Informe sintético sobre la Encuesta de cursos en sede del primer cuatrimestre de 2008

Siguiendo la línea de indagaciones que periódicamente se están llevando a cabo en el CePA –operativos realizados en los cursos intensivos de febrero y julio, así como en las acciones de capacitación institucional–, en **julio del 2008** se realizó una encuesta a los alumnos asistentes a los cursos del primer cuatrimestre. Este dispositivo tiene como propósito indagar las percepciones y opiniones de los docentes en torno a la propuesta de formación que brinda el CePA. Esta indagación tiene **carácter censal**, dado que la consulta fue realizada a todos los docentes participantes de los cursos. Las sedes involucradas fueron la del DE 1 (Recoleta), dos sedes del DE 3 (Montserrat, San Telmo) y las sedes del DE 6 (San Cristóbal), DE 7 (Caballito), DE 9 (Sede Central Palermo), DE 10 (Belgrano), DE 13 (Mataderos), DE 15 (Villa Urquiza), DE 18 (Montecastro), DE 20 (Liniers) y DE 21 (Villa Lugano). La información detallada de la oferta del cuatrimestre se puede consultar a través de la cartilla[1] de cursos del CePA.

En el presente informe se analiza el resultado de sistematización de las respuestas que brindaron los docentes, respondiendo las preguntas que se incluyeron en el instrumento que figura en anexo. El informe final se encuentra disponible para su consulta en forma impresa en los diferentes Centros Docentes de CePA.

La encuesta fue respondida por **2.593** docentes, que representan el *84,2%* de los docentes matriculados al 7º u 8º encuentro.[2] Estos docentes asistieron a un total de **164** cursos. La totalidad de cursos en sede ofertados en el primer cuatrimestre de 2008 alcanza a 180, pero para el operativo consideramos los cursos que se estaban desarrollando cuando se administró la encuesta, es decir los 169 cursos que se detallan en la tabla siguiente:

[1] Disponible en http://www.buenosaires.gov.ar/areas/educacion/cepa/regulares.php - Cartillas anteriores.
[2] Se consideraron los presentes en estos encuentros dado que a partir de este momento de cursada la matrícula se estabiliza coincidiendo con la cantidad de alumnos que finaliza el curso.

Cantidad de cursos y alumnos según sede. Encuesta sobre cursos en sede. Primer cuatrimestre de 2008

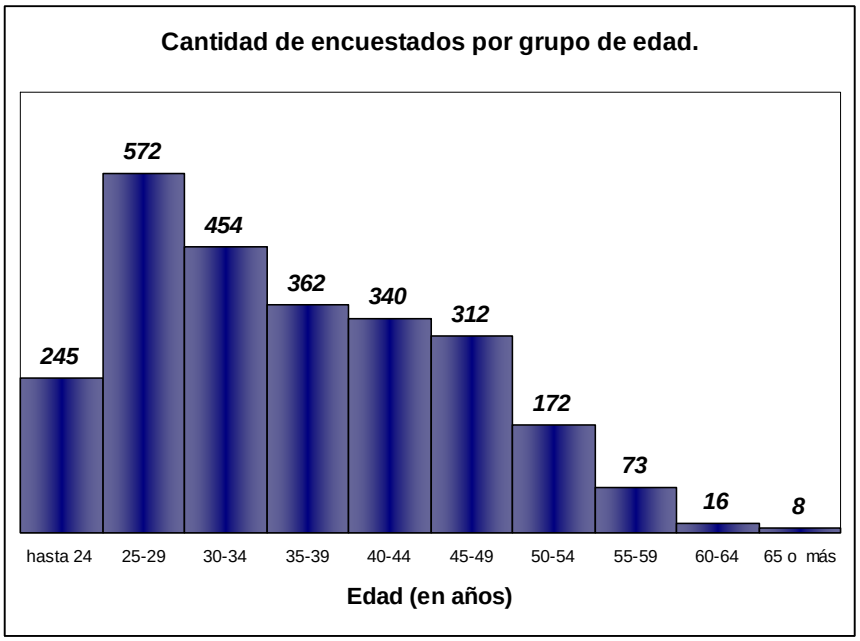
Sede	Cursos		Alumnos		
	Considerados en el operativo	*Encuestados*	*Matriculados al 7º encuentro*	*Encuestados*	*Tasa de respuesta*
1	9	8	125	102	**81,6**
3	18	18	264	229	**86,7**
6	12	10	192	144	**75,0**
7	26	25	538	463	**86,1**
9	21	20	345	276	**80,0**
10	17	17	310	293	**94,5**
13	13	13	258	241	**93,4**
15	11	11	198	175	**88,4**
18	19	19	417	287	**68,8**
20	14	14	276	244	**88,4**
21	9	9	158	139	**88,0**
	169	**164**	**3.081**	**2.593**	**84,2**

Fuente: Información elaborada por la Unidad de Información en base a las encuestas de cursos en sede del primer cuatrimestre del 2008 - CePA.

En once cursos (que representa el 6.1% del total ofertado) no se tomaron encuestas debido a que al momento de la entrega de cuestionarios éstos ya habían finalizado, la mayoría de los casos corresponden a cursos semipresenciales con cronogramas específicos o cursos a distancia que tienen una dinámica diferente a la cursada en sede. De los 169 cursos considerados en el operativo, en cinco de ellos no se contaron con los instrumentos completos al cierre del operativo, por lo que finalmente, el universo analizado alcanza a **164** cursos.

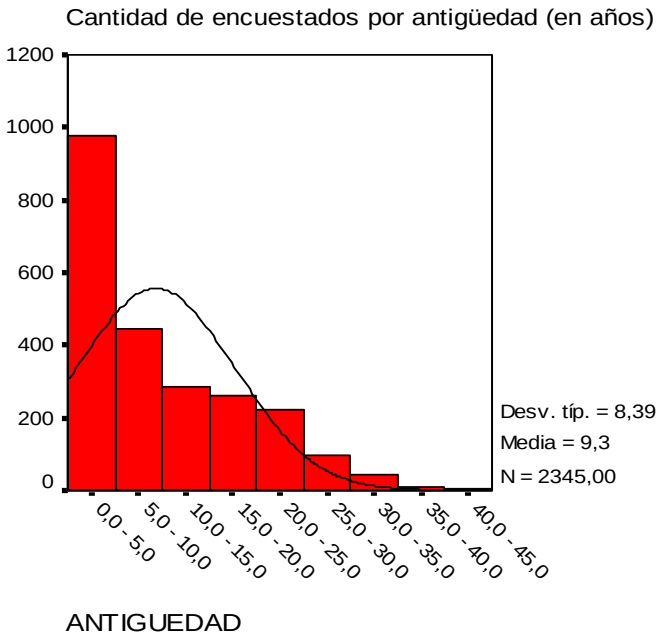
Como se observa en la tabla, la tasa de respuesta es altamente positiva con variaciones entre las sedes, alcanzando el 84.2%. Respecto al sector en el que se desempeñan los docentes encuestados, el 58,3% trabaja exclusivamente en el sector público; el 21.1% en el sector privado; el 14,5% trabaja en ambos sectores y el 6% no contestó en que sector trabaja.

Como se observa en el gráfico siguiente, el grupo encuestado se encuentra mayormente representado en el grupo etario de 25 a 34 años. Si bien el promedio es de 36 años, por el sesgo de la distribución este valor no es representativo de la población. Es por ello que consideramos el valor 28 años como la medida estadística más apropiada para este tipo de distribución (la moda).



Fuente: Información elaborada por la Unidad de Información en base a las encuestas de cursos en sede del primer cuatrimestre del 2008. CePA.

En concordancia con la forma en que se distribuye la edad de los participantes de los cursos en sede, en el caso de la antigüedad docente también presenta una elevada cantidad de casos en el grupo de menor antigüedad (978 docentes con menos de 5 años). Dentro de este grupo, 118 docentes tienen menos de un año de antigüedad.



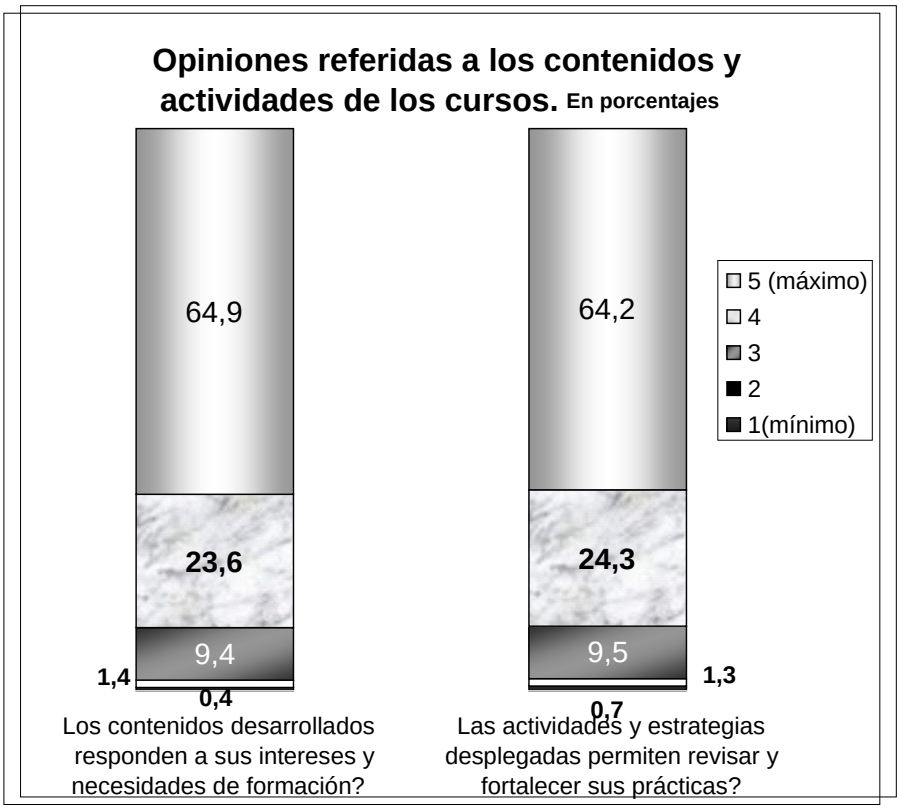
Fuente: Información elaborada por la Unidad de Información en base a las encuestas de cursos en sede del primer cuatrimestre del 2008. CePA.

El 98,2% de los docentes ante la pregunta *¿Recomendaría este curso a un colega?* respondió afirmativamente.

Entre otros argumentos que señalan los docentes para recomendar los cursos dicen:

> *"Me parece importante revisar, desaprender y aprender conceptos, que son nuestras herramientas de trabajo. Me permitió una visión critica de la práctica social".* (Docente de nivel medio participante del curso "Algunos conceptos clave en la enseñanza de la historia)")
>
> *"Es un espacio de reflexión, debate, aportes e intercambio de estrategias, experiencias, entre colegas, compañeros. Es un real aporte que enriquece nuestra propia didáctica y ayuda a tener que producir argumentos más consistentes y complejos."* (Docente de nivel primario participante del curso "Ateneo: Nuevos problemas matemáticos para la Educación de Adultos")
>
> *"Me resultó interesante, variado y ameno. Pude tomar conocimiento de algunos aspectos del desarrollo y manejo del jardín maternal, que no todos los docentes estudiamos en el profesorado de nivel inicial."* (Docente de nivel inicial participante del curso "Una mirada ética y estética hacia el Jardín Maternal")
>
> *"Es una propuesta de aprendizaje que no sólo se encuadra desde lo teórico sino que se nos permite como adultos estar, por momentos, del lado del alumno; eso facilita comprender lo que un niño siente ante un nuevo desafío, ante algo desconocido."* (Docente de nivel primario y adultos participante del curso "Las prácticas docentes y la alfabetización temprana")
>
> *"Destaco la excelencia en cuanto a la rigurosidad científica, la bibliografía apropiada y el acompañamiento del tutor durante el proceso. La coherencia entre lo propuesto en el cuatrimestre y la evaluación final."* (Docente de nivel medio y del área Artística y de Adultos participante del curso "A distancia: Las prácticas de evaluación en el nivel medio: problemáticas y enfoques")
>
> *"Nos permite alimentar y renovar el deseo que todavía tenemos dentro nuestro, para brindar a cada alumno una opción singular para que encuentre su camino o posibilidad de integrarse a la humanidad y sentirse reconocido y mirado."* (Docente de Educación Especial participante del curso "Niños con problemas, la escuela y la soledad del docente")

A continuación, incluimos las preguntas cerradas y las respuestas de los docentes respecto a la puntuación sobre los ítems consultados. En el gráfico siguiente se incluyen las opiniones respecto a los contenidos y actividades desarrolladas en los cursos donde la máxima puntuación (cinco) es la más seleccionada por los docentes encuestados.



Fuente: Información elaborada por la Unidad de Información en base a las encuestas de cursos en sede del primer cuatrimestre del 2008. CePA.

Como puede observarse las valoraciones fueron muy positivas tanto para los contenidos desarrollados como para las actividades y estrategias. En ambos casos, la puntuación de cuatro o más supera el 88%.

En el cuadro que sigue se describen las valoraciones respecto a algunos aspectos del curso y del capacitador correspondientes a los 2.593 docentes encuestados que realizaron los cursos en sede del primer cuatrimestre del año 2008. La tasa de respuesta de los ítems fue muy alta (entre 98,6% y 99,6%).

Valoraciones de los docentes con respecto a algunos aspectos del curso y del capacitador (en porcentajes)

	MALO	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
La organización del curso	0,2%	1,4%	16,2%	**44,3%**	37,9%
La bibliografía utilizada en el curso	0,4%	1,7%	15,7%	**41,9%**	40,3%
La asistencia del capacitador	0,0%	0,2%	4,0%	22,0%	**73,7%**
La puntualidad del capacitador	0,1%	0,7%	6,2%	22,5%	**70,5%**

Fuente: Información elaborada en base a las encuestas de los cursos de Primer Cuatrimestre del año 2008. CePA.

Es notable la alta puntuación en todos los aspectos pero particularmente aquellos relacionados con la asistencia y puntualidad del capacitador. Estos resultados concuerdan con las preguntas analizadas anteriormente que dan cuenta de la elevada conformidad de los docentes encuestados con la propuesta curricular ofrecida por el área en el primer cuatrimestre.

Respecto a las sugerencias

Este ítem recupera la palabra de los docentes encuestados, recabando información sobre las sugerencias que puedan hacer a la propuesta de capacitación del CePA. En cuanto a las mismas, se señalan a continuación las categorías elaboradas refiriendo a aspectos diversos, es decir, desde formatos y modalidades hasta sugerencias sobre temas pendientes para dictar. Es necesario aclarar que en algunos casos puede haber sugerencias incluidas en más de una categoría.

Del total de encuestas recibidas (2.593) respondieron este ítem 1.260 docentes. De éstos, 372 contestaron en esta instancia con afirmaciones generales que no se pueden considerar como sugerencias; estas respuestas están incluidas en la tabla en la categoría **No-Ninguna**. Los que **no respondieron** alcanzan a 1.420 encuestados. A continuación se muestran las categorías ordenadas en forma de decreciente en función del número de respuestas.

Categorías	Cantidad de respuestas
No contestaron	***1.420***
No Ninguna	***372***
Necesidad de una segunda parte del curso realizado o continuidad del mismo.	***190***
Temas propuestos, de interés para futuras capacitaciones.	***127***
Acerca de la metodología del curso	***120***
Recursos técnicos y materiales utilizados en los cursos.	***116***
Acerca de los capacitadores/as.	***69***
Acerca de los formatos y modalidades de asistencia de los cursos.	***60***
Apreciaciones sobre el Cepa y su función social como organización educativa.	***59***
Acerca de la bibliografía utilizada en los cursos.	***46***
Acerca de las condiciones edilicias y mobiliarias.	***18***
Acerca del instrumento/encuesta.	***16***
Sobre las sedes en particular.	***13***
Acerca de la difusión de los cursos.	***11***
Acerca del puntaje.	***10***
Acerca del personal administrativo del CePA.	***7***
Otros comentarios	***8***

Fuente: Información elaborada en base a las encuestas de los cursos de Primer Cuatrimestre del año 2008. CePA

En principio y como paso previo al análisis y descripción de las sugerencias incluidas en la tabla anterior, consideramos importante señalar que muchos docentes incluyeron en las sugerencias palabras valiosas sobre el desempeño de los capacitadores que dictaron los cursos y que incluimos a continuación.

*"Me gustaría hacer cursos de este nivel, por suerte en este lugar lo pude lograr. A veces no es fácil encontrar buenos profesores, serios y cumplidores como lo encontré aquí. Me encantó, aprendí mucho por el intercambio entre pares y con un profesor excelente."(*Docente de nivel primario, participante del curso semipresencial "La enseñanza de la Geometría en la escuela primaria").

"Es muy valioso contar con este tipo de cursos y capacitadores para nuestra formación. Personalmente realizo cursos para aprender porque el puntaje está ya "conseguido" hace tiempo y este espacio lo ha permitido, el intercambio entre docentes permite seguir reflexionando."

(Docente de nivel medio, participante del curso "Las Ciencias Sociales y Naturales en el Jardín, herramientas para la indagación del ambiente").

Un gran número de encuestados/as hicieron alusión a la necesidad de una **segunda parte o continuidad** de los cursos realizados, sobre todo aquellos/as cursantes de los ateneos de educación artística, literatura infantil, plástica en el nivel inicial; sobre educación especial, acerca de legislaciones y los cursos brindados en el museo Larreta.

Las respuestas reunidas en ***temas para capacitaciones futuras*** son variadas en cuanto a temáticas en relación al nivel aunque habría una preocupación acentuada sobre las cuestiones legales del docente. A continuación se exponen las sugerencias agrupadas por temas y ordenadas en forma decreciente.

Temas propuestos	**Cantidad de respuestas**
Legislación, normativas, estatuto docente, responsabilidad civil, etc.	19
Sobre el nivel nicial y jardines maternales	15
Aspectos pedagógicos-didácticos (evaluación, planificación, salidas didácticas, etc.)	15
Literatura y lengua	12
Nuevas tecnologías (manejo de programas, uso de Internet, programas áulicos. etc.)	10
Área Artística (teatro, danzas, arte, etc.)	9
Ciencias sociales en los distintos niveles	9
Educación Especial	8
Inglés	6
Cuidado de la voz del docente	5
Educación sexual	4
Educación Física	4
Elaboración de proyectos institucionales-Articulación entre niveles	4
Matemática	3
Otras temáticas	4
Total	127

Otras temáticas refieren a sugerencias sobre la oferta de cursos para Educación Técnica (2) y sobre Tecnología (2 respuestas).

La categoría acerca de la **metodología del curso** refiere a las sugerencias en la dinámica y organización del mismo en cuanto a la vinculación de lo abordado con la realidad áulica, la posibilidad de propiciar una mayor participación de los docentes en los cursos y la oportunidad de repensar los temas teóricos a partir de situaciones más prácticas.

La categoría de **recursos técnicos y materiales** refiere a todos aquellos elementos y condiciones edilicias mínimas indispensables para el desarrollo del curso. Esto incluye la necesidad de contar con laboratorios, computadoras, software, videos, etc., que en general están asociados a los contenidos del curso dictado. Al respecto, muchas respuestas señalan la disconformidad con la falta de sitios y recursos apropiados, especialmente los asistentes a cursos de Informática.

En la categoría **formatos y modalidades** se clasifican todas aquellas respuestas que refieren a:

- *Sugerencias realizadas sobre días y horarios,*
- *Sugerencias sobre la extensión de los cursos,*
- *Sugerencias sobre cursos semipresenciales, presenciales y a distancia.*

Se registraron comentarios acerca de **apreciaciones sobre la función social del CePA como espacio de capacitación**, resaltando la importancia de esta institución con expresiones de conformidad hacia el espacio de formación y de intercambio. Asimismo, muchas sugerencias solicitan la continuidad de la escuela pública de capacitación.

Otro número importante de respuestas giraron en torno a la **bibliografía**, dando sugerencias sobre la utilización y la forma de abordaje de la misma por parte de los capacitadores.

En cuanto a las sugerencias sobre las **condiciones edilicias y mobiliario**, es decir, aquellas que reparan en el aspecto general de las sedes, los encuestados expresan una gran disconformidad.

También se expresan contradicciones a tener en cuenta para el mejoramiento de la oferta: sedes que cuentan con buen equipamiento referido a los recursos técnicos pero carecen de condiciones edilicias básicas que permitan aprovecharlos.

En orden decreciente la categoría **instrumento/encuesta**, da a conocer algunas opiniones sobre este dispositivo de indagación, señalando sus desacuerdos respecto a los ítems consultados y la asignación de puntuación que proponían.

En cuanto a las sedes, muchas sugerencias resaltan:

- Necesidad de otros cursos en la misma sede (por ejemplo en la sede 7),
- Necesidad de cambiar la sede de lugar, por variados y diferentes motivos (por ejemplo: disconformidad respecto al cambio de los cursos de una sede ubicada en el DE 4 a otra en el DE 3).

Otras sugerencias refieren a la necesidad de **mayor difusión y comunicación** de los cursos del CePA para la población docente, solicitando que sea ágil, más amplia y mejor. En este sentido, muchos docentes encuestados señalan que sería importante explicitar más claramente tanto títulos como contenidos de los cursos en la cartilla.

En cuanto a la categoría **puntaje**, los encuestados sugieren una revisión del mismo por considerarlo escaso, considerando la relación existente entre la cantidad de horas de un curso y el nivel de exigencia del mismo.

Las respuestas que hacen alusión al **personal administrativo del CePA** refieren a aquellos trabajadores del organismo que se desempeñan en tareas administrativas y de atención en las distintas sedes. En general, se trata de valoraciones positivas respecto al trabajo que realizan.

Otros comentarios refieren a sugerencias de diversa índole, como por ejemplo incentivar ciertos programas y proyectos que son interesantes así como apreciaciones de carácter más general. Por ejemplo, ampliación del programa ZAP a todas las escuelas o mayor difusión del proyecto SER.

CePA
ESCUELA DE CAPACITACIÓN DOCENTE
CENTRO DE PEDAGOGÍAS DE ANTICIPACIÓN

PRIMER CUATRIMESTRE DE 2008

Encuesta sobre cursos en sede

Ministerio de Educación
Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Este cuestionario, es de carácter anónimo y forma parte de las actividades regulares que desarrolla el CePA para mejorar sus propuestas pedagógicas. Agradecemos mucho su tiempo y colaboración.

1. Complete por favor sus datos (esta información no posibilita la identificación personal):

Edad: ..... Antigüedad en la docencia: .....

Indique por favor los datos referidos a su lugar de desempeño como docente (puede marcar más de una opción).

Sector ☐ Público ☐ Privado

Área de educación ☐ Inicial ☐ Primaria ☐ Media ☐ Adultos ☐ Superior ☐ Artística ☐ Especial

2. Complete los datos del curso que realizó:

Nombre: .....

Cod: ..... Sede: .....
(Para ser completado por CePA)

3. Para cada uno de los ítems referidos al curso asigne una puntuación de 1 a 5, teniendo en cuenta que 5 es la valoración más alta.

MARQUE CON UNA CRUZ LOS CASILLEROS CORRESPONDIENTES A SUS RESPUESTAS	1 (mín.)	2	3	4	5 (máx.)
¿Los contenidos desarrollados responden a sus intereses y necesidades de formación?	☐	☐	☐	☐	☐
¿Las actividades y estrategias desplegadas permiten revisar y fortalecer sus prácticas?	☐	☐	☐	☐	☐

4. Para cada uno de los ítems asigne una valoración de acuerdo a las categorías presentadas.

MARQUE CON UNA CRUZ LOS CASILLEROS CORRESPONDIENTES A SUS RESPUESTAS	MALA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
La organización del curso	☐	☐	☐	☐	☐
La bibliografía utilizada en el curso	☐	☐	☐	☐	☐
La asistencia del capacitador	☐	☐	☐	☐	☐
La puntualidad del capacitador	☐	☐	☐	☐	☐

5. Recomendaría este curso a otros colegas? ☐ Sí ☐ No

¿Qué les diría? (si necesita más espacio utilice el reverso de la hoja)

.....

.....

.....

6. ¿Hay algún aspecto sobre el que no se haya preguntado y que le interesaría sugerir o comentar?
(si necesita más espacio utilice el reverso de la hoja)

.....

.....

.....

.....

.....