Encuesta aplicada en los Cursos a distancia 2009
Informe sintético

La oferta de capacitación a distancia en CePA es una propuesta que ha ido consolidándose en los últimos años. En la implementación de cualquier programa de Educación a Distancia se sostienen ciertas condiciones básicas: a) un marco institucional, a través del cual se garantiza la accesibilidad de todos los alumnos y se establece la comunicación entre docentes y alumnos; b) un marco pedagógico, que se plasma en una propuesta, para la cual se elaboran materiales especialmente diseñados y se generan espacios de intercambio; c) un espacio de acompañamiento y apoyo para los docentes-alumnos participantes; es decir, anticipar o ir generando formas de mediar la relación pedagógica de tal manera que los alumnos se sientan acompañados.

El presente informe da cuenta de las opiniones de los docentes participantes de las acciones de capacitación a distancia del segundo cuatrimestre del año 2009, contemplando las dimensiones de análisis reseñadas en el párrafo anterior.

Acerca del contexto institucional

La modalidad de cursada a distancia habilitó la posibilidad de aplicar una encuesta *on line* que se incluyó en la plataforma desde el mes de Noviembre hasta el 20 de Diciembre del 2009. Dicha encuesta se incluyó con el objetivo de obtener las opiniones y sugerencias de los docentes participantes de los cursos a distancia. A los docentes que cursaban a distancia se les solicitó que la respondieran y enviaran preservando la privacidad de sus opiniones. El instrumento se presenta en el Anexo Nº 1. Destacamos la pertinencia de este tipo de consultas para este tipo de modalidad de cursada y que afianzar estas indagaciones de tipo virtual consolida una práctica institucional que aun no está instaurada pero que posibilitaría generar mecanismos de consultas más flexibles, frecuentes y con menor costo de carga.

La oferta de cursos a distancia en el segundo cuatrimestre del 2009 fue de 22 cursos. Los docentes matriculados en estos cursos fueron 908. En la tabla Nº 1 se detallan los docentes por área de educación.

Tabla Nº 1: Cursos y docentes de capacitación a distancia del segundo cuatrimestre del 2009 según área de educación

Área de Educación	Cursos Ofertados	Cursos con encuestas respondidas	Cantidad de docentes participantes por nivel	Cantidad de encuestas respondidas por nivel
Inicial	2	1	115	15
Primario	7	5	266	53
Medio	9	9	281	51
Primario/Medio	2	2	91	16
Población docente	2	2	155	32

Fuente: Información elaborada en base a los datos de alumnos docentes participantes de los cursos a distancia en el año 2009 y de alumnos participantes de cursos a distancia que contestaron la encuesta *on line* procesados por la Unidad de Información.

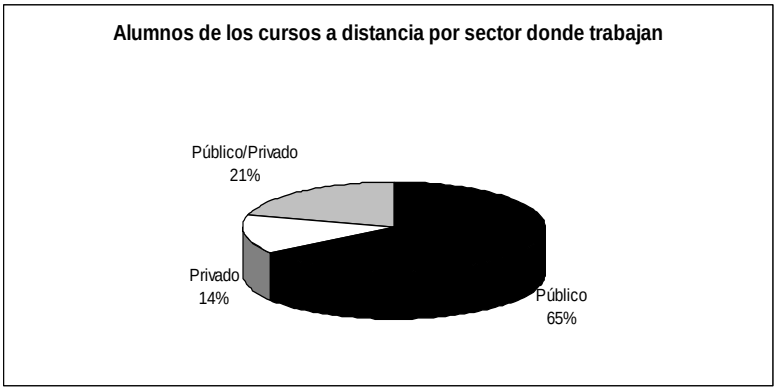
La administración de una encuesta *on line* en los cursos a distancia requiere una tarea de seguimiento de accesos y consultas que por tratarse de una experiencia piloto se acordó que fuera gestionada sin la intervención directa de las responsables del análisis de esta encuesta. En este sentido, es necesario ajustar a futuro, instancias de participación y vinculación con los moderadores de la plataforma para las próximas indagaciones.

Por este motivo, no contamos con la información precisa que nos permita hipotetizar los distintos motivos que puedan haber incidido en la baja tasa de respuesta.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta aplicada a los docentes participantes de los cursos a distancia. Por lo tanto, los gráficos y tablas, así como el resto del informe refieren **a la opinión de los docentes que respondieron la encuesta**.

El 86% de los docentes participantes de los cursos a distancia trabajan en el sector público; de ellos un 21% también trabaja en el sector privado. En el gráfico que sigue se presenta la distribución:

Gráfico Nº 1



Fuente: Información elaborada en base a los datos de los alumnos participantes de cursos a distancia que contestaron la encuesta *on line*. Unidad de Información, 2009.

En los gráficos que se presentan a continuación se analizan la edad y antigüedad de los docentes participantes de los cursos a distancia. Como puede observarse en el gráfico Nº 2, el 75 % de la población docente analizada tiene entre 31 y 50 años de edad. Por otro lado, el 48% de los docentes tiene menos de 10 años de antigüedad.

Gráfico Nº 2

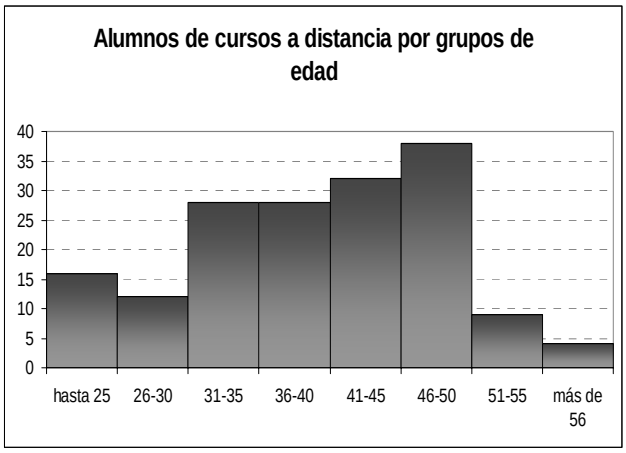
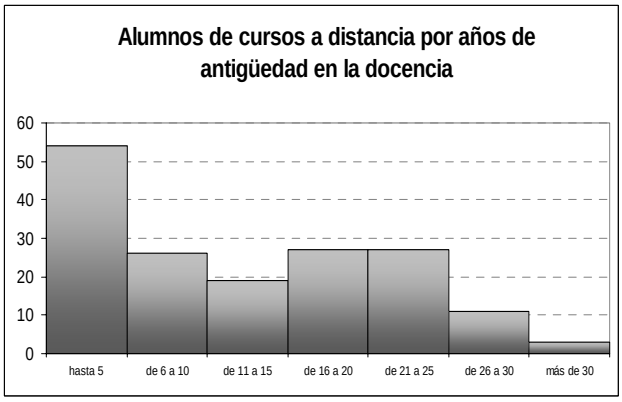


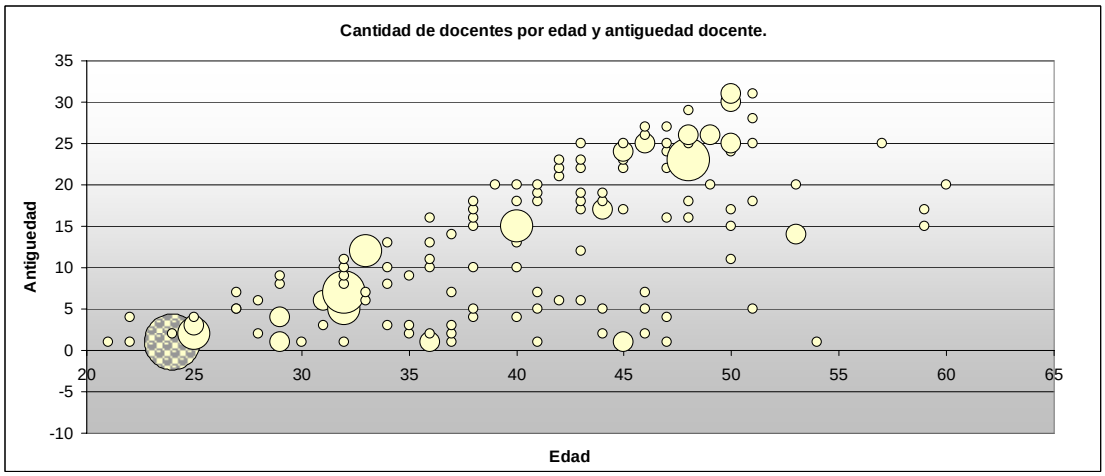
Gráfico Nº 3



Fuente: Información elaborada en base a los datos de los alumnos participantes de cursos a distancia que contestaron la encuesta *on line*. Unidad de Información, 2009.

En el gráfico Nº 4 se analiza la distribución de la edad docente en relación a la antigüedad. Este cruce de información resulta interesante porque permite analizar la escasa antigüedad de esta población en relación a su edad. Lo esperable en el sistema educativo (según comportamientos ya estudiados) es que a mayor edad de los docentes, mayor antigüedad pero esta población presenta características particulares- La correlación se describe a través de puntos en el plano donde se relaciona la edad de cada docente con su correspondiente antigüedad. Cada punto señala a un docente y la representación ampliada del punto indica mayor cantidad de casos. Por ejemplo, en el gráfico Nº 4, la representación mayor se corresponde con cinco docentes que tienen 24 años de edad y 1 año de antigüedad (círculo tramado).

Gráfico Nº 4



Fuente: Información elaborada en base a los datos de los alumnos participantes de cursos a distancia que contestaron la encuesta *on line*. Unidad de Información, 2009.

Como señalábamos en el párrafo anterior, los docentes que participaron de los cursos a distancia tienen poca antigüedad en relación a su edad. Esto se observa en el gráfico Nº 4 en la cantidad de casos concentrados entre los 30 y los 50 años de edad que no superan los 10 años de antigüedad.

Acerca del marco pedagógico

Para conocer la opinión de los docentes respecto a su valoración de la propuesta pedagógica, se consultó acerca del alcance de *los propósitos, la adecuación del tiempo respecto de los contenidos, el enfoque del curso y algunas características de los materiales.*

De acuerdo a la siguiente tabla, la mayoría de los docentes consideró que se cumplieron los propósitos vertebradores de las propuestas.

Tabla Nº 2: Propósitos explicitados al inicio del curso

Respecto a los propósitos explicitados al Inicio del curso	Respuestas	%
Se alcanzaron en su totalidad	159	**95%**
Se alcanzaron en forma parcial	6	**4%**
No estaban explicitados con claridad	2	**1%**

Fuente: Información elaborada en base a los datos de los alumnos participantes de cursos a distancia que contestaron la encuesta *on line*. Unidad de Información, 2009.

Además, el **93%** de los docentes encuestados señaló que el **tratamiento de los contenidos fue adecuado al tiempo disponible**.

Los argumentos enunciados por los encuestados indican que, en líneas generales, en los cursos se hizo un r*ecorte acorde al tiempo* disponible, fueron *bien distribuidos los ejes de trabajo* dando *suficiente tiempo entre unidades*, se emplearon *criterios pertinentes en la selección de contenidos* que fueron plasmados en una *buena organización didáctica* ya que se *anticipaban con tiempo las tareas planificadas*. Además, se contó con el *acompañamiento constante de los docentes*.

El 7% de los docentes encuestados que respondieron que **no** fue adecuado el tiempo para el tratamiento de los contenidos argumentaron que la cantidad de material de lectura era excesivo en relación al tiempo. También, en algunos casos, indicaron que no pudieron realizar todas las actividades propuestas.

El ítem 5 de la encuesta aplicada a los docentes participantes de los cursos a distancia se orientó a indagar sobre el enfoque del curso y la relación entre los contenidos planteados en la oferta y su vinculación con la práctica. Esta es una problemática muy importante en la capacitación profesional y en el impacto que ésta tiene en la tarea diaria de los docentes. Siguiendo a Achilli *se define la práctica pedagógica en la formación docente como el proceso en el que se articulan prácticas de enseñanza y de aprendizaje orientadas a la configuración de sujetos docente–enseñantes. Desde esta conceptualización de la formación docente resulta clave la noción de práctica docente en un doble sentido. Por un lado como práctica de enseñanza que supone*

cualquier proceso formativo. Por el otro, como la apropiación del mismo oficio magisterial, de cómo iniciarse, perfeccionarse y / o actualizarse en la práctica de enseñar.[1]

Asimismo, esta autora plantea una diferencia interesante entre práctica pedagógica y práctica docente. La práctica pedagógica se despliega en el contexto del aula caracterizada por la relación docente, alumno y contenido. La práctica docente implica pensar al sujeto enseñante en determinadas condiciones institucionales y sociohistóricas. Estas conceptualizaciones permiten identificar la brecha existente entre estos dos tipos de prácticas. La práctica docente se va enajenando de la especificidad de su quehacer, es decir, de la práctica pedagógica. Las actividades, interacciones y significaciones que configuran la práctica docente quedan neutralizadas cuando se privilegia solamente la práctica pedagógica. Así, el docente se convierte en mero "transmisor" o "ejecutor" de lo que diseñan o generan otros y se aleja del trabajo creativo, reflexivo y crítico en torno a su quehacer profesional.

En este sentido, las acciones de capacitación que permiten reflexionar sobre las prácticas –en sentido amplio- intentan acortar la brecha entre práctica pedagógica y práctica docente.

> *"Me ayudó a reinterpretar y reorganizar muchos saberes dispersos, prácticas escolares equívocas que repiten injusticias aunque uno no lo quiera, decisiones desacertadas, etc. Me fortaleció como persona."* (Docente de educación especial, escuela pública)

> *"Fue una excelente revisión de los contenidos vistos en la carrera, pero en este caso desde otra posición, no de alumna, sino de docente con experiencia. El análisis de dichos contenidos fue diferente. Se disfrutó más.*"(Docente de educación de adultos, de primaria y de superior, escuela privada)

[1] Achilli, Elena. (2000): *Investigación y formación docente*. Rosario, Laborde.

El ítem, que se despliega con sus respuestas en la Tabla Nº 3, solicitaba que los respondentes eligieran hasta tres opciones, por lo que los resultados superan el número de encuestas respondidas. En esta tabla se observa que la mayor elección recayó en la posibilidad que el curso otorgó a la obtención de herramientas para mejorar el trabajo (99 respuestas) así como actualizar y renovar conocimientos para la formación personal (91 respuestas).

Tabla Nº 3: Relación entre los contenidos del curso y la práctica docente

Planificar actividades para los alumnos	39	11,7
Actualizar y renovar conocimientos para mi formación personal	91	27,3
Reflexionar acerca de la práctica docente	61	18,3
Obtener herramientas para mejorar mi trabajo	99	29,7
Socializar experiencias y conocimientos con otros colegas	33	9,9
Otras	10	3,0

Fuente: Información elaborada en base a los datos de los alumnos participantes de cursos a distancia que contestaron la encuesta *on line*. Unidad de Información, 2009.

Para las propuestas de educación a distancia, los materiales adquieren una gran relevancia ya que son mediadores pedagógicos diseñados específicamente para el dictado de los cursos bajo esta modalidad. Como su utilización suele replicarse cada vez que se ofrece la propuesta, cobra importancia contar información respecto a la cantidad, calidad y variedad de los materiales.

La consulta *on line* realizada a los maestros que participaron de cursos a distancia solicitó la opinión sobre los materiales didácticos empleados durante el desarrollo del curso; en la tabla que sigue se presentan los porcentajes de respuestas en función de la calidad, cantidad y variedad de los materiales utilizados en los cursos.

Tabla Nº 4: Valoraciones sobre el material didáctico utilizado

Materiales didácticos	En calidad	En cantidad	En variedad
Excelente	44%	36%	40%
Muy bueno	43%	49%	46%
Bueno	12%	14%	14%
Regular	1%	1%	1%
Malo	1%	1%	1%

Fuente: Información elaborada en base a los datos de los alumnos participantes de cursos a distancia que contestaron la encuesta *on line*. Unidad de Información, 2009.

Los docentes encuestados consideran que **la calidad** de los materiales didácticos utilizados cuenta con los mejores ítems (87% con la más alta valoración). De igual manera **la cantidad** fue considerada como excelente y muy buena (ambas 85%) y **la variedad** (86%). Estas opiniones refuerzan positivamente la elección de los recursos didácticos utilizados en esta oferta. En las siguientes frases, además de considerar aspectos relacionados con los materiales, se explicitan sugerencias en torno a la evaluación de los aprendizajes.

> *"Sería bueno que todos los apuntes estuvieran disponibles en fotocopiadora para los que no tenemos impresora y nos resulta muy caro imprimir tantas copias. Sería interesante incluir algún otro encuentro no obligatorio una semana o dos antes de la evaluación final para poner en común dudas. Me gustaría que hubiera más bibliografía de los autores mencionados porque algunos conceptos no se desarrollaban tanto como me hubiera gustado y al serme totalmente desconocidos algunas cuestiones siento que las aprendí superficialmente."* (Docente de secundaria y adultos, escuela pública)

> *"Creo que podría haberse utilizado más recursos (imágenes).En la evaluación final hubo un excesivo peso de la didáctica y menor de la herramienta que le daba sentido al curso que era justamente el análisis de medios audiovisuales. Quiero que se entienda bien, era necesario trabajar con una secuencia didáctica pero se descuidó el sentido del curso que era trabajar con la imagen y casi paso inadvertido en la confección." (*Docente de técnica, escuela pública)

> *"El curso es de calidad, para y de profesionales, con nivel de exigencia acorde a una capacitación docente. Lo que me pareció muy exigente la evaluación final, si ya durante el curso cumplimos con todas las tareas y exigencias del tema del curso. El nivel de la evaluación parecía el de rendir una materia de una carrera." (*Docente de primaria y artística, escuela pública)

Acerca del acompañamiento y apoyo

Las sugerencias respecto al rol de los tutores fueron variadas y dan cuenta de la importancia que adquiere este rol en la formación a distancia.

En palabras de los docentes:

> *"Creo que es central que el tutor, como en este curso, esté planteando debates, contestando dudas, que las respuestas sean rápidas, etc. Sino es muy difícil cursar a distancia (o por lo menos, cursar y aprender)."* (Docente de primaria, escuela pública).
>
> *"Respuesta más rápida en la corrección de actividades. Más intercambio con colegas y tutores. Discusión de casos puntuales para ejemplificar aplicación del marco legal a situaciones reales."* (Docente de secundaria, técnica y adultos, escuela pública).
>
> *"Creo que algo que serviría de estímulo a los alumnos que cursamos a distancia es que así como nosotros tenemos una fecha límite para entrega de los trabajos (aunque en el curso que realice fueron flexibles) los tutores también debería establecer un plazo acorde para realizar las devoluciones, o por lo menos garantizar la devolución antes de la fecha de entrega de la próxima tarea. Creo que sirvió mucho la participación e interconsultas entre alumnos, con la supervisión de los tutores, es muy enriquecedor y motivador, habría que fomentarla particularmente."* (Docente de primaria, escuela pública.)
>
> *"Creo que se debería hacer una diferencia en el espacio de foro. Hacer un foro abierto para todo lo que se quiera expresar: desde dificultades en el campus, saludos, avisos etc. y otro espacio distinto para debates donde solo se comenten los temas sugeridos por los profesores. Se debería sugerir que el espacio de debates no debería exceder de 10 renglones por ponencia para dinamizar la lectura."* (Docente de primaria, escuela pública)
>
> *"Un encuentro más permitiría completar el módulo 3. De este modo no hay que recurrir a la soledad del estudio de temas de Ciencias Naturales que necesitan de la práctica y la observación."* (Docente de primaria, escuela pública)
>
> *"Las devoluciones de los trabajos optativos: deberían hacerse las devoluciones antes de la entrega de el trabajo obligatorio porque no se sabe sino que es lo que no se esta entendiendo."* (Docente de educación especial, escuela pública)

"Sería conveniente que el tutor hiciera una devolución con los errores cometidos, y no solamente aprobado. Incluir una oferta más variada de cursos a distancia para docentes de escuelas medias para evitar trasladarse a las sedes, debido al poco tiempo que hay entre la finalización de la jornada laboral y el horario de inicio de los cursos." (Docente de secundaria, escuelas pública y privada)

Tabla Nº 4: Opiniones respecto a la relación con el tutor

Relación con el tutor	Orientación para el uso de la Plataforma	Estímulo a la participación	Seguimiento de los aprendizajes	Pertinencia de las devoluciones	Tiempo de respuesta
Excelente	41%	41%	44%	49%	44%
Muy buena	36%	37%	38%	37%	35%
Buena	23%	19%	17%	14%	18%
Regular	1%	2%	0%	0%	1%
Mala	0%	0%	1%	0%	1%

Fuente: Información elaborada en base a los datos de los alumnos participantes de cursos a distancia que contestaron la encuesta *on line*. Unidad de Información, 2009.

Respecto al **uso de la plataforma**, le solicitamos a los docentes participantes de los cursos a distancia que clasificaran si el acceso a la misma fue muy dificultoso o no. Al respecto, el 35.3% de los encuestados consideraron que el *campus* fue muy fácil de utilizar; 58.1% lo consideró fácil; un 6% lo encontró difícil y 0.6% muy difícil.

"Me parece que sería muy provechosa una instancia de foro tipo chat, que existiera la posibilidad de realizar intervenciones simultáneas con los otros participantes del curso. Esto hubiera mejorado la participación general durante el curso." (Docente de primaria, escuela pública)

"Hubiese estado bueno que haya computadoras en los encuentros, sobre todo en el primero para explicarnos bien como era la plataforma, así y todo no hubo inconveniente alguno." (Docente de inicial, escuela privada)

"La metáfora de la plataforma es muy original, pero lleva mucho tiempo comprenderla a aquellas personas que optamos por la propuesta a distancia dado el poco tiempo con que contamos." (Docente de Inicial, escuelas pública y privada)

"Más que nada tienen que ver con la plataforma. Seria conveniente hacer un instructivo más amplio y que abarque las distintas opciones brindadas en el campus para que el que tiene problemas con algún punto en especial tenga a mano el archivo al cual consultar, creo que eso ahorraría trabajo también para las tutoras." (Docente de secundaria, escuela pública)

"Me parece muy pobre el uso del campus virtual. Los foros estuvieron mal ubicados, un foro dentro de otro sin tener nada que ver. No se indicaba con color del modulo que estaba activo. Se uso el campus como un lugar para subir material y no se usaron las actividades o recursos que ofrece la plataforma Moodle. Las tutoras se quejaron de no tener tiempo de responder todas las consultas, hay un chat en la plataforma y se podría haber organizado un horario para consultas en línea. Además de los foros el sistema ofrece chats, wikis, lecciones y muchos recursos más. Utilizar una plataforma de e-learning de esta manera es desperdiciar su potencial. Las tutoras no saben manejar las herramientas básicas de la plataforma, ellas dicen que nadie se las explico. Trabajar de esta manera es similar a hacerlo por mail. Me parece que tiene que haber un trabajo más importante para que los docentes responsables del curso sepan manejar la plataforma. Entiendo a las tutoras que hicieron todos los esfuerzos posibles pero no cuesta demasiado capacitarlos mas en el uso de esta herramienta, así mejoraría la calidad de la enseñanza y el aprendizaje." (Docente de secundaria, escuela privada)

"Colocaría en la plataforma, algunas guías de uso, para aquellas personas que no tienen un manejo fluido del recurso informático. Por ejemplo, ¿Cómo subir o bajar información a la plataforma?, ¿cómo acceder a los sitios (foro, chat, etc.)?" (Docente de primaria, escuela pública)

"Considero que debería haber otra experiencia similar, ya que en un próximo curso estaría más abierta a entrar en los foros, cosa que me costó un poco y sacaría todo el jugo de la misma." (Docente de inicial, escuelas pública y privada)

"Si bien puse que fue fácil el uso del campus, al principio me costó seguir el camino, a que lugares debía ingresar, tuve que recurrir a la guía que nos habían dado las tutoras. Después con el tiempo me resultó fácil." (Docente de inicial, escuela pública)

Algunas sugerencias se orientan a pedidos con temáticas específicas de continuidad; estos son pedidos de continuidad de los cursos sobre normativa para preceptores, infraestructura, cooperadoras escolares y uso de tecnologías en la escuela.

Una gran cantidad de sugerencias se refieren a la necesidad de ampliar la oferta de cursos bajo la modalidad a distancia, ya que para los docentes encuestados el uso del tiempo es clave para capacitarse. Esta modalidad que es de carácter flexible fue requerida ampliamente en la consulta.

El análisis que se presenta a continuación refiere a las 167 encuestas respondidas.

El 99% de los docentes que respondieron la encuesta *on line* RECOMENDARÍAN el curso a un colega.

A través de esta consulta "***¿Recomendaría el curso a un colega? ¿Qué le diría?"*** se esperaba obtener como respuesta las diferentes representaciones de los docentes respecto a los propósitos de la propuesta formativa a la cual asistieron. Los docentes encuestados, a través de sus recomendaciones, brindan información útil respecto a su propia visión y enfoque de lo que el curso les aportó. Sus experiencias resultan, en este sentido, de sumo interés para el seguimiento de la oferta de cursos por parte de CePA ya que permite una instancia de reflexión y síntesis acerca de lo importante y relevante de la cursada.

Algunos comentarios seleccionados, así lo demuestran:

> *"Este curso lo recomendaría a mis colegas para que obtengan las herramientas adecuadas para mejorar la practica docente, especialmente a aquellos que recién comienzan" (*Docente de técnica, escuela pública).
>
> *"Porque brinda herramientas tanto a los docentes con muchos años de experiencia como a los más nuevos, valora prácticas de evaluación que no se tienen en cuenta y permite mejorar la calidad de la educación, estimula al docente a mejorar su desempeño." (*Docente de secundaria y de educación de adultos, escuelas pública)
>
> "*Porque te brinda herramientas para repensar nuestro trabajo en el aula con las funciones lineales y te permite mejorarlo!!! Básicamente es un granito de arena que aporta para que seamos mejores profesionales!!!" (*Docente de secundaria, escuela privada).
>
> *"Porque es de suma utilidad para nuestra práctica como docentes de idioma y porque proporciona un espacio de reflexión difícil de tener en el trabajo cotidiano." (*Docente de primaria, escuela pública)

Por último, resulta interesante resaltar que algunos docentes plantean cuestiones que no se ajustan específicamente a las preguntas de la encuesta pero que aportan, con su reflexión, la posibilidad de pensar propuestas que permitan la inclusión formativa de **todos los docentes.**

*"Estaría bueno que queden a disposición de cualquiera los recursos didácticos trabajados en todos los cursos. Podría armarse una buena base de datos a la que uno pueda acceder para utilizar material producido en cada curso e intercambiar recursos con otros docentes." (*Docente de primaria, escuela pública)