CePA
ESCUELA DE CAPACITACIÓN DOCENTE
CENTRO DE PEDAGOGÍAS DE ANTICIPACIÓN

Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad
Ministerio de Educación

Cursos Intensivos de Verano – Febrero 2008
Síntesis del Informe final

En el marco de las indagaciones que periódicamente se vienen llevando a cabo en el CePA con el propósito de proyectar y mejorar las propuestas pedagógicas, se han realizado, durante este año, los siguientes operativos: encuestas sobre los cursos intensivos de verano, sobre los cursos en sede del primer cuatrimestre y sobre los cursos intensivos de invierno. Además, se prevé la realización de encuestas sobre las acciones institucionales y los cursos en sede del segundo cuatrimestre. Estas consultas tienen como propósito indagar las percepciones y opiniones de los docentes en torno a la propuesta de formación que brinda el CePA.

El presente documento contiene una síntesis del Informe Final que sistematiza los resultados de la encuesta realizada sobre los cursos intensivos de febrero de 2008. [1] Para el relevamiento se instrumentó un operativo de encuesta *on line*[2] con el objetivo de conocer las opiniones de los asistentes a los cursos sobre aspectos centrales de los mismos, así como para recibir sugerencias.

Los cursos intensivos de verano se dictaron desde el 18 al 22 de febrero en turno mañana (8.30 a 13) y tarde (13.30 a 18) en las sedes de los distritos 4 (La Boca), 7 (Caballito), 18 (Monte Castro), 20 (Liniers) y en la sede central del CePA.

El total de matriculados en los cursos intensivos de febrero del año 2008 alcanzó a 1.192 en 51 cursos. De éstos, 159 se inscribieron en más de un curso; por lo tanto, el total de individuos que asistieron a los cursos fue de 1.032.

La encuesta se realizó *on line* entre el 1 y el 18 de abril de 2008 y estuvo dirigida a docentes que contaban con dirección de correo electrónico. De un total de 777 mails enviados (que representan el 75% de los inscriptos), se obtuvieron 208 respuestas. Además, se complementó esta tarea con un relevamiento telefónico que permitió recoger la opinión de 35 docentes más. Finalmente, los datos que se analizan aquí corresponden a un total de 243 encuestas.

Resulta pertinente aclarar que este procedimiento de encuesta constituye una primera experiencia implementada con el apoyo del equipo de Sistemas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Este será un procedimiento que se espera mejorar y profundizar, dado que posibilita establecer comunicaciones fluidas con los docentes, facilita el procesamiento de datos posterior y dinamiza la publicación de resultados.

[1] El Informe Final está disponible en el Centro de Docentes de la Sede Central de CePA-
[2] Ver Anexo.

¿Qué opinaron los docentes?

El **95,9%** de los docentes que respondieron la encuesta *on line* **RECOMENDARÍAN** a un colega la propuesta de capacitación que realizaron en el marco de los cursos intensivos de febrero de 2008.

Fuente: Información elaborada en base a los datos de la encuesta *on line* y telefónica, destinada a los docentes que participaron de los intensivos, realizada entre el 1 y 18 de abril. Unidad de Información, CePA

A través de la pregunta "***¿Recomendaría el curso a un colega? ¿Qué le diría?"*** se esperaba obtener como respuesta las diferentes representaciones de los docentes respecto a los propósitos de la propuesta formativa a la cual asistieron. Los docentes encuestados, a través de sus recomendaciones, brindan información útil respecto a su propia visión y enfoque de lo que el curso les aportó. Sus experiencias resultan, en este sentido, de sumo interés para el seguimiento de la oferta de cursos por parte del CePA, ya que permiten una instancia de reflexión y síntesis acerca de lo relevante de la cursada. Las palabras de los docentes, así lo demuestran:

> "El material de trabajo seleccionado, y las reflexiones surgidas a partir de él, mediante la intervención y dedicación de los profesores hacen que el curso sea sumamente interesante (a la vez ameno), gracias a la cantidad de interrogantes que permite desplegar." Docente de primaria participante del curso "Autoridades que construyen infancias. Miradas desde el cine 1995-2005".

> "Porque la idea de ser docentes por primera vez es particularmente difícil, ya que nos enfrentamos con la realidad de una sala, la demanda de los padres y la mirada de un directivo y de un grupo de pares que no siempre es contenedor. El curso nos brindó herramientas y un marco teórico acorde con los tiempos planteados dando lugar al debate entre colegas y con el profesor a cargo que fue muy enriquecedor." Docente de Inicial participante del curso "Maestros por primera vez. Un lugar donde plantear dudas y buscar respuestas".

"Porque es brillante la selección de material tanto fílmico como teórico así como la actitud pedagógica de los docentes. Me ha servido mucho lo trabajado en ese curso y pude llevarlo a la institución en la que me desempeño." Docente de nivel medio participante del curso "Cine y juventud (Cómo miramos a nuestros alumnos)".

"Porque permite encarar el trabajo científico dentro del ámbito escolar no sólo teniendo en cuenta los contenidos a desarrollar sino comprendiendo a la actividad científica como un ámbito atravesado también por aportes culturales, políticos, etc. propios de nuestra sociedad." Docente de nivel medio participante del curso "Actividad científica, sociedad y ciencia escolar. Reflexiones y aportes para la enseñanza".

Valoraciones de los docentes respecto a los aspectos centrales de los cursos

La encuesta priorizó la indagación sobre cuestiones que pudieran aportar información sobre el curso (contenidos, metodología de trabajo, bibliografía) y sobre el capacitador.
A continuación se presenta una tabla con la sistematización de las preguntas cerradas que se incluyen en el instrumento de la encuesta.

Opinión de los docentes acerca de los Cursos Intensivos de Febrero de 2008. En porcentajes.				
Valoración del curso	**Profundización de los contenidos**	**Metodología de trabajo**	**Dedicación y compromiso del capacitador**	**Bibliografía utilizada y sugerida**
Excelente	***23,0***	***32,9***	***58,8***	***28,0***
Muy bueno	***51,9***	***46,1***	***31,3***	***44,0***
Bueno	19,8	14,4	3,3	18,9
Regular	2,9	3,3	2,1	3,7
Malo	0,4	0,8	0,8	1,2
No responde	2,1	2,5	3,7	4,1
Total	100	100	100	100

Fuente: Información elaborada en base a los datos de la encuesta *on line y* telefónica, destinada a los docentes que participaron de los intensivos, realizada entre el 1º y 18 de Abril. Unidad de Información, CePA.

Es interesante observar que las respuestas de los docentes acerca de los cursos intensivos se ubicaron mayormente entre "excelente" y "muy bueno" en todos los ítems consultados. En particular, los aspectos referidos a la "**dedicación y compromiso del capacitador"** fueron los más valorados alcanzando un **90%** (sumando la calificación de excelente y muy bueno; ver tabla anterior). En este último ítem la calificación de "excelente" supera ampliamente al "muy bueno" (58,8% y 31,3% respectivamente). En el resto de las categorías analizadas las valoraciones positivas alcanzan el 90% (considerando las calificaciones "excelente", "muy bueno" y "bueno").

Respecto a la profundización de contenidos

Como fue señalado en el cuadro anterior, el 75% de los docentes que respondieron la encuesta consideró que la profundización de contenidos fue "muy buena" y "excelente". Casi un 20% consideró que fue "buena". Algunos comentarios expresados en las respuestas permiten identificar la adaptación y eficacia del tratamiento de los contenidos al ritmo y tiempos de un curso intensivo.

Los docentes expresaron la justificación de su evaluación con estas palabras:

> "Los contenidos fueron bien profundizados ya que en cada clase se retomaban los de la anterior y se vinculaban entre si; lo que permitió relacionar los temas de manera coherente." Docente de nivel Inicial participante del curso "El juego y las experiencias de sensibilización en el Jardín Maternal".

> "La profundización de los contenidos desarrollados en el curso fue buenísima, alguien que nunca hubiera realizado un encuentro con el teatro en solo 5 días hubiera adquirido todos los contenidos básicos de la acción teatral." Docente de Especial y Primaria participante del curso "Escenas inquietantes: una mirada teatral al cotidiano escolar".

Respecto a la metodología de trabajo en el curso

La metodología de trabajo en intensivos fue altamente evaluada por los respondentes de la encuesta: el 79% de las calificaciones se encuentran en las categorías de excelente y muy bueno. Algunas respuestas se refieren a las estrategias utilizadas por el docente para organizar el curso. Los docentes reseñan con sus palabras esta evaluación de la siguiente manera:

> "El curso estaba bien organizado. Cada tema era primero trabajado con una actividad para conocer saberes previos." Docente de Primaria participante del curso "¿Cómo trabajar la diversidad de los seres vivos con niños pequeños?".

> "Organización progresiva, ordenada, clara, que posibilitó la comprensión." Docente de nivel primario y medio participante del curso "Repensando la gimnasia escolar Para profesores de Educación Física".

> "Se diversificó muy bien el trabajo individual y grupal. Propició la reflexión acerca de la propia práctica." Docente de nivel medio y superior participante del curso "Trabajar entre colegas en la escuela media: un desafío en una realidad compleja".

Otros docentes señalan como altamente valioso la incorporación de metodologías alternativas a las tradicionales (nuevos dispositivos, materiales de estudio, tecnología, videos etc.). A continuación, se incluyen algunas respuestas:

> "La metodología fue excelente, dado que el instructor utilizó: material escrito, citas de distintos autores, una película, citas de películas y por supuesto, la utilización del pizarrón para explicar distintas cuestiones." Docente de nivel primario participante del curso "Propuestas didácticas para la educación en valores".

> "La metodología utilizada fue excelente para mi ya que fue diversa y variada, desde la exposición participativa, lluvia de ideas, rol playing, entre otras, con ellas lograron un buen desarrollo de los conceptos trabajados y una buena posibilidad de apropiación de ellos." Docente de nivel medio participante del curso "Tratamiento de imágenes para la producción de materiales".

Por otro lado, algunas respuestas se orientaron a rescatar la importancia del trabajo grupal en la metodología aplicada en el curso, considerando a la tarea y discusión con los pares como un aspecto relevante y altamente valorado. Algunos docentes enuncian esto diciendo:

> "La metodología fue muy buena porque siempre se trabajó con los alumnos de manera activa, instalando interrogantes estableciendo el debate en el aula y la solución a partir de las diferentes formas de pensamientos unificando criterios cuando se podía y abriendo

otras miradas enriqueciendo el conocimiento.” Docente de Inicial participante del curso “Maestros por primera vez. Un lugar donde plantear dudas y buscar respuestas”.

“Se trabajó todo el tiempo en equipo, con retroalimentación de ideas y actividades con los compañeros.” Docente de nivel medio participante del curso “Miradas sobre los otros: la sociedad y la escuela frente a los aborígenes e inmigrantes”.

“La capacitadora logró desarrollar una atención en profundidad con cada uno de nosotros, siguiendo paso a paso los trabajos, aportando ideas, solucionando problemas, generando alternativas. Las clases de taller fueron tan gratificantes que no deseábamos tomar el recreo!.” Docente de nivel primario participante del curso “Sombras que asombran”.

Respecto a la dedicación y compromiso del capacitador

Este ítem, que recupera la dedicación y compromiso del capacitador distinguiendo su rol como profesional de la docencia, fue el más valorado por los docentes asistentes. Casi el 60% de los encuestados destacó la excelencia en este aspecto; y el porcentaje asciende al 93,4% al considerar las valoraciones positivas (31,3% opinó que es “muy buena” y 3,3% “buena”).

Como fundamentaciones en relación al compromiso y dedicación del capacitador se destacan la apertura y la buena predisposición para atender las necesidades de los participantes, brindando espacios de contención. Algunas de las opiniones de los docentes que dan cuenta de ello:

“El docente a cargo de taller tuvo un desempeño excelente, llevando y conteniendo tanto al grupo como a las individualidades, además de realizar un trabajo excelente en tanto contenidos y desarrollo teórico-práctico del taller.” Docente de nivel primario y especial participante del curso “Escenas inquietantes: una mirada teatral al cotidiano escolar”.

“Tratamiento personalizado cuando se requirió, aportó material de su trabajo de investigación. Cordial, clara, muy didáctica.” Docente del área de Adultos participante del curso “La gramática en la escuela: qué?, cómo?, cuándo?, para qué?”.

“Vi a mis profesoras muy involucradas con la tarea, aportaban muchos materiales, buscaban variadas actividades y siempre se mostraron predispuestas a ayudarnos.” Docente de nivel primario e inicial participante del curso “Leer y escribir el humor. Taller de lectura y escritura”.

“Dedicación responsable al dictado de la clase y organización de actividades.” Docente de nivel medio participante del curso “Miradas sobre los otros: la sociedad y la escuela frente a los aborígenes e inmigrantes”.

“Se abrió a todo el grupo de alumnos de manera muy cordial, nos aportó toda su experiencia profesional, nos brindó nuevos y variados recursos y se notó su dedicación en la preparación de las clases.” Docente de nivel inicial y primario participante del curso “Movimiento y juego en el nivel inicial Para profesores de Educación Física”.

“Se notó mucho compromiso con la tarea trayendo el material previamente preparado, sus consignas son altamente entendibles y le ha dedicado tiempo extra cuando se lo ha

necesitado.” Docente de nivel primario participante del curso “Propuestas didácticas para la educación en valores”.

“Capacidad de escucha, contención, calidez humana, relación de contenidos con experiencias, humildad.” Docente de nivel primario y medio participante del curso “Trabajar entre colegas en la escuela media: un desafío en una realidad compleja”.

Otros docentes destacaban el nivel académico de los capacitadores, tomando en cuenta los saberes que podían trasmitir al interior del curso (idoneidad, excelencia académica, elevada formación, etc.). Citamos a continuación las respuestas que indican esta característica:

“El equipo de capacitadores participaba activamente, dirigiendo la labor de los diversos grupos, realizando puestas en común para sociabilizar lo producido, además de dominar ampliamente los contenidos, utilizando un lenguaje entendible pero académico.” Docente de nivel primario participante del curso “Actividad científica, sociedad y ciencia escolar. Reflexiones y aportes para la enseñanza”.

“Me parecieron personas sumamente preparadas e idóneas para dictar el curso y con gran entusiasmo y compromiso con su tarea.” Docente de nivel medio participante del curso “Tratamiento de imágenes para la producción de materiales”.

Otras respuestas de los asistentes a los cursos, valoran además de su capacidad docente, la cualidad para generar climas amenos en el desarrollo de las clases así como la atención esmerada en el respeto por la diversidad. Por ejemplo:

“Pasión en la transmisión, calidez en el trato y muchísimo respeto por la diversidad del grupo y la singularidad de cada uno.” Docente de nivel medio y superior participante del curso “Maestros por primera vez. Un lugar donde plantear dudas y buscar respuestas”.

Respecto a la bibliografía utilizada y sugerida

Más del 90% de los docentes encuestados manifiestan una valoración positiva respecto de la bibliografía incluida en los cursos; el 63% de las respuestas la evalúan como “muy bueno” y “bueno”. El 28% considera excelente este ítem. Algunas reflexiones sobre la bibliografía refieren a la buena organización del material entregado y propuesto. A continuación detallamos las respuestas que ilustran este argumento:

“El material es un cuadernillo confeccionado por los capacitadores del curso, de muy buena calidad. Bien organizado y con información interesante y precisa.” Docente de Primaria participante del curso “Autoridades que construyen infancias. Miradas desde el cine 1995-2005”.

“Excelente compilación que además nos fueron entregadas en forma de cuadernillos con una presentación muy bien organizada.” Docente de Media participante del curso “Cine y juventud (Cómo miramos a nuestros alumnos)”.

Otros comentarios aluden a la calidad académica y a la pertinencia del material en relación al curso:

"La bibliografía utilizada y sugerida fue acorde al desarrollo del taller, de gran utilidad y de muy buena calidad académica." Docente de Educación Especial y Primaria participante del curso "Escenas inquietantes: una mirada teatral al cotidiano escolar".

"Se acercaron autores relevantes en el tratamiento de temas didácticos que contribuyeron a hacer más claras ciertas situaciones o conceptos mencionados durante el dictado del curso." Docente de Media participante del curso "Propuestas didácticas para la educación en valores".

"Muy amplia, con testimonios y fuentes diversas, brindando testimonios opuestos que permitieron entender la amplitud de los temas tratados." Docente de Primaria participante del curso "Actividad científica, sociedad y ciencia escolar. Reflexiones y aportes para la enseñanza".

"Los materiales leídos me resultaron de una gran sensibilidad y apertura desarrollando una mirada hacia el otro de integración y valoración a la hora de enseñar; reconocimiento de realidades sociales que reclaman un cambio de las instituciones y docentes." Docente de Inicial y Artística participante del curso "Maestros por primera vez. Un lugar donde plantear dudas y buscar respuestas".

Respecto a las sugerencias generales sobre los cursos

Este ítem recupera la palabra de los docentes encuestados, sistematizando la información recabada acerca de las sugerencias generales que quisieran aportar más allá de los aspectos considerados en las preguntas antes detalladas. El mismo correspondía a una pregunta abierta donde se solicitaba: "Comente por favor sus sugerencias para mejorar la oferta de los cursos".
De las 243 encuestas analizadas, **183** docentes realizaron sugerencias para mejorar la oferta de los cursos. Las sugerencias realizadas por los docentes refieren a propuestas amplias y variadas sobre: ***temáticas, horarios, formatos y sedes de dictado, recursos materiales y edilicios,*** y por último ***sobre la difusión de los cursos.***

Algunos de los aportes en torno a las **temáticas** se enunciaban de una manera general, dando algunos indicios acerca de los tipos de propuestas que esperaban recibir. [3] En este sentido, algunos docentes proponen:

- Acercar lo teórico con lo real.
- Problematizar los prejuicios con que los docentes encaramos las relaciones con nuestros alumnos.
- Temáticas relacionadas con la problemática social.
- Adicciones y educación: puntos de encuentro y conflicto.

Los docentes de nivel inicial y de nivel medio fueron los que hicieron la mayor cantidad de sugerencias con respecto a las temáticas. En el caso del nivel inicial, en su mayoría, se expresaban como mayor demanda de cursos para el área. En el caso del nivel medio, las demandas se orientaron a:

- Educación sexual.

[3] Cabe señalar que estas temáticas son las que en forma espontánea escriben los docentes en las sugerencias generales. El orden de presentación no implica ni mayor frecuencia de pedido ni jerarquía.

- Cursos sobre Tecnología.
- Estrategias para las clases, juegos, etc. específicos para la educación media.
- Cursos acerca de la enseñanza en la escuela técnica y la pedagogía aplicada a la enseñanza técnica.
- Cursos de nuevos ingresantes a la docencia, específicos para el nivel medio.

Con respeto a otras áreas curriculares se aprecian sugerencias que requieren la mayor oferta de cursos en **Artística** y **Educación Física**. En este sentido, solicitan:

- Mayor oferta de cursos relacionados con la plástica, el teatro.
- Trabajar la importancia de las artes en el desarrollo del individuo, y plantean situaciones que posibiliten acrecentar el desarrollo de estas materias en las escuelas.
- Cursos de Expresión Corporal.
- Cursos específicos para profesores de Educación Física.
- Mayor variedad en la oferta temática relacionada con Educación Física.

Otra temática que contó con un elevado número de propuestas por parte de los docentes corresponde a **Lenguas Extranjeras,** en particular los idiomas inglés y portugués. En líneas generales, las sugerencias solicitan que se ofrezcan mayor cantidad de cursos para el área. También, en las sugerencias, se aprecia una demanda de **cursos de Lengua, Matemática e Informática**, en los distintos niveles y para las diversas áreas. En menor medida, se solicitan temáticas referidas a la “organización de la enseñanza”.

Respeto a las sugerencias sobre **fechas y horarios,** se aprecia una demanda sobre la ampliación de franjas horarias, así como de los días y fechas de inicio para los cursos intensivos. En particular, varias solicitudes hacen referencia al dictado de clases durante los días sábado.

Con respecto a las sedes, varias sugerencias se orientan a la ampliación de sedes para el dictado de los cursos intensivos. Otras, señalan propuestas en particular, tales como que la sede 13 ofrezca cursos intensivos en verano y en invierno, así como que la sede 21 abra la oferta los días sábado.

Si bien desde el CePA se están implementando nuevos formatos y modalidades, sigue representando una alta demanda por parte de los docentes, la posibilidad de contar con alternativas que les permitan compatibilizar sus horarios laborales con los espacios de capacitación. En este sentido, una gran cantidad de respuestas solicitan mayor cantidad de cursos en **modalidad semipresencial y/o a distancia**.

Respecto de las sugerencias sobre **recursos materiales y edilicios**, resaltan la necesidad de contar con una infraestructura acorde a las necesidades de los cursos. Algunos se refieren a cuestiones generales, con el propósito de mejorar las condiciones ambientales. En particular, esta situación es sensible para algunas áreas tales como Informática, Educación Física y aquellos cursos que hacen uso didáctico de diferentes recursos tecnológicos.

En cuanto a aspectos relacionados con la **difusión** de la oferta de cursos, los docentes realizan las siguientes sugerencias:

- Realizar mayor difusión de los centros docentes, ya que hay material muy valioso.
- Recibir información a través de sus mails personales.
- Mejorar la comunicación de los cursos en las escuelas.

- Anticipar la llegada de la cartilla en las escuelas.

Varios docentes valoran la cartilla como herramienta de comunicación indispensable para acceder a la información de los cursos. Algunos docentes piden información más detallada de cada curso, para que sus elecciones de formación se ajusten a sus expectativas iniciales.

Octubre de 2008

ANEXO

ENCUESTA

CURSOS INTENSIVOS DE VERANO
FEBRERO - 2008

ENCUESTA - CURSOS INTENSIVOS DEL MES DE FEBRERO DE 2008

Estimado docente, le solicitamos complete esta encuesta correspondiente a los cursos intensivos del mes de Febrero de 2008. Es una encuesta breve que con pocos minutos de su tiempo nos permitirá conocer su opinión y recibir sus sugerencias respecto a los cursos. Las respuestas serán procesadas en su conjunto para garantizar su confidencialidad. Desde ya, agradecemos su tiempo y colaboración.

1. Curso al que concurrió (debe seleccionar el nombre del curso de una lista desplegable)
2. ¿En qué nivel o niveles se desempeña?

☐ Adultos ☐ Artística ☐ Especial ☐ Inicial
☐ Media ☐ Primaria ☐ Superior

3. ¿Recomendaría este curso a un colega? Si ☐ No ☐
¿Qué le diría a su colega?

---

4. Califique los siguientes ítems y relate los motivos de su calificación:

a) **Profundización de los contenidos** abordados en el curso

☐ Malo ☐ Regular ☐ Bueno
☐ Muy bueno ☐ Excelente

Explique los motivos de su calificación

---

b) **Metodología de trabajo** en el curso

☐ Malo ☐ Regular ☐ Bueno
☐ Muy bueno ☐ Excelente

Explique los motivos de su calificación

---

c) **Dedicación y compromiso del capacitador**

☐ Malo ☐ Regular ☐ Bueno
☐ Muy bueno ☐ Excelente

Explique los motivos de su calificación

d) **Bibliografía utilizada y sugerida**

☐ Malo ☐ Regular ☐ Bueno
☐ Muy bueno ☐ Excelente

Explique los motivos de su calificación

5. Comente por favor, sus sugerencias para mejorar la oferta de cursos.

Muchas gracias por su tiempo y predisposición.