiental que ocasiona.

El programa de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) de la Ciudad de Buenos Aires, que comenzó a implementarse en el año 2011, tiene como objetivo promover el uso responsable de las pilas y baterías, en particular las de uso doméstico, para evitar su contaminación y el daño ambiental que ocasiona.



### Dirección General de Estrategias Ambientales



El objetivo de esta campaña es, desde el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, promover el uso responsable de las pilas y baterías, en particular las de uso doméstico, para evitar su contaminación y el daño ambiental que ocasiona.

El programa de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) de la Ciudad de Buenos Aires, que comenzó a implementarse en el año 2011, tiene como objetivo promover el uso responsable de las pilas y baterías, en particular las de uso doméstico, para evitar su contaminación y el daño ambiental que ocasiona.

El programa de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) de la Ciudad de Buenos Aires, que comenzó a implementarse en el año 2011, tiene como objetivo promover el uso responsable de las pilas y baterías, en particular las de uso doméstico, para evitar su contaminación y el daño ambiental que ocasiona.

El programa de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) de la Ciudad de Buenos Aires, que comenzó a implementarse en el año 2011, tiene como objetivo promover el uso responsable de las pilas y baterías, en particular las de uso doméstico, para evitar su contaminación y el daño ambiental que ocasiona.

### Programa Buenos Aires Produce Más Limpio

El objetivo de esta campaña es, desde el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, promover el uso responsable de las pilas y baterías, en particular las de uso doméstico, para evitar su contaminación y el daño ambiental que ocasiona.

El programa de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) de la Ciudad de Buenos Aires, que comenzó a implementarse en el año 2011, tiene como objetivo promover el uso responsable de las pilas y baterías, en particular las de uso doméstico, para evitar su contaminación y el daño ambiental que ocasiona.

El programa de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) de la Ciudad de Buenos Aires, que comenzó a implementarse en el año 2011, tiene como objetivo promover el uso responsable de las pilas y baterías, en particular las de uso doméstico, para evitar su contaminación y el daño ambiental que ocasiona.

### Programa Buenos Aires Produce Más Limpio

El objetivo de esta campaña es, desde el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, promover el uso responsable de las pilas y baterías, en particular las de uso doméstico, para evitar su contaminación y el daño ambiental que ocasiona.

El programa de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) de la Ciudad de Buenos Aires, que comenzó a implementarse en el año 2011, tiene como objetivo promover el uso responsable de las pilas y baterías, en particular las de uso doméstico, para evitar su contaminación y el daño ambiental que ocasiona.

El programa de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) de la Ciudad de Buenos Aires, que comenzó a implementarse en el año 2011, tiene como objetivo promover el uso responsable de las pilas y baterías, en particular las de uso doméstico, para evitar su contaminación y el daño ambiental que ocasiona.

### Programa Buenos Aires Produce Más Limpio

El objetivo de esta campaña es, desde el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, promover el uso responsable de las pilas y baterías, en particular las de uso doméstico, para evitar su contaminación y el daño ambiental que ocasiona.

El programa de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) de la Ciudad de Buenos Aires, que comenzó a implementarse en el año 2011, tiene como objetivo promover el uso responsable de las pilas y baterías, en particular las de uso doméstico, para evitar su contaminación y el daño ambiental que ocasiona.

El programa de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) de la Ciudad de Buenos Aires, que comenzó a implementarse en el año 2011, tiene como objetivo promover el uso responsable de las pilas y baterías, en particular las de uso doméstico, para evitar su contaminación y el daño ambiental que ocasiona.

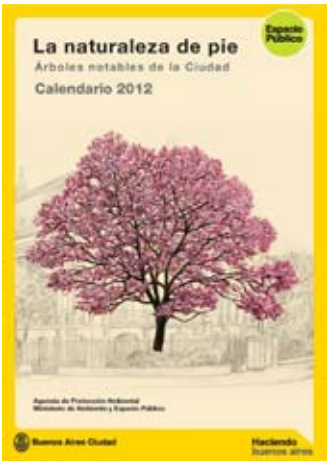
### お知らせ

本プログラムは、環境に優しい製品の使用を促進することを目的として実施されています。

本プログラムは、環境に優しい製品の使用を促進することを目的として実施されています。

本プログラムは、環境に優しい製品の使用を促進することを目的として実施されています。

**Almanques Árboles Notables**



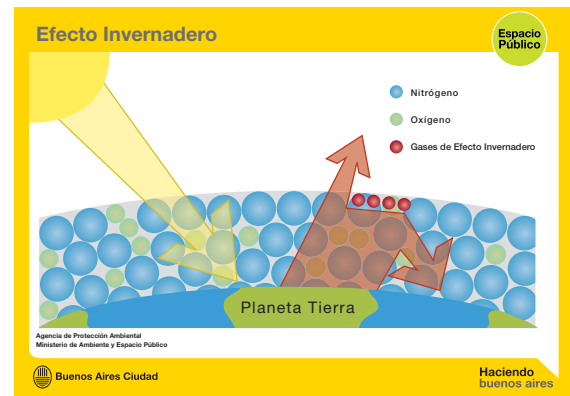
**Distintivos Eco PyME**



Agencia de Protección Ambiental  
Ministerio de Ambiente y Espacio Público

## Varios

Afiche y e-flyer día del niño, papelería institucional, infografía bicicleta eléctrica, placa efecto invernadero, invitación asado, invitación y sucesión de eventos Hoteles Responsables y certificados de cursos F.C.E.



Agencia de Protección Ambiental  
Ministerio de Ambiente y Espacio Público



Buenos Aires Ciudad

Haciendo  
buenos aires





Por cuanto:  
**GUSTAVO AFFARCHINO**



ha participado del curso RESIDUOS, TIPOS Y MANEJO, TRATAMIENTO, EFLUENTES GASEOSOS, TRATAMIENTOS FUENTES CONTAMINANTES NIVEL I Y II dictado en el marco del acuerdo celebrado entre la Facultad de Ciencias Económicas de la U.B.A. y la Agencia de Protección Ambiental del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Agosto de 2011

Agencia de Protección Ambiental  
Ministerio de Ambiente y Espacio Público

Adriana Freyrestrand  
Directora General de Planeamiento  
Agencia de Protección Ambiental





Por cuanto:  
**YESICA LUJAN AVILA**

ha participado del curso RESIDUOS, TIPOS Y MANEJO, TRATAMIENTO, EFLUENTES GASEOSOS, TRATAMIENTOS FUENTES CONTAMINANTES NIVEL I Y II dictado en el marco del acuerdo celebrado entre la Facultad de Ciencias Económicas de la U.B.A. y la Agencia de Protección Ambiental del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Agosto de 2011

Agencia de Protección Ambiental  
Ministerio de Ambiente y Espacio Público

Adriana Freyrestrand  
Directora General de Planeamiento  
Agencia de Protección Ambiental



## Presentación del Programa Hoteles Responsables con el Ambiente

**Sucesión de eventos**

**Martes 16/8 Centro Cultural Recoleta 10:00 h**

10:00 h Acreditación + Coffe Break
10:30 h Apertura a cargo de Diego Santilli + Javier Conquera + Javier Sánchez Wiba
10:45 h Palabras a cargo de Adrián González + Jorge Garayalde
11:00 h Presentación del programa Alejandra Scaffari
11:15 h Palabras de Emiliano Ezcurra + Alejandro López
11:40 h Laila Davis + Mariana Vello
11:50 h Espacio preguntas
12:00 h Cierre

Agencia de Protección Ambiental  
Ministerio de Ambiente y Espacio Público

Buenos Aires Ciudad

Haciendo  
buenos aires